

INFORMAZIONI PERSONALI

Oliva Emiliano



Via Letterio Lizio Bruno, 15, 90124 Palermo (Italia)

3491569981

emiliano.oliva1977@gmail.com

emiliano.oliva@pec.it

Sesso Maschile | Data di nascita 22 Set. 77 | Nazionalità Italiana
Stato civile Coniugato | Figli a carico 2 minori.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/02/2017–31/12/2018

Addetto alla vendita

CLB Store srl

Via Ernesto Basile, 106/ABC, 90128 Palermo (Italia)

- Esperto software smartphone Android, ios, Microsoft, Internet of Things (IOT) e Smart Home.

- Consulente alla vendita e magazziniere.

Attività o settore Commercio al dettaglio di prodotti e servizi di telefonia fissa e mobile a marchio Tim.

01/10/2005–31/01/2017

Store Manager

Pietro Calabria srl

Via Ernesto Basile, 106/ABC, 90128 Palermo (Italia)

- Coordinatore del personale nei vari punti vendita.

- Esperto software smartphone Android, ios, Microsoft.

- Consulente alla vendita e magazziniere.

Attività o settore Commercio al dettaglio di prodotti e servizi di telefonia fissa e mobile a marchio Tim, Vodafone e H3G.

01/04/1998–30/09/2005

Addetto alla vendita

Calabria Pietro

Via Ernesto Basile, 106/ABC, 90128 Palermo (Italia)

- Addetto alla vendita al banco e magazziniere.

Attività o settore Vendita prodotti e servizi telefonia mobile e fissa a marchio Wind Infostrada. Vendita di componenti elettronici.

11/1996–10/1997

Esercito Italiano

11° Ce.Ri.Mant. Fanteria, Palermo (Italia)

Stenodattilografo Archivist.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019

Diploma della certificazione Tim Style 2019

Principali materie/competenze professionali apprese:

"Il self e la qualità": Accrescere le nostre capacità attraverso l'intelligenza emotiva;

"Tim e l'innovazione": I servizi d'intrattenimento e i prodotti IOT;

"Il 5G": La quinta generazione della tecnologia mobile;

"La sicurezza informatica": le soluzioni tecnologiche per proteggere i nostri dati;

Tipo di
Formazione
Punteggio
ottenuto

Corso online multimediale ed interattivo.

106/110

2018	Diploma della certificazione Tim Style 2018 Principali materie/competenze professionali apprese: Approfondimento degli oggetti connessi: IOT e Smart Home; "Un viaggio nella Mente" Le Neuroscienze; "Le Emozioni": individuarle e saperle gestire; "La Scelta": come aiutare il cliente a prendere la decisione giusta; La qualità del servizio: "Molti linguaggi, tante interpretazioni", "Ascoltare e non sentire"
Tipo di Formazione	Corso online multimediale ed interattivo.
Punteggio ottenuto	100/110
1997--2001	Diploma di Ragioniere e Perito Giuridico Economico Aziendale N.O.V.E. Studi, Palermo (Italia)
Punteggio ottenuto	60/100
1996--1997	Esercito Italiano Diploma di specializzazione Addetto ai Comandi con Profitto

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative	<ul style="list-style-type: none"> ■ Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di vendita. ■ Ottime competenze relazionali acquisite durante la mia esperienza nell'Esercito Italiano.
Competenze organizzative e gestionali	<ul style="list-style-type: none"> ■ Buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di responsabile di punto vendita. ■ Buone competenze di team-leading acquisite durante la mia esperienza nei punti vendita di telefonia. ■ Ottima predisposizione a fronteggiare eventuali problemi che si presentano; di lavorare anche sotto stress e rispettare le scadenze dei progetti gestendo il tempo e pianificandolo nel miglior modo possibile. ■ Coordinamento e Direzione attività programmate e progettate. ■ Orientamento al risultato e capacità di problem-solving.

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

ECDL - Patente Europea del Computer

Curriculum vitae

Oliva Emiliano

- Ottima padronanza degli strumenti Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione).
- ECDL (European Computer Driving Licence) relativa al Sistema Operativo Windows e agli applicativi del pacchetto Microsoft Office.
- Buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini, acquisita come fotografo amatoriale.
- Ottima padronanza dei sistemi operativi IOS e ANDROID.

Altre competenze

- Dal 2007 Cantore presso il coro della Basilica SS. Trinità La Magione.
- Passione per i Canti in stile Gregoriano.
- Appassionato dei romanzi di Luigi Natoli (William Galt)

Patente di guida

A2, A, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali."

Palermo, 07/04/2021

