

## INFORMAZIONI PERSONALI

**LA DELIA DANILA**


VIA TOSCANA N. 11, 94100 ENNA (ITALIA)

3886959097

danilaladela@hotmail.it

OCCUPAZIONE PER LAQUALE  
SI CONCORRE

**OPERATORE O.S.S.**  
**OPERATORE O.S.A.**
**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

- 
- 11/11/2020 – 31/03/2022 **OPERATORE O.S.S. - Emergenza Covid19**  
Pronto Soccorso, Ospedale Riuniti Cervello - Villa Sofia, Palermo
- 16/07/2020 – 15/10/2020 **OPERATORE O.S.S.**  
ASP Agrigento, Ospedale Barone Lombardo di Canicatti (AG)
- 03/10/2018 – 13/10/2018 **BARISTA**  
Backstage Fiere, Milano (Italia)  
Servizio al bar come barman, preparazione e somministrazione delle principali bevande calde e fredde.
- 30/05/2018 – 09/09/2018 **BARISTA**  
HOTEL Tintoretto, Cervia (Italia)  
Responsabile diurno bar e somministrazione pasti veloci nell' ora del pranzo e della cena.
- 15/04/2017 – 20/05/2018 **BARISTA, CAMERIERA, CASSIERA**  
ROSSO CAFFE', ENNA (Italia)
- 05/12/2014 – 31/10/2016 **BARISTA, CAMERIERA, CASSIERA**  
BAR AGORA', ENNA (Italia)
- 26/07/2014 – 15/11/2014 **BARISTA, CAMERIERA, CASSIERA**  
CAFFE' ITALIA, ENNA (Italia)
- 30/04/2013 – 31/07/2013 **BARISTA, CAMERIERA, CASSIERA**  
BAR BELVEDERE, ENNA (Italia)
- 19/07/2012 – 30/09/2012 **BARISTA, CAMERIERA, CASSIERA**  
BAR 2000, ENNA (Italia)
- 05/04/2011 – 25/06/2012 **BARISTA, CAMERIERA, CASSIERA**  
CAFFE' MARRO, ENNA (Italia)
- 19/11/2009 – 31/03/2010 **AUSILIARIO SPECIALIZZATO ctg. A**  
ASP Enna - Presidio Ospedaliero Umberto I, ENNA (Italia)

23/05/2008 – 31/07/2008 BARISTA, CAMERIERA  
ENTUR SRL - MENSA UNIVERSITARIA, ENNA (Italia)

01/07/2006 – 20/05/2008 BARISTA, CAMERIERA, CASSIERA  
CAFFE' MARRO, ENNA (ITALIA)

14/11/2005 – 15/02/2006 BARISTA  
BAR ITALIA, ENNA (ITALIA)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/03/2022 – 14/03/2022 CORSO DI FORMAZIONE "IL PAZIENTE CON STOMIE"  
Academy CREOSS

18/02/2022 – 18/02/2022 CORSO DI FORMAZIONE "OSS IN SALA OPERATORIA: percorsi e strategie"  
Academy CREOSS

18/02/2022 – 18/02/2022 CORSO DI FORMAZIONE "OSS IN TERAPIA INTENSIVA: ruolo e assistenza"  
Academy CREOSS

23/07/2021 – 23/07/2021 CORSO DI FORMAZIONE "Disturbi del comportamento alimentare:  
conoscerli per intervenire"  
Life Learning

18/02/2020 – 18/02/2020 CORSO DI PRIMO SOCCORSO – D. Lgs. 81/08 e D.M. 388/03  
CIDEF – I.L.C.O.R. – 118

06/12/2020 – 06/12/2020 CORSO DI FORMAZIONE "Progetto TAP – "Tamponi A Tappeto"  
CEFPAS

18/10/2014 – 18/10/2014 CORSO DI FORMAZIONE "L'operatore sanitario e la prevenzione del rischio  
biologico in ambito assistenziale"  
ACRIMaS – Studio Exedra - NURSIND

15/09/2012 – 15/09/2012 CORSO DI FORMAZIONE "Le cadute del paziente in ambiente ospedaliero e la  
contenzione fisica: aspetti gestionali, etico/deontologici e profili di responsabilità  
degli operatori sanitari"  
ACRIMaS – Studio Exedra – NURSIND

18/02/2022 – 18/02/2022 CORSO DI FORMAZIONE "OSS IN SALA OPERATORIA: percorsi e strategie"  
Academy CREOSS

01/02/2010 – 01/12/2010 QUALIFICA O.S.A. (OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE)  
ENFAP SICILIA, ENNA (ITALIA)

01/02/2011 – 02/12/2011 QUALIFICA CONSEGUITA O.S.S. (OPERATORE SOCIO SANITARIO)  
FUTURA SPA, BOLOGNA (ITALIA)

02/02/2003 – 31/10/2003 QUALIFICA CONSEGUITA AUSILIARIO SPECIALIZZATO  
ASSOCIAZIONE C.I.S.I ENNA OSPEDALE UMBERTO I, ENNA (ITALIA)

15/09/1995 – 06/06/1996 **DIPLOMA LICENZA MEDIA INFERIORE**  
**SCUOLA MEDIA NINO SAVARESE, ENNA (ITALIA)**

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze riguardanti i rapporti interpersonali e le capacità relazionali con clienti, colleghi e datori.

Competenze organizzative e gestionali Competenza nell' organizzare banchetti, ricevimenti, rinfreschi, mansioni del personale, ottima gestione di sala e bar; competenze applicate anche fuori dal campo ristorativi.

Competenze professionali Ottima conoscenza delle nozioni e informazioni presenti nell' ambito turistico alberghiero, costantemente aggiornato su nuovi prodotti e tendenze tramite riviste del settore, partecipazione a fiere ed eventi, immediatezza nell' acquisire nuove competenze, buona volontà, tanta umiltà e sempre pronta ad imparare.

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

La Delia Danila