

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CALOGERO GRACEFFA
Indirizzo	VIA GARIBALDI NUMERO 328 92021 ARAGONA (AG)
Telefono	092237014 cell 348/3767407
Fax	
E-mail	graceffacalogero17@gmail.com PEC graceffacalogero@pec.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	19/12/1981

ESPERIENZA LAVORATIVA

Di aver sviluppato una profonda esperienza nel management "call center", ricoprendo il ruolo di operatore help desk/incident manager, con la responsabilità tecnica durante l'intero "ciclo di vita" dell'incidente, identificando e registrando la natura dell'incidente stesso; attivando una richiesta di cambiamento (RFC), per modificare, se necessario, il processo gestionale.

-progettazione e realizzazione di scenari e casi test funzionali, per la verifica di integrità e scalabilità sotto carico.

-stesura di test Book

-gestione del sistema bug tracking

-stesura dei risultati di reportistica

Buona conoscenza di Office automation, antivirus

- | | |
|---|---|
| • Date (da – a) | 01/07/2008 al 22/01/2014 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Sicilia e servizi venture |
| • Tipo di azienda o settore | Assistenza informatica per dipendenti Regione Siciliana, Medici, ed aziende partecipanti a bandi di finanziamento |
| • Tipo di impiego | Operatore helpdesk |
| • Principali mansioni e responsabilità | Supporto utenti
Di aver sviluppato una profonda esperienza come (O.S.S) a Torino nella KCS Caregiver Cooperativa Sociale A R.L. dal 01/06/2019 al 31/12/2019 |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|---|--|
| • Date (da – a) | Maggio 2019 |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Endasform Molise |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Assistenza sanitaria e aiuto domestico alberghiero |
| • Qualifica conseguita | Operatore Socio Sanitario |

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE/INFORMATICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

*Pagina 2 - Curriculum vitae di
[COGNOME, gnome]*

Diploma

Luglio 2002

I.T.C.”L.Pirandello” Licata (AG)

Economia Aziendale

Ragioniere perito commerciale

Sessantotto su cento 68/100

ITALIANO

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

Francese

BUONO

BUONO

BUONO

Amo lavorare in team dinamici e affiatati

Appartengo all’associazione di volontariato: Protezione civile “Giubbe d’Italia” e all’associazione giovanile Lions, dove ho acquisito ottime capacità di coordinamento all’interno di un gruppo e un adeguato orientamento al problem solving

Conoscenza del pacchetto Office ; conoscenza e utilizzo di programmi multimediali e grafici, conoscenza e utilizzo di numerosi software, conoscenza di windows xp – 7-8-9-10

Per ulteriori informazioni:

www.cedefop.eu.int/transparency

www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html

www.eurescv-search.com

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**
Musica, scrittura, disegno ecc.

Buone conoscenze di meccanica automobilistica, competenze nell'eseguire decoupage

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

Attestati di partecipazione:
La Figura nel SSN e nei comparti Operatori e centrali di sterilizzazione in data 08/09/2018
patente europea in data 22/05/2018
tecnica di antisofoffocamento in data 27/12/2018
Blsd basic Life Support Defibrillation in data 27/12/2018
Evoluzione del sistema 118 maxi emergenze e rischio NBCR in Sicilia in data 10-11/ 05/2019

PATENTE O PATENTI

Patente di guida di categoria b

ULTERIORI INFORMAZIONI

Espletato il Servizio militare presso la caserma: L. Giannettino (TP) nel Luglio 2004.

ALLEGATI

[Se del caso, enumerare gli allegati al CV.]

Aggiornato il 14/10/2020

Il sottoscritto, sotto la propria personale responsabilità, ai sensi degli articoli 46-47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e successive modifiche e/o integrazioni e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, dichiara che i dati sopra esposti sono esatti e corrispondenti al vero.

Calogero Graceffa