

ESPERIENZE LAVORATIVE



Serenella
D'Aubert

DATA DI NASCITA:
27/09/1992

CONTATTI

Nazionalità: Italiana



Via Gioacchino di Marzo, 16
90144 Palermo, Italia



serenella.daubert27@gmail.com



(+39) 3661159946

● 01/03/2021 - IN CORSO

Assistente Amministrativo

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia Cervello
Palermo



europass

15/06/2020 - 14/10/2020 - Palermo, Italia

● **Coordinatrice Marketing**

Tecnocasa Immobiliare

Gestione sito (pubblicazione annunci immobiliari), stesura testi, fotografie, gestione canali social, back office, inserimento richieste immobiliari, telefonate di proposta e aggiornamento richieste immobiliari, presa appuntamenti, front office (gestione della clientela).

Miglioramento delle mie capacità organizzative e di gestione di un ufficio. Conoscenza nuovi applicativi informatici e database. Miglioramento delle mie capacità di socializzazione e contatto col cliente. Autoanalisi e crescita personale e professionale.

25/03/2019 - 24/03/2020 - Italia

● **Volontaria Servizio Civile Nazionale - Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale**

Università degli Studi di Palermo

Volontaria all'interno del progetto "La biblioteca social - risorse, servizi e strumenti da apprendere e condividere in rete."

Attività di Front Office:

- Assistenza all'utenza
- prestiti
- prenotazioni online
- rinnovi online
- ricerche su le banche dati online
- ricerche bibliografiche nel discovery tool
- prestito digitale di ebooks

Attività di back office:

- Catalogazione libri
- *RFID*: identificazione e tracciabilità massiva ed automatica di libri
(*sistema anti taccheggio*)

- Creazione di un Google Form per la prenotazione della consulenza bibliografica in biblioteca inserito all'interno del sito dell'Università

- Gestione pagina Facebook della biblioteca
- Organizzazione eventi e seminari della biblioteca
- Ricollocazione Fondi

Palermo, Italia

22/10/2018 - 28/02/2020

● **Quality Manager and Data Analyst**

Come una Marea Onlus

Posizioni ricoperte nell'ambito del progetto europeo *ErasmusPlus Programme of the European Union "InART2DiverCity"*, finalizzato alla protezione e al rafforzamento del patrimonio culturale europeo e all'apprendimento interculturale focalizzato sull'espressione artistica.



Contratto a progetto.

Palermo, Italia

30/09/2018 - 30/09/2018

● **Evento Cantine Aperte "Anni '60"**

Abbazia Sant'Anastasia

Addetta all'accoglienza, alla mescita e alle visite in cantina.

Castelbuono, Italia

01/04/2016 - 01/06/2016

● **Collaboratrice Stesura Libro di Testo**

Privato

Collaborazione alla stesura del libro di testo "Terme e Turismo in Sicilia", casa editrice Antipodes, a cura del Professore Gianfranco Badami, docente di Sociologia dell'Amministrazione presso l'Università degli Studi di Palermo, del Dott. Giovanni Bologna, Direttore Generale della Funzione Pubblica presso Regione Sicilia, e della Dott.ssa Ambra Ferrazzi.

Palermo, Italia

01/10/2015 - 31/01/2016

● **Collaboratrice ed Intermediaria assicurativa**

Generali Italia S.p.A

Gestione pratiche e pagamenti, accoglienza e gestione della clientela, sistemazione del luogo di lavoro, esposizione delle adeguate soluzioni assicurative, riordino documenti.

Palermo, Italia

23/03/2015 - 20/05/2015

● **Tirocinante**

Regione Siciliana - Dipartimento di Finanza e Credito

Digitalizzazione Ricorsi: il Contenzioso Stato- Regione, sistemazione archivio sentenze.

Palermo, Italia

04-11-18/11/2021

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti - Palermo
Corso Di Formazione sulla Sicurezza sul Lavoro

01/03/2022 - in corso

UNIMERCATORUM
Studentessa Magistrale
Corso di Laurea LM - 77
Management

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

18/06/2019 - 25/06/2019 - Palermo, Italia

● **Corso Sistema di Sicurezza sul Lavoro**

Università degli Studi di Palermo

21/01/2019 - 30/01/2019 - PALERMO, Italia

● **CORSO WEB MARKETING TURISTICO & TRAVEL BLOGGING**

UET-SCUOLA UNIVERSITARIA EUROPEA PER IL TURISMO

Argomenti trattati:

Trend delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione applicate al turismo; pianificazione della strategia digitale; contenuti: partecipazione, interazione e coinvolgimento; presenza, visibilità e promozione sui motori di ricerca; acquisizione traffico e retention, SEM, affiliate marketing; buzz marketing, opinion leader ed influencers; social media: piattaforme per la visibilità e le relazioni con la community; mobile: geolocalizzazione, local marketing e processi di gamification; ritorno sugli investimenti: misurazione dei contatti e delle conversioni; brand reputation: ascolto e miglioramento, analisi dei competitor; innovazione e creatività: come cercarla, come trovarla; presentazione dell'idea d'impresa: business model canvas ed elevator pitch; struttura e contenuti di un sito web turistico; strumenti per la disintermediazione (come aumentare il fatturato di azienda); strategie per la massima visibilità online (posizionamento sui motori di ricerca); web 2.0 applicato al turismo; google AdWords e Facebook Advertising: come realizzare campagne Pay-per-Click; gestione della reputazione online; il ruolo dei video e delle immagini nella comunicazione online della struttura ricettiva; analisi e monitoraggio dei risultati: strumenti e tecniche per avere tutto sotto controllo; travel writing; strategie editoriali; promozione del blog; seo per travel blogger; pre-trip research; content marketing; studio dei trends.

21/01/2019 - 21/01/2019 - Palermo, Italia

● **Corso "Imprenditore 2.0"**

LifeLearning

TEMATICHE:

- Perché diventare un imprenditore online?
- Strategie web per le imprese online
- Le basi per un corretto investimento.

21/11/2018 - 24/11/2018 - Palermo

● **Completamento Corso online "Promuovere contenuti su Facebook"**

Life Learning

Studio di: Facebook Ads, campagne pubblicitarie e target di riferimento (pubblico specializzato e pubblico semplice).

10/10/2018 - 10/10/2018

● **Partecipazione al Convegno "Itinerari Culturali e Sviluppo Territoriale" - Turismo Sostenibile ed Esperienziale,**

Turismo Sostenibile ed Esperienziale, Economia Sostenibile e Solidale, soluzioni alternative di valorizzazione delle aree marine, parte del programma siciliano di "CEREBIA 2018", sostenuto dalla Regione Siciliana (Dipartimento Regionale della Pesca Mediterranea) - "PO FEAMP 2014/2020" e realizzata con il supporto del Comune di Isola delle Femmine.

18/06/2018 - 09/09/2018 - Palermo, Italia

● **Beneficiaria**

Accade ai Giovani

Laboratorio finanziato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, di "Ricamo e Sartoria" dell'Accademia Europea Culturale dei Giovani "Accade ai Giovani": progetto a favore della valorizzazione del prodotto territoriale, dell'artigianato artistico e tradizionale per mezzo della promozione e commercializzazione di prodotti tipici legati alla tradizione della Sicilia per favorire lo sviluppo di produzioni di nicchia, dirette a un mercato turistico selezionato.

27/06/2018 - 20/11/2018 - Palermo, Italia

- **Master Class Post Lauream e di alta specializzazione professionale in "Food & Wine Management"**

UET - Scuola Universitaria Europea per il Turismo

International events management, destination management, web marketing management, yield and revenue management, comunicazione turistica e pubbliche relazioni, economia e marketing del turismo sostenibile, marketing territoriale strategico, marketing degli eventi, quality standards, wine management, food management, legislazione dei beni culturali, responsabilità sociale dell'impresa turistica, economia e marketing del turismo enogastronomico.

Votazione: 20/20 lode.

24/04/2018 - 24/04/2018 - Palermo, Italia

- **Master online in Contabilità e Amministrazione Generale d'Impresa con votazione di 95/100**

Life Learning

Tecniche della contabilità generale e risposte alle necessità aziendali in tema contabile, comprendere ed analizzare la struttura della contabilità in azienda, effettuare le scritture relative ad acquisti, vendite, IVA, ammortamenti, costi del personale, compilare i modelli F24, 730, elaborare i cedolini paga, gestire TFR, maternità ed infortuni, effettuare la tenuta dei libri contabili ed infine approntare le scritture di rettifica e la formazione del bilancio d'esercizio.

02/10/2017 - 06/06/2018 - Palermo, Italia

- **Completamento corso di lingua Inglese livello A2 con attestato e riconoscimento del livello conseguito.**

International House Language Centre

02/01/2013 - 18/07/2017 - Palermo, Italia

- **Laurea Triennale in Economia, corso di laurea in Economia e Finanza**

Università degli Studi di Palermo

01/03/2016 - 01/03/2016

- **Partecipazione al Workshop "Mondo del Lavoro: presentazione, colloqui, social-. Imprenditorialità e libera professione"**

Università degli Studi di Palermo

06/05/2015 - 06/05/2015 - Palermo, Italia

- **Presentazione analisi e dibattito "Study Case" - in collaborazione con il prof. G. Fazio - del Progetto "Il Settore Automobilistico in Italia: cosa riserva il futuro? Study Case FIAT-FCA"**

Università degli Studi di Palermo

04/11/2013 - 04/11/2013



- **Seminario Universitario "Il credito alle imprese nell'attuale congiuntura economico-finanziaria: politiche, strumenti e regolamentazioni", organizzato dall'Ateneo e dal Banco Popolare Siciliano (Gruppo Banco Popolare)**

Università degli Studi di Palermo

25/06/2013 - 25/06/2013 - Palermo, Italia

- **Presentazione del Progetto Informatico "Gestione Analisi Cliniche" in formato Excel - VBA**

Università degli Studi di Palermo

15/05/2013 - 16/05/2013 - Palermo, Italia

- **Seminario universitario "Lo sguardo di una donna violata" presso Università degli Studi di Palermo.**

Università degli Studi di Palermo

09/05/2013 - 09/05/2013 - Palermo, Italia

- **Seminario universitario "Crisi occupazionale e politiche del lavoro: Youth Guarantee and Flexicurity**

Università degli Studi di Palermo

19/09/2006 - 08/07/2011 - Palermo

- **Diploma di Maturità Classica**

Liceo Classico Giuseppe Garibaldi

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

inglese

Ascolto A2	Lettura B1	Produzione orale B1	Interazione orale A2	Scrittura A2
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

spagnolo

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale A2	Interazione orale A2	Scrittura A2
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

PATENTE DI GUIDA

- **Patente di guida: B**



COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Ottime competenze in ambito economico, con particolari abilità matematiche, statistiche, informatiche e organizzativo - aziendali acquisite per mezzo del conseguimento della laurea in Economia e Finanza. Competenza nella gestione di pratiche, di contabilità e della clientela.

Gestione siti e database, stesura testi, fotografie, gestione canali social, back office, telefonate e presa appuntamenti, front office (gestione della clientela).

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

Capacità comunicative e di vendita sviluppata durante l'attività di intermediazione assicurativa presso Agenzia di assicurazioni Generali S.p.A.. Ottima capacità di interloquire con clienti e col pubblico, esponendo gli argomenti con chiarezza e semplicità per facilitare la comprensione di dettagli specifici anche e soprattutto a chi non è del mestiere. Buona capacità di sintesi. Ottima capacità di lavorare in team, di creare rapporti cordiali di cooperazione con i colleghi, di organizzazione del lavoro e del tempo, sempre grazie al lavoro svolto in agenzia e al tirocinio presso Regione Sicilia, e della mia sfera personale. Totalmente indipendente nella gestione del mio tempo e delle mie attività.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Ottima capacità di lavorare in team, di creare rapporti cordiali di cooperazione con i colleghi, di organizzazione del lavoro e del tempo, sempre grazie al lavoro svolto in agenzia e al tirocinio presso Regione Sicilia, e della mia sfera personale. Buona padronanza della gestione del lavoro, ottima capacità di risoluzione problematiche in campo lavorativo e non. Ottima capacità di scrittura, di stesura di testi e correzione di bozze acquisite grazie al liceo classico e al lavoro di collaborazione alla stesura del libro di testo "Terme e Turismo in Sicilia". Miglioramento delle mie capacità organizzative e di gestione di un ufficio. Conoscenza nuovi applicativi informatici e database. Miglioramento delle mie capacità di socializzazione e contatto col cliente. Autoanalisi e crescita personale e professionale.

CERTIFICAZIONI

Certificazioni

Allego:

N.2 Attestati conseguimento lingua inglese

N.1 Attestato conseguimento Master in Contabilità e Amministrazione Generale d'Impresa

N.1 Autocertificazione laurea

N.1 Attestato conseguimento Master in Food&Wine Management

N.1 Attestato superamento Corso "Promuovere contenuti su Facebook"

N.1 Certificato di conseguimento DIGITAL IQ

N.1 Certificato superamento corso Imprenditore 2.0

N.1 Attestato Corso di Sicurezza sul Lavoro

PRIVACY

Autorizzazione al Trattamento dei Dati Personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.