



**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI



Nome **BENIGNO FRANCESCA**  
Indirizzo **n.3/A – Via Albiri – 90125 – Palermo – Italia**  
Telefono **328 - 2688967**  
Fax **Nessuno**  
E-mail **francescabenigno77@gmail.com**

Nazionalità **ITALIANA**

Data di Nascita **21/02/1977**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) : Da ottobre 2019 a Novembre 2019
- Nome del datore di lavoro : Cooperativa “ **il Tulipano** “
- tipo di azienda o settore : Cooperativa Sociale
- tipo di impiego : OSS – presso la **dssa** Fileccia Giovanna – per TIA – ex insegnante universitaria di PA in Fisiologia Umana.

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) : Dall' Aprile 2017 al aprile 2018
- Nome del datore di lavoro : “**CAPP** “
- tipo di azienda o settore : **COOPERATIVA SOCIALE**
- tipo di impiego : **O.S.A** – Operatore Socio Assistenziale
- Principali Mansioni : Assistenza, Igiene e Cura del Paziente.

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) : Dall'Aprile 2004 al Giugno 2011 :
- Nome e indirizzo del datore di lavoro : Fabrizio e Di Carlo Lucio - c/o **Olympus S.r.l.**- Isola delle Femmine (PA)

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Import & Export - Settore Pesca  
 Impiegata amministrativa  
 Coordinatrice e Reporter, con i subordinati, agenti di aria sul territorio nazionale.  
 Acquisizione, Inserimento ed espletamento Ordini dei suddetti agenti per l'invio della consegna.  
 Fatturazione, Note Credito, Responsabile Gestione di documentazione e spedizioni Import & Export ; c/espletamento doganale, International Business Relation Manager

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal Gennaio 2001 all'Ottobre 2003  
 Marina e Francesco Federico – c/o **Filpesca Italia S.rl** - Zona Industr. Brancaccio (PA)  
 Import & Export Settore Pesca  
 Impiegata amministrativa  
 Coordinatrice e Reporter, con i subordinati, agenti di aria sul territorio nazionale.  
 Acquisizione, Inserimento ed espletamento Ordini dei suddetti agenti per l'invio della consegna.  
 Fatturazione, Note Credito, Responsabile alle spedizioni Import & Export c/espletamento doganale, International Business Relation Manager.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal Luglio all'Agosto 2000  
**Fiera Olimpo**  
 Settore Pesca  
 Impiegata stand  
 Acquisizione ed espletamento Ordini, vendita articoli in esposizione.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal Settembre 1999 al Giugno 2000  
**Salus 2000 Srl** - Via Sciuti (PA)  
 Settore Promozionale  
 Centralinista per Gite promozionali c/assistenza anziani.  
 Acquisizioni prenotazioni.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Dal Settembre 1998 al Giugno 1999  
**B & D Rappresentanze** di Bazzotta e D'Agostino – Via Cesenatico (PA)  
 Settore Gioielli  
 Impiegata amministrativa  
 Acquisizione ed espletamento Ordini, fatturazione e controllo delle stesse, Assistenza Agenti, affidamento articoli da sottoporre in assistenza, Segreteria.

## TITOLO DI STUDIO

**Diploma di "Operatrice Turistica"** conseguito nell'anno scolastico 1995/1996 con la votazione di 46/60 c/o L'Istituto Professionale di Stato per i servizi commerciali e turistici "G. Salvemini"

- **QUALIFICA CONSEGUITA O FORMAZIONE :**

- DATA : MARZO 2017
- QUALIFICA CONSEGUITA : OPERATORE SOCIO SANITARIO : **O.S.S**
- **QUALIFICA CONSEGUITA O FORMAZIONE :**
- DATA : SETTEMBRE 2016
- QUALIFICA CONSEGUITA : OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE : **O.S.A**
- **QUALIFICA CONSEGUITA O FORMAZIONE :**
- DATA : FEBBRAIO 2020
- QUALIFICA CONSEGUITA : SEGRETARIA STUDIO DI MEDICO E ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO : **SSM - SSO**
- **Qualifica conseguita o Formazione :**
- Data: Giugno 2019
- Qualifica Conseguita : **BLS-d BlsdEuropa Srl – Bagheria (Pa)**
- **Qualifica conseguita o Formazione :**
- Data: Luglio 2019
- Qualifica Conseguita : **Prehospital Trauma Care – Blsd Europa Srl – Bagheria (Pa)**
- **ISTRUZIONE E FORMAZIONE :**
- Trimestre : Aprile – Luglio 2017
- Formazione : **Volontariato O.S.S c/o A.O “CIVICO” - Reparto Ortopedia in Palermo**
- **ISTRUZIONE E FORMAZIONE :**
- DATA : BIENNIO 2016/2017
- 
- QUALIFICA CONSEGUITA : OPERATORE SOCIO SANITARIO : **O.S.S**
- STAGE E/O FORMAZIONE : TIROCINIO OSPEDALE RIUNITI VILLA SOFIA/CERVELLO – A.O CIVICO – R.S.A KAROL
- **QUALIFICA CONSEGUITA O FORMAZIONE**
  - Date **Settembre /Ottobre 2002**
  - Stage e/o formazione **Attestato di qualifica professionale per “ Personale di Terra Aeroportuale” certificato I.A.T.A. conseguito nel 2002 ;**
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Parte Teorica del corso di “Personale di Terra Aeroportuale” : Funzioni di scalo – tele prenotazione – Marketing e Management – Inglese**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date **Biennio 1994/1995 e 1995/1996**
- Stage e/o formazione **Attestato di Idoneità per : “Tour Operator” c/o Isst. “G.Salvemini”. Materie Tecniche per i servizi commerciali e turistici.**

- Qualifica conseguita

Conseguito nel 1996 con votazione di 56/60

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) **Biennio 1998/1999**
- Stage e/o formazione Stage in **Fiera del Mediterraneo** c/o stand “Viaggi e Turismo”.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Parte Pratica del corso di microspecializzazione per Abilità a: realizzazione itinerari e pacchetti turistici.
- Qualifica conseguita Attestato di Qualifica professionale per : **“Tecnico dell’Accoglienza Turistica”** c/o Ist. “G.Salvemini”
- Livello nella classificazione Conseguito nel 1999 con votazione di 58/60.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Dal Giugno 1995 Al Luglio 1995
- Stage e/o formazione Stage in **“Floro Park Hotel”** - Marina di Cinisi (PA).
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Parte pratica corso di microspecializzazione per “Tour Operator”: settore Economato, ristorazione, animazione, amministrazione e reception.
- Qualifica conseguita **“Tour Operator”** c/o Ist. “G.Salvemini”
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Conseguito nel 1996 con votazione di 56/60

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Dal Gennaio 1994 All'Aprile 1994
- Stage e/o formazione Stage c/o **Agenzia “Accord Viaggi”** – Via E. Amari - Palermo
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Parte pratica : in qualità di operatore nel settore incoming, outgoing e settore vendite.
- Qualifica conseguita Parte Pratica nel corso di microspecializzazione per “Tour Operatour” c/o Ist. “G.Salvemini”
- Livello nella classificazione nazionale Conseguito nel 1996 con votazione di 56/60

## Capacità e competenze informatiche

Con i suddetti corsi ed esperienze lavorative ho avuto la possibilità di conoscere i seguenti programmi : Exel, Windows, Passpartout, Express Shipper, Outlook Express, Coral Draw, AS 400 (IBM).

**Patente: B**

**Madrelingua**  
Altra/e lingua/e  
Autovalutazione  
**Lingua: Inglese**  
**Lingua: Francese**

ITALIANO

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
	Buono		Buono		Buono		Buono		Buono
	Discreto		Discreto		Discreto		Discreto		Discreto

Con Osservanza.  
*Francesca Benigno.*