

Chère Madame, Cher Monsieur,

L'Hôpital Réunis hôpital Villa Sofia-Cervello, vous recevez, vous accueille et vous souhaite un prompt rétablissement

Nous assurons de notre engagement et de notre volonté à traiter avec tout le nécessaire diagnostique et thérapeutique afin de rendre votre séjour à l'hôpital le plus court et le plus serein possible.

Ci-dessous vous trouverez quelques informations qui peuvent être utiles au cours de votre séjour.

Pour plus d'informations, s'il vous plaît communiquer avec le personnel du Point Information et d'écoute à l'entrée du bâtiment A de notre hôpital: les opérateurs seront heureux de répondre à toutes vos demandes.

La Direction



POINT INFORMATION ET ÉCOUTE BUREAU RELATIONS PUBLIQUES

Il est situé à l'entrée du bâtiment A.

HEURE

Du lundi au vendredi: de 8:00 à 14:00.
Les mardis et jeudis, aussi: 14:30-17:30.

Tel.091-6802750, 091-6802471

DANS LE BUREAU VOUS PUEZ PRESENTER
DES DEMANDES, LES SIGNAUX ET LES ÉLOGES.

ÉDITÉ PAR



Bureau Qualité-Communication-Public Relations
Tel 091-6802750
urp@ospedaliriunitipalermo



INFORMATIONS POUR LES PATIENTS

HÔPITAL
"VILLA SOFIA"

INFORMATIONS ET SERVICES

-HEURE DES VISITES AUX PATIENTS-

Chaque patient peut recevoir des visites de parents et amis. Et «souhaitable que ces visites ne sont pas un obstacle aux activités des ministères et qu'ils ne dérangent pas.

-RÉSERVATIONS CENTRE (CUP) -

Vous pouvez faire des réservations et des annulations de visites et de tests en appelant le numéro gratuit 800178060 ou en allant à le bureau

HEURE

Du lundi au vendredi: 08:20-13:55

Les mardis et jeudis, voire quelques heures: 14:40-17:20

-SERVICE SOCIALE D'ENTREPRISE -

Le service social est destiné à étudier, évaluer et traiter, en collaboration avec le personnel de service, les problèmes psychosociaux du patient à travers la formulation et la mise en œuvre de plans d'action personnalisé conçu pour améliorer les ressources personnelles de l'utilisateur et à promouvoir et activer les services dans la région, la promotion de la continuité des soins entre l'hôpital et territoire.

Soins et gère le service de réception actif pour les ressortissants étrangers.

Entretien et gère le Bureau Régional, en collaboration avec l'ASP Palerme, avec l'activation des voies de continuité des soins entre la «Société et le territoire à travers la démission protégé et facilité.

Il est situé au premier étage du Pavillon "Troja";

HEURE

Du lundi au vendredi: 08:00-14:00

Lundi et mercredi, également 14:30-17:30

-DOSSIERS MÉDICAUX-

Le patient qui a été hospitalisé, ou une personne autorisée par lui, peut demander des copies des dossiers médicaux des dossiers médicaux bureau ou par fax
au 091-6700350.

HEURE

Lundi, mercredi et vendredi: 08:30 -12:00

Mercredi également 15:30-17:00

Pour plus d'informations s'il vous plaît téléphone
091-7808125.

Lundi, mercredi et vendredi: 13:00-14:00

-CERTIFICATS DE ADMISSION-

peuvent être obtenus auprès de l'Office ACCEPTATION admissions à l'hôpital, Hall Troja,

HEURE

Du lundi au samedi 8:00-14: 00

Lundi et jeudi 14:30-17:30

-BOISSONS ET SNACKS-

Ils sont disponibles dans des distributeurs automatiques qui se trouvent dans les halls d'entrée de la Polichirurgico, Hall gériatrique, maison et Monumental Premiers secours.

-TÉLÉPHONES-

Ils sont installés dans les boulevards de l'Hôpital.

-TICKET BUREAU-

pour le paiement du billet et des visites à l'activité professionnelle intra-muros le bureau de paiement se trouve au bas de la rue principale, à côté de la Banco de Sicile.

HEURE

Du lundi au vendredi: 8:00-13:20 / 14:40-16:10

-BANQUE-

BANQUE DE SICILE

Services bancaires

dans l'Hôpital

Tel.091-7891110.

HEURE

Du lundi au vendredi: 08:30-13h30 / 14:40-16:10

BANQUE DE SICILE

services banco mat

Adjacent à la billetterie

-SERVICE RELIGIEUSE-

MASS

En semaine: 17:30

Vacances: 11:30

DISTRIBUTION DE L'EUCHARISTIE

Tous les jours.

JOURNEE DE L'EUCHARISTIE

Tous les jeudis

L'Assistant religieux se rend disponible pour les besoins religieux de chaque citoyen, sans différences de foi.