

U.O.C. PROVVEDITORATO

DIRETTORE DOTT. ALDO ALBANO

AVVISO DI GARA

**SERVIZIO ANNUALE DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE SU DIVERSI
MODULI/APPLICATIVI INFORMATICI ESISTENTI PRESSO L'AZIENDA OSPEDALIERA
"OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA CERVELLO" – CODICE GARA ANAC 9099777**

SI AVVISA CHE, CON CODICE N°G02729 E' STATA PUBBLICATA UNA PROCEDURA NEGOZIATA IN REGIME DI PRIVATIVA INDUSTRIALE, AI SENSI DEL D.LGS 50/2016, SUDDIVISA IN 13 LOTTI, PER I SERVIZI INFORMATICI CONNESSI ALLA GESTIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEI VARI SOFTWARE APPLICATIVI IN USO ALL'AZIENDA OSPEDALIERA "OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA CERVELLO" – ANNO 2023. LA PROCEDURA SARA' SVOLTA IN MODALITA' TELEMATICA ACCESSIBILE DAL SITO [HTTPS://APPALTI-VILLASOFIA-CERVELLO.MAGGIOLICLOUD.IT/PORTALEAPPALTI](https://appalti-villasofia-cervello.maggiolicloud.it/portaleappalti).

PER TUTTE LE FASI DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA DI GARA IN ARGOMENTO, IL CONCORRENTE PUÒ CONSULTARE "MODALITÀ TECNICHE PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA".

SI INVITA IL CONCORRENTE A VISIONARE E SCARICARE IL SUDDETTO MANUALE, IN VERSIONE AGGIORNATA – IN RELAZIONE ALLE POSSIBILITÀ CHE LE STESSE SIANO EVENTUALMENTE CARICATE SUL SITO STESSO SUCCESSIVAMENTE ALLA PUBBLICAZIONE DELLA PRESENTE PROCEDURA, ACCEDENDO DIRETTAMENTE SUL SITO <https://appalti-villasofia-cervello.maggiolicloud.it/PortaleAppalti> SEZIONE "ISTRUZIONI E MANUALI".

NEL CASO DI CONTRASTO O INCOMPATIBILITÀ TRA LE DISPOSIZIONI DI CUI AI "MANUALI" E LA DOCUMENTAZIONE DI GARA, PREVALE QUANTO DISPOSTO DAI SOPRA RICHIAMATI MANUALE.

PER LA RICHIESTA DI ULTERIORI INFORMAZIONI SULL'USO DELLA PIATTAFORMA, GLI UTENTI DELLA PIATTAFORMA POTRANNO COLLEGARSI AL PORTALE <https://appalti-villasofia-cervello.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>, NELLA SEZIONE "ASSISTENZA TECNICA".

È DISPONIBILE UN SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SULL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA ATTIVO TUTTI I GIORNI FERALI DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ CON ORARIO 09:00 – 13:00, 14:30 – 18:00 E CON RISPONDITORE AUTOMATICO FUORI DA TALI ORARI, RAGGIUNGIBILE DAGLI UTENTI TRAMITE: MODULO WEB DI ASSISTENZA INTEGRATO NELLA PIATTAFORMA SEZIONE "ASSISTENZA TECNICA".

IL RESPONSABILE
DELL'UNITA' OPERATIVA
PROVVEDITORATO
(Dott. Aldo ALBANO)