

SVILUPPO ORGANIZZATIVO E PATRIMONIO PROFESSIONALE  
STRUTTURA TECNICA PERMANENTE  
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Prot. 164/Form

Palermo, 11/05/2023

Ai Sig.ri Direttori UU.OO.CC.  
Ai Referenti Formazione della U.O.C.  
LORO SEDE

**Oggetto: Corso di formazione “La competenza interculturale nei servizi sanitari: modello organizzativo dell’Azienda Ospedaliera Villa Sofia - Cervello”.**

L’U.O.S. Sviluppo Organizzativo e Patrimonio Professionale ha programmato un corso di formazione, in collaborazione con il Servizio Sociale Aziendale dal titolo “La competenza interculturale nei servizi sanitari: modello organizzativo dell’Azienda Ospedaliera Villa Sofia - Cervello”.

Il corso si svolgerà presso l’Aula Magna M.Vignola del P.O. Cervello, il 26 maggio 2023 dalle ore 8.00 alle ore 14,00.

Accreditato al sistema ECM con **7,8 crediti**, il corso è rivolto a n. **30 operatori dell’Azienda, tra:**

- **Medici**
- **Infermieri e Coordinatori di UU.OO. di degenza**
- **Ostetrici**
- **Assistenti Sociali**
- **Fisioterapisti**
- **Psicologi**

Si invitano le SS.LL. a trasmettere a questa UOS, utilizzando l’apposito modulo allegato, i nominativi dei partecipanti, all’indirizzo mail [ecm@villasofia.it](mailto:ecm@villasofia.it), entro il 22/5/2023.

Si comunica che le iscrizioni verranno raccolte **esclusivamente** in ordine di arrivo fino al raggiungimento dei 50 partecipanti previsti.



*pel* La Responsabile U.O.S.

*(Dott.ssa C. Lo Presti)*



SITO WEB  
[www.ospedaliriunitipalermo.it](http://www.ospedaliriunitipalermo.it)

SEDE LEGALE  
Viale Strasburgo, 233  
90146 – Palermo

UOS SVILUPPO ORGANIZZATIVO E PATRIMONIO PROFESSIONALE  
Via Trabucco, 180 – Presidio V. Cervello  
Piazzetta Salerno, 1 – Presidio Villa Sofia – 90146, Palermo

Tel. +39 091 / 680(2031) – (8077) – (2021)

Fax +39 091 / 680 (2041)

E-mail: [ecm@ospedaliriunitipalermo.it](mailto:ecm@ospedaliriunitipalermo.it)  
[urp@ospedaliriunitipalermo.it](mailto:urp@ospedaliriunitipalermo.it)



COORDINAMENTO UFFICI DI STAFF

---

SVILUPPO ORGANIZZATIVO E PATRIMONIO PROFESSIONALE  
STRUTTURA TECNICA PERMANENTE  
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

U.O. C. \_\_\_\_\_

Prot.  
Palermo,

Alla Responsabile  
U.O.S. Sviluppo Organizzativo e Patrimonio Professionale  
Dott.ssa. C. Lo Presti

SEDE

Oggetto: corso di formazione su "La competenza interculturale nei servizi sanitari: modello organizzativo dell'Azienda Ospedaliera Villa Sofia - Cervello"

Si comunicano i nominativi dei partecipanti al corso in oggetto:

COGNOME	NOME	QUALIFICA

Il Direttore

---

SITO WEB  
[www.ospedaliriunitipalermo.it](http://www.ospedaliriunitipalermo.it)

SEDE LEGALE  
Viale Strasburgo, 233  
90146 – Palermo

UOS SVILUPPO ORGANIZZATIVO E PATRIMONIO PROFESSIONALE  
Via Trabucco, 180 – Presidio V. Cervello  
Piazzetta Salerno, 1 – Presidio Villa Sofia  
90146 – Palermo

Tel. +39 091 / 680(2031) – (8077) – (2021)  
Fax +39 091 / 680 (2041)  
E-mail: [ecm@villasofia.it](mailto:ecm@villasofia.it)  
[urp@villasofia.it](mailto:urp@villasofia.it)

## **CREDITI ECM**

Il corso è stato accreditato al programma ECM con 7,8 crediti.

## **TARGET**

Il corso è rivolto a n.30 partecipanti tra Medici, Coordinatori infermieristici, Infermieri, Fisioterapisti, Ostetrici, Assistenti Sociali, Psicologi dell'A.O. Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello



**UOS SVILUPPO ORGANIZZATIVO E PATRIMONIO PROFESSIONALE**

**CORSO DI FORMAZIONE  
LA COMPETENZA INTERCULTURALE NEI  
SERVIZI SANITARI: MODELLO  
ORGANIZZATIVO DELL'AZIENDA  
OSPEDALIERA VILLA SOFIA-CERVELLO**



## **Segreteria Organizzativa**

U.O.S. Sviluppo Organizzativo e  
Patrimonio Professionale

E-mail: [ecm@villasofia.it](mailto:ecm@villasofia.it)  
Tel. 091 6802029

**26 MAGGIO 2023**

**Ore 8,00 – 14,00**

**Aula Magna M. Vignola  
P.O. Vincenzo Cervello  
Via Trabucco, 180 Palermo**

<b>PROGRAMMA</b>	<b>DOCENTI</b>	<b>RESPONSABILE SCIENTIFICO</b>
Ore 8,00 Caratterizzazione della relazione di cura tra medico e paziente straniero	<b>Dot. Mario Affroni</b> Medico	<b>Dot.ssa Graziella Sabatino</b> Responsabile Servizio Sociale AOOR Villa Sofia-Cervello
Ore 9,30 Approccio interculturale nella relazione d'aiuto rivolta a pazienti stranieri	<b>Dot.ssa Maria Chiara Monti</b> Etnopsicologa	
Ore 11,00 Servizio Accoglienza Attiva: il modello organizzativo dell'AOOR Villa Sofia Cervello	<b>Dot.ssa Graziella Sabatino</b> Assistente Sociale A.O.O.R. VillaSofia -Cervello	
12,15 Presentazione di casi e confronto in aula con i partecipanti	<b>Dot.ssa Agnese La Bianca</b> <b>Dot. Giuseppe Mancuso</b> <b>Sig. Francesco Riccobono</b> Operatori Servizio Accoglienza Attiva PP.OO. Villa Sofia e Cervello	
14,00 Conclusione lavori		