

TARGET

Il corso è rivolta a n. 20 operatori sanitari tra:

- Direttori UU.OO.CC.
- Dirigenti Medici
- Coordinatori Infermieristici, e delle Professioni Sanitarie di ciascuna UOC dell'A.O. Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello.



UOS SVILUPPO ORGANIZZATIVO E PATRIMONIO PROFESSIONALE

CORSO DI FORMAZIONE

LA GESTIONE DEI CONFLITTI CON UNA CORRETTA APPLICAZIONE DEL PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING IN UN TEAM EFFICACE E LA DIFFUSIONE DI UNA LEADERSHIP EMPOWERING



Segreteria Organizzativa

U.O.S. Sviluppo Organizzativo e Patrimonio Professionale

E-mail: ecm@villasofia.it

Tel. 091 6802029

EDIZIONE 1: 20-21 GIUGNO 2022

EDIZIONE 2: 04-05 LUGLIO 2022

EDIZIONE 3: 06-07 LUGLIO 2022

Ore 8,00 – 14,00

Aula Magna "Maurizio Vignola"

Presidio V. Cervello - Palermo

PROGRAMMA - 1^ GIORNATA

Ore 8,00

Introduzione ai lavori

Ore 8,20

Empowerment organizzativo

Ore 9,00

Caratteristiche e competenze dell'empowerment

Ore 10,00

Empowerment e valutazione

Ore 11,00

Costruire un team con l'empatia

Ore 12,00

Il Team e il lavoro di squadra

Ore 13,00

Dal gruppo al gruppo di lavoro

Ore 14,00

Conclusione dei lavori della giornata

PROGRAMMA - 2^ GIORNATA

Ore 8,00

Vantaggi, efficienza, metodo del Team

Ore 8,20

Ruoli e collaborazione nel Team

Cause di demotivazione e "implosione" del Team

Ore 9,00

Fasi del problem solving e del decision making

Ore 10,00

Il conflitto e la sua gestione

Ore 11,00

Negoziazione

Ore 12,00

Cenni su Leadership e Cambiamento

Ore 14,00

Conclusione dei lavori

DOCENTE E RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott. Fabio Crapitti

Counselor Professionale e Formatore

CREDITI ECM

Il corso è stato accreditato al programma ECM con **18,6** crediti.