



**AZIENDA OSPEDALIERA**  
**“OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO”**  
**UNITA’ OPERATIVA PROVVEDITORATO**  
**90146 – PALERMO – Via Strasburgo n°233**

\*\*\*\*\*

## **CAPITOLATO SPECIALE**

**SERVIZIO DI DECOLONIZZAZIONE DELLA CUTE DEL PAZIENTE PRIMA DELL’INTERVENTO CHIRURGICO COMPRESIVA DEL MATERIALE DI CONSUMO, DELLE ATTREZZATURE ED ACCESSORI CON IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE FULL RISK PER L’UNITA’ OPERATIVA DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA DELL’AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA CERVELLO”.**

DISCIPLINARE TECNICO E MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL’APPALTO

**-CAPO I – gestione dei servizi.**

### **Art. 1.(Oggetto e natura dell’appalto)**

Il presente capitolato speciale d’appalto disciplina l’affidamento annuale del servizio di decolonizzazione della cute del paziente prima dell’intervento chirurgico per l’Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia dell’Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Villa Sofia – Cervello”, secondo le modalità di seguito indicate, comprensivo del materiale di consumo, delle attrezzature ed accessori e del servizio full risk, con specifiche caratteristiche tecniche:

#### **Caratteristiche minime servizio trattamento e decolonizzazione cute tramite Ozono Terapia:**

Il Servizio deve garantire il trattamento totale della cute del paziente tramite ozonoterapia a letto secondo le seguenti caratteristiche:

- erogazione dei trattamenti di decolonizzazione sul posto letto del paziente mediante due OSS specializzati in grado di fare formazione continua al personale di reparto e assistenza tecnica, monitorando il 100% dei trattamenti;
- attrezzature per ozonoterapia in comodato d'uso per la U.O.;
- 1.200 trattamenti per decolonizzazione cute a letto,
- consegna dei materiali in conto deposito necessari al funzionamento dell'attrezzature direttamente in reparto;
- fatturazione mezzo reportistica mensile dei trattamenti regolarmente effettuati nella U.O.
- sanificazione dell'attrezzature da parte dell'assistenza tecnica secondo gli standard di qualità vigenti;
- compilazione del registro giornaliero dei trattamenti decolonizzazione effettuati;

- questionari di Customer Satisfaction trimestrali e monitoraggio dei trattamenti erogati, descrivendo per stato di avanzamento i miglioramenti implementati e la diffusione dei risultati ottenuti;
- full risk completo dell'attrezzature per tutta la durata del servizio;
- piano di avvio che illustri la pianificazione, gestione e controllo del servizio;
- programmazione decontaminazione dell'attrezzatura manuale e mezzo tunnel;
- corso di formazione erogato da enti preposti a formazione sugli standard internazionali di Umanizzazione delle cure;
- comprovata formazione ed esperienza degli operatori OSS responsabili del servizio.

Il questionario di Customer Satisfaction permetterà di ricevere i feedback sul trattamento direttamente dal paziente se possibile, dai familiari o dal personale di reparto sulla qualità del nuovo servizio. Inoltre, permetterà di monitorare, tramite la etichetta di tracciabilità, dove e quando sono stati effettivamente eseguiti i trattamenti e in caso di impossibilità le ragioni per cui il servizio innovativo non è stato erogato.

I prodotti utilizzati durante l'erogazione del servizio richiesti dovranno presentare caratteristiche peculiari tali da poter essere usati direttamente sul posto letto del paziente. In particolare, bisognerà garantire l'adeguatezza dell'attrezzatura alle diverse condizioni riscontrabili nei reparti, mediante la presenza di kit per la decolonizzazione della cute e per la sanificazione dell'attrezzatura.

#### **Caratteristiche tecniche minime attrezzatura ed accessori:**

Le caratteristiche tecniche minime dei prodotti che dovranno essere compresi nel servizio sono:

##### **Attrezzatura:**

- 1) dispositivo mobile in acciaio inox medico per ozonoterapia;
- 2) dimensioni compatibili all'uso ospedaliero non superiori a cm. Lu.80xLa.25xH95;
- 3) serbatoi in acciaio separati ispezionabili e muniti di copertura/apertura a ribalta;
- 4) linea acqua trattata ad innesto attacco/stacco rapido, munita di ultrafiltrazione 0,2 micron. Terminale pluriuso sanificabile e monouso in caso di paziente infetto;
- 5) Sistema sicurezza contenimento vasca per accessori orientabile e ribaltabile;
- 6) doppio sistema di sicurezza, munito di trasformatore di isolamento per ridurre il rischio di macro shock.

##### **Kit decolonizzazione cute:**

7) N. 1.200 kit adattabili alle diverse tipologie di letto e paziente, realizzati in TNT estensibile comprendente: 1 telo assorbente copertura letto; 2 telo assorbente protezione paziente; 1 telo canalizzazione liquidi di forme adeguate alle diverse tipologie di letto e paziente realizzati in TNT estensibile con supporti di rinforzo in TNT e idonea canalizzazione dei liquidi, elevata resistenza alla trazione longitudinale e trasversale a umido e a secco, 1 cover in PE per vasca di servizio; 1 cover in PE per vasca di raccolta, 1 telo assorbente di servizio, 4 manopole tnt, 2 camici protezione operatore in PE, 1 busta monodose detergente fluido da 40 ml a risciacquo altissima tollerabilità con tensioattivo non ionico di origine vegetale, assenza di detergenti anionici e anfoteri, non comedogeno, senza profumo, senza conservante, senza colorante per minimizzare i rischi di allergia, con elevata percentuale di vitamina E ad effetto idratante, protettivo e lenitivo del prurito, 1 busta monodose da 3 ml detergente con tea tree oil azione antimicrobica, non deve contenere tensioattivi (detersione per affinità) ricco di principi attivi funzionali, deve contenere olio essenziale di melaleuca alternifolia (Tea Tree Oil) favorendo l'azione antimicrobica, contiene Vitamina E che contribuisce ad attenuare il prurito e a ridurre il rossore. Deve rispettare il pH fisiologico vulvare (pH 5.6 - 6), privo di conservanti, coloranti e tensioattivi per minimizzare i rischi di allergia; 1 busta monodose da 5ml. gel dermatologico multi attivo mucosave per il ripristino dell'integrità fisiologica della cute, con

proprietà antinfiammatorie ed antiedemigene; 2 etichette di tracciabilità. Conforme alla direttiva 93/142 munito di cnd e repertorio e tracciabilità prodotto.

8) Incluso dispositivo per il trattamento antimicrobico di tutto il corpo ed il cuoio capelluto, decolonizzazione da MDRO (in particolare MRSA) a base di Poliesanide (poliamminopropil biguanide) ed pantenolo: elevata tollerabilità ed idratazione cutanea e delle mucose Indicato per la preparazione preoperatoria del paziente, testato secondo la norma EN 12054/13727, EN 1275.

9) Incluso di N. 12 sistemi di protezione degli accessi venosi, non adesivo.

**Kit sanificazione per singola attrezzatura:**

10) n. 52 disinfettante per dispositivo mobile certificato Ipsel Inail ai sensi della 81/08 che garantisca miscela bifase vapore disinfettante, per essere distribuita mezzo ugello applicatore, rapidità di disinfezione a spettro su batteri, funghi, virus e lieviti; batteri 5 minuti di azione; spore e funghi 10 minuti di azione; virus, entro 1 minuto. Nessuno residuo dopo il risciacquo. Efficace anche in presenza di materia organica, busta monodose da 25 ml., utilizzabile anche mediante diluizione.

11) n. 52 disinfettante alcolico per le superfici del dispositivo mobile ed accessori, pronto all'uso senza gas propellenti con nebulizzatore meccanico. Elevata efficacia battericida, tubercolicida, fungicida e virucida. Spettro d'azione: Attivo su batteri Gram-positivi e Gram-negativi, miceti e virus, (HIV HBV, HCV). Efficacia battericida anche in presenza di sangue e siero. Attività del disinfettante contro il Corona Virus 2019-nCoV. Confezione da 1.000 ml. incluso vaporizzatore.

12) N. 12 tunnel per bio-decontaminazione. Incluso attrezzatura in comodato d'uso, disinfettante e reportistica sull' avvenuto trattamento.

**Kit preparazione letto ferita per singola attrezzatura:**

13) n. 12 medicazione oleosa spray aerosol con propellente propano e butano, per ferite acute e croniche a base (di olio di Iperico e olio di Neem) di estratti vegetali, con azione antimicrobica, batteriostatica, meccanica. Flacone da 50 ml. munito di applicatore per applicazioni accurate e precise. Il prodotto deve essere conforme alla direttiva 93/42/CEE e registrato come D.M. classe IIb.

**Kit accessori per singola attrezzatura:**

14) n. 2 linea pluriuso tubo liscio in pvc con innesto attacco/stacco rapido e pulsante di erogazione;

15) n. 2 linea pluriuso aspirazione in silicone medical grade con sistema per prevenire effetto ventosa, raccoglitore impurità in linea con bicchiere in materiale plastico trasparente smontabile per l'ispezione e la pulizia, dotato di rete filtro in acciaio, sanificabili tramite immersione nell'apposito disinfettante;

16) n. 2 linea monouso attacco stacco rapido monouso e pulsante di erogazione, in caso di paziente infetto;

**Pianificazione, controllo e monitoraggio:**

17) Piano di avviamento, gestione e monitoraggio del servizio;

18) monitoraggio del 100% dei trattamenti effettuati tramite OSS specializzati;

19) formazione da parte del personale di assistenza tecnica sull'utilizzo dell'attrezzatura;

20) full risk sui dispositivi messi a disposizione durante l'erogazione del servizio;

21) customer satisfaction e report di fine anno sulla qualità del servizio.

22) corso di formazione su standard internazionali tema "Umanizzazione delle cure".

**Art. 2.(Articolazione del servizio)**

L'aggiudicatario è tenuto a compiere tutti gli adempimenti elencati al precedente art. 1 da effettuarsi presso l'U.O.C. di Ortopedia e Traumatologia del P.O. Villa Sofia.

La fornitura deve intendersi comprensiva di quanto segue:

- ◆ Fornitura in comodato d'uso gratuito dell'apparecchiatura;
- ◆ Trasporto, fornitura, posa in opera del bene e le eventuali opere di sollevamento e di trasporto interno del bene stesso ove i locali non siano ubicati al piano terreno ed impiego dei prodotti occorrenti in conformità di quanto previsto nel capitolato;
- ◆ Posa in opera, montaggio, installazione chiavi in mano a regola d'arte, collegamenti tecnici, messa in funzione dell'attrezzatura, comprensiva degli eventuali allacciamenti alla rete di alimentazione elettrica ed idrica, scarichi e di assistenza al collaudo delle attrezzature;
- ◆ Fornitura di manuali di installazione, gestione e manutenzione nonché di manuali contenenti tutte le metodiche e le modalità di applicazione redatti in lingua italiana;
- ◆ Fornitura del materiale di consumo e tutto quanto necessario per la corretta esecuzione degli interventi;
- ◆ Fornitura dell'eventuale materiale per la disinfezione dell'attrezzatura;
- ◆ Fornitura dei prodotti di consumo e di accessori per il corretto funzionamento del sistema 24/24 ore per 365 giorni;
- ◆ Fornitura di Gruppo di continuità, ove necessario;
- ◆ Servizio di manutenzione full risk preventiva, correttiva, ordinaria di verifica, sostitutiva per tutte le attrezzature costituenti il sistema, con l'obbligo di corretto mantenimento delle prestazioni e della sicurezza, e relativa assistenza tecnica, aggiornamenti tecnologici del sistema, per la durata del servizio ed in particolare: Fornitura, sostituzione e manutenzione ordinaria e straordinaria di tutte le parti di ricambio e a tutti i componenti del sistema (nessuno escluso), necessarie a garantire il regolare funzionamento delle attrezzature, a qualsiasi titolo deteriorate salvo il dolo; Adeguamento normativo ed aggiornamento tecnologico per tutto il periodo contrattuale;
- ◆ Oneri assicurativi in ordine alla responsabilità civile, furto, incendio e rischi industriali derivanti dall'utilizzo del sistema, al fine di manlevare totalmente l'Azienda Ospedaliera;
- ◆ Ogni altra spesa inerente l'espletamento della fornitura e dei servizi correlati ed ogni ulteriore onere necessario anche di natura fiscale ad esclusione dell'I.V.A che dovrà essere addebitata sulla fattura a norma di legge. Il presente Capitolato si ispira al principio della presupposizione essendo l'entità della fornitura commisurata al bisogno ex art. 1560 1° comma del Codice Civile. Le quantità sopraindicate sono puramente indicative e non costituiscono un impegno od una promessa dell'Azienda Ospedaliera, essendo i consumi non esattamente prevedibili in quanto subordinati a fattori variabili e ad altre cause e circostanze legate alla particolare natura dell'attività Aziendale, nonché ad eventuali manovre di contenimento della spesa sanitaria disposta dallo Stato o dalla Regione Siciliana, ivi inclusi processi d'acquisto centralizzati od aggregazione d'acquisto attivate fra più Aziende del Servizio Sanitario Regionale o convenzioni CONSIP e similari stipulate ai sensi della Legge 23/12/99 n. 488, art. 26 e s.m.i. Tali quantità potranno variare secondo le effettive esigenze cliniche in quanto legato all'andamento delle esigenze specifiche di prevenzione, di terapia, di cambiamenti organizzativi dei reparti dell'Azienda Ospedaliera, senza che la Ditta aggiudicataria abbia a pretendere variazioni rispetto al prezzo di aggiudicazione. Pertanto l'Impresa aggiudicataria si impegna a fornire i dispositivi oggetto del presente capitolato alle stesse condizioni economiche, per quelle maggiori o minori quantitativi, che dovessero occorrere all'Azienda Ospedaliera per tutta la durata del contratto. Di conseguenza la ditta aggiudicataria sarà tenuta a fornire, alle condizioni economiche e tecnico - organizzative risultanti in sede di gara, solo ed esclusivamente le quantità di prodotti che verranno effettivamente ordinate, senza poter avanzare alcuna eccezione di sorta o reclamo qualora le quantità ordinate, al termine della fornitura, risultassero diverse da quelle preventivabili a seguito delle informazioni fornite neppure con riferimento all'importo complessivo della fornitura aggiudicata e non potrà avanzare pretesa alcuna per eventuali decurtazioni, aumenti o interruzioni della fornitura.

### **Art. 3.(Durata del contratto e recesso)**

L'appalto ha la durata di un anno a decorrere dalla data di effettivo inizio dell'erogazione del servizio.

L'Azienda Ospedaliera si riserva il diritto di recesso alla scadenza di un periodo massimo del 1° bimestre, da considerare come periodo di prova, qualora il servizio risultasse, a giudizio insindacabile dell'Azienda, non soddisfacente.

### **Art. 4.(Obblighi dell'affidatario del servizio)**

L'impresa aggiudicataria, nell'esecuzione del servizio previsto dal presente capitolato, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge ed ai regolamenti concernenti il servizio stesso.

Tutti i materiali devono avere le caratteristiche tecniche che li rendano compatibili alle vigenti norme internazionali e nazionali, laddove previste. Sono da intendersi a carico dell'Impresa aggiudicataria tutti gli oneri e le conseguenti spese relative a:

- il trasporto controllato dell'attrezzatura;
- l'imballaggio, il trasporto, il carico e scarico delle attrezzature, il trasferimento delle stesse al locale di destinazione, compreso l'utilizzo di eventuali macchine di sollevamento ed installazione ed eventuali lavori di collegamento necessari per il funzionamento dell'attrezzatura offerta e quanto altro fosse necessario per dare l'impianto installato, ultimato e perfettamente funzionante;
- suggerire le modifiche impiantistiche che possono fungere da ostacolo all'installazione dell'apparecchiatura, alla taratura ed alla messa in funzione dell'apparecchiatura nell'Unità Operativa utilizzatrice;
- il ritiro e lo smaltimento degli imballaggi dell'apparecchiatura al momento dell'installazione con i relativi oneri;
- la fornitura di manuali completi e dettagliati, in lingua italiana con tutte le istruzioni di funzionamento;
- la fornitura di mezzi ed attrezzature e la messa a disposizione del personale per l'esecuzione delle procedure di collaudo definite unilateralmente da parte dell'Azienda Ospedaliera incluse le verifiche di sicurezza elettrica di cui alla normativa CEI;
- il ripristino di eventuali non conformità riscontrate dovrà avvenire a totale carico dell'Impresa aggiudicataria e secondo la tempistica della manutenzione correttiva;
- la manutenzione ordinaria e periodica con numero di visite concordate;
- i controlli di qualità per tutta la durata della fornitura che devono essere eseguiti con frequenza annuale e devono essere eseguiti con l'ausilio di strumenti e/o controlli certificati;
- la fornitura di gruppi di continuità qualora necessari;
- la certificazione che gli eventuali rifiuti prodotti non siano tossici né nocivi;
- l'assistenza al cliente per tutta la durata della fornitura;
- la disponibilità ottimale di tutti i prodotti;
- l'imballaggio, il trasporto, il carico e scarico dei prodotti;
- il rispetto dei tempi per la consegna e le fasi successive, al fine di assicurare il regolare rifornimento dei prodotti in gara;
- l'informazione sul corretto, sicuro ed economico uso dei prodotti da parte degli utilizzatori. In proposito l'Impresa aggiudicataria dovrà garantire la presenza di personale di adeguata qualificazione per l'assistenza tecnica, nonché l'aggiornamento periodico del personale medico e paramedico riguardo alle corrette metodologie di utilizzo dei beni forniti;
- un adeguato servizio di gestione, di assistenza post-vendita, di supporto per la consultazione dei cataloghi, di soluzione dei problemi di volta in volta riscontrati;

- un adeguato servizio di reportistica e monitoraggio consistente l'elaborazione di dati di rendicontazione specifici (ordini, consegne, fatturazione, ecc) anche in formato elettronico e/o in via telematica, da inviare al Provveditorato entro 15 giorni dalla data di eventuale richiesta;
- redazione del piano di sicurezza;
- adozione di tutti i provvedimenti utili e necessari ad evitare interruzioni e/o intralcio alle attività sanitarie;
- integrale rispetto della disciplina in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010 e successive modificazioni ed integrazioni;
- attività che dovessero occorrere nel corso dell'adempimento contrattuale a seguito di imprevisti non valutati sia dall'Azienda Ospedaliera e sia dall'Impresa aggiudicataria;
- lo smontaggio e il ritiro dell'apparecchiatura a fine fornitura entro 30 giorni dalla scadenza del contratto.

Invece, l'Azienda Ospedaliera mette a disposizione:

- la fornitura dell'energia elettrica;
- la fornitura di acqua calda e fredda.

Tutte le utenze si intendono a carico dell'Azienda Ospedaliera.

L'impresa aggiudicataria è esclusiva responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni relative alla tutela infortunistica, sociale e sicurezza delle maestranze addette alla presente fornitura.

L'impresa aggiudicataria deve rispettare le norme di cui alla Legge 12 marzo 1999, n°68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili".

L'impresa aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi compresi quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del presente contratto. Il presente obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

L'impresa aggiudicataria è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Azienda Ospedaliera ha la facoltà di risolvere il contratto, fermo restando che l'Impresa aggiudicataria sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare.

L'impresa aggiudicataria si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal Regolamento europeo 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di Riservatezza.

L'Impresa aggiudicataria ha l'obbligo di non procedere, nell'interesse proprio o di terzi, a pubblicità di qualsiasi natura che faccia riferimento alla fornitura oggetto del presente contratto e/o alle prestazioni effettuate nell'ambito contrattuale, salvo espressa autorizzazione scritta da parte dell'Azienda Ospedaliera.

Infine l'Impresa aggiudicataria ha l'obbligo all'inizio della fornitura di garantire l'informazione sulle corrette metodologie di utilizzo del materiale da parte degli utilizzatori secondo le modalità concordate con l'Azienda Ospedaliera.

## Art. 5.( **Strumentazione in comodato d'uso gratuito** )

L'utilizzo dei dispositivi offerti comporta l'utilizzo della strumentazione dedicata indicata nell'articolo 1 del presente capitolato, la stessa dovrà essere fornita a titolo gratuito in comodato d'uso, e deve essere indicato nell'offerta: la tipologia di strumentazione, la marca, il modello, il codice fornitore e del produttore, la descrizione, il codice CND ed il Codice Repertorio Nazionale dei Dispositivi Medici ed il relativo prezzo di listino corrente.

La strumentazione, qualora sia prevista dovrà rispondere alle normative di sicurezza di seguito indicate:

- D.Lgs 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni per quanto riguarda le implicazioni sulla gestione della sicurezza
- D.L. 46 del 24/02/97 recepimento direttiva CEE 93/42 (allegare certificazione)
- Le apparecchiature dovranno rispondere alle norme UNI e CEI di riferimento (ad esempio CEI 62,5 e particolari); in alternativa dovrà essere prodotta una opportuna analisi del rischio a dimostrazione della rispondenza ai requisiti essenziali della direttiva CEE di riferimento.

La fornitura della strumentazione sarà soggetta alle seguenti regole:

- ☞ la strumentazione sarà concessa in comodato d'uso gratuito per tutta la durata contrattuale, compresa l'eventuale proroga;
- ☞ l'Azienda Ospedaliera si obbliga a custodire e conservare i predetti beni con la diligenza del *buon pater familias* e ad utilizzarli secondo l'uso per cui sono stati progettati e le istruzioni che l'appaltatore si riserva di impartire; la stessa Azienda Ospedaliera si obbliga a restituirli all'impresa aggiudicataria, alla scadenza del termine del contratto, nelle condizioni in cui si trovavano al momento della consegna, fatto salvo il normale deterioramento dovuto all'uso; l'Impresa aggiudicataria si impegna a ritirare a propria cura e spese detta strumentazione alla scadenza del contratto nello stato in cui si trova.
- ☞ l'impresa aggiudicataria deve consegnare strumentazione nuova; nell'ipotesi in cui la strumentazione fosse già in uso presso l'Azienda Ospedaliera, l'impresa aggiudicataria deve garantire che sia in perfetta efficienza; in caso contrario (strumentazione usurata o comunque non più idonea all'uso per cui viene data in comodato) deve provvedere alla sua sostituzione;
- ☞ l'impresa aggiudicataria è tenuta a proprie spese, per tutta la durata della fornitura, alla manutenzione, riparazione, sostituzione della strumentazione e/o dei componenti della stessa soggetti a rottura o ad usura, oltre a garantire la necessaria assistenza tecnico/scientifica; sono previste a carico dell'impresa aggiudicataria :
  - garantire che tale strumentazione e dei relativi accessori sia stato precedentemente sottoposto a processo di decontaminazione e detersione;
  - garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria gratuita della strumentazione e dei relativi accessori utilizzati. Per tutte le apparecchiature di proprietà dell'aggiudicatario, fornite in uso gratuito, dovrà essere previsto un programma di manutenzione preventiva e di taratura (se ritenuta necessaria), nonché opportune modalità di manutenzione correttiva ordinaria e straordinaria.
  - training del personale addetto. La Ditta aggiudicataria s'impegna altresì, all'inizio della fornitura, **alla formazione** del Personale coinvolto nell'utilizzo della strumentazione, attraverso incontri frontali organizzati, per fornire tutte le indicazioni per un uso corretto ed efficace della strumentazione medesima;
  - garanzia di sostituzione dei pezzi rotti o deteriorati entro 24 ore dalla chiamata;

- garanzia di sostituzione in funzione dell'innovazione tecnologica;
- garanzia di sostituzione entro 5 giorni dalla richiesta, in caso di malfunzionamento;
- garantire la sostituzione in funzione dell'innovazione tecnologica
- obbligo di revisione della strumentazione almeno ogni due mesi (o con cadenza collegata all'intensità dell'attività espletata) o comunque su richiesta dell'Azienda Ospedaliera .

**Le apparecchiature offerte in comodato d'uso gratuito dovranno essere sottoposte prima dell'utilizzo al collaudo di accettazione secondo le modalità in essere presso l'Azienda Ospedaliera; la fornitura ed installazione dovrà pertanto essere concordata con il servizio di Ingegneria clinica.**

La consegna della strumentazione sarà oggetto di annotazione in apposito registro inventariale, dopo ricevimento di regolare bolla di consegna; al termine della fornitura dei dispositivi in oggetto, l'Azienda Ospedaliera provvederà alla riconsegna della strumentazione dietro emissione di regolare bolla di reso.

#### **Art. 6.(Risoluzione del rapporto e penalità)**

L'Azienda Ospedaliera si riserva la facoltà di risolvere il rapporto nelle seguenti ipotesi relative all'aggiudicatario (salvo comunque il diritto al risarcimento del danno):

- frode, gravi e/o ripetute inadempienze e/o negligenza nell'adempimento degli obblighi contrattuali;
- cessazione di attività, fallimento, concordato preventivo od altre procedure concorsuali.

Oltre al diritto al risarcimento del danno, se il mancato o ritardato adempimento degli obblighi contrattuali da parte dell'aggiudicatario provoca il comminamento di sanzioni pecuniarie e amministrative a carico della stazione appaltante quest'ultima ha diritto al rimborso del loro importo, più un incremento pari al 10%.

Qualora l'aggiudicatario intenda recedere dal rapporto prima della scadenza, ne deve dare preavviso scritto di tre mesi.

#### **Art. 7.(Periodo di prova)**

Tenuto conto della natura del contratto, l'aggiudicazione deve intendersi sottoposta a condizione risolutiva subordinata all'esito di un periodo di prova di 2 (due) mesi, decorrenti dall'inizio del servizio, nel corso dei quali dovrà mettere a punto la propria organizzazione ed il proprio sistema di qualità sino al raggiungimento di un elevato standard degli interventi. In particolare, nello stesso arco di tempo, l'Unità Operativa Provveditorato in collaborazione con Il Direttore di esecuzione del contratto valuterà l'idoneità e la capacità dell'Impresa aggiudicataria a mantenere e riprodurre le prestazioni dichiarate prevedendo una specifica e puntuale verifica tesa ad appurare:

- la precisione e l'accuratezza nello svolgimento del servizio;
- l'operatività e l'organizzazione raggiunta;

A tale proposito il Direttore di esecuzione del contratto dovrà rilasciare una relazione con quale si esprime parere favorevole in merito al superamento della prova, inviandola all'Unità Operativa Provveditorato che provvederà a comunicare il parere favorevole all'Impresa aggiudicataria. Superato il periodo di prova con esito positivo, il rapporto potrà proseguire fino alla naturale scadenza .

In caso di esito negativo del periodo di prova l'Azienda Ospedaliera provvederà a:

- contestare all'Impresa aggiudicataria le cause di inadeguatezza e di non accettabilità del servizio;

- qualora l’Azienda Ospedaliera accogliesse le memorie scritte e le giustificazioni dell’Impresa aggiudicataria verrà accordato un ulteriore e definitivo periodo di prova di 90 giorni;
- qualora l’Azienda Ospedaliera non accogliesse le giustificazioni dell’Impresa aggiudicataria in quanto per le problematiche emerse non vi fosse soluzione o in mancanza di presentazione di memorie scritte difensive o in caso nuovo esito sfavorevole del periodo di prova si procederà alla risoluzione del contratto ed ad affidare alla seconda Impresa migliore offerente e l’Impresa aggiudicataria avrà diritto solo al pagamento dei corrispettivi sulla base dei prezzi definiti, per il periodo di effettivo svolgimento del servizio, escluso ogni altro rimborso od indennizzo a qualsiasi titolo ed ogni ragione o pretesa di qualsiasi genere. Inoltre l’Impresa aggiudicataria avrà l’obbligo di garantire il servizio fino al subentro della nuova Impresa.

Tutte le decisioni assunte in caso di esito negativo della prova, compreso quindi il subentro della seconda Ditta, saranno oggetto di apposito atto deliberativo da parte dell’Azienda Ospedaliera.

#### **Art. 8.(Aumento o diminuzione delle prestazioni)**

Durante la durata contrattuale, l’Azienda Ospedaliera, in ragione delle proprie valutazioni ed esigenze organizzative, logistiche e funzionali che possono manifestarsi nel corso dell’appalto e/o per il perseguimento di specifici obiettivi di utilizzo razionale delle risorse, si riserva la facoltà:

1. di estendere i servizi appaltati;
2. di sospendere, ridurre o sopprimere taluni servizi appaltati in qualsiasi momento, in caso di modifiche organizzative dell’azienda Ospedaliera ovvero in seguito di intervenute prescrizioni normative, di regolamenti e/o disposizioni nazionali e regionali;
3. di apportare ogni tipo di variazioni alle prestazioni.

In questo caso verrà riconosciuto all’Impresa aggiudicataria una variazione proporzionale dei costi e si applicheranno le stesse condizioni economiche offerte in sede di gara per lo stesso tipo di interventi, aggiungendo o riducendo l’importo determinato a seguito delle variazioni al corrispettivo mensile contrattuale da corrispondere per l’espletamento del servizio.

Qualora l’importo della variazione richiesta risulti compresa nel limite del 20% dell’importo complessivo del servizio, valutata sulla base dei prezzi offerti in gara (canone mensile) l’Impresa aggiudicataria sarà tenuta a darvi esecuzione.

Qualsiasi modifica del tipo di servizio svolto, verrà comunicata all’Impresa aggiudicataria mediante lettera scritta, con un preavviso di almeno 30 giorni ed avrà decorrenza dalla data di effettiva cessazione od inizio del servizio.

L’Impresa aggiudicataria è obbligata a prendere atto delle variazioni e ad assicurare conseguentemente i servizi richiesti senza il riconoscimento di alcun onere aggiuntivo alle condizioni economiche offerte nell’ambito della presente procedura di gara.

In nessun caso saranno riconosciuti compensi forfettari o maggiorazioni anche temporanee di prezzo. Nessuna variazione in aumento o in diminuzione sarà riconosciuta se non disposta formalmente dall’Azienda Ospedaliera.

In questo caso verrà riconosciuto all’impresa aggiudicataria una variazione proporzionale dei costi e si applicheranno le stesse condizioni economiche offerte in sede di gara per lo stesso tipo di interventi, aggiungendo o riducendo l’importo determinato a seguito delle variazioni al corrispettivo mensile contrattuale da corrispondere per l’espletamento del servizio.

Il DEC e il RUP potranno negoziare con l'Impresa aggiudicataria la modificazione delle modalità di prestazione del servizio, con particolare riferimento all'incremento o alla diminuzione di frequenze, all'addizione o sottrazione di singole mansioni integranti una prestazione, all'impiego di differenti metodologie di intervento.

Ogni richiesta di variazione dovrà essere motivata e trovare fondamento in ragioni obiettive di opportunità tecnica ed organizzativa legate al perseguimento di più elevati standard qualitativi, o emergere dalla necessità di adeguamento del servizio alle modificazioni di natura logistica, strutturale ed organizzativa interne all'Azienda Ospedaliera ed intervenute successivamente all'aggiudicazione dell'appalto.

L'Impresa aggiudicataria è obbligata nei confronti dell'Azienda Ospedaliera ad utilizzare le migliori e le più opportune tecnologie in relazione al tipo di prestazioni da svolgere e a suggerire le migliori, più efficaci ed economiche soluzioni organizzative, tecniche e funzionali idonee a garantire un servizio efficiente e la massima sicurezza degli operatori e dei pazienti nonché dei beni ed attrezzature dell'Azienda Ospedaliera.

Qualora le modifiche di cui trattasi richiedano una diversa qualità dell'attività in questione, tale diversità non deve comportare una variazione delle condizioni economiche offerte nell'ambito della presente procedura di gara.

L'Azienda Ospedaliera potrà negoziare con l'Impresa aggiudicataria la modificazione delle modalità di prestazione del servizio, con particolare riferimento all'incremento o alla diminuzione di attrezzature, all'addizione o sottrazione di singole mansioni integranti una prestazione, all'impiego di differenti metodologie di intervento.

Ogni richiesta di variazione dovrà essere motivata e trovare fondamento in ragioni obiettive di opportunità tecnica ed organizzativa legate al perseguimento di più elevati standard qualitativi, o emergere dalla necessità di adeguamento del servizio alle modificazioni di natura logistica, strutturale ed organizzativa interne all'Azienda Ospedaliera ed intervenute successivamente all'aggiudicazione dell'appalto.

L'impresa aggiudicataria è obbligata nei confronti dell'Azienda Ospedaliera ad utilizzare le migliori e le più opportune tecnologie in relazione al tipo di prestazioni da svolgere e a suggerire le migliori, più efficaci ed economiche soluzioni organizzative, tecniche e funzionali idonee a garantire un servizio efficiente e la massima sicurezza degli operatori e dei pazienti nonché dei beni ed attrezzature dell'Azienda Ospedaliera.

Qualora le modifiche di cui trattasi richiedano una diversa qualità dell'attività in questione, tale diversità non deve comportare una variazione delle condizioni economiche offerte nell'ambito della presente procedura di gara.

Qualora le modifiche di cui trattasi richiedano una diversa qualità dell'attività in questione, tale diversità non deve comportare una variazione delle condizioni economiche offerte nell'ambito della presente procedura di gara.

**L'Azienda Ospedaliera potrà richiedere prestazioni straordinarie e/o aggiuntive ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità.**

**A queste saranno riconosciute le stesse condizioni economiche previste per le prestazioni oggetto di gara.**