



AZIENDA OSPEDALIERA
“OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO”
UNITA’ OPERATIVA PROVVEDITORATO
90146 – PALERMO – Via Strasburgo n°233

CAPITOLATO SPECIALE

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE AUTOMEZZI DEL PARCO AUTO
DELL’AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO”.**

DISCIPLINARE TECNICO E MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL’APPALTO

-CAPO I – gestione dei servizi.

Art. 1.(Oggetto e natura dell’appalto)

Il presente capitolato speciale d’appalto disciplina l’affidamento del servizio quinquennale di manutenzione ordinaria e straordinaria degli autoveicoli del parco auto dell’Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Villa Sofia e Cervello", e relativi servizi accessori, secondo le modalità dettagliatamente descritte nell’articolo 3 del presente capitolato speciale, suddiviso nei seguenti lotti:

LOTTO N°1: servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria inerenti le parti meccaniche ed elettriche compreso le attività di autosoccorso;

LOTTO N°2: servizio di manutenzione e riparazione inerenti la carrozzeria e le parti interne degli autoveicoli;

Art. 2.(Esecuzione dei lavori)

Gli interventi dovranno essere assicurati durante tutti i giorni dell’anno con sola eccezione dei giorni dichiarati festivi ai sensi di legge.

Art. 3.(Tipologie di interventi)

Il presente capitolato speciale d’appalto disciplina l’affidamento del servizio di manutenzione e riparazione degli automezzi (autovetture, autocarri ed ambulanze) in dotazione all’Azienda Ospedaliera, indicati nel seguente prospetto:

N°	TIPO	MARCA	MODELLO	TARGA	KM	IMMATRIC.
1	AMBULANZA	FIAT	DUCATO	BW 056 BF		
2	AMBULANZA	FIAT	DUCATO	BW 055 BF		
3	AUTOCATTO	OPEL	MONIVANO	FM 838 NG		
4	AMBULANZA	PEUGEOT	BOXER	EL 650 LK		
5	AMBULANZA	PEUGEOT	BOXER	EL 651 LK		19/12/2000
6	AMBULANZA	CITROEN	BOXER	EL 652 LK		
7	AUTOCARRO	FIAT	ESTRADA	BX 562 EK		

N°	TIPO	MARCA	MODELLO	TARGA	KM	IMMATRIC.
8	AUTOCARRO	RENAULT	MASTER	BN 826 HM		23/10/2000
9	AUTOCARRO	RENAULT	KANGOO	BN 066 HW		20/10/2000
10	AUTOCARRO	RENAULT	KANGOO	BV 087 TN		28/08/2001
11	AUTOCARRO	RENAULT	KANGOO	BV 088 TN		28/08/2001
12	AUTOVETTURA	RENAULT	CLIO	BS 320 MC		08/06/2001
13	AUTOVETTURA	RENAULT	CLIO	BS 324 MC		08/06/2001
14	AUTOVETTURA	AUDI	A 6	DB 608 MR		16/06/2006
15	AUTOVETTURA	FIAT	PUNTO	EP 776 YF		
16	AUTOVETTURA	FIAT	PUNTO	EP 778 YF		
17	MINIBUS	RENAULT	MASTER	BN 414 XZ		
18	AUTOEMOTECA	FIAT	DOBLO'	EY 987 KV		
19	AUTOEMOTECA	FIAT	DOBLO'	EY 989 KV		
20	AMBULANZA	PEUGEUT	BOXER	FF 932 BB		
21	AUTOMEZZO	FIAT	DOBLO'	FF 711 KS		
22	AMBULANZA	FIAT	DUCATO	FL 754 WE		
23	AMBULANZA	FIAT	DUCATO	FL 755 WE		

La maggioranza degli automezzi costituenti i due parchi macchine aziendali risultano di produzione Fiat e Renault.

Durante la durata contrattuale, l'elenco degli automezzi potrà subire variazioni qualitative e quantitative, in relazione a dismissioni o acquisizioni future di automezzi aziendali e l'Impresa aggiudicataria è obbligata ad accollarsi il maggior onere di servizio alle medesime condizioni offerte in sede di aggiudicazione.

Il servizio è articolato nei seguenti lotti:

LOTTO N°1: servizio di manutenzione e riparazione comprensivo di tutti gli interventi sull'apparato meccanico, elettrico, di fornitura, montaggio, equilibratura e convergenza degli pneumatici, di revisione per superare i collaudi di legge ed i previsti tagliandi di garanzia, nonché il controllo, con le frequenze previste dalle vigenti disposizioni di legge, dei gas di scarico (bollino blu), ed ogni altra operazione necessaria per consentire la messa in sicurezza e conformità alle norme sulla circolazione stradale nonché la fornitura dei materiali e ricambi occorrenti ed attività di autosoccorso;

LOTTO N°2: servizio di manutenzione e riparazione comprensivo di tutti gli interventi di carrozzeria nonché la fornitura dei materiali e ricambi occorrenti ed ogni altra operazione necessaria per consentire la messa in sicurezza e conformità alle norme sulla circolazione stradale.

Art. 4.(Modalità di espletamento del servizio di manutenzione e riparazione)

LOTTO N°1: servizio di manutenzione e riparazione comprensivo di tutti gli interventi sull'apparato meccanico, elettrico, di fornitura, montaggio, equilibratura e convergenza degli pneumatici, di revisione per superare i collaudi di legge ed i previsti tagliandi di garanzia, nonché il controllo, con le frequenze previste dalle vigenti disposizioni di legge, dei gas di scarico (bollino blu), ed ogni altra operazione necessaria per consentire la messa in sicurezza e conformità alle norme sulla circolazione stradale nonché la fornitura dei materiali e ricambi occorrenti ed attività di autosoccorso.

Il servizio comprende per il Lotto n°1 l'esecuzione delle prestazioni di manutenzione e riparazione inerenti le parti meccaniche ed elettriche, sostituzione pneumatici nonché piccoli interventi di manutenzione nella carrozzeria del parco veicoli delle Aziende Ospedaliere così distinte:

- ⇒ operazioni di manutenzione ordinaria programmata (preventiva), che si intendono il complesso di operazioni necessari alla effettuazione di registrazioni e controlli periodici, alle scadenze previste dal libretto d'uso e manutenzione del veicolo prescritti dalla casa costruttrice e comunque con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento. Vengono ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzioni a seguito della percorrenza;
- ⇒ interventi di manutenzione straordinaria (correttiva per rottura, guasti, usura anormale, incidenti), che si intendono il complesso delle operazioni atte a sostituire parti o componenti usurati, difettosi, guasti anche a seguito di sinistro dell'autoveicolo o comunque tutte quelle operazioni necessarie per ripristinare la funzionalità del veicolo o renderlo atto all'uso in condizioni di sicurezza;
- ⇒ sostituzione di materiali di consumo usurati e non affidabili o difettosi e quant'altro necessario per la perfetta tenuta in efficienza dell'automezzo, con la sola esclusione dei carburanti. Relativamente ai ricambi delle ambulanze si richiede all'Impresa aggiudicataria del Lotto n°1 che i seguenti ricambi vengano tenuti in magazzino per una pronta sostituzione: batterie, cinture di sicurezza vano sanitario e vano guida; ricambi relativi agli impianti di segnalazione acustica e luminosa (a titolo esemplificativo: lampeggianti, lampade stroboscopiche, sirene);
- ⇒ aggiornamento software sulle parti elettroniche (centraline ecc.) degli autoveicoli;
- ⇒ sostituzione ed assistenza pneumatici;
- ⇒ esecuzione delle operazioni tecniche ed amministrative di preparazione e di revisione periodica degli automezzi secondo le scadenze e modalità previste dalla normativa vigente;
- ⇒ gestione attività di autosoccorso con recupero mediante carroattrezzi;
- ⇒ gestione informatizzata degli interventi sul parco automezzi; alla scadenza dell'appalto, l'Impresa aggiudicataria è tenuta alla consegna delle schede di ciascun automezzo con l'indicazione delle prestazioni effettuate;

LOTTO N°2: servizio di manutenzione e riparazione comprensivo di tutti gli interventi di carrozzeria nonché la fornitura dei materiali e ricambi occorrenti ed ogni altra operazione necessaria per consentire la messa in sicurezza e conformità alle norme sulla circolazione stradale.

Il servizio comprende per il Lotto n°2 l'esecuzione delle prestazioni di manutenzione e riparazione comprensivo di tutti gli interventi di carrozzeria (parti esterne e le tappezzerie interne) nonché la fornitura dei materiali e ricambi occorrenti ed ogni altra operazione necessaria per consentire la messa in sicurezza e conformità alle norme sulla circolazione stradale.

- ⇒ interventi di manutenzione straordinaria sulla carrozzeria a seguito di incidenti stradali o di altra natura;
- ⇒ sostituzione di materiali di consumo usurati e non affidabili o difettosi e quant'altro necessario per la perfetta tenuta in efficienza dell'automezzo, con la sola esclusione dei carburanti;
- ⇒ gestione informatizzata degli interventi sul parco automezzi; alla scadenza dell'appalto, l'Impresa aggiudicataria è tenuta alla consegna delle schede di ciascun automezzo con l'indicazione delle prestazioni effettuate.

Le attività relative al presente servizio devono essere svolte da personale tecnico specializzato e di norma tutti i giorni della settimana dal lunedì al sabato con esclusione delle festività nei normali orari di officina dal Lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00 in tutti i giorni lavorativi ed il sabato dalle 8,00 alle ore 13,00.

Dovranno essere garantite nei giorni festivi e in orari diversi le attività di assistenza tecnica nei casi di particolare urgenza e le attività di autosoccorso.

Tutti gli interventi di riparazione e manutenzione dovranno essere preventivamente concordati con il D.E.C. (direttore dell'esecuzione del contratto) e con il referente dell'autoparco unico aziendale.

L'Impresa aggiudicataria, prima di iniziare qualsiasi lavoro di riparazione, manutenzione e/o sostituzione pneumatici, dovrà inviare un dettagliato preventivo di spesa al direttore di esecuzione del contratto o relativo delegato il quale provvederà ad autorizzare l'eventuale intervento, con l'emissione di un ordine scritto.

Si potrà prescindere dal preventivo di spesa scritto per interventi il cui costo totale non sia di importo superiore ad € 300,00 = I.V.A. COMPRESA ed in tal caso è sufficiente autorizzazione mediante l'emissione dell'ordine.

Gli interventi devono essere eseguiti solamente dopo l'emissione di un ordine scritto da parte dell'incaricato dell'Azienda Ospedaliera ed i tempi di intervento per il LOTTO n°1 relativi ad interventi di meccanica ed elettrici dovranno essere celeri e rapidi ed assicurare in ogni caso periodi di "fermo macchina" non superiori alle **48 ore** per gli autoveicoli attrezzati (autoambulanze) e non superiori alle **72 ore** per le autovetture adibite al solo trasporto di persone e cose ed i tempi di intervento per il LOTTO n°2 relativi ad interventi di carrozzeria dovranno essere eseguiti entro 7 giorni dalla consegna dell'automezzo.

Casi eccezionali, relativi a riparazioni e/o manutenzioni consistenti, andranno tempestivamente segnalati all'Azienda Ospedaliera, che ne terranno conto.

L'Impresa aggiudicataria dovrà sempre e comunque dare precedenza agli interventi sui mezzi di soccorso – autoambulanze, eseguendoli con la massima tempestività e con priorità assoluta rispetto agli altri interventi di lavoro.

Non rientra nei casi eccezionali la mancanza di pezzi di ricambio "usuali" che dovranno essere reperibili per consentire i lavori nei tempi sopraindicati.

Resta inteso che la ritardata consegna dei mezzi da riparare, per l'eventuale irreperibilità dei pezzi di ricambio dovrà essere documentata caso per caso.

Per tali interventi, il costo da fatturare sarà pari al prezzo risultante dai listini ufficiali, dedotto lo sconto offerto. In caso che si dovesse presentare la necessità di provvedere alle prestazioni indicate dal Tariffario Nazionale Prestazioni Tecniche della Federpneus, si farà riferimento a detto Tariffario, dedotto lo sconto offerto.

Ogni intervento riferito alla sostituzione ed all'assistenza dei pneumatici dovrà essere comprovato, mediante l'emissione di un rapporto di lavoro, controfirmato dal consegnatario dell'automezzo, di cui una copia dovrà essere allegata alla fattura.

Sarà onere dell'Impresa aggiudicataria rendere disponibili al referente indicato dall'Azienda Ospedaliera, prima dell'inizio dell'appalto, i listini prezzi delle diverse marche di pneumatici di interesse ed il Tariffario della Federpneus.

Si precisa che per gli automezzi nuovi durante tutto il periodo di garanzia sarà cura e spese dell'Assuntore far eseguire su questi, dall'officina autorizzata dalla casa costruttrice, i prescritti tagliandi di controllo necessari per il riconoscimento e la convalida del periodo di garanzia di cui gode l'automezzo e/o attrezzature e/o allestimenti.

SI PRECISA CHE, COMUNQUE, DEVONO RITENERSI ESCLUSI TUTTI GLI INTERVENTI, CHE RISULTANO ANCORA COPERTI DA GARANZIA DALLA CASA AUTOMOBILISTICA FORNITRICE DEGLI AUTOVEICOLI INTERESSATI.

Sono esclusi dal presente appalto le manutenzioni delle apparecchiature/attrezzature poste all'interno dei veicoli sanitari (esempio ambulanze).

Con il termine "furgone" ci si riferisce anche alle "autoambulanze".

Tutti gli interventi ed i ricambi utilizzati, sia di manutenzione ordinaria che straordinaria, dovranno essere originali e garantiti per una durata di sei mesi.

INTERVENTI DI RIPARAZIONE E MANUTENZIONE:

Gli interventi di riparazione, di manutenzione ordinaria programmata e straordinaria degli automezzi devono essere tali da conferire al veicolo completa sicurezza di impiego, nonché il più elevato grado di efficienza ed affidabilità onde ridurre al minimo i guasti, i disservizi, gli interventi e renderli pienamente idonei al servizio cui sono destinati.

Ad ogni richiesta di intervento saranno da effettuarsi automaticamente le seguenti operazioni:

- ◆ controllo dei livelli liquidi essenziali ed eventuale ripristino;
- ◆ controllo della pressione pneumatici ed eventuale ripristino;
- ◆ controllo usura ed integrità dei pneumatici;
- ◆ verifica perdite ad ammaccature sottoscocca.

Le manutenzioni e riparazioni alle dotazioni interne al vano sanitario dovranno essere effettuate dall'Impresa aggiudicataria esclusivamente in regime di assistenza autorizzata dalla ditta costruttrice delle autoambulanze.

A. Prestazioni di manutenzione ordinaria programmata (preventiva).

Hanno lo scopo di prevenire l'insorgenza di guasti quando questi siano in qualche modo prevedibili o la sostituzione sia di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura od a seguito della percorrenza, al fine di mantenere gli autoveicoli in condizioni di funzionalità adeguate all'uso o di ottimale operatività.

L'Impresa aggiudicataria dovrà presentare un piano di manutenzione preventiva ed ordinaria programmata che rispetti i controlli minimi essenziali indicati nell'allegato "A" del presente capitolato.

Le prestazioni rientranti nella manutenzione ordinaria programmata sono soggette a canone annuale forfetario.

Detti interventi possono essere:

tagliandi di manutenzione programmata; esecuzione di tutte le operazioni di registrazione e controlli periodici, con cadenze e modalità previste dalla casa costruttrice dell'automezzo o richieste dalla Stazione Appaltante..

interventi di manutenzione programmata intermedi; esecuzione di tutte le operazioni programmate con piani manutentivi aziendali ed effettuate di norma ogni 10.000 Km su specifica richiesta dell'Azienda Ospedaliera.

Le effettive esigenze di tale servizio sarà comunque valutata dai singoli consegnatari in relazione allo stato manutentivo ed efficienza generale del veicolo tenuto conto dalla percorrenza chilometrica annuale dello stesso tali da garantire la massima efficienza del mezzo in ogni momento. L'impresa aggiudicataria dovrà, dopo aver effettuato l'intervento, tenere aggiornato un apposito cartellino promemoria di manutenzione per ogni automezzo e trasmettere/comunicare all'Ufficio competente la nuova scadenza

Gli interventi verranno eseguiti dietro apposita autorizzazione del DEC a seguito di richiesta avanzata dal referente e dal responsabile dell'autoparco unico aziendale senza necessità di preventivi specifici.

I ricambi utilizzati, che dovranno essere forniti e sostituiti senza alcun onere aggiuntivo, dovranno essere originali, salvo quelli considerati equivalenti nel solo caso di documentato mancato reperimento sul mercato del ricambio originale.

Gli interventi saranno comprovati mediante l'emissione di un rapporto di lavoro per ogni autoveicolo, controfirmato dal consegnatario dell'automezzo, di cui una copia dovrà essere allegata alla fattura.

Qualora nel corso dell'anno (dodici mesi a decorrere dalla data dell'intervento) in cui è stato eseguito il controllo, si dovesse verificare la necessità di provvedere all'esecuzione delle stesse prestazioni o di alcune di esse, nulla sarà dovuto all'Impresa aggiudicataria.

All'Impresa aggiudicataria viene riconosciuto esclusivamente il costo forfettario annuo offerto.

Entro i primi sei mesi di ogni anno appaltato l'Impresa aggiudicataria, sentiti i consegnatari, che dovranno autorizzare l'intervento, dovrà programmare il controllo, unitamente agli interventi necessari; nello stabilire le priorità di intervento l'Impresa aggiudicataria dovrà tenere conto della scadenza delle revisioni obbligatorie previste dalla normativa vigente.

Qualora durante la manutenzione ordinaria di ogni singola autovettura si dovessero riscontrare problematiche ulteriori rispetto alla manutenzione ordinaria stessa, l'Impresa aggiudicataria dovrà, prima di iniziare qualsiasi lavoro, comunicarlo al consegnatario dell'automezzo ed al referente aziendale (DEC), il quale provvederà ad autorizzare l'eventuale riparazione straordinaria.

Elenco prestazioni di manutenzione ordinaria programmata (preventiva)

- Pre-revisione ed esecuzione dei collaudi e revisioni periodiche previste, entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
- Rabbocchi e cambio olii, filtri olio, filtri carburante e clima, con periodicità ogni 10.000 km., o comunque per ogni anno relativamente al cambio olio;
- Sostituzione e rabbocchi antigelo;
- Registrazione frizione;
- Registrazione fanaleria;
- Sostituzione lampade segnalazione ed illuminazione e fusibili;
- Verifica livelli e rabbocchi su impianti idraulici (olio cambio, olio trasmissione, olio freni);
- Verifica carica alternatore;
- Verifica funzionamento motorino di avviamento;
- Verifica batteria;
- Sostituzione spazzole tergi;
- Sostituzione candele su veicoli a benzina e taratura iniettori su veicoli diesel;
- Controlli e rabbocchi livelli liquidi di raffreddamento;
- Verifica organi di trasmissione ed ammortizzatori;
- Controllo serraggio bulloneria;
- Controllo cinghie;
- Controllo gomme, verifica pressione e stato di usura delle stesse, riparazione forature e sostituzione delle gomme stesse in caso di necessità;
- Regolazione punterie;
- Verifica e sostituzione del Kit di trasmissione (cinghia o catena , cuscinetti, tendicinghia/catena etc...)
- Controllo CO;
- Verifica e controllo impianto freni, con registrazione e sostituzione di pastiglie;
- Verifica e controllo impianto elettrico;
- Verifica e controllo impianto clima con ricarica gas e pulizia.

B. Prestazioni di manutenzione straordinaria (correttiva – riparazione - incidenti).

Per interventi di riparazione straordinaria richiesti dall'Azienda Ospedaliera, si intende ogni intervento meccanico finalizzato a sostituire parti o componenti usurati anormalmente, difettosi o guasti, non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria programmata, e comunque necessario per ripristinare la funzionalità del veicolo e renderlo adeguato all'uso.

L'Impresa aggiudicataria dovrà effettuare una verifica finale (delibera) sull'efficienza e sulla sicurezza del veicolo riparato, tenendo in considerazione anche la specificità del mezzo (es: veicolo di soccorso rispetto a normale automezzo).

Qualora l'importo del preventivo per la rimessa in efficienza di un determinato autoveicolo, risultasse tale da non consigliare la prosecuzione dei lavori, all'Impresa aggiudicataria verrà corrisposto l'importo della manodopera impiegata per le lavorazioni eventualmente eseguite o per produrre il preventivo di spesa.

Tutti gli interventi di riparazione e manutenzione dovranno essere comprovati mediante l'emissione di un rapporto di lavoro (per ogni automezzo) che specifichi in dettaglio il tipo di intervento e la lavorazione svolta nonché i pezzi sostituiti. Dovrà essere controfirmato dal referente dell'autoparco unico aziendale, o suo delegato, che ha in carico l'autoveicolo.

Copia di detto rapporto dovrà essere allegato alla fattura. Lo stesso documento farà fede come data di inizio garanzia per i lavori eseguiti.

Prima della riconsegna del mezzo, l'Impresa aggiudicataria dovrà verificare gli interventi effettuati mediante prova su strada, tenendo in considerazione anche la specificità del mezzo (es: veicolo di soccorso rispetto a normale automezzo).

Gli interventi potranno essere sottoposti a controllo e giudizio dell'Azienda Ospedaliera. Se agli stessi venissero riscontrati, in parte o in tutto, non corrispondenti a quanto richiesto, sia per la qualità che per la quantità, l'Impresa aggiudicataria è tenuta al rifacimento del servizio e/o alla sostituzione parziale o totale di quanto contestato.

Gli interventi di manutenzione straordinaria sui mezzi di ogni singola Azienda Ospedaliera avverranno secondo la seguente distinzione ed il seguente ordine tassativo:

Qualora l'intervento di ogni manutenzione straordinaria comporti una spesa superiore all'importo di € 300,00 = I.V.A. COMPRESA precedentemente menzionato, l'Impresa aggiudicataria sarà tenuta a fornire all'Azienda Ospedaliera il preventivo di spesa come sopra specificato ed in tale ipotesi, per dare attuazione ai lavori, il preventivo dovrà essere confermato dal DEC della procedura con apposita autorizzazione scritta.

Importi sotto la soglia di € 300,00 = I.V.A. COMPRESA:

- segnalazione telefonica da parte del referente aziendale o dipendente aziendale autorizzato;
- registrazione della stessa con apposizione di codice identificativo, dell'ora e del nome del dipendente che effettua la segnalazione;
- accordi per la consegna del mezzo in officina;
- controllo circa l'effettiva necessità dell'intervento, pena la piena corresponsabilità dell'officina qualora l'Azienda Ospedaliera dimostrasse la non necessità della richiesta;
- accettazione del mezzo, invio del preventivo dettagliato tramite e-mail al referente aziendale entro 24 ore massime (esclusi i sabati e le festività) dalla visione del mezzo ed esecuzione del lavoro **senza attesa di autorizzazioni scritte.**

Importi sopra la soglia di € 300,00 = I.V.A. COMPRESA:

- segnalazione telefonica da parte del referente aziendale o dipendente aziendale autorizzato;
- registrazione della stessa con apposizione di codice identificativo, dell'ora e del nome del dipendente che effettua la segnalazione;
- accordi per la consegna del mezzo in officina;
- formulazione ed invio di preventivo dettagliato tramite e-mail al referente aziendale entro 24 ore massime (esclusi i sabati e le festività) dalla visione stessa;
- accettazione del mezzo ed esecuzione del lavoro **solo in caso di previa autorizzazione scritta dell'Azienda Ospedaliera mediante trasmissione del relativo ordine o mediante apposita nota** inviata a mezzo posta elettronica, dal DEC

Le segnalazione delle necessità (cd. chiamate) potranno essere effettuate soltanto dal referente aziendale o dai consegnatari di ogni singolo automezzo il cui nominativo verrà segnalato all'Impresa aggiudicataria per iscritto prima dell'avvio dell'appalto.

I preventivi da trasmettere all'Azienda Ospedaliera dovranno contenere:

- 1) I dati identificativi del mezzo, il nominativo del dipendente che ha effettuato la chiamata, inclusi l'ora e il giorno e gli estremi della chiamata stessa (nel caso di

- interventi di soccorso stradale);
- 2) Il dettaglio dell'intervento da eseguire distinto in ogni sua voce, riportando la fornitura di parti di ricambio originali con riferimento al numero di articolo del relativo tariffario in vigore al momento della fornitura, la fornitura di materiali di consumo con l'indicazione del relativo tariffario in vigore al momento della fornitura, la manodopera estesa in ore distante per tipo di lavorazione, secondo il tempario ANIA e/o il tempario nazionale delle case automobilistica ed i costi già scontati sia dei pezzi di ricambio che delle ore di lavoro, i totali parziali già scontati distinti per parti di ricambio e ore di lavoro, ed il totale definitivo, già scontato, IVA esclusa ed inclusa; qualsiasi dato o notizia eventualmente utile che l'Impresa aggiudicataria riterrà di apporre.
 - 3) La data e l'ora (per gli interventi sopra – soglia a decorrere dall'accettazione dell'autorizzazione dell'Azienda Ospedaliera) entro cui il mezzo dovrà essere portato in officina e la data e l'ora entro cui l'intervento verrà completato ed il mezzo verrà consegnato all'Azienda Ospedaliera.
 - 4) Per gli interventi sopra soglia, le autorizzazioni dell'Azienda Ospedaliera verranno comunicate a mezzo posta elettronica all'Impresa aggiudicataria una volta positivamente espletato l'*iter* autorizzatorio interno.

B.1. Per tutti gli interventi di seguito indicati (prestazioni a costo predeterminato), il prezzo offerto per ciascuna tipologia di intervento sarà onnicomprensivo di qualsiasi spettanza (pezzi di ricambio compresi).

- B.1.1. Sostituzione motorino di avviamento (autovetture)
- B.1.2. Sostituzione motorino d'avviamento (furgoni)
- B.1.3. Sostituzione frizione (autovetture)
- B.1.4. Sostituzione frizione (furgoni)
- B.1.5. Sostituzione cambio (autovetture)
- B.1.6. Sostituzione cambio (furgoni)
- B.1.7. Sostituzione guarnizione di testa motore (autovetture)
- B.1.8. Sostituzione guarnizione di testa motore (furgoni)
- B.1.9. Sostituzione kit di distribuzione
- B.1.10. Sostituzione marmitta - finale (autovettura)
- B.1.11. Sostituzione marmitta - centrale (autovettura)
- B.1.12. Sostituzione alternatore (autovettura)
- B.1.13. Sostituzione spinterogeno (autovettura)
- B.1.14. Rettifica tamburi
- B.1.15. Rettifica dischi
- B.1.16. Sostituzione ganasce
- B.1.17. Sostituzione pastiglie

B.2. Per tutti gli altri interventi, non compresi negli interventi di cui al punto B.1. di cui sopra, dovrà essere applicata la tariffa oraria, tenendo conto del tempario di manodopera d'officina, previsto dalla Fiat per gli automezzi Fiat, mentre per le altre marche si farà riferimento al tempario ANIA.

Pertanto, tali interventi saranno contabilizzati tenendo conto del costo orario offerto, unico per tutti gli interventi di meccanica, elettrauto e carrozzeria, moltiplicato per il numero delle ore previste dal tempario di riferimento, più i costi dei materiali impiegati e sostituiti, dedotti dello sconto offerto.

Tutti i materiali sostituiti, dovranno restare disponibili per eventuali verifiche sino al pagamento della fattura di riferimento.

Sarà onere dell'Impresa aggiudicataria rendere disponibili alla stazione appaltante, prima dell'inizio dell'appalto, i tempari sopra indicati (In formato cartaceo o digitale).

L'impresa aggiudicataria dovrà garantire, relativamente ai mezzi di soccorso (ambulanze) al fine di assicurare la massima celerità di intervento, le scorte necessarie per i pezzi di ricambio di maggior consumo (sia del veicolo che dei dispositivi di soccorso quali lampeggianti, sirene) o comunque garantire l'approvvigionamento in tempi rapidi.

C. Materiale di consumo e pezzi di ricambio.

I lavori devono essere eseguiti a regola d'arte mediante utilizzo di materiali di consumo e pezzi di ricambio che dovranno essere nuovi ed originali delle Case produttrici dei veicoli ovvero nuovi e raccomandati dalle stesse Case Costruttrici e nuovi di fabbrica.

L'Impresa aggiudicataria è tenuta ad esibire, su richiesta dell'Azienda Ospedaliera, elementi di prova che i materiali di consumo siano originali o raccomandati mediante fatture, imballaggio, ecc.

Si intendono originali quei materiali aventi le stesse caratteristiche tecniche e merceologiche e la medesima provenienza di quelli montati dalle case costruttrici dei veicoli in lavorazione e si intendono nuovi quei materiali mai precedentemente montati su veicoli ed in perfetto stato di conservazione.

L'impresa aggiudicataria può utilizzare qualora si presenti la possibilità, generalmente su autoveicoli, parti di ricambio originali ricondizionati o revisionati.

Si intendono ricondizionati o revisionati quei materiali già montati su altri mezzi e successivamente sottoposti a revisione caratterizzati da una vita e da un livello di prestazione del tutto simile al componente nuovo.

Viene altresì consentito all'Impresa aggiudicataria, fatti salvi eventuali casi di effettiva indisponibilità di prodotti originali o raccomandati, e dopo aver ricevuto apposita autorizzazione dell'Azienda Ospedaliera, ad utilizzare parti di ricambio equivalenti in sostituzione di quelli originali o raccomandati, e a condizione che tali materiali di consumo e ricambi succedanei siano di primaria marca nazionale od internazionale e nuovi di fabbrica e abbiano le stesse caratteristiche per dimensione, qualità di costruzione e prestazione e in tale ipotesi, se fornitura dei ricambi, anche se messi in opera, risultasse, a giudizio insindacabile dell'Azienda Ospedaliera, di qualità inferiore o se, per qualunque altra causa fosse inaccettabile, l'Impresa aggiudicataria sarà tenuta a sostituirli a sue spese, salvo il risarcimento di eventuali danni.

Si intendono equivalenti quei materiali che possiedono dimostrate da apposita documentazione caratteristiche tecnico/qualitative e funzionali simili a quelli originali.

Nell'ipotesi di materiali ricondizionati o revisionati o equivalenti, il prezzo da fatturare sarà quello dedotto da un listino prezzi in vigore per l'acquisto di analogo ricambio e dovrà essere inferiore almeno del 50% (cinquantapercento) rispetto a quello a listino corrispondente ricambio originale nuovo o quello determinabile dal relativo documento d'acquisto da presentare all'Azienda Ospedaliera.

Il prezzo dei ricambi non originali dovrà essere comunque inferiore a quello indicato nei listini ufficiali dei ricambi originali o raccomandati dalla Casa Costruttrice.

Ogni singola Azienda Ospedaliera si riserva di richiedere i pezzi sostituiti che dovranno essere conservati presso l'Impresa aggiudicataria fino ad avvenuto collaudo dell'automezzo.

Lo smaltimento dei pezzi di ricambio sostituiti è a carico totale dell'Impresa aggiudicataria.

D. Sostituzione ed Assistenza Pneumatici.

L'Impresa aggiudicataria è tenuta alla riparazione sostituzione dei pneumatici comprese assetto ruote, equilibratura, campanatura e convergenza che si rendono necessari durante la vigenza contrattuale qualora siano usurati oltre i limiti di legge o in caso di eventuali malformazioni che pregiudichino l'ottimale utilizzo degli automezzi o danneggiati per fatti accidentali o con la periodicità prescritta dalle Case Costruttrici.

Dovranno essere di prima qualità, non ricostruiti e della stessa misura e corrispondere alle marche previste nell'equipaggiamento di prima dotazione dalla Casa Costruttrice o eventualmente di primaria marca, quali, a puro titolo esemplificativo: Pirelli, Michelin, Bridgestone, Good Year, Kleber, Continental.

Comunque, la tipologia e marca del pneumatico dovrà essere preventivamente comunicata al DEC che dovrà valutare ed autorizzare l'intervento, eventualmente anche indicando tipologia e marca da utilizzare.

La scelta dei pneumatici dovrà essere approvata dall'incaricato dal DEC in base alla proposta più vantaggiosa tra i prodotti commercializzati dall'Impresa aggiudicataria.

L'Impresa aggiudicataria dovrà altresì provvedere alle riparazioni di forature (di pneumatici e camere d'aria), sostituzioni e/o fornitura di camere d'aria con i relativi annessi e/o connessi, equilibratura e convergenza delle ruote.

L'Impresa aggiudicataria dovrà rispettare la prescrizione per cui alla fine di ciascun anno, almeno il 20% del totale degli pneumatici sostituiti è "ricondizionato" (Legge 28/12/2001, n.448, art.52, comma 14).

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere allo smaltimento dei pneumatici secondo le norme di legge.

E. Interventi di carpenteria metallica.

L'Impresa aggiudicataria del Lotto n°1 è tenuta ad eseguire sugli automezzi tutti i tipi di interventi di carpenteria metallica e relativo ripristino della verniciatura (piccoli ritocchi per prevenire la formazione di ruggine), necessari per mantenere in buono stato di conservazione, efficienza e funzionalità gli automezzi.

F. Gestione informatizzata degli interventi del parco degli automezzi.

L'Impresa aggiudicataria è tenuta, senza alcun onere per l'Azienda Ospedaliera, alla registrazione di tutti gli interventi eseguiti per ciascun automezzo, i costi relativi, l'indice di disponibilità e di guasto e quant'altro per una corretta analisi tecnica.

Il riepilogo degli interventi mensile deve essere allegato alla fattura.

All'occorrenza, su richiesta dell'Azienda Ospedaliera, dovrà essere consegnata la scheda dell'autoveicolo interessato o il relativo tabulato.

Comunque, alla scadenza dell'appalto, dovranno essere consegnate tutte le schede o tabulati di tutti i lavori eseguiti per ciascun automezzo.

G. Tagliandi di controllo sugli automezzi nuovi in garanzia .

Si precisa che per gli automezzi nuovi durante tutto il periodo di garanzia sarà cura e spese dell'Impresa aggiudicataria far eseguire su questi, dall'officina autorizzata dalla casa costruttrice, i prescritti tagliandi di controllo necessari per il riconoscimento e la convalida del periodo di garanzia di cui gode l'automezzo e/o attrezzature e/o allestimenti.

H. Consegna automezzi e tempi di attesa

L'Impresa aggiudicataria **sarà tenuta a ritirare direttamente con i propri mezzi** presso l'unità operativa interessata dell'Azienda Ospedaliera gli automezzi a cui necessita l'intervento di manutenzione e qualora fossero i dipendenti dell'Azienda a recarsi presso la sua officina per l'esecuzione dei servizi in questione sarà tenuto ad accompagnare gli stessi presso l'Azienda Ospedaliera. L'impresa aggiudicataria sarà tenuta **alla successiva riconsegna presso la medesima unità operativa** dell'Azienda Ospedaliera gli automezzi riparati.

Durante il percorso, l'automezzo dovrà circolare con targa di prova, messa a disposizione dell'Impresa aggiudicataria.

Per le operazioni di ritiro e riconsegna della vettura non vi sarà nessun onere aggiuntivo a carico dell'Azienda Ospedaliera e, pertanto, nulla sarà dovuto all'Impresa aggiudicataria.

E' vietato l'utilizzo degli automezzi dell'Azienda Ospedaliera parte dell'Impresa aggiudicataria per finalità non strettamente legate alla consegna e riconsegna degli stessi.

L'Impresa aggiudicataria dovrà intervenire entro un tempo massimo di 1 (uno) giorno lavorativo dalla chiamata di segnalazione e dovrà garantire l'esecuzione dell'intervento entro tre giorni dalla chiamata o dall'autorizzazione, compresa la consegna, assicurando periodi di "fermo macchina" non superiori alle **48 ore** per gli autoveicoli attrezzati (autoambulanze) e non superiori alle **72 ore** per le autovetture adibite al solo trasporto di persone e cose almeno che non ricorrano particolari situazioni di difficoltà (documentate) di reperimento di pezzi di ricambio.

Per gli interventi sulla carrozzeria, l'esecuzione dei lavori dovrà avere una durata pari alle ore previste dal tempario della ditta costruttrice, oltre ad una tolleranza di n. 3 giorni e comunque non superiori a 7 giorni dalla consegna dell'automezzo, se non ricorrano particolari situazioni di difficoltà (documentate) di esecuzione dei lavori o di reperimento di pezzi di ricambio.

Precisamente: ogni 8 ore lavorative corrisponde ad una giornata di lavoro, per cui se, ipoteticamente, per un intervento sulla carrozzeria sono previste 16 ore lavorative, la consegna deve essere effettuata all'inizio del sesto giorno lavorativo.

In caso di difficoltà a rispettare i tempi sopravvenute all'invio dell'autorizzazione l'officina **dovrà comunicare immediatamente** al referente aziendale a mezzo fax o e-mail le difficoltà riscontrate e attivarsi per provvedere al più presto ad accorciare i ritardi, incluso l'avvalimento di altre officine senza aggravii di costi per l'Azienda Ospedaliera.

Ovviamente, sono esclusi dal computo i tempi dovuti ai sopralluoghi da parte dei periti assicurativi ed alle difficoltà di reperimento dei pezzi di ricambio, che devono essere adeguatamente documentate.

Qualora l'automezzo risulti bloccato per guasto o per incidente sulle strade del territorio della Provincia di Palermo, l'Impresa aggiudicataria, nell'arco dell'orario di lavoro, dovrà assicurare con urgenza l'intervento per il recupero e trasporto presso la propria officina, come precedentemente indicato.

L'Impresa aggiudicataria sarà tenuta, inoltre, a mettere a disposizione nell'arco delle 24 ore e per tutti i giorni festivi e prefestivi compresi, un carro attrezzi provvedendo a rimuovere ed a rimorchiare fino alla propria officina quegli automezzi che, per varie tipologie di guasti, sono impossibilitati a veicolare e quindi raggiungere l'officina dell'Impresa aggiudicataria.

Il soccorso dovrà avvenire entro tre ore dalla chiamata senza diritto ad ulteriori compensi se non il riconoscimento del costo fisso di € 1,00 =I.V.A COMPRESA a partire dal luogo del soccorso, qualora l'automezzo risultasse " in panne " in una località distante oltre 20 Km da quella ove è ubicata l'officina dell'Impresa aggiudicataria. Il compenso proposto per tragitti oltre i 20 chilometri sarà calcolato facendo riferimento ai tariffari ufficiali A.C.I..

g. Custodia degli autoveicoli.

Tutti gli automezzi che verranno consegnati all'Impresa aggiudicataria per le esigenze connesse alla riparazione, saranno ceduti in "consegna fiduciaria", quindi, con l'obbligo per l'Impresa aggiudicataria di provvedere alla loro custodia e manutenzione.

Dal momento della consegna dei veicoli all'Impresa aggiudicataria sino al momento della riconsegna degli stessi all'Azienda Ospedaliera, l'Impresa aggiudicataria è responsabile per l'uso improprio dei veicoli in questione, nonché dei danni di qualsiasi natura provocati a terzi, cose e persone dal veicolo stesso.

L'Impresa aggiudicataria è tenuta inoltre al risarcimento degli eventuali danni riportati dall'automezzo nel corso delle operazioni di riparazione e/o di trasferimento.

Qualora, per mancanza momentanea dei pezzi di ricambio o per altre cause dovute a forza maggiore non potrà essere consegnato l'autoveicolo nei termini stabiliti, l'Impresa aggiudicataria dovrà darne tempestivo avviso all'Ufficio competente.

f. Revisione periodiche di legge e delle eventuali ulteriori pratiche stabilite in sede locale per la circolazione dei veicoli.

L'Impresa aggiudicataria è tenuta a predisporre tutti gli interventi necessari di revisione per superare i collaudi di legge, fermo restando che le spese di legge per le revisioni, attestate dai relativi versamenti saranno riconosciute integralmente.

Le revisioni in questione, a norma di legge, dovranno essere effettuate da officine provviste di autorizzazione ministeriale.

L'Impresa aggiudicataria dovrà aver cura e farsi carico di predisporre l'automezzo nelle migliori condizioni per superare la prescritta revisione di legge (controllo freni, controllo dei gas di scarico, usura pneumatici, ecc.).

Al fine di far conoscere all'Azienda Ospedaliera la situazione delle revisioni, l'Impresa aggiudicataria dovrà consegnare ogni sei mesi all'Azienda Ospedaliera un prospetto riepilogativo indicante, per ciascun automezzo, la data in cui è stata effettuata la revisione, nonché la data di scadenza della revisione per gli altri automezzi.

L'Impresa aggiudicataria è responsabile del rispetto delle date di scadenza della revisione degli automezzi, con il risarcimento all'Azienda Ospedaliera dei danni e/o sanzioni che potrebbero verificarsi a seguito di tale inadempienza.

E' fatto salvo il risarcimento d'ulteriori danni conseguenti a tale inadempienza.

Le spese dovranno essere anticipate dall'Impresa aggiudicataria che saranno successivamente rimborsate dall'Azienda Ospedaliera.

Altri obblighi della ditta

Oltre a quanto indicato nella propria offerta, che, contestualmente all'aggiudicazione, si intende integralmente recepito ed ai diversi oneri derivanti dagli atti di gara tutti, oltre all'organizzazione, gestione ed erogazione del servizio, come definito nel presente articolo, l'Impresa aggiudicataria:

- a) dovrà utilizzare per l'appalto personale specializzato, dotato di esperienza pluriennale;
- b) utilizzare per il servizio di manutenzione/riparazione al vano sanitario delle ambulanze personale specializzato dotato di autorizzazione da parte delle Imprese costruttrici delle ambulanze;
- c) si impegna a garantire la regolare continuità del servizio;
- d) esecuzione di preventivi, a titolo gratuito, e spedizione via telefax dei medesimi entro i termini di volta in volta fissati;
- e) utilizzare nelle riparazioni ricambi originali, ricambi raccomandati o ricambi originali ricondizionati o revisionati;
- f) è tenuta ad eseguire le prestazioni oggetto del contratto con precisione, cura e diligenza, utilizzando le pratiche, le cognizioni e gli strumenti più idonei, rilasciando le dichiarazioni di legge;
- g) accettare la supervisione e la verifica delle prestazioni eseguite e dei materiali e ricambi sostituiti;
- h) assistenza in contraddittorio con i periti relativamente alle pratiche assicurative R.C.A.;
- i) assistenza attinente gli adempimenti di carattere amministrativo per le pratiche predette, in conformità alle richieste degli uffici dell'Azienda Ospedaliera.

- j) è tenuta al rispetto della normativa in materia di sicurezza sul lavoro, di antinfortunistica ed igienico sanitaria;
- k) fornire, entro dieci giorni dall'aggiudicazione, il prontuario dei tempi di lavorazione delle case costruttrici attualmente in uso ed il listino dei prezzi dei ricambi degli automezzi oggetto del servizio oppure il prontuario ANIA;
- l) fornire l'aggiornamento tempestivo del prontuario dei tempi di lavorazione delle case costruttrici attualmente in uso e del listino dei prezzi dei ricambi degli automezzi oggetto del servizio oppure del prontuario ANIA.

La ditta aggiudicataria potrà fornire in sostituzione ai prontuari di cui ai punti k ed l, senza alcun onere a carico dell'Azienda Ospedaliera, al Direttore di esecuzione del contratto od al gestore del parco auto aziendale, l'accesso ad un portale Web per la consultazione dei prontuari e di conseguenza della verifica dei prezzi offerti,

Le violazioni di norme di prevenzione infortuni ed igiene di lavoro, da parte dell'Impresa aggiudicataria, equivalgono a violazione degli obblighi contrattuali verso l'Azienda sanitaria e, pertanto, se contestate in modo documentato, diventano causa di immediata risoluzione del contratto.

L'impresa aggiudicataria dovrà disporre di idonea officina ubicata nel territorio del Comune di Palermo o nella Provincia di Palermo durante tutto il periodo contrattuale e deve assicurare la ricezione e l'intervento operativo contemporaneo su almeno tre veicoli.

I locali adibiti alla riparazione degli autoveicoli dovranno essere conformi alla vigente normativa ed in particolare a quanto previsto dal D.Lgs 81/2008 e successive modificazioni ed integrazioni.

L'Impresa aggiudicataria dovrà comunicare con congruo anticipo l'eventuale chiusura per ferie o altro giustificato motivo e dovrà adottare in totale autonomia le misure organizzative necessarie per garantire la continuità del servizio tramite il ricorso ad altra officina in possesso dei necessari requisiti e il nominativo dell'Impresa dovrà essere comunicata ad ogni singola Azienda Ospedaliera con congruo anticipo.

Pertanto l'Impresa aggiudicataria si impegna a comunicare il nominativo di un'altra impresa (2^a ditta) che in collaborazione con l'impresa aggiudicataria stessa presta collaborazione nella misura non superiore al 20% dell'importo di aggiudicazione nei casi di ferie estive, chiusure straordinarie e di contemporaneità di più mezzi aziendali dell'Azienda Ospedaliera consorziate in manutenzione nello stesso periodo tali da pregiudicare la rapidità di intervento.

Competenze dell'Azienda Ospedaliera

Sarà di competenza dell'Azienda Ospedaliera garantire le seguenti funzioni:

- ⇒ controllo e valutazione sull'andamento del servizio in ogni sua componente ed in ogni sua fase;
- ⇒ indicazione del consegnatario per ciascun automezzo;
- ⇒ nomina di un proprio Direttore di esecuzione del contratto per i rapporti con il Responsabile dell'Impresa aggiudicataria nella gestione dei servizi oggetto dell'appalto.

Controllo sugli interventi

L'Impresa aggiudicataria dovrà permettere il libero accesso ai tecnici dell'Azienda Ospedaliera nei locali ove vengono riparati gli automezzi aziendali, affinché possano essere effettuati controlli che l'Azienda Ospedaliera riterrà necessari sia sull'esecuzione delle riparazioni e sia sui materiali adoperati.

Una volta ultimati i lavori ed effettuato il relativo collaudo l'automezzo sarà riconsegnato secondo quanto previsto nel seguente comma del presente articolo.

All'atto di ogni riconsegna l'Impresa aggiudicataria deve presentare all'incaricato del ritiro la bolla di lavoro nella quale saranno dettagliatamente indicati interventi e ricambi forniti ed, in particolare, saranno annotati:

- nome di chi ha consegnato il veicolo;
- data di consegna;
- chilometri percorsi;
- nome di chi ritira il veicolo;
- data di riconsegna;
- fornitura delle parti di ricambio originali o raccomandati, con riferimento al numero di articolo del relativo tariffario in vigore al momento della fornitura;
- la mano d'opera espressa in ore, distinta per tipo di lavorazione, secondo il tempario Ania e/o secondo il tempario Nazionale delle case produttrici dei veicoli a cui appartengono gli automezzi dell'Azienda Ospedaliera;
- note e suggerimenti per la migliore efficienza o rodaggio del veicolo.

In caso di esito negativo della riparazione, l'Impresa aggiudicataria si impegna ad eliminare i difetti riscontrati ed a sostituire i materiali impiegati entro i termini del presente capitolato senza alcuna pretesa economica.

L'impresa aggiudicataria dovrà garantire gli interventi di riparazione e i prodotti ed i materiali forniti da tutti i difetti di fabbricazione, magazzinaggio o di montaggio e gli inconvenienti, non derivanti da causa di forza maggiore, per un periodo di almeno mesi sei dalla data di effettiva installazione o dalla data fine lavori, salvo maggiori garanzie prestate dalle fabbriche costruttrici sui ricambi.

In caso di riscontro di inadempienze contrattuali, di imperfezioni e/o difetti imputabili alle procedure di fabbricazione, magazzinaggio od montaggio o qualora, a seguito di accertamenti sopraindicati, i prodotti forniti non risultassero conformi, l'impresa aggiudicataria, pertanto, è obbligata ad eliminare, a proprie spese, tutti i difetti manifestatisi durante tale periodo, sostituendo tali beni forniti.

Entro due giorni dalla data della lettera dell'Azienda Ospedaliera con cui si notificano i difetti riscontrati e si rivolge invito ad eliminarli, l'Impresa aggiudicataria è tenuta ad adempiere a tale obbligo.

Qualora l'Impresa aggiudicataria non abbia adempiuto al suo obbligo entro il termine sopraindicato, l'Azienda Ospedaliera, oltre all'applicazione della penalità previste negli atti di gara, si riserva il diritto di far eseguire, ad altre Imprese, i lavori necessari ad eliminare i difetti ed imperfezioni addebitandone l'importo alla stessa ditta appaltatrice, che non potrà fare opposizione o sollevare eccezioni sulla qualità e sui prezzi delle riparazioni effettuate.

Art. 5.(Controllo di quantità e qualità)

Il servizio dovrà essere svolto in conformità a quanto indicato dal presente capitolato speciale e al progetto presentato in sede di gara e dalle disposizioni operative emanate dall'Azienda Ospedaliera ad inizio appalto e nel rispetto di quanto stabilito dalla Legge, dai regolamenti, dalle direttive emanate, anche nel corso dell'appalto, e ogni altra disposizione emanata dall'Azienda Ospedaliera mediante l'Unità Operativa Complessa Appalti e Forniture, che avrà cura di inoltrare al Responsabile tecnico del Servizio.

Il controllo di quantità e qualità sarà effettuato dai Responsabili dei servizi interessati o da soggetti appositamente incaricati che dovranno rilasciare apposita attestazione di avvenuta

regolare esecuzione (collaudo), da apporre sulla bolla di lavoro o certificato di intervento eseguito.

Agli effetti del collaudo qualitativo, la firma apposta per ricevuta al momento della consegna non esonera l'Impresa aggiudicataria dal rispondere di eventuali contestazioni che potessero insorgere successivamente alla consegna stessa.

Art. 6.(Scioperi e cause di forza maggiore)

Essendo il servizio in oggetto di "pubblica utilità", l'Impresa aggiudicataria per nessuna ragione può sopprimerlo o non eseguirlo in tutto o in parte.

In caso di scioperi del personale l'impresa aggiudicataria deve comunicarlo all'Azienda Ospedaliera con un congruo avviso di almeno tre giorni e deve essere assicurato un servizio di emergenza, sulla base di un piano concordato tra l'Impresa, l'Azienda Ospedaliera e le OO.SS. maggiormente rappresentative, secondo le indicazioni fornite dalla commissione di garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici recante l'elenco dei servizi essenziali da garantirsi per il Comparto Sanità.

Le mancate prestazioni contrattuali saranno quindi quantificate dall'Azienda Ospedaliera che provvederà alla conseguente rideterminazione del primo canone in scadenza.

I casi di impedimento dovuto a forza maggiore (non saranno da considerarsi tali: ferie, aspettative, malattie) o caso fortuito saranno regolati secondo quanto stabilito dalle disposizioni civilistiche in materia (artt. 1256 e seg. C.C. e 1453 e seg. C.C. in tema di risoluzione del contratto e restante normativa applicabile).

Oltre al diritto al risarcimento del danno, se il mancato o ritardato adempimento degli obblighi contrattuali da parte dell'aggiudicatario provoca il comminamento di sanzioni pecuniarie e amministrative a carico della stazione appaltante quest'ultima ha diritto al rimborso del loro importo, più un incremento pari al 10%. Qualora l'aggiudicatario intenda recedere dal rapporto prima della scadenza, ne deve dare preavviso scritto di tre mesi.

Art. 7.(Periodo di prova)

Tenuto conto della natura del contratto, l'aggiudicazione deve intendersi sottoposta a condizione risolutiva subordinata all'esito di un periodo di prova di 6 (sei) mesi, decorrenti dall'inizio del servizio, nel corso dei quali dovrà mettere a punto la propria organizzazione ed il proprio sistema di qualità sino al raggiungimento di un elevato standard degli interventi. In particolare, nello stesso arco di tempo, l'Unità Operativa Provveditorato in collaborazione con Il Direttore di esecuzione del contratto valuterà l'idoneità e la capacità dell'Impresa aggiudicataria a mantenere e riprodurre le prestazioni dichiarate prevedendo una specifica e puntuale verifica tesa ad appurare:

- la precisione e l'accuratezza nello svolgimento del servizio;
- l'operatività e l'organizzazione raggiunta;

A tale proposito il Direttore di esecuzione del contratto dovrà rilasciare una relazione con quale si esprime parere favorevole in merito al superamento della prova, inviandola all'Unità Operativa Provveditorato che provvederà a comunicare il parere favorevole all'Impresa aggiudicataria. Superato il periodo di prova con esito positivo il rapporto potrà proseguire fino alla naturale scadenza.

In caso di esito negativo del periodo di prova l'Azienda Ospedaliera provvederà a:

- contestare all'Impresa aggiudicataria le cause di inadeguatezza e di non accettabilità del servizio;
- qualora l'Azienda Ospedaliera accogliesse le memorie scritte e le giustificazioni dell'Impresa aggiudicataria verrà accordato un ulteriore e definitivo periodo di prova di 90 giorni;
- qualora l'Azienda Ospedaliera non accogliesse le giustificazioni dell'Impresa aggiudicataria in quanto per le problematiche emerse non vi fosse soluzione o in

mancanza di presentazione di memorie scritte difensive o in caso nuovo esito sfavorevole del periodo di prova si procederà alla risoluzione del contratto ed ad affidare alla seconda Impresa migliore offerente e l'Impresa aggiudicataria avrà diritto solo al pagamento dei corrispettivi sulla base dei prezzi definiti, per il periodo di effettivo svolgimento del servizio, escluso ogni altro rimborso od indennizzo a qualsiasi titolo ed ogni ragione o pretesa di qualsiasi genere. Inoltre l'Impresa aggiudicataria avrà l'obbligo di garantire il servizio fino al subentro della nuova Impresa.

Tutte le decisioni assunte in caso di esito negativo della prova, compreso quindi il subentro della seconda Ditta, saranno oggetto di apposito atto deliberativo da parte dell'Azienda Ospedaliera.

Art. 8.(Aumento o diminuzione delle prestazioni)

Durante la durata contrattuale, l'Azienda Ospedaliera, in ragione delle proprie valutazioni ed esigenze organizzative, logistiche e funzionali che possono manifestarsi nel corso dell'appalto e/o per il perseguimento di specifici obiettivi di utilizzo razionale delle risorse, si riserva la facoltà:

1. di estendere i servizi appaltati;
2. di sospendere, ridurre o sopprimere taluni servizi appaltati in qualsiasi momento, in caso di modifiche organizzative dell'azienda Ospedaliera ovvero in seguito di intervenute prescrizioni normative, di regolamenti e/o disposizioni nazionali e regionali;
3. di apportare ogni tipo di variazioni alle prestazioni.

In questo caso verrà riconosciuto all'Impresa aggiudicataria una variazione proporzionale dei costi e si applicheranno le stesse condizioni economiche offerte in sede di gara per lo stesso tipo di interventi, aggiungendo o riducendo l'importo determinato a seguito delle variazioni al corrispettivo mensile contrattuale da corrispondere per l'espletamento del servizio.

Qualora l'importo della variazione richiesta risulti compresa nel limite del 20% dell'importo complessivo del servizio, valutata sulla base dei prezzi offerti in gara (canone mensile) l'Impresa aggiudicataria sarà tenuta a darvi esecuzione.

Qualsiasi modifica del tipo di servizio svolto, verrà comunicata all'Impresa aggiudicataria mediante lettera scritta, con un preavviso di almeno 30 giorni ed avrà decorrenza dalla data di effettiva cessazione od inizio del servizio.

L'Impresa aggiudicataria è obbligata a prendere atto delle variazioni e ad assicurare conseguentemente i servizi richiesti senza il riconoscimento di alcun onere aggiuntivo alle condizioni economiche offerte nell'ambito della presente procedura di gara.

In nessun caso saranno riconosciuti compensi forfettari o maggiorazioni anche temporanee di prezzo.

Nessuna variazione in aumento o in diminuzione sarà riconosciuta se non disposta formalmente dall'Azienda Ospedaliera.

In questo caso verrà riconosciuto all'impresa aggiudicataria una variazione proporzionale dei costi e si applicheranno le stesse condizioni economiche offerte in sede di gara per lo stesso tipo di interventi, aggiungendo o riducendo l'importo determinato a seguito delle variazioni al corrispettivo mensile contrattuale da corrispondere per l'espletamento del servizio.

Il DEC e il RUP potranno negoziare con l'Impresa aggiudicataria la modificazione delle modalità di prestazione del servizio, con particolare riferimento all'incremento o alla diminuzione di frequenze, all'aggiunta o sottrazione di singole mansioni integranti una prestazione, all'impiego di differenti metodologie di intervento.

Ogni richiesta di variazione dovrà essere motivata e trovare fondamento in ragioni obiettive di opportunità tecnica ed organizzativa legate al perseguimento di più elevati standard qualitativi, o emergere dalla necessità di adeguamento del servizio alle modificazioni di natura logistica, strutturale ed organizzativa interne all'Azienda Ospedaliera ed intervenute successivamente all'aggiudicazione dell'appalto.

L'Impresa aggiudicataria è obbligata nei confronti dell'Azienda Ospedaliera ad utilizzare le migliori e le più opportune tecnologie in relazione al tipo di prestazioni da svolgere e a suggerire le migliori, più efficaci ed economiche soluzioni organizzative, tecniche e funzionali idonee a garantire un servizio efficiente e la massima sicurezza degli operatori e dei pazienti nonché dei beni ed attrezzature dell'Azienda Ospedaliera.

Qualora le modifiche di cui trattasi richiedano una diversa qualità dell'attività in questione, tale diversità non deve comportare una variazione delle condizioni economiche offerte nell'ambito della presente procedura di gara.

L'Azienda Ospedaliera potrà negoziare con l'Impresa aggiudicataria la modificazione delle modalità di prestazione del servizio, con particolare riferimento all'incremento o alla diminuzione di apparecchiature, all'addizione o sottrazione di singole mansioni integranti una prestazione, all'impiego di differenti metodologie di intervento.

Ogni richiesta di variazione dovrà essere motivata e trovare fondamento in ragioni obiettive di opportunità tecnica ed organizzativa legate al perseguimento di più elevati standard qualitativi, o emergere dalla necessità di adeguamento del servizio alle modificazioni di natura logistica, strutturale ed organizzativa interne all'Azienda Ospedaliera ed intervenute successivamente all'aggiudicazione dell'appalto.

L'impresa aggiudicataria è obbligata nei confronti dell'Azienda Ospedaliera ad utilizzare le migliori e le più opportune tecnologie in relazione al tipo di prestazioni da svolgere e a suggerire le migliori, più efficaci ed economiche soluzioni organizzative, tecniche e funzionali idonee a garantire un servizio efficiente e la massima sicurezza degli operatori e dei pazienti nonché dei beni ed attrezzature dell'Azienda Ospedaliera.

Qualora le modifiche di cui trattasi richiedano una diversa qualità dell'attività in questione, tale diversità non deve comportare una variazione delle condizioni economiche offerte nell'ambito della presente procedura di gara.

Qualora le modifiche di cui trattasi richiedano una diversa qualità dell'attività in questione, tale diversità non deve comportare una variazione delle condizioni economiche offerte nell'ambito della presente procedura di gara.

L'Azienda Ospedaliera potrà richiedere prestazioni straordinarie e/o aggiuntive ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità.

A queste saranno riconosciute le stesse condizioni economiche previste per le prestazioni oggetto di gara.

**PIANO DI MANUTENZIONE
PREVENTIVA ORDINARIA**

Descrizione intervento manutentivo	Km.			
	5.000 Km.	10.000 Km.	15.000 Km.	20.000 Km.
Controllo cinghie	X	X	X	X
Sostituzione cinghia distribuzione		X		X
Sostituzione cinghia trasmissione		X		X
Verifica reintegro livello batterie	X	X	X	X
Verifica reintegro livello olio motore	X	X	X	X
Verifica reintegro livello liquido raffreddamento	X	X	X	X
Verifica reintegro liquido freni	X	X	X	X
Verifica reintegro olio idraulico	X	X	X	X
Verifica reintegro liquido lavacrystalli	X	X	X	X
Verifica reintegro olio cambio differenziale	X	X	X	X
Cambio olio motore		X		X
Sostituzione filtro olio		X		X
Sostituzione filtro aria		X		X
Sostituzione filtro benzina		X		X
Sostituzione filtro gasolio		X		X
Lubrificazione generale	X	X	X	X
Controllo freni	X	X	X	X
Controllo registrazione corsa pedale frizione	X	X	X	X
Controllo impianto elettrico	X	X	X	X
Controllo pressione pneumatici	X	X	X	X
Controllo usura pneumatici	X	X	X	X
Controllo accensione	X	X	X	X
Controllo spazzole e spruzzatori	X	X	X	X
Sostituzione olio cambio		X		X
Sostituzione olio differenziale		X		X
Sostituzione olio ventilatori		X		X
Sostituzione olio idroguida	X	X	X	X
Sostituzione olio rallentatore	X	X	X	X
Sostituzione olio rinvio	X	X	X	X
Sostituzione olio frizione		X		X
Sostituzione olio freni		X		X