



**AZIENDA OSPEDALIERA**  
**“OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO”**  
**UNITA’ OPERATIVA PROVVEDITORATO**  
**90146 – PALERMO – Via Strasburgo n°233**

\*\*\*\*\*

## CAPITOLATO SPECIALE

**FORNITURA DI N. 1 FURGONE COIBENTATO CON SPONDA IDRAULICA CON  
CONTESTUALE PERMUTA DI N. 1 FURGONE PER LA UNITA’ OPERATIVA DI  
FARMACIA DELL’AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA  
– CERVELLO “**

DISCIPLINARE TECNICO E MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL’APPALTO

### **-CAPO I – Prodotti e gestione della fornitura e dei servizi complementari**

#### **Art. 1.(Oggetto dell’appalto e fabbisogno)**

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura di un furgone coibentato con sponda idraulica per l’U.O.C. di Farmacia dell’Azienda Ospedaliera “ Ospedali Riuniti Villa Sofia Cervello”, comprensiva del servizio di manutenzione Full Risk per 24 mesi, e permuta di un furgone, secondo le caratteristiche tecniche di cui all’articolo 2 del presente capitolato.

Per la presente fornitura si deve intendere la fornitura completa di un insieme di beni e servizi costituiti da:

- ◆ Fornitura **chiavi in mano** di n° 1 furgone ultima generazione, comprensiva dell’immatricolazione, la messa su strada, l’omologazione presso l’ispettorato M.C.T.C., trasporto presso la sede dell’Azienda Ospedaliera nonché di posa in opera e collaudo funzionale delle apparecchiature e/o attrezzature a corredo;
- ◆ Permuta di n°1 furgone con tutti gli oneri relativi all’alienazione ed al trasferimento di proprietà compresi gli oneri per il trasporto dalla sede di stazionamento indicata dall’Azienda Ospedaliera:

Automezzo	Caratteristiche Automezzo	Ubicazione
FURGONE RENAULT MASTER TARGATO BN 826 HM	Anno di immatricolazione 23 OTTOBRE 2000 – chilometraggio 60.500 Km. CIRCA	Presidio ospedaliero VILLA SOFIA

- ◆ Servizio biennale full risk di manutenzione preventiva, correttiva, straordinaria, di verifica, con l’obbligo di corretto mantenimento delle prestazioni e della sicurezza, per tutta la durata contrattuale, come indicato nell’articolo 4 del presente capitolato;
- Ogni altra spesa inerente l’espletamento della fornitura e dei servizi correlati ed ogni ulteriore onere necessario anche di natura fiscale ad esclusione dell’I.V.A che dovrà essere addebitata sulla fattura a norma di legge.

## **Art. 2. ( Caratteristiche tecnico-qualitative del furgone )**

In particolare l'impianto oggetto della fornitura deve essere intendersi completa di un insieme di beni e servizi costituiti da:

### **CARATTERISTICHE DEL VEICOLO**

- Il furgone deve avere la carrozzeria a struttura portante completamente metallica.
- Dimensioni veicolo: lunghezza massima 6500 mm e passo massimo 3700 mm.
- Motorizzazione: turbodiesel ad iniezione diretta "commorail" o equivalente.
- Conforme alla normativa ecologica EURO 6.
- Cilindrata non inferiore a 2500 cc.
- Potenza motore: non inferiore a 170 CV.
- Trazione a 2 ruote motrici.
- Airbag conducente ed airbag passeggero (minimo 2).
- cambio manuale a 5 o 6 marce e retromarcia.
- Il furgone deve avere il sistema di sicurezza con ABS c/o MBA+ ESP +LAC e/o EBD.
- Il furgone deve avere il servosterzo.
- Batteria principale potenziata minimo 90 Ah.
- Porta posteriore a due battenti dotata di un sistema di sicurezza che consenta di aprire dall'interno senza chiave e dall'esterno con chiave.
- Fendinebbia anteriori e retronebbia.
- Piantone guida con regolazione assiale.
- Sedile conducente regolabile in altezza e profondità.
- Sedile passeggero completo di poggiatesta e cintura di sicurezza.
- Chiusura centralizzata con telecomando.
- Sistema di ausilio parcheggio posteriore: telecamera+ sensori alti e bassi.
- Radio integrata con lettore cd.
- Bluetooth
- Sistema di abbattimento consumo energetico in sosta.
- Ruota di scorta comprensiva di attrezzatura per la sostituzione dimensioni normali.
- Dimensioni minime del vano di carico: lunghezza cm 430; larghezza cm 210; altezza cm 220
- Superficie interna del vano di carico facilmente lavabile e sanificabile
- Sponda caricatrice posteriore, idraulica, portata minima 1200 kg con segnalatori luminosi a led
- Sistema di blocco del carico all'interno del vano
- Messa in strada + preconsegna + immatricolazione specifica per trasporto anche di materiale/ strumentario sterile, IPT, tutto compreso;
- Consegna presso questa A.O.R.;
- N. 2 segnalatori supplementari con lampadina stroboscopica, omologati, posizionati sul tetto;
- Logo Aziendale sui quattro lati;
- Garanzia minimo 24 mesi con officina autorizzata sia per l'automezzo che per l'allestimento ricadente sulla provincia di Palermo;
- Foderine sedili e tappeti in gomma.
- Presenza di due ganci portabili applicati a ridosso della parte divisoria o sui montanti delle porte al di sopra l'ancoraggio delle cinture, uno per lato.
- la carrozzeria deve essere di colore bianco
- Faretto orientabile, con tecnologia led, da installare nel vano di carico
- Tasche laterali su entrambe le porte.

- Estintore da kg 3, a polvere, applicato in cabina guida.
- Impianto di climatizzazione caldo/freddo dovrà essere a norma di quanto previsto dalla UNI EN 1789 2007,
- Il concorrente dovrà produrre idonea certificazione di conformità dell'impianto di climatizzazione.

**Le ditte devono ritenersi libere di offrire, qualora fossero disponibili, furgoni con caratteristiche superiori ai requisiti minimi richiesti.**

Il furgone offerto dovrà corrispondere a quanto di seguito precisato in termini di composizione e formulazione.

Gli equipaggiamenti devono essere conformi alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto attiene alle autorizzazioni, alla produzione, importazione ed immissione in commercio.

Il furgone offerto deve essere conformi a quanto specificato per ciascun riferimento a quanto sopra riportato e comunque deve soddisfare le esigenze di manualità, di tecniche d'uso, di confort su strada per gli Operatori.

**In generale il furgone deve soddisfare i seguenti requisiti:**

- Essere conformi a tutte le normative nazionali ed internazionali vigenti nella specifica materia ancorché emanate successivamente alla formulazione dell'offerta; nessun onere aggiuntivo potrà peraltro essere richiesto dalle ditte aggiudicatarie per quanto connesso a detto adeguamento.
- Fornitura della versione originale e relativa traduzione in italiano (se l'originale è scritto in altra lingua), dei manuali di manutenzione e d'uso compreso la sponda idraulica.

**Specifiche generali**

1. Completezza: furgone fornito complete di ogni parte, con adeguata adozione di accessori, per un regolare e sicuro funzionamento;
2. Massima operatività del sistema: intesa in termini di massima **operatività, di semplicità di utilizzo** e di **intuitività ed immediatezza** dei comandi e delle indicazioni/allarmi visivi ed acustici, non a scapito, si intende, delle prestazioni e della disponibilità di funzioni avanzate;
3. Massima standardizzazione: con particolare riferimento alla componentistica;
4. Sicurezza: presenza di tutti gli accorgimenti utili a scongiurare danni all'utilizzatore ed ai presenti anche in caso di erroneo utilizzo;
5. I prodotti offerti dovranno corrispondere a quanto richiesto.

Le attrezzature offerte devono essere conformi a quanto specificato e comunque devono soddisfare le esigenze di manualità e di modalità d'uso.

**Art. 3.(Equivalenza)**

Qualora la descrizione del bene messo a gara dovesse individuare una fabbricazione o provenienza determinata o un procedimento particolare, un marchio o un brevetto determinato, un tipo o un'origine o una produzione specifica che avrebbero come effetto di favorire o eliminare talune imprese o prodotti detta indicazione deve intendersi integrata dalla menzione **“o equivalente”**. Pertanto l'Impresa concorrente può presentare un bene anche non conforme alle specifiche riportare in allegato tecnico purché funzionante equivalente ed è obbligato a segnalarlo con separata dichiarazione da allegare alla relativa scheda tecnica. In tal caso l'Impresa concorrente deve provare, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni da lui proposte ottemperano in maniera equivalente ai requisiti definiti nelle specifiche tecniche.

#### *Art. 4.( Garanzia )*

**L'impresa aggiudicataria si assume l'obbligo di fornire il furgone di produzione corrente, nuove di fabbrica, modello più recente, non ricondizionate né riassembleate.**

Il furgone fornito deve contenere tutti i più aggiornati accorgimenti in termini tecnici ed essere prive di difetti dovuti a vizi di materiali impiegati e devono possedere a tutti i requisiti indicati dall'Impresa aggiudicataria nell'offerta e nella documentazione tecnica, nonché in vigore all'atto del collaudo.

Il furgone fornito, a prescindere che sia prodotto dall'Impresa aggiudicataria e da Imprese terze, dovrà essere garantito dall'Impresa aggiudicataria per tutti i vizi costruttivi ed i difetti di malfunzionamento, per un periodo di 24 mesi, a partire dalla data di collaudo con esito favorevole.

L'Impresa aggiudicataria è tenuta a ritirare ed ad eliminare, a proprie spese e senza oneri aggiuntivi a carico dell'Azienda Ospedaliera, tutti i difetti manifestatisi nei beni durante il periodo di garanzia, dipendenti da vizi di costruzione, di installazione, di configurazione e da difetti dei materiali impiegati.

L'Impresa aggiudicataria dovrà garantire la buona qualità e la buona costruzione dei propri materiali, obbligandosi, durante il periodo di garanzia a riparare e/o a sostituire gratuitamente nel più breve tempo possibile quelle parti che per la qualità di materiale o per carenze di lavorazione o per imperfetto montaggio si dimostrassero difettose, sempre che ciò non dipenda da cause dovute a negligenza dell'utilizzatore o a cause di forza maggiore.

Per il furgone fornito oggetto della fornitura, l'Impresa aggiudicataria ha l'obbligo di garantire, fino al termine del periodo di garanzia, l'effettuazione totale della manutenzione (riparazioni, sostituzioni, tarature e tutte le operazioni di manutenzione preventiva e correttiva) senza nessun onere da parte dell'Azienda Ospedaliera, dovendosi considerare questo servizio conglobato nel prezzo d'offerta.

Il servizio di manutenzione nel periodo di garanzia deve intendersi un servizio di manutenzione "Full – Risk tutto compreso".

La garanzia decorre dalla data del collaudo definitivo.

La "garanzia di esecuzione" resta vincolata fino alla scadenza della garanzia pari a due anni dal collaudo positivo.

#### *Art. 5.( Garanzia : Assistenza e manutenzione )*

L'Impresa aggiudicataria durante il periodo di garanzia di 24 mesi dovrà garantire la manutenzione di tipo globale assicurativo full risk tutto compreso e dovrà comprendere le seguenti prestazioni:

- **Manutenzione meccanica ordinaria:** l'Impresa aggiudicataria dovrà eseguire presso le proprie officine autorizzate o presso le officine convenzionate tutte le operazioni necessarie alla effettuazione di registrazioni e controlli periodici (tagliandi) ed eventuali sostituzioni di parte soggette ad usura come previsto dal libretto d'uso e manutenzione della Casa costruttrice, o comunque con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento; sono comprese le operazioni di sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzioni di tutte le parti di ricambio, nessuna esclusa, con pezzi di ricambio originali a seguito della percorrenza come ad es. la sostituzione delle pastiglie freni, filtri, i rabbocchi di olio e liquidi ecc..  
In particolare, la manutenzione meccanica ordinaria prevede un numero illimitato di interventi su chiamata secondo le seguenti modalità::

- intervento e ripristino della funzionalità del veicolo entro le 24 (ventiquattro) ore solari successive (esclusi sabato, domenica e festivi) dall'ora della presa in consegna del veicolo, se l'intervento è stato prenotato con 48 (quarantotto) ore di anticipo.

- operazioni previste per il rilascio del "Bollino Blu" con rilascio di regolare attestazione da apporre sul veicolo, che l'Azienda al quale il mezzo verrà assegnato ha la responsabilità di programmare nei tempi e scadenze previste.

Devono comunque essere indicate le modalità e lo scadenario temporale/chilometrico per le operazioni di manutenzione ordinaria; deve comunque essere prevista una tolleranza di 30 (trenta) giorni / 1000 (mille) Km

Per interventi di riparazione su chiamata si intendono tutti quelli necessari a risolvere un non corretto funzionamento del furgone fornito, da qualsiasi causa provocata ( escluso il dolo da parte dell'utilizzatore ) e si concludono con il collaudo ed il ripristino del funzionamento in efficienza, accertato dal personale dell'Azienda Ospedaliera all'uopo preposto.

- **Assistenza allestimenti:** Durante il periodo contrattuale devono essere garantite tramite i Centri di Assistenza, le operazioni atte a sostituire o riparare gli allestimenti, ovvero le componenti dell'ambulanza, ad esclusione di quanto rientra nella manutenzione meccanica "ordinaria", necessarie a seguito di rottura od usura degli stessi. L'Impresa aggiudicataria si impegna a far effettuare gli interventi e ripristinare la funzionalità del veicolo entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla consegna del veicolo purché l'intervento sia stato prenotato con almeno 48 (quarantotto) ore di anticipo. In ogni caso l'Impresa aggiudicataria si impegna ad effettuare controlli semestrali di verifica della funzionalità degli allestimenti.

Le officine per l'assistenza dovranno essere attive tutti i giorni feriali e nel normale orario di lavoro (indicativamente tra le 8:30 e le 17:30) esclusi il sabato, la domenica ed i festivi. In tali periodi dovrà essere garantita la presa in carico e la riconsegna del **furgone fornito** per tutti gli interventi previsti dal presente Capitolato e da tutta la documentazione di gara.

#### *Art. 6.( **Call center** )*

Dovrà essere messo a disposizione per tutto il periodo contrattuale, a titolo completamente gratuito, un call-center a cui rivolgersi tutti i giorni dell'anno per ogni richiesta e per qualsiasi situazione in merito alla regolare esecuzione del contratto.

#### *Art. 7.( **Interventi di recupero in caso di guasto** )*

L'Impresa aggiudicataria dovrà assicurare, in caso di fermo del furgone, per qualsivoglia motivo, 24 h su 24 h e 7 giorni su 7 sia in ambito urbano che extraurbano senza limite di chilometraggio, il pronto recupero, a titolo completamente gratuito, del veicolo.

Il Servizio di Soccorso Stradale dovrà essere attivato, previa chiamata del conducente del furgone, per la sostituzione immediata, con il rispetto dei soli tempi tecnici di percorrenza sino al raggiungimento della sede di fermo o presso l'officina autorizzata.