



AZIENDA OSPEDALIERA
“OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO”
UNITA’ OPERATIVA PROVVEDITORATO
90146 – PALERMO – Via Strasburgo n°233

DISCIPLINARE TECNICO

**FORNITURA QUINQUENNALE CON LA RELATIVA INSTALLAZIONE E POSA
IN OPERA E RELATIVO LAVAGGIO DI TENDE PER LE UNITA’ OPERATIVE
DELL’AZIENDA OSPEDALIERA
“ OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA -CERVELLO “
DURATA: 5 ANNI**

DISCIPLINARE TECNICO E MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL’APPALTO

-CAPO I – Prodotti e gestione della fornitura.

Art. 1.(Oggetto dell’appalto)

Il presente capitolato ha per oggetto le seguenti prestazioni:

- 1) la fornitura di tende per le Unità Operative dell’Azienda Ospedaliera, nelle seguenti categorie tipologiche di tende:
 - tende veneziane con lamelle in alluminio;
 - tende veneziane con lamelle in plissé;
 - tende a bande verticali;
 - tende oscuranti a rullo;
 - tende scorrevoli oscuranti;
 - tende di separazione;
- 2) Attività di rilevazione delle misure delle superfici da allestire, l’attività di consegna in loco, di installazione e posa in opera delle tende e delle strutture, smaltimento dei materiali di risulta;
- 3) Riparazione e/o adattamento tende;
- 4) Smontaggio, adeguamento e rimontaggio tende e strutture,

L’Azienda si riserva, per sopravvenute esigenze organizzative, la facoltà di estendere e/o diminuire la fornitura. Tali eventuali variazioni non costituiscono motivi per l’Impresa aggiudicataria per la risoluzione anticipata del contratto. Per effetto delle variazioni il corrispettivo sarà conseguentemente adeguato.

L’impresa aggiudicataria sarà altresì obbligata ad accettare le eventuali modifiche degli obblighi contrattuali derivanti da estensioni e diminuzioni della fornitura e comunque ogni altro servizio ausiliario che potrà essere concordato con quantificazione degli oneri mediante specifiche trattative. Ogni variazione di prestazione sia in aumento che in diminuzione della fornitura previsti dal presente Capitolato dovrà essere preventivamente autorizzata in forma

scritta dall'Azienda Ospedaliera.

Art. 2.(Caratteristiche tecnico-qualitative delle tende e separatori)

Tutte le tende dovranno essere realizzate con materiali di ottima qualità, prive di difetti e rifinite a perfetta regola d'arte e dovranno soddisfare le normative connesse al loro uso e essere composte ed assemblate con materiali ignifughi, ai fini della prevenzione incendi nella Classe di reazione al fuoco 1 (uno), e pertanto antifiamma ed antifumo, lavabili e conformi ai Criteri Ambientali Minimi come da D.lgs. 50/2016

I componenti, sia quelli in alluminio che quelli in tessuto dovranno essere realizzati nelle dimensioni e con le caratteristiche adatte ad assicurare ai manufatti le massime doti di resistenza, stabilità e sicurezza per la salute.

Le strutture portanti dovranno essere effettuati con materiale di prima qualità, senza alcun tipo di abrasione, trattati contro la corrosione, completamente smontabili nelle loro parti e componibili mediante appositi giunti di assemblaggio, senza saldature di alcun genere.

Per evitare danneggiamenti ai componenti metallici durante i movimenti delle tende e per facilitarne lo scorrimento, dovranno essere evitati contatti diretti tra le parti metalliche (binario e profili di supporto dei pannelli) mediante interposizione di particolari di scorrimento in materiale plastico). Le superfici dei binari dovranno essere prive di malformazioni di qualunque tipo.

I materiali dovranno essere portati sul posto di installazione nei loro imballi originali.

La verniciatura dei prodotti in alluminio dovrà essere di elevata resistenza con alto grado di elasticità ed atossicità.

Ogni tenda, a seconda della tipologia, deve essere conforme alle descrizioni di seguito riportate.

- tende veneziane con lamelle in alluminio anticorrosione da 25 mm, spessore mm. 0,23, trattate antiossidazione, trattamento anticorrosione senza rame con resistenza al test in nebbia salina (100 ore), smaltate a forno di colore da definire; cassonetto sezione 25x20 mm, spaggiante 20x5 mm, in acciaio mm 0,5 costolato. Scorrimento ed accessori: Corde di sollevamento in terilene, carico di rottura oltre 40 Kg, profili, scaletta e fune di diversi colori da abbinare la colore delle lamelle; Comandi – Doppi comandi, Asta per l'orientamento in metacrilato o materiale similare diametro mm.10, corda per il sollevamento in terilene, carico di rottura oltre 40 kg, rapporto 1:4, snodi in acciaio nichelato.
- tende plissè da 25 mm, spessore mm. 0,2, in tessuto ignifugo classe 1 ed omologate dal Ministero degli Interni e lavabili in modo semplice ed economico, di colore da definire. Scorrimento ed accessori: Corde di sollevamento in terilene o materiale similare, profili, di diversi colori da abbinare la colore del tessuto; Comandi – Doppi comandi, Asta per l'orientamento in metacrilato o materiale similare diametro mm.10, corda per il sollevamento in terilene o materiale similare .
- tende a bande verticali con doppio comando: Le lamelle con larghezza da 127 mm, in tessuto ignifugo classe 1 ed omologate dal Ministero degli Interni e lavabili in acqua conformi ai CAM. Confezionamento : Tasca inferiore per l'inserimento di piattine di contrappeso e tasca superiore con barretta di aggancio agli scivoli di scorrimento ed orientamento. Meccanica azionamento con doppio comando: Cassonetto con lati arrotondati 25 x 43 mm (HxL), vagonetti di scorrimento frizionali con innesto a baionetta per una tenuta ottimale ed una maggiore facilità degli interventi di manutenzione, alberino a tre vie, orientamento con catenella spaziale 4,5 x 12 per una maggiore silenziosità di azionamento , raccolta delle strisce con comando a corda in nylon, contrappesi in acciaio rivestiti in PVC dotati

di clip per il di stanziamento delle strisce per mezzo della catenella inferiore. Tessuti: 100% fibra di vetro, grammatura al mq deve essere indicativamente pari a 245 gr/mq.

- tende oscuranti a rullo: in tessuto ignifugo classe 1 ed omologate dal Ministero degli Interni e lavabili in modo semplice ed economico Tessuto in Trevira CS oscurante al 100% composizione 100% poliestere Trevira CS, grammatura al mq deve essere indicativamente pari a 425 gr/mq. le strutture delle tende oscuranti a rullo dovranno avere guide laterali e cassonetto, funzionamento a molla o a catenella, cassonetto e guide in alluminio anodizzato o laccato a richiesta.
- tende scorrevoli oscuranti: in tessuto ignifugo classe 1 ed omologate dal Ministero degli Interni e lavabili in modo semplice ed economico, oscurante al 95% Tessuto in Trevira CS oscurante al 95% grammatura al mq deve essere indicativamente pari a 260 gr/mq. Le strutture delle tende scorrevoli oscuranti dovranno avere un sistema a 2 canali per tende incrociate, 14 scivoli a rulli, supporti girevoli ogni 60 cm. e dovranno essere di alluminio laccato bianco.
- tende di separazione ambiente composta di binario in alluminio fissato a parete con tassello e lungo i corridoi di separazione dei letti a sbalzo con pendinatura in alluminio. Il binario sarà curvabile secondo le esigenze. Il tessuto di separazione dovrà essere in tessuto ignifugo classe M1, lavabile, disinfettabile, poliestere al 100%, sia ordito che in trama, spalmatura in acrilico, peso del tessuto circa 110 gr/mq, possibilità di stampa con inchiostro, resistenza al caldo da almeno + 50° e resistenza al freddo fino a - 20°.

La precisa corrispondenza della qualità dei prodotti forniti a quanto richiesto costituisce elemento essenziale della fornitura.

Art. 3.(Rilevamento misure e consegna tende e separatori)

Per tutte le tende ed i separatori da installare sarà onere dell'Impresa aggiudicataria provvedere a rilevare le misure in loco al fine di assumersi ogni responsabilità circa il rilevamento dei dati necessari al confezionamento ed alla posa delle stesse.

L'ufficio Economato provvederà a concordare telefonicamente, con l'incaricato dell'Impresa aggiudicataria, la prima data utile tra il martedì ed il giovedì immediatamente successivi alla richiesta, l'effettuazione del sopralluogo, per rilevare le misure e compilare l'apposito modulo di rilevazione per le nuove installazioni, come da fac-simile allegato al presente Capitolato. Dopo la compilazione del modulo allegato, che dovrà essere controfirmato dal Responsabile del Servizio/Reparto o suo delegato e dall'incaricato della Ditta affidataria, seguirà l'emissione dell'ordinativo di fornitura da parte dell'incaricato dell'Ufficio Economato.

La consegna della fornitura dovrà quindi avvenire, in una unica soluzione per l'intero Reparto/Servizio, entro i tempi offerti dalla Ditta concorrente in sede di gara e comunque **entro e non oltre 20 giorni lavorativi** dalla data del ricevimento ordine.

Copia del suddetto modulo sarà immediatamente rilasciata all'incaricato dell'Impresa aggiudicataria ed al Responsabile del Reparto/Servizio per consentire la verifica della rispondenza del materiale consegnato a quello richiesto e l'esatta esecuzione del servizio di installazione; conseguentemente, il Responsabile del Reparto/Servizio in caso positivo, procederà a controfirmare, datare e timbrare il D.D.T. di consegna.

L'Impresa aggiudicataria, ad installazione effettuata, provvederà contestualmente e cioè nello stesso giorno della avvenuta installazione, a consegnare al Magazzino Economato entro le ore 13,00, il Documento di trasporto di consegna in originale, controfirmato dal Responsabile del Servizio/Reparto o suo delegato completo di data e di timbro del

Reparto/Servizio, attestante l'avvenuta installazione.

Si segnala che la mancata apposizione sul Documento di trasporto di consegna di tutte le suddette indicazioni comporterà il mancato pagamento delle spettanze dovute.

Art. 4.(Garanzia)

L'Impresa aggiudicataria dovrà garantire il perfetto funzionamento di tutti gli elementi forniti, e conseguentemente fornire il servizio di assistenza e manutenzione per tutto il periodo contrattuale di 60 (sessanta) mesi, a decorrere dalla data di posa in opera della tenda .

La garanzia comprende la prestazione della mano d'opera ed ogni attività necessaria a garantire il ripristino del perfetto funzionamento del bene, compresa la sostituzione dei pezzi di ricambio.

Durante il periodo di garanzia saranno a totale a carico dell'Impresa aggiudicataria:

- a.** eventuali interventi che si rendessero necessari per il funzionamento, riparazioni delle forniture o parti di esse dovute a difetti di costruzione od installazione;
- b.** la sostituzione di materiali e parti di impianto che risultino difettosi o che non diano le prestazioni difettose.

La garanzia non comprende difetti causati da:

1. normale usura nel tempo;
2. uso improprio e scorretto e/o manomissione dei prodotti;
3. stoccaggio, montaggio o uso in ambienti non conformi agli standard per i quali i prodotti sono stati concepiti;
4. esecuzione di alcune fasi della fornitura da parte di persone non autorizzate o in modo difforme dalle istruzioni;
5. cause di forza maggiore.

Gli interventi in garanzia atti a garantire la funzionalità del prodotto devono essere effettuati entro i 2 (due) giorni lavorativi successivi alla data di richiesta d'intervento e comunque dovrà essere garantito il ripristino o la sostituzione del bene entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di richiesta d'intervento, pena l'applicazione delle penali contrattuali.

Nel caso in cui non fosse possibile l'immediato ripristino dell'efficienza del bene, l'Impresa aggiudicataria dovrà provvedere alla sostituzione del bene e delle parti di ricambio entro 10 giorni naturali, successivi e continui all'intervento, pena l'applicazione delle penali stabilite nel capitolato.

Nulla dovrà essere addebitato per gli interventi sopra descritti, compresi i costi di viaggio, percorrenza chilometrica ed ore di viaggio del tecnico con relative trasferte.

L'impresa aggiudicataria, una volta operata la sostituzione ed il ripristino delle forniture e/o loro parti, dovrà darne comunicazione scritta all'Ufficio Economato dell'Azienda Ospedaliera che provvederà alla verifica relativa.

Art. 5.(Servizio lavaggio)

Per servizio di lavaggio si intende la pulizia e la sanificazione di tutte le tende, incluse quelle già presenti in Azienda, compreso del servizio di rimozione di tutte le tende sporche, piccolo rammendo e relativa posa a seguito del lavaggio a cura della ditta aggiudicataria.

Le prestazioni richieste per l'effettuazione del servizio sono le seguenti:

- 1) Servizio di lavaggio tende veneziane con lamelle e plissè;
- 2) Servizio di lavaggio tende a bande verticali con doppio comando;
- 3) Servizio di lavaggio tende oscuranti a rullo;
- 4) Servizio di lavaggio tende scorrevoli oscuranti;
- 5) Servizio di lavaggio tende di separazione ambiente;

Si precisa che il totale delle tende installate in Azienda al 31/10/2020 è indicativamente il seguente:

- tende veneziane con lamelle in plissè:
- tende a bande verticali con doppio comando:
- tende oscuranti a rullo:
- tende scorrevoli oscuranti:
- tende di separazione ambiente

TOTALE nr. 1.882

Il servizio di lavaggio richiesto deve tendere ad ottenere i seguenti risultati: La **Qualità Igienica** nel senso di:

- garantire l'assenza di sporco, di residui organici (capelli, peli, etc.) e di materiale vario (es. cerotti) nonché l'assenza di microrganismi patogeni;

e la **Qualità Sensoriale** nel senso di:

- garantire l'assenza di macchie, aloni, scolorimenti e un buon aspetto visivo, tattile ed olfattivo, al fine di assicurare il confort degli utenti e il decoro della struttura che impiega il materiale trattato, il risultato cui deve tendere il servizio di lavaggio richiesto è costituito principalmente nel:

- ↪ realizzare una qualità igienica adeguata alla necessità degli utilizzatori e dell'ambiente in cui essi operano;
- ↪ realizzare la qualità sensoriale e quindi il "confort" degli utilizzatori e il decoro delle strutture in cui operano;
- ↪ evitare ai prodotti contaminazioni microbiche successive al trattamento e che contengano residui di detersivi o di altri prodotti;
- ↪ proteggere l'ambiente e i prodotti da sporco, sudore, capelli, cellule cutanee desquamate, batteri, cariche elettrostatiche, etc.;
- ↪ contribuire al mantenimento delle caratteristiche specificatamente tecniche dei prodotti trattati
- ↪ (ignifughe, etc.);
- ↪ proteggere i propri dipendenti da potenziali infezioni con opportuni accorgimenti tecnico- comportamentali ed un costante addestramento;
- ↪ immettere nell'ambiente gli scarichi del lavaggio in modo controllato.

I cicli di lavaggio in ambiente acquoso devono rispondere alle specifiche tecniche della prestazione stabilita. Le temperature di lavaggio devono corrispondere a quanto richiesto per le manutenzioni dei singoli prodotti di seguito indicate e devono comunque garantire l'eliminazione dello sporco e di tutti i microrganismi patogeni.

Le tende devono essere trattate con agenti chimici appropriati anche durante l'ultima fase del processo di lavaggio per evitare lo sviluppo di parassiti microscopici.

Devono essere evitati lo stoccaggio prolungato dei prodotti bagnati o umidi dopo il lavaggio e prima del finissaggio.

La stiratura deve essere effettuata sempre a regola d'arte e alle temperature previste per ogni singolo capo trattato. I capi tessili dovranno essere ben stirati senza grinze.

L'imballo degli articoli puliti deve essere effettuato nell'intervallo più breve dopo l'ultima operazione di trattamento e dovrà recare esternamente le indicazioni utili alla riconduzione del reparto a cui afferiscono.

Si precisa che le tende già presenti attualmente in Azienda e per le quali la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere ad effettuare il servizio di pulizia e di sanificazione, hanno le medesime caratteristiche di quelle indicate per le nuove tende da fornire di cui all'art.2.

Le indicazioni di lavaggio previste sia per i tessuti già posizionati che per quelli da fornire sono le seguenti:

art. 1, 2, 4 e 5:

- temperatura massima: 30°C
- azione meccanica normale
- risciacquo normale
- centrifugazione normale
- non candeggiabile
- stiratura a vapore rischiosa
- non asciugabile a mezzo di asciugabiancheria a tamburo rotativo

art. 3:

- lavabile immergendolo in acqua e spazzolatura con detersivo neutro.

Art. 6.(Rimozione tende sporche e posa di quelle lavate, ritiro e consegna)

L'Azienda Ospedaliera provvederà ad emettere ordinativo di lavaggio per il Reparto/Servizio sulla base della richiesta pervenuta dal Responsabile del Reparto/Servizio mediante l'invio dell'apposito modulo di cui al fac - simile allegato al presente Capitolato.

L'U.O.C. Provveditorato trasmettere detto ordine contestualmente al modulo afferente al medesimo ordine alla Ditta Aggiudicataria, che dovrà provvedere al ritiro delle tende da trattare nel giorno settimanale stabilito con la ditta aggiudicataria successivamente a quello della data di ricevimento dell'ordinativo e comunque non oltre 8 giorni consecutivi dalla data di ricevimento dello stesso,

L'ordinativo di lavaggio emesso conterrà anche la data di consegna prevista delle tende trattate ovvero **entro e non oltre 15 giorni lavorativi** dalla data del ricevimento ordine.

Nella eventualità dovessero verificarsi situazioni particolari che necessitano di interventi urgenti di pulizia e sanificazione, tale suddetto termine di 15 giorni lavorativi si intende ridotto a giorni 7 consecutivi.

L'Azienda Ospedaliera provvederà ad effettuare un' unica trasmissione degli ordinativi dei lavaggi richiesti, in misura variabile tra non meno di 200 a non più di 400 tende, per quanto possibile raggruppate secondo l'ubicazione dei luoghi ove ritirare le tende da lavare

A tal fine saranno stabiliti, in accordo con la Ditta, il giorno settimanale da destinare allo smontaggio dei teli da lavare ed il giorno settimanale da destinare al rimontaggio dei teli lavati che resteranno invariabili per tutta la durata del contratto salvo espressa richiesta dell'Azienda Ospedaliera.

Al momento del ritiro delle tende da trattare, l'incaricato della ditta aggiudicataria dovrà compilare presso il Reparto/Servizio depositario delle tende la parte di competenza del suddetto modulo ricevuto e quindi trasmetterlo all'Unità Operativa Provveditorato a conferma o rettifica dei quantitativi e delle tipologie di tende da trattare effettivamente ritirate, completo di firma, timbro e data del Responsabile del Reparto/Servizio, al fine di consentire anche di effettuare le modifiche dell'ordinativo di lavaggio precedentemente emesso, qualora il numero delle tende ritirate sia diverso da quello delle tende ordinate.

Si specifica che la non corretta compilazione del modulo B ed in particolare la mancata

apposizione della firma e della data del ritiro comporterà l'impossibilità di ottenere la liquidazione delle spettanze dovute.

La Ditta, a lavaggio effettuato e a seguito dell'installazione delle tende lavate, provvederà contestualmente, e cioè nello stesso giorno del rimontaggio, a consegnare all'U.O.C. Provveditorato il D.D.T. di consegna in originale, sottoscritto per esteso dal Responsabile del Reparto/Servizio o suo delegato con data e timbro, attestante l'avvenuto lavaggio e rimontaggio delle tende nelle quantità risultanti nel Modulo

Si segnala che il ritiro dai Reparti / Servizi degli articoli oggetto di pulizia e di sanificazione, da parte della ditta aggiudicataria costituisce accettazione incondizionata dell'obbligazione contrattuale sottoscritta qualora, entro i due giorni successivi a quello del ritiro, la medesima non abbia sollevato eccezione di sorta circa il cattivo stato di conservazione degli stessi che potrebbe inficiare il risultato del servizio da espletarsi. Le tende da lavare non accettate dovranno essere restituite all'Azienda Ospedaliera in forma separata da quelle lavate e dovranno essere opportunamente contraddistinte.

La Ditta aggiudicataria non potrà, di conseguenza, in sede di consegna dei materiali trattati, sollevare eccezioni di sorta circa il cattivo stato dei medesimi o la presenza di macchie indelebili presenti all'atto del ritiro a giustificazione dell'insoddisfacente risultato di pulizia/sanificazione ottenuto.

Conseguentemente l'Azienda Ospedaliera non procederà alla liquidazione delle relative spettanze.

Art. 7.(Piccolo rammendo)

La ditta aggiudicataria dovrà inoltre effettuare, senza alcun onere per l'Azienda Ospedaliera, le operazioni di piccolo rammendo che dovessero rendersi necessarie senza alcun onere per l'Azienda Ospedaliera (come ad es. ricucitura orli e/o bordura tenda, e/o velcro) eseguendo quindi nell'ambito del servizio di lavaggio le riparazioni per ripristinare i capi danneggiati dalla normale usura.

Art. 8.(Manutenzione delle strutture)

La ditta aggiudicataria dovrà provvedere senza alcun onere per l'Azienda Ospedaliera a tutti gli interventi di manutenzione, riparazione delle strutture installate a seguito del presente contratto comprese anche le procedure di “ accorciamento “ delle strutture e ripristino delle strutture, e a quelli di disinstallazione, reinstallazione tra tutte le strutture e le tende presenti nell'Azienda Ospedaliera, anche in altro luogo delle strutture e delle relative tende rimosse, anche se non contestuali, ove ciò fosse espressamente richiesto dall'Azienda

A tal fine si precisa che il numero delle suddette tipologie di interventi è approssimativamente pari a nr.150 tra disinstallazioni, reinstallazioni e accorciamento di strutture fatta accezione per quelli di manutenzione non prevedibili.

Art. 9.(Riparazione e/o adattamento tende)

Tale intervento è richiesto dall'Azienda Ospedaliera in forma straordinaria rispetto a quello compreso ordinariamente nel prezzo del lavaggio in quanto non considerato riparazione a causa della “ normale usura”, come disciplinato alla prestazione “SERVIZIO DI LAVAGGIO” nella parte relativa al “piccolo rammendo”.

Per quanto concerne gli interventi manutentivi da effettuarsi per le sole tende, la ditta aggiudicataria, laddove possibile, dovrà provvedere a tutto quanto necessario (cambio

velcro, restringimento e/o accorciamento) per rendere adattabili alle nuove esigenze le tende che fossero precedentemente state rimosse e temporaneamente accantonate presso l'Azienda Ospedaliera; per tali lavorazioni sarà corrisposto alla ditta il prezzo unico offerto per singola tenda (a pacchetto, a pacchetto a vetro, a pannello, a vetro, oscuranti a rullo, scorrevoli e scorrevoli oscuranti) in sede di gara .

Nell'ordinativo di fornitura verrà specificato il luogo di consegna che potrà essere il Reparto/Servizio utilizzatore o il Magazzino Economato.

Art. 10.(Smontaggio, adeguamento e rimontaggio delle strutture con eventuale deposito presso la ditta)

Occasionalmente l'Azienda Ospedaliera potrà richiedere lo smontaggio, l'eventuale adeguamento delle strutture e relativo rimontaggio delle stesse anche in altro luogo; a tal fine si provvederà a trasmettere apposito modulo di richiesta di intervento/adeguamento (che verrà predisposto dall'Azienda Ospedaliera dopo l'aggiudicazione).

A seguito del ricevimento della richiesta di intervento la Ditta Aggiudicataria dovrà effettuare lo smontaggio entro 7 giorni dal ricevimento della stessa, quindi provvedere gratuitamente allo stoccaggio presso i propri magazzini in via momentanea in attesa di definire il nuovo posizionamento.

Contestualmente l'Azienda Ospedaliera provvederà ad emettere il relativo ordinativo del servizio richiesto che potrà consistere nello:

- smontaggio e rimontaggio strutture e tende
- smontaggio adeguamento e rimontaggio strutture e tende

La Ditta dovrà provvedere alla reinstallazione delle strutture stoccate comprensive, delle tende pulite ad esse afferenti, depositate eventualmente in forma temporanea presso il Magazzino Economato o riparate dalla ditta come disciplinato all'articolo 4 “ Riparazione e/o Adattamento tende”, senza oneri aggiuntivi per l'Azienda Ospedaliera , a seguito di apposita richiesta che contenga i riferimenti dell'ordinativo precedentemente emesso con l'indicazione dei locali destinatari.

Al termine del periodo contrattuale le strutture ancora giacenti presso la Ditta dovranno essere rese all'Azienda Ospedaliera.

Art. 11.(Periodo di prova)

Tenuto conto della natura del contratto, l'aggiudicazione deve intendersi sottoposta a condizione risolutiva subordinata all'esito di un periodo di prova di 3 (tre) mesi, decorrenti dall'inizio della fornitura, nel corso dei quali dovrà per verificare la rispondenza dei prodotti offerti alle caratteristiche riscontrate dall'esame della campionatura prodotta e/o dall'esame documentale emettere a punto la propria organizzazione ed il proprio sistema di qualità. In particolare, nello stesso arco di tempo, il Settore Provveditorato valuterà l'idoneità e la capacità dell'Impresa aggiudicataria a mantenere e riprodurre le prestazioni dichiarate prevedendo una specifica e puntuale verifica tesa ad appurare:

- la precisione e l'accuratezza nello svolgimento della fornitura;
- l'operatività e l'organizzazione raggiunta

A tale proposito il Settore Provveditorato dovrà rilasciare una relazione con quale si esprime parere favorevole in merito al superamento della prova e provvederà a comunicare il parere favorevole all'impresa aggiudicataria.

Superato il periodo di prova sarà considerato superato con esito positivo ed il rapporto potrà proseguire fino alla naturale scadenza .

In caso di esito negativo del periodo di prova l'Azienda Ospedaliera provvederà a:

- contestare all'Impresa aggiudicataria le cause di inadeguatezza e di non accettabilità della fornitura e dei servizi correlati ;
- qualora l'Azienda Ospedaliera accogliesse le memorie scritte e le giustificazioni dell'impresa aggiudicataria verrà accordato un ulteriore e definitivo periodo di prova di 90 giorni.
- qualora l'Azienda Ospedaliera non accogliesse le giustificazioni dell'impresa aggiudicataria in quanto per le problematiche emerse non vi fosse soluzione o in mancanza di presentazione di memorie scritte difensive o in caso nuovo esito sfavorevole del periodo di prova si procederà alla risoluzione del contratto secondo quanto stabilito nell'articolo 69 del presente capitolato ed ad affidare alla seconda Impresa migliore offerente e l'impresa aggiudicataria avrà diritto solo al pagamento dei corrispettivi sulla base dei prezzi definiti, per il periodo di effettivo svolgimento della fornitura, escluso ogni altro rimborso od indennizzo a qualsiasi titolo ed ogni ragione o pretesa di qualsiasi genere. Inoltre l'impresa aggiudicataria avrà l'obbligo di garantire la fornitura fino al subentro della nuova impresa.

Art. 12.(Reportistica)

L' Azienda Ospedaliera può richiedere l'elaborazione di report specifici anche in formato elettronico e/o in via telematica dei dati aggregati e riassuntivi relativi alle prestazioni contrattuali.

Le informazioni contenute nei report sono riassuntive degli Ordini di Fornitura e devono contenere, salvo diversa disposizione, le seguenti informazioni:

- numero di Ordine di Fornitura ;
- quantitativo di beni richiesti;
- importo dell'Ordine di Fornitura.
- i documenti di trasporto relativi alla consegna con i relativi importi di Consegna.

-CAPO II – Termini di consegna

Art. 13.(Ordinazioni e Consegne)

La fornitura avrà inizio a decorrere dal primo del mese successivo dalla data di ricevimento da parte della ditta della comunicazione concernente l'aggiudicazione.

L'Impresa aggiudicataria riceverà dall'Ufficio Economato gli ordini, per iscritto o per telefax, della quantità di tende o separatori e sarà tenuta a trasmettere sempre all'Ufficio Economato entro sei giorni dalla data di emissione del buono di ordinazione il modello di cui allegato " I " del presente capitolato con la determinazione analitica del prezzo e la superficie in mq dell'intervento da eseguire con la dichiarazione relativa all'avvenuto sopralluogo presso l'Unità Operativa od il Servizio presso il quale si dovrà effettuare il montaggio e la posa in opera di tende, secondo lo schema predisposto dal Servizio Economato dell'Azienda.

L'Azienda verificherà il preventivo al fine di accertarne la corrispondenza a quanto previsto dal contratto e in seguito autorizzerà la consegna dei beni.

La consegna ed il relativo montaggio e posa in opera dovrà essere effettuata presso l'Unità operativa o Servizio indicato nell'ordine entro il termine massimo di 20 giorni naturali e consecutivi dalla data dell'autorizzazione, salvo sia concordato diversamente e secondo le modalità che saranno impartite e secondo i seguenti orari:

dal lunedì al venerdì (escluso i festivi) dalle ore 08.30 alle ore 13.00

L'Impresa aggiudicataria dovrà concordare con il Responsabile del Magazzino Economato dell'Azienda Ospedaliera il giorno e l'ora previsti per la consegna.

I beni dovranno essere consegnati esclusivamente nei quantitativi richiesti dall'Ufficio Economato.

La data, in cui la consegna viene effettuata, deve risultare da specifico documento di trasporto sottoscritto con data e firma dal Responsabile del Magazzino ricevente o da un incaricato del magazzino stesso.

All'atto della consegna il fornitore direttamente o da un vettore incaricato deve presentare l'apposito documento di trasporto in duplice esemplare od altro documento idoneo, che dovrà essere completo di ogni elemento identificativo a norma di legge e precisamente devono essere indicate la causale, numero di riferimento dell'ordine e data dell'ordine le esatte generalità del venditore e del vettore, specie e quantità dei singoli beni forniti con i relativi codici articoli, il numero di colli riferiti al documento di trasporto oggetto della consegna.

Il documento di trasporto **dovrà obbligatoriamente riportare numero di riferimento e data dell'ordine di acquisto comprovante la regolare emissione dell'ordine stesso, il codice aziendale, il codice modello ed il quantitativo delle tende o dei separatori**, dando atto che in caso di mancata indicazione di tale ordine di respingeranno le merci senza alcun addebito all'Azienda Ospedaliera.

Il Documento di trasporto dovrà essere regolarmente sottoscritto dal Responsabile del Magazzino ricevente e da un incaricato del magazzino stesso a riprova dell'avvenuta consegna, dal un incaricato dell'Unità Operativa per l'avvenuto montaggio e posa in opera e dal fornitore.

L'Impresa aggiudicataria dovrà predisporre un documento di trasporto di consegna corrispondente ad uno solo ordine di acquisto, e, pertanto, l'Impresa aggiudicataria non potrà in alcun modo procedere alla emissione di un unico Documento di trasporto a fronte di ordini separati e, conseguentemente, fatture separate.

L'Azienda Ospedaliera si riserva di non accettare consegne di materiali effettuate difformemente da quanto prescritto.

La firma per ricevuta della merce non impegna l'Azienda che si riserva di comunicare le proprie osservazioni e le eventuali contestazioni con comunicazione verbale o scritta.

Qualora il quantitativo di merce consegnata fosse inferiore al quantitativo ordinato la consegna sarà considerata parziale ed il fornitore sarà tenuto a completare la fornitura entro tre giorni lavorativi dalla consegna parziale, salvo l'applicazione delle penali previste.

L'Impresa aggiudicataria effettua la consegna dei beni a proprio rischio, assumendo a proprio carico le spese di porto, imballo, facchinaggio, scarico dei prodotti; pertanto saranno a carico dell'Impresa aggiudicataria gli eventuali danni che i prodotti dovessero subire durante il trasporto e nel corso delle operazioni di scarico.

L'Impresa aggiudicataria assume a proprio carico la responsabilità della puntuale esecuzione della fornitura, anche in caso di scioperi o vertenze sindacali del suo personale, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione della fornitura.

L'Impresa aggiudicataria dovrà, inoltre, comunicare con preventivo idoneo anticipo gli eventuali periodi di chiusura per ferie o " ponti infrasettimanali " onde consentire la programmazione delle necessità di fornitura urgenti; in caso di necessità e in carenza di tale preventiva segnalazione, l'Azienda provvederà all'acquisizione di quanto necessario presso altra azienda fornitrice, addebitando gli eventuali maggiori oneri all'Impresa aggiudicataria. Sono a carico dell'Impresa aggiudicataria, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività concernenti la presente fornitura, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione della

stessa o comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi comprese, quelle relative ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione contrattuale, nonché ai connessi oneri assicurativi.

L'impresa aggiudicataria deve garantire l'esecuzione della fornitura e di tutte le relative prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini nonché le prescrizioni contenute nel presente capitolato.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula del contratto, resteranno ad esclusivo carico dell'Impresa aggiudicataria che non potrà, pertanto, avanzare pretese di compensi, a tal titolo, nei confronti dell'Azienda Ospedaliera assumendosene ogni relativa alea.

-CAPO III– Collaudo

Art. 14.(Modalità di collaudo)

Prima della messa in servizio, le forniture dovranno essere verificate a vista e provate nelle specifiche parti in conformità alle prescrizioni di leggi e norme vigenti in particolare dovranno essere eseguite le operazioni di seguito descritte:

a) Prove e verifiche

Si intendono tutte quelle operazioni atte a constatare che le forniture e le opere realizzate siano perfettamente funzionanti, in particolare verrà eseguito un esame a vista dell'opera realizzata, allo scopo di verificare la rispondenza di quanto eseguito con quanto previsto.

b) completamento del lavoro.

Si intendo tutti quei lavori di completamento o di riparazione che risultano da effettuare dopo le prove e verifiche di cui al punto a).

In tal caso il collaudo viene sospeso fino alla constatazione che l'Impresa aggiudicataria abbia ottemperato alle prescrizioni impartite.

A seguito dell'effettuazione delle operazioni di collaudo dovranno essere redatti e sottoscritti dai competenti incaricati dell'Azienda Ospedaliera e dell'Impresa aggiudicataria, un verbale di verifica.

In caso di esito negativo della verifica, i beni oggetto della fornitura dovranno essere sostituiti entro 30 giorni con beni aventi le caratteristiche tecniche prescritte nel presente capitolato.

Qualora l'Impresa aggiudicataria non abbia ottemperato gli ordini impartitegli, scaduto il termine fissato, l'Azienda Ospedaliera procederà all'esecuzione d'ufficio addebitandogli tutte le spese ed tutti i maggiori oneri incontrati per eseguire i lavori.

-CAPO III– Controlli

Art. 15.(Accertamento della qualità e contestazioni)

All'atto della consegna, i beni saranno sottoposti a controllo quantitativo dell'incaricato dell'Azienda e successivamente saranno sottoposti al controllo qualitativo degli incaricati del Magazzino Economale dell'Azienda Ospedaliera.

Il controllo e l'accettazione dei beni da parte dell'incaricato non solleva il fornitore dalle responsabilità per le proprie obbligazioni in ordine ai vizi apparenti ed occulti dei beni stessi.

I beni consegnati che non risulteranno in possesso dei requisiti richiesti potranno essere rifiutati da questa Azienda non solo alla consegna, ma anche successivamente, e ciò nei casi in cui i beni dovessero palesare qualche difetto non rilevato o non immediatamente rilevabile.

Le contestazioni in merito alla quantità e qualità dei prodotti consegnati verrà motivata riportando la denominazione, quantità e l'indicazione dei difetti riscontrati per i prodotti non conformi e la denominazione e la quantità per i prodotti eccedenti e tale contestazione verrà notificata al fornitore a mezzo di lettera raccomandata A.R., o mediante fax, entro 30 giorni dalla consegna.

L'Impresa aggiudicataria sarà tenuto a ritirare i beni contestati a sue spese concordando con l'Azienda Ospedaliera le modalità di ritiro e con il preciso obbligo di restituire, entro il termine massimo di 3 giorni dalla data in cui è pervenuta la contestazione, il genere dei prodotti corrispondenti, nella qualità e nella quantità richiesta.

Qualora i beni rifiutati non venissero ritirati dall'Impresa aggiudicataria entro il termine sopraindicato, l'Azienda Ospedaliera garantirà la corretta conservazione per complessivi cinque giorni lavorativi e dopo tale termine non risponderà della loro perdita o deterioramento durante la temporanea custodia.

Dopo trenta giorni l'Azienda Ospedaliera potrà procedere allo smaltimento dei prodotti a carico dell'Impresa aggiudicataria, dandone tempestiva comunicazione scritta a mezzo telefax all'Impresa stessa.

L'Impresa aggiudicataria non potrà pretendere alcun risarcimento od indennizzo per il deterioramento che i prodotti potrebbero subire durante il deposito oltre i cinque giorni lavorativi di deposito garantiti.

Nel caso in cui i prodotti resi/ da restituire siano già stati fatturati, l'Impresa aggiudicataria dovrà procedere all'emissione della nota di credito che dovranno riportare sia la fattura e sia il numero di ordine di riferimento dell'Azienda Ospedaliera.

La disposizione del precedente comma si applica anche per consegne di beni di qualità inferiori a quelle ordinate.

La mancata sostituzione della merce da parte del fornitore nel termine fissato dall'Amministrazione sarà considerata quale "mancata consegna" e l'Azienda Ospedaliera avrà diritto ad agire secondo quanto stabilito dall'articolo 68 e dall'articolo 69 del presente capitolato di gara.

In caso di mancato o ritardata sostituzione, l'Azienda Ospedaliera si riserva la facoltà di approvvigionarsi degli stessi beni al libero mercato, addebitando l'eventuale differenza di prezzo a carico del fornitore, che non potrà fare opposizione o sollevare eccezioni sulla qualità e sui prezzi dei beni.

Quando i prodotti forniti, anche se accettati per esigenze di servizio, risultino non rispondenti ai requisiti di capitolato, si da legittimarne la svalutazione, l'Azienda ne darà notizia al fornitore ed effettuerà mediante trattenuta, una congrua detrazione sul prezzo stabilito in sede di aggiudicazione pari al valore che si sarà riconosciuto doversi attribuire ai generi stessi. A richiesta dell'Azienda Ospedaliera i prodotti dovranno essere accompagnati dai relativi certificati di analisi.

L'Azienda si riserva la facoltà di sottoporre ad analisi tecnica e merceologica, da parte di un esperto o istituto o laboratorio incaricato dall'Azienda, i campioni dei beni offerti che saranno prelevati alla presenza di un incaricato della ditta, al fine di accertare la conformità alla prescrizione tecniche e qualitative indicate nel capitolato. Le spese di analisi sono a carico dell'Impresa aggiudicataria, qualora i dati rilevati risultino difforni da quelli previsti dalla normativa attualmente in vigore o dalle prescrizione tecniche e qualitative indicate nel capitolato o nella documentazione tecnica presentata dall'Impresa aggiudicataria. Eseguita la verifica, l'Azienda Ospedaliera comunicherà all'Impresa aggiudicataria l'esito al fine di consentire alla stessa di presentare le eventuali argomentazioni o deduzioni.