



AZIENDA OSPEDALIERA
“OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO”
UNITA’ OPERATIVA PROVVEDITORATO
90146 – PALERMO – Via Strasburgo n°233

CAPITOLATO SPECIALE

**FORNITURA DELLA LICENZA D’USO SOFTWARE 3 M CORE GROUPONG
SOFTWARE SERVER MULTI PRESIDII
COMPRESIVA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE
PER L’AZIENDA OSPEDALIERA “ OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA “**

DISCIPLINARE TECNICO E MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL’APPALTO

-CAPO I –Gestione della fornitura

Art. 1. (Oggetto della fornitura)

Il contratto ha per oggetto l’acquisizione dell’aggiornamento per n. 1 licenze d’uso del software denominato “3M CGS multi presidi ”, e relativa manutenzione, installata presso la l’Azienda Ospedaliera.

Il contratto deve prevedere la concessione della licenza per l’uso del software sulla tipologia di hardware, sul sistema operativo e nel luogo di installazione che sarà ritenuto opportuno da parte degli utilizzatori.

Il fornitore dovrà altresì farsi carico della manutenzione del software durante il periodo di validità del contratto, consistente nelle seguenti attività:

- correzione di incongruenze tra il software e i manuali di spiegazione ed istruzione,
- correzione di incompatibilità tra il software e il sistema operativo approvato per l’utilizzo dello stesso software,
- eventuali aggiornamenti per il software.

Il supporto tecnico via call center dovrà essere garantito dalle 8.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì.

L’Azienda Ospedaliera acquisisce il diritto di utilizzare ed aggiornare il software per le proprie necessità, che resta di proprietà del Fornitore.

L’Azienda Ospedaliera mantiene la proprietà dei dati elaborati per mezzo della licenza d’uso .

Art. 2.(Durata del contratto)

L’appalto ha la durata di tre anni a decorrere dal 1 agosto 2020