

**ALLEGATO A**

**LOTTO N. 1 – Software: EUSIS - di proprietà della ditta G.P.I. S.P.A.**

**LOTTO N. 2 – software: EMONET – proprietà della ditta G.P.I. S.P.A.**

**ANNI 2020/2021**

<b>SOFTWARE</b>	<b>DETTAGLIO MODULI E SERVIZI</b>
<b><u>EMONET</u></b>	EMONET – Modulo base (VC + VS)
	EMONET – Gestione multicentrica (VS)
	EMONET – Associazione donatori afferenti – client donatori (VS)
	EMONET – Associazioni donatori afferenti – Autoemoteca (VC + VS)
	EMONET – sw di collegamento con strumenti di laboratorio (VC + VS)
	EmoMaster – centro periferico richiedente (VC)
	EmoMaster – centro esecutore (VS)
	Servizi aggiuntivi Emonet – assistenza continua operativa – hw non stop (a corpo) (VC + VS)
	Servizi aggiuntivi Emonet – assistenza telefonica festiva (a corpo) (VC + VS)
	Servizi aggiuntivi Emonet – assistenza estesa (n°3 gg/anno) (VC)
Servizi aggiuntivi Emonet – assistenza estesa (n°5 gg/anno) (VS)	
<b>GDPR – adeguamento Emonet al GDPR (regolamento UE 2016/679)</b>	EMONET – Compliance GDPR
	EMONET – Servizi tecnici a corpo on site on center (25 gg/u)
<b><u>EMONET</u></b>	EMONET – Modulo base (VC + VS)
	EMONET – Gestione multicentrica (VS)
	EMONET – Associazione donatori afferenti – client donatori (VS)
	EMONET – Associazioni donatori afferenti – Autoemoteca (VC + VS)
	EMONET – sw di collegamento con strumenti di laboratorio (VC + VS)
	EmoMaster – centro periferico richiedente (VC)

<b>SOFTWARE</b>	<b>DETTALIO MODULI E SERVIZI</b>
<b>GDPR – adeguamento Emonet al GDPR (regolamento UE 2016/679) SOFTWARE</b>	EmoMaster – centro esecutore (VS)
	Servizi aggiuntivi Emonet – assistenza continua operativa – hw non stop (a corpo) (VC + VS)
	Servizi aggiuntivi Emonet – assistenza telefonica festiva (a corpo) (VC + VS)
	Servizi aggiuntivi Emonet – assistenza estesa (n°3 gg/anno) (VC)
	Servizi aggiuntivi Emonet – assistenza estesa (n°5 gg/anno) (VS)
	EMONET – Compliance GDPR
	EMONET – Servizi tecnici a corpo on site on center (25 gg/u)
	<b>DETTALIO MODULI E SERVIZI</b>
<b>Firma digitale referti – acquisizione modulo IE-Calamaio per la firma digitale dei referti (implementazione FSR)</b>	IE –Clamaio – Firma digitale referti (licenza)
	Installazione e configurazione IE-Calamaio
	Integrazione con funzione Emonet – produzione refert in formato CDA2 (FSE compliant)
	Test e attivazione produzione
	Supporto avvio in produzione
	Project management
	Canone (12 mesi dall’attivazione)
<b>Repository per conservazione referti</b>	IE – Repository – Conservazione e ricerca referti (tutti i SI)
	Installazione e configurazione IE – Repository
	Integrazione repository con anagrafiche aziendali (ADT-CUP, etc)
	Integrazione Emonet con IE-Repository
	Tet e attivazione produzione
	Supporto avvio in produzione
	Project managent
Canone (12 mesi dall’attivazione)	
Costo manutenzione full risk per attrezzature tecniche/informatiche	Canoni per servizio PagoPA per 4 mesi (settembre – dicembre 2019)

Servizi di attivazione PagoPA	PagoPA
<b>SOFTWARE</b>	<b>DETTALIO MODULI E SERVIZI</b>
Costo manutenzione full risk per software	Manutenzione Eusis base e moduli aggiuntivi in esercizio (compresa la manutenzione per adeguamenti Legislativi Regionali)
<b>SPESE GENERALI</b>	Servizi tecnici professionali on site full time (n°2 risorse x 240 g/u per uomo) + servizi di personalizzazioni al SW (n°40 g/u in ragione di anno) + servizi di assistenza Sistemistica Pianificata (n°24 g/u in ragione di anno)
Adeguamento Purchase a NSO	-----
Cig Tabellare + variazioni/proroghe su contratti	-----
Esterometro	-----

Inoltre, **per i servizi da espletare relativamente ai Lotti n°1 e n°2**, a maggior dettaglio dell'allegato disciplinare aziendale che regola il servizio di assistenza e manutenzione, è necessità per questa A.O.O.R. Villa Sofia Cervello assicurare le seguenti condizioni, che dovranno essere sottoscritte per accettazione dalla ditta aggiudicataria, pena la non conformità del servizio di assistenza e manutenzione che l'operatore economico intende offrire:

- i sistemi devono essere prontamente adeguati onde garantire che l'A.O. possa adempiere alle disposizioni derivanti da leggi/regolamenti/circolari emanate da organi di indirizzo e controllo nazionali o regionali;
- gli applicativi sopra menzionati dovranno essere conformi/adequati al regolamento UE 2016/679 del parlamento europeo conosciuto come GDPR (General Data Protection Regulation), in vigore ufficialmente a far data dal 25/05/2018;
- gli errori e/o le anomalie del software che impediscono di rispondere puntualmente e correttamente al debito informativo che l'A.O. ha verso i suddetti organi devono essere risolte per tempo onde garantire il rispetto delle scadenze;
- le modifiche introdotte con gli aggiornamenti software devono essere comunicate preventivamente. Laddove intervengano sostanziali cambiamenti nei sistemi in uso la software house deve consegnare i manuali d'uso opportunamente revisionati;
- occorre garantire l'assistenza sistemistica ed il supporto operativo per il corretto funzionamento degli applicativi, la migrazione e/o il merge di istanze duplicate, l'esecuzione di backup periodici. Qualora il software, nel corso del periodo contrattuale, non consenta il rispetto delle norme per l'applicazione del regolamento europeo in materia di

protezione dei dati personali e quanto previsto o consigliato dalle linee guida AGID, la software house ha l'obbligo di formalizzarle emergenti criticità proponendo, senza onere a carico dell'A.O., soluzioni alternative volte a rimuovere l'inadeguatezza del sistema. In ogni caso, qualora si rilevi che il sistema non offre garanzie in termini di sicurezza ed affidabilità o emerga che le soluzioni proposte non risultano adeguate Codesta ditta dovrà garantire la migrazione di tutti i dati verso il sistema sostitutivo prescelto e l'A.O. potrà eventualmente rescindere il contratto anche prima della scadenza;

- E' necessario che la software house aggiorni costantemente le tabelle di base che alimentano il sistema (prestazioni, tariffari, comuni, stati, classificazioni varie DRG, ICD.X, etc);
- Nell'ambito del contratto di assistenza e manutenzione occorre mettere a disposizione in modalità unidirezionale (tramite Web Service) le informazioni di base presenti nel sistema necessarie per il popolamento degli archivi di altri applicativi in uso nel contesto aziendale. Eventuali integrazioni fra sistemi con interscambio bidirezionali di dati saranno oggetto di analisi preventiva e ricadranno nell'assistenza evolutiva. Rispetto a questa regola fanno eccezione:
  - ✓ Le integrazioni già esistenti (es. Eusis <-> SSI, Eusis -> ADT, Eusis <-> Dafne, Eusis -> Farmadati etc);
  - ✓ Le integrazioni necessarie per l'interscambio di informazioni con la piattaforma che sarà prossimamente strutturata a livello aziendale per garantire agli utenti il pagamento on line (circuito PagoPa);
- Attivare un portale clienti per il monitoraggio delle segnalazioni su eventuali malfunzionamenti del software in uso, e la possibilità di estrarre periodicamente lo stato di avanzamento dei ticket;
- Nel caso in cui si presentino problemi tecnici che non garantiscono il corretto e completo funzionamento del software ( stampanti, etichettatrici, lettori, etc) la software house deve offrire supporto nella configurazione delle postazioni di lavoro e dei dispositivi, tali attività devono essere espletate in funzione delle SLA (Service Level Agreement) contenute nel disciplinare di assistenza e manutenzione;
- E' necessario garantire la possibilità di poter firmare digitalmente i referti e di poterli acquisire ed esportare in formato HL7 CDA2;
- Nell'ambito del contratto di assistenza e manutenzione occorre mettere a disposizione in modalità unidirezionale (tramite Web Service, messaggistica HL7) le informazioni di base presenti nel sistema informativo aziendale necessarie per il popolamento degli archivi di altri applicativi in uso nel contesto aziendale.

Eventuali integrazioni fra sistemi con interscambio bidirezionali di dati saranno oggetto di analisi preventiva e ricadranno nell'assistenza evolutiva. Rispetto a questa regola fanno eccezione:

- ✓ Le integrazioni già esistenti (EMONET < - > Hbnet);

**LOTTO N. 3 – SERVIZIO BIENNALE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI DEDALUS ESISTENTI PRESSO L’AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA CERVELLO”.**

**ANNI 2020/2021**

SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE <b>ISOLABELLA VERBENA:</b> <b>Pronto soccorso – triage</b>
SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE <b>ISOLABELLA VERBENA:</b> <b>Accettazione</b>
SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE <b>ISOLABELLA VERBENA:</b> <b>Gestione Cedap</b>
SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE <b>ISOLABELLA VERBENA:</b> <b>Soldanella - prescrizioni</b>
SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE <b>ISOLABELLA</b> <b>Reparti</b>
SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE <b>ISOLABELLA</b> <b>Archivi comuni</b>
SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE <b>VERBENA</b> <b>Accettazione- Spedalità Direzione Sanitaria (DRG) Servizio</b>
SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE <b>DNLab</b> <b>Lis Aziendale</b>
SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE <b>DNweb</b> <b>Lis aziendale</b>
SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE <b>MERCURIO</b> <b>Sorveglianza epidemiologica</b>
SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE <b>GALILEO</b> <b>Lis aziendale</b>
SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE <b>ISOLABELLA</b> <b>Archivi comuni</b>

**LOTTO N. 4 – SERVIZIO BIENNALE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI OLOMEDIA ESISTENTI PRESSO L’AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA CERVELLO”.**

**ANNI 2020/2021**

SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE **OLOHEALTH** CARTELLA CLINICA DI UROGINECOLOGIA

SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE **HBNET** CARTELLA CLINICA DI EMATOLOGIA II

SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE **OLOCMS** SITO WEB AZIENDALE

SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE **OLOECM** GESTIONALE PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE **NETPROTOCOL** PROTOCOLLO INFORMATICO

SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE **DELIBERE E DETERMINE** GESTIONE E PUBBLICAZIONE DELLE DELIBERE/DETERMINE AZIENDALI

**LOTTO N. 5 – SERVIZIO BIENNALE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI EBIT ESISTENTI PRESSO L’AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA CERVELLO”.**

**ANNI 2020/2021**

SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE **SUITESTENSA** Cardiology Data Management - Gestionale di laboratorio di Emodinamica

**LOTTO N. 6 – SERVIZIO BIENNALE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI SER.IN ESISTENTI PRESSO L’AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA CERVELLO”.**

**ANNI 2020/2021.**

Inoltre, per i servizi da espletare relativamente Lotto n°6, a maggior dettaglio dell’allegato disciplinare aziendale che regola il servizio di assistenza e manutenzione, è necessità per questa A.O.O.R. Villa Sofia Cervello assicurare le seguenti condizioni, che dovranno essere sottoscritte per accettazione dalla ditta aggiudicataria, pena la non conformità del servizio di assistenza e manutenzione che l’operatore economico intende offrire:

**A) Manutenzione full risk per attrezzature tecniche / informatiche:**

- ↪ manutenzione e assistenza hardware compresa sostituzione di componenti guasti fino a 21 terminali Trexom;
- ↪ noleggio di un impianto completo per la gestione e stampa dei budget. Tale fornitura prevede la manutenzione e assistenza tecnica dell'hardware/software:

**B) Manutenzione per software:**

- ↪ Mantenimento in vita del programma e delle sue conoscenze;
- ↪ Eliminazione di anomalie di programma eventualmente segnalate;
- ↪ Adeguamento dei programmi a nuove normative di legge che non alterino la struttura del programma;
- ↪ Fornitura di versioni aggiornate ed evolutive dei programmi che vengano nel tempo realizzate e siano di interesse generale;
- ↪ Assistenza telefonica/fax per problemi operativi e funzionali agli operatori – telematica e teleassistenza;
- ↪ Attività di controllo integrità della base dati IRISWIN//IRISWEB dopo la migrazione su nuovo server;

**LOTTO N. 7 – SERVIZIO BIENNALE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI INNOGEO ESISTENTI PRESSO L'AZIENDA OSPEDALIERA "OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA CERVELLO".**

**ANNI 2020/2021**

servizio di manutenzione ed assistenza tecnica del software denominato "EURISTIC" connesso alla gestione, manutenzione ed assistenza della cartella clinica dipartimentale delle Medicine, Ematologia I Gastroenterologia e Oncologia Medica.