



**AZIENDA OSPEDALIERA
“ OSPEDALI RIUNITI
VILLA SOFIA - CERVELLO “
UNITA’ OPERATIVA APPROVVIGIONAMENTI
90146 – PALERMO – Via Strasburgo n°233**

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO BIENNALE DI FORMAZIONE, PRODUZIONE MATERIALI DIDATTICI, PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE MATERIALE GRAFICO PER L’ATTIVAZIONE DEL PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPUETICO ASSISTENZIALE (FDTA) DEI PAZIENTI POLITRAUMATIZZATI E NON, CON MIELOLESIONI ATTRAVERSO L’IMPLEMENTAZIONE DI ACCORDI TRA LA RETE REGIONALE DEL TRAUMA ED I CENTRI UNITA’ SPINALI UNIPOLARI DELLA REGIONE SICILIANA NELL’AMBITO DEL PIANO SANITARIO NAZIONALE 2013 LINEA PROGETTUALE 2 AZIONE 2 PER L’AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA CERVELLO”.

CAPITOLATO TECNICO E MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'APPALTO

-CAPO I – Gestione del servizio.

Art. 1.(Gestione del Servizio)

Il servizio oggetto del presente capitolato, da intendersi come un piano integrato di comunicazione, informazione ed educazione per attivazione del percorso diagnostico terapeutico assistenziale dei pazienti politraumatizzati con mielolesioni e non che comprende diverse tipologie di azioni orientate a differenti target:

- A. Implementazione dell'esistente Rete Regionale del Trauma integrando i PDTA sulle mielolesioni traumatiche con particolare riferimento ad una più adeguata azione di monitoraggio della gestione diagnostico delle stesse;
- B. Applicazione del Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA) nelle mielolesioni; Revisione del PDTA sui percorsi riabilitativi del pz politraumatizzato e mieloleso e precoce presa in carico da parte delle Unità riabilitative regionali. Tale PDTA già stilato con la collaborazione delle UOC di riabilitazione sede di HUB IRCSS Bonino Pulejo (ME), Azienda Ospedaliera Cannizzaro (CT), Ospedale Giglio Cefalù, Fondazione Maugeri Sciacca, Villa delle Ginestre ASP 6 e ASP 9 Trapani. Tale azione dovrà essere rivisitato alla luce della nuova rete e gestione funzionale assieme alla azione del Registro/cartella elettronica Trauma da figura con competenze di study coordinator (Data Manager)
- C. Applicazione e implementazione dello già realizzato form “Registro/cartella elettronica Trauma” in fase sperimentale per l'anno 2020 nel bacino ospedaliero Palermo- Trapani e in seguito nel 2021 diffusione sull'intera rete ospedaliera regione Sicilia in accordo con il servizio Emergenza Territoriale Assessorato alla salute Regione Sicilia e la commissione scientifica del Politrauma Assessorato alla Salute Regione Sicilia.
- D. Predisposizione e diffusione delle raccomandazioni relative agli interventi diagnostici e terapeutici dei pazienti con mielolesioni nel rispetto delle più recenti indicazioni scientifiche disponibili (Linee Guida Nazionali ed Internazionali) nell'esperienza regionale;
- E. Realizzazione della 2° e 3° giornata regionale delle mielolesioni traumatiche e non rispettivamente nel 2020 e 2021 con l'acquisto del materiale di propaganda e sensibilizzazione e noleggio attrezzature per l'allestimento e l'affitto degli spazi per gli stand. da realizzare in almeno tre località di cui almeno due capoluogo di provincia.
- F. Coinvolgimento del medico MMG e PLS nella rete attraverso giornate di studio ed orientamento per il raccordo operativo funzionale “ ospedale/territorio “ del paziente all'interno dei percorsi assistenziali;
- G. Attività di studio per l'individuazione di buone prassi da applicare e diffondere al altre patologie mielolesive (neoplastiche e degenerative).
- H. sensibilizzazione e prevenzione attraverso n. 2 eventi da realizzarsi in un'unica giornata in strutture ricettive idonee a ricevere una congrua popolazione scolastica del biennio delle scuole secondarie delle città sede di HUB della rete del politrauma e territori limitrofi. Un evento dovrà essere realizzato nel 2020 nella città di Palermo e uno nel 2021 nella città di Catania
- I. Mantenimento, gestione e implementazione del sito internet sulle mielolesioni per almeno un biennio che deve comprendere anche la diffusione delle news sui social network.
- J. Realizzazione nel 2020 e 2021 della 2° e 3° rispettivamente della “Partita della Vita” di calcio a scopo di sensibilizzazione con la partecipazione della FAIP e di Cittadinanza attiva il cui incasso sarà devoluto alla FAIP Sicilia con l'acquisto di beni di utilità per i mielolesi.

K. Realizzazioni di 2 eventi formativi in Sicilia nelle città di Palermo e Catania, a valenza internazionale di 50 crediti ciascuno, da realizzarsi nel 2020 e 2021 sul percorso clinico assistenziale e riabilitativo del politrauma e del mieloleso traumatico e non, rivolto agli operatori sanitari coinvolti nel percorso stesso e pubblicazione in e-learning dell'evento stesso su piattaforma nazionale con accesso alla piattaforma per gli operatori sanitari.

Le azioni dovranno essere realizzate in maniera coerente con le finalità definite e integrarsi tra loro. Le attività da realizzare, declinate nelle schede progetto in base allo specifico contenuto tematico, perseguendo delle finalità comuni, costituiscono le modalità attuative di un unitario e coordinato piano di comunicazione.

I destinatari del servizio sono: personale medico ed infermieristico area di emergenza

Lo staff proposto dovrà operare con un approccio di tipo sistemico per poter leggere e rispondere in maniera più appropriata alle interazioni tra i diversi soggetti interessati.

Le prestazioni d'opera da parte del personale utilizzato dalla Impresa aggiudicataria, per le attività di cui al presente capitolato, non costituiscono rapporto d'impiego con l'Azienda Ospedaliera né possono rappresentare titolo per avanzare pretese di alcun genere nei confronti della stessa Azienda Ospedaliera.

Il servizio dovrà prevedere la realizzazione delle seguenti azioni:

Interventi formativi e materiali didattico

L'Impresa aggiudicataria deve realizzare i seguenti strumenti formativi per il raggiungimento degli obiettivi di progetto:

- N 2 eventi a valenza nazionale e/o europeo con accreditamento ECM di 50 crediti formativi
- n. 2 corsi di formazione in modalità e-learning in due anni, con registrazione dei 2 eventi nazionali e/o Europei e pubblicato in piattaforma nazionale con accreditamento agenzia e distribuito gratuitamente agli operatori sanitari che intervengono nella gestione del politrauma della regione sicilia.
- materiale didattico in forma cartacea e digitale;
- almeno n. 6 docenti individuati dal referente scientifico con adeguata e documentata formazione. Il profilo di ogni docente dovrà essere in possesso del requisito di laurea in medicina generale con relativa specializzazione in lesioni traumatiche. Requisito essenziale è l'esperienza specifica almeno quinquennale nell'ambito delle attività ai pazienti politrauma. Ogni docente dovrà garantire un'attività di almeno 13 ore annuali.

Software dedicato

implementazione del software dedicato registro\cartella informatizzata delle mielolesioni (traumatiche e non traumatiche) per il monitoraggio delle stesse nella Regione per l'implementazione della già esistente Rete Regionale del Politrauma a cui sarebbero così integrati i PDTA sulle mielolesioni traumatiche.

Tali implementazioni saranno utili al monitoraggio della gestione diagnostico terapeutica delle stesse e alla definizione di una campagna di sensibilizzazione per la prevenzione da diffondere nelle scuole.

L'architettura del software è stato realizzato su caratteristiche tecniche e funzionali similari sui modelli di software consolidati in regione con esperienza su registro informatizzato delle mielolesioni (traumatiche e non traumatiche) come Regione Emilia Romagna e Lazio.

Sensibilizzazione

Saranno realizzate le seguenti azioni, in collaborazione con la FAIP Regionale

- diffusione del già realizzato video divulgativo di circa 3 minuti, sulla prevenzione traumi midollari e non, per le scuole con un testimonial famoso per i giovani;
- n.2 giornate evento di sensibilizzazione rivolte all'ultimo anno delle scuole secondarie di primo grado e al primo anno delle scuole secondarie di 2° grado da svolgersi in una sede recettiva (Teatro, palazzetto sportivo) in occasione della 2° e la 3° “Giornata Siciliana delle persone affette da Mielolesioni” previste nel 2020 e 2021 nelle città di Palermo e Catania
 - proiezione dei video già realizzati
 - dibattito sulle mielolesioni e delle difficoltà di integrazione delle persone affette da mielolesione con gli esperti coinvolgendo il mondo politico anche in collegamento da altre sedi.
 - Momento di spettacolo con il coinvolgimento di artisti.
- azioni riferibili alla sua diffusione:
 - 2° e 3° “Giornata Siciliana delle persone affette da Mielolesioni” con promozione dell’ evento, tramite comunicati stampa, web, ect, .
 - n. 2 partita di calcio organizzata in impianto sportivo capiente di almeno 15.000 spettatori di una delle città delle sedi Hub nel 2020 e 2021, in collaborazione con la FAIP e Cittadinanza Attiva con promozione dell’ evento, tramite comunicati stampa, web, ect, .
 - diffusione del già realizzato logo della “Giornata Siciliana delle persone affette da Mielolesioni”
 - progettazione grafica in quadricromia, impaginazione del testo, produzione del files elettronico per la stampa e la distribuzione di n.100.000 depliant e almeno 20.000 magliettine e gadgets con logo mielolesioni e relativo materiale divulgativo della “Giornata Siciliana delle persone affette da Mielolesioni”. I prodotti cartacei dovranno privilegiare l’impiego di materiale nel rispetto della sostenibilità ambientale.
 - attività di Ufficio Stampa e Comunicazione integrata.

Tale prestazione dovrà curare tutti gli aspetti, in termini organizzativi e di costi, relativamente agli evento sopraindicati nello specifico:

- contatto e coinvolgimento de vari soggett interessati all’evento;
- messa a disposizione di personale per l’accoglienza;
- organizzazione logistica (individuazione delle attrezzature necessarie) per realizzare ogni evento;

L’Azienda Ospedaliera è legittimata a controllare l’espletamento del servizio in svolgimento, senza darne comunicazione preventiva all’operatore economico aggiudicatario. Inoltre, potrà organizzare in ogni momento incontri di verifica della congruità e della puntualità delle prestazioni rispetto agli obiettivi del servizio prefissati, incontri di programmazione e coordinamento al fine di migliorare la gestione del servizio.

Art. 2.(Obiettivi del servizio)

Il progetto dovrà perseguire i seguenti obiettivi relativi ai beneficiari finali ed al sistema territoriale dei servizi:

- Implementare un registro regionale informatizzato del trauma anche per un corretto e completo monitoraggio dei Politrauma grave e delle Mielolesioni (traumatiche e non traumatiche);
- Applicazione del Percorso diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA) nelle Mielolesioni integrandolo con il Gruppo Italiano Progetto CCM 2012 A.Ge.Na.S. e Ministero della Salute, FAIP (federazione Associazione Italiane Paratetraplegici), Tribunale per i Diritti del Malati – Cittadinanza attiva;
- Formazione/riqualificazione di personale da dedicare ai percorsi assistenziali PDTA – Mielolesioni;
- Pianificazione di tutti gli interventi diagnostici e terapeutici dei pazienti con Mielolesioni sulla base delle linee Guida nazionali ed Internazionali;
- Attuare una ricognizione di tutte le strutture riabilitative territoriali che posseggono i requisiti richiesti dal PDTA;
- Individuare/ Superare la criticità dei percorsi assistenziali sia nella fase ospedaliera che territoriale con particolare riguardo agli interventi socio sanitari.

Art. 3.(Proprietà degli elaborati e diritto d'autore)

L'Azienda Ospedaliera acquista la proprietà piena ed esclusiva di tutto il materiale utilizzato per l'esecuzione del servizio, di tutti i diritti che ne derivano, nonché la piena ed esclusiva proprietà dei supporti necessari alla stampa ed alla riproduzione delle opere stesse (impianti, dischi, nastri, ecc.).

L'Impresa aggiudicataria riconosce all'Azienda Ospedaliera, in qualità di editore delle opere, il diritto alla loro tutela, utilizzazione e sfruttamento economico.

L' Azienda Ospedaliera si riserva di utilizzarle per i propri fini istituzionali nel modo e con i mezzi che riterrà più opportuni, senza che dall'Impresa aggiudicataria possano essere sollevate obiezioni, sempreché non vengano modificati sostanzialmente nei criteri informativi essenziali.

L'Impresa aggiudicataria assume, inoltre, la responsabilità piena ed esclusiva nei confronti dei terzi che dovessero rivendicare diritti di autore su parti e/o elementi del materiale utilizzato.

Art. 4.(Divulgazione dei risultati)

Qualora l'Impresa aggiudicataria si faccia promotore di e/o partecipi a congressi, convegni e seminari, nel corso dei quali intende utilizzare i risultati delle attività sviluppate con riferimento al presente capitolato, sarà tenuto a concordarne preventivamente le forme con l' Azienda Ospedaliera.