



Sede Legale
Viale Strasburgo n.233 - 90146 Palermo
Tel 0917801111 - P.I. 05841780827
U.O.C. Provveditorato
Tel. 091.7808414

Prot. 6550 /5

Palermo, 17 luglio 2019

AVVISO VOLONTARIO PER LA TRASPARENZA EX ANTE: INDAGINE DI MERCATO ED AVVISO VOLONTARIO PER LA TRASPARENZA PREVENTIVA, SVOLTO AI SENSI DELL'ART. 63, COMMA 2, LETT. B) DEL D.LGS 50/2016, PER L'EVENTUALE AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO DI GARA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E CONSERVAZIONE LEGALE SOSTITUTIVA, COMPRENSIVA DI ADEGUAMENTO AL NUOVO GDPR, AMPLIAMENTO DELLA CONSERVAZIONE LEGALE SOSTITUTIVA AI REFERTI, AMPLIAMENTO DELLO SPAZIO DI ARCHIVIAZIONE CON SOLUZIONI DI BACK UP DATI E DISASTER RECOVERY, NONCHE' ULTERIORI SERVIZI E FORNITURE INTEGRATIVI, PER IL SISTEMA RIS/PACS A MARCHIO AGFA HEALTHCARE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA "OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA CERVELLO "- DURATA 24 MESI - VERIFICA CONDIZIONI DI INFUNGIBILITA'.

Art. 1 - OGGETTO

L'AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA - CERVELLO - UNITA' OPERATIVA PROVVEDITORATO - VIALE STRASBURGO n°233 - 90146 PALERMO TELEFONO 091/7808231 - PEC:appaltieforniture@pec.ospedaliriunitipalermo.it intende avviare un'indagine conoscitiva di mercato rivolta ad invitare gli operatori economici che fossero interessati alla procedura di gara da indire, al fine di verificare se, diversamente dalle informazioni in possesso di questa A.O.O.R., siano presenti sul mercato altri operatori economici, oltre alla ditta AGFA Healthcare, già individuata da questa Azienda, in grado di espletare le forniture di beni e servizi così come descritti nel documento "CAPITOLATO SPECIALE", associato alla presente consultazione di mercato.

Si invitano pertanto gli operatori economici interessati a manifestare a questa Azienda Ospedaliera l'interesse alla partecipazione ad una procedura di gara per la fornitura del servizio entro il termine indicato nel successivo articolo 5, mediante l'inoltro della propria MANIFESTAZIONE DI INTERESSE di partecipazione dichiarando la possibilità di fornire il

servizio con le caratteristiche richieste, corredata delle documentazioni richieste secondo le modalità in appresso indicate

Qualora non pervenissero altre manifestazioni di interesse oltre alla citata ditta AGFA Healthcare, si intenderà confermata la circostanza secondo cui l'Impresa indicata costituisca l'unico soggetto in grado di provvedere alla fornitura di beni e servizi descritti e questa A.O.O.R. procederà all'affidamento dell'appalto alla suddetta impresa previa negoziazione delle condizioni contrattuali, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b punto 2, del D.Lgs 50/2016.

Art. 2 - IMPORTO PRESUNTO D'APPALTO

L'importo presunto dell'appalto per 24 mesi è di € 780.000,00 + IVA (22%) = € 951.600,00, ovvero € 390.000,00 + IVA (22%) = € 475.800,00 per anno.

Art. 3 - REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA

La partecipazione alla procedura, e quindi alla manifestazione di interesse, è subordinata al possesso dei seguenti requisiti:

a) requisiti di carattere generale, economico-finanziario:

- 1) insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.L.vo 18.4.2016 n. 50;
- 2) iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza. Nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A., dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A. e copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto;
- 3) fatturato realizzato nei tre esercizi (2016 – 2017 – 2018) relativo a fornitura di beni e servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto (fornitura ed installazione e servizi di assistenza tecnica e manutenzione per sistemi Ris/ Pacs) destinati a aziende sanitarie pubbliche e/o private indicando gli estremi dei contatti (committente, luogo, durata e importo). Il fatturato complessivo relativo al triennio indicato dovrà risultare almeno pari all'importo complessivo posto a base d'asta e nei relativi contratti dovranno risultare compresi specificatamente sistemi delle seguenti tipologie:
 - RIS/PACS a marchio Agfa Healthcare
- 4) possesso della certificazione del sistema di qualità secondo le norme EN ISO 9001:2000 (rilasciata da organismo di certificazione accreditato, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e UNI CEI EN ISO IEC 17000) o certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001:2000 o altre prove relative all'impiego di misure equivalenti a quelle della serie EN ISO 9000, qualora l'impresa non abbia accesso alle certificazioni ovvero non possa ottenerle nei termini prescritti.

b) requisiti di carattere tecnico-professionale:

- 6) che dispongano di adeguata capacità tecnica ed accesso alle risorse del produttore del sistema Agfa Healthcare per poter operare sul sistema Ris/Pacs in uso;
- 7) che dispongano di Struttura Operativa composta da personale tecnico operante sul campo per l'esecuzione delle attività specificatamente ed opportunamente formato per intervenire sul sistema Ris/pacs in uso,
- 8) che abbiano accesso agli aggiornamenti evolutivi rilasciati da produttore del sistema Agfa Healthcare

Il possesso dei suddetti requisiti di carattere tecnico professionale è attestato mediante le documentazioni di cui ai punti 4 e 5 dell'art 5.1.

Il mancato possesso, anche di uno solo dei requisiti richiesti, determina l'esclusione dalla gara.

In applicazione all'art. 83 comma 9 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in caso di mancanza o di incompletezza o di altre irregolarità essenziale delle dichiarazioni sostitutive di cui al comma precedente si provvederà a richiederne la integrazione con termine perentorio di dieci giorni. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara

In ogni caso, la documentazione prodotta in lingua italiana dovrà consentire alla stazione appaltante la rilevazione degli elementi necessari per esprimere il proprio giudizio.

In caso di contrasto tra le disposizioni contenute in qualsiasi atto di gara o contrattuale, sarà privilegiata l'interpretazione più favorevole all'Azienda Ospedaliera.

Per tutta la documentazione tecnica allegata la ditta dovrà specificare quali argomenti o documenti sono accessibili in caso di eventuale richiesta di accesso agli atti da parte delle ditte concorrenti.

Art. 4 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

La procedura è svolta integralmente per via informatica tramite comunicazioni a mezzo pec.

Comunicazioni di procedura

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura avverranno, per via telematica, mediante la PEC dell'U.O.C. Provveditorato: appaltieforniture@pec.ospedaliriunitipalermo.it.

Richiesta di informazioni e chiarimenti

Eventuali richieste di informazioni complementari e/o di chiarimenti sull'oggetto e sugli atti della procedura e ogni richiesta di notizia utile per la partecipazione alla procedura o sullo svolgimento di essa devono essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla Azienda Ospedaliera, per mezzo della PEC sopra indicata, specificando un recapito telefonico per eventuali contatti, entro il termine delle ore 13 del giorno 26 luglio 2019.

Dopo il termine indicato, non saranno più prese in considerazione richieste di informazioni o chiarimenti.

Eventuali integrazioni alla documentazione di gara e le risposte a eventuali richieste di chiarimento pervenute dai partecipanti verranno pubblicate sul sito dell'A.O.O.R. nella sezione Bandi.

Forma e sottoscrizione dei documenti

Ogni documento relativo alla procedura deve essere presentato secondo le norme e le modalità di partecipazione sotto indicate, redatto in ogni sua parte in lingua italiana ed in conformità a quanto previsto dalla documentazione di gara.

Salvo diversa indicazione, ogni documento elettronico (di seguito, per brevità, anche solo "file") inviato dal concorrente in relazione alla presente procedura dovrà essere sottoscritto dal legale rappresentante dell'operatore economico con la firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lettera s), del D.Lgs n. 82/2005.

Resta in ogni caso di esclusiva competenza e responsabilità del fornitore verificare che la propria documentazione sia effettivamente e correttamente sottoscritta con firma digitale.

Art. 5 - SCADENZA E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Tutti i soggetti interessati a concorrere alla presente procedura sono invitati, (indicare nell'oggetto: "Indagine di mercato per il servizio di assistenza, manutenzione e conservazione legale sostitutiva, comprensiva di adeguamento al nuovo GDPR, ampliamento della conservazione legale sostitutiva ai referti, ampliamento dello spazio di archiviazione con soluzioni di back up dati e disaster recovery, nonché' ulteriori servizi e forniture integrativi, per il sistema RIS/PACS A MARCHIO AGFA HEALTHCARE dell'Azienda Ospedaliera – ed il numero di protocollo del presente avviso), a presentare apposita istanza di partecipazione alla procedura in oggetto sottoscritta dal Legale Rappresentante o da altra persona abilitata ad impegnare l'Impresa e presentare la documentazione di seguito indicata, da far pervenire entro **e non oltre il 2 agosto 2019 :**

La domanda e la documentazione ad essa allegata dovranno essere inoltrate con una delle seguenti modalità:

- 1) consegna a mano all'Ufficio Protocollo dell'Azienda sito in Viale Strasburgo, 233, cap 90146 Palermo;
- 2) mediante casella di posta elettronica certificata (PEC), intestata al candidato, al seguente indirizzo PEC:appaltieforniture@pec.ospedaliriunitipalermo.it

L'invio deve avvenire in un'unica spedizione, (non superiore a 25 MB) con i seguenti allegati solo in formato PDF bianco e nero:

- 1.manifestazione di interesse;

2. elenco dei documenti richiesti e sopraindicati;

3. cartella (zippata) con tutta la documentazione.

In caso di file PDF ottenuti da scansioni, si consiglia, per limitare la dimensione degli allegati, di impostare lo scanner ad una risoluzione massima di 100dpi.

5.1 - Documentazione Amministrativa e Tecnica

Per la manifestazione di interesse la Ditta interessata dovrà allegare i seguenti documenti firmati digitalmente:

1. copia scansionata del modulo di Manifestazione di Interesse opportunamente compilato;
2. copia scansionata del Capitolato Speciale firmata digitalmente per presa visione;
3. copia scansionata del Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) redatto secondo lo schema allegato a firma del legale rappresentante della ditta;
4. elenco degli appalti per fornitura di sistemi RIS-PACS /servizi di assistenza relativi a sistemi RIS-PACS che concorrono a costituire il fatturato specifico relativo agli esercizi 2016-2017-2018 dichiarato nel DGUE.
5. Per ciascuno degli appalti dovrà essere indicato il soggetto appaltante, l'oggetto dell'appalto, la decorrenza (data iniziale e finale), l'importo complessivo, la percentuale di competenza del concorrente (in caso di partecipazione congiunta con altri soggetti economici), il fatturato relativo a ciascuno dei tre esercizi richiesti, l'elenco con indicazione di marca e modello dei sistemi/servizi ricompresi nell'appalto con evidenziazione delle seguenti tipologie:
 - RIS/PACS a marchio Agfa Healthcare
6. copia scansionata della certificazione del Sistema per la Qualità di cui al punto a.4) del precedente articolo 3.
7. documentazioni relative al possesso dei requisiti di carattere Tecnico professionale:
 - a) capacità tecnica ed accesso alle risorse del produttore del sistema Agfa Healthcare per poter operare sul sistema Ris/pacs in uso: le ditte manifestanti l'interesse a partecipare alla gara diverse dal produttore del sistema dovranno certificare la loro capacità allegando una dichiarazione rilasciata dallo stesso produttore del sistema;
 - b) Struttura Operativa: deve essere presentata breve relazione con descrizione delle strutture organizzative per la gestione dell'attività con elenco nominativo dei tecnici formati con indicazione del percorso formativo e delle strutture di formazione, da cui risulti la capacità ad operare sul sistema in questione;
 - c) accesso agli aggiornamenti evolutivi rilasciati da produttore del sistema Agfa Healthcare: attestato allegando una dichiarazione rilasciata dallo stesso produttore del sistema;

Tutta la documentazione richiesta dovrà essere prodotta in lingua italiana; laddove previsto, le Ditte concorrenti dovranno utilizzare i moduli allegati al presente Documento.

Sono ammesse deroghe per:

- pubblicazioni scientifiche;
- schede tecniche.

5.2 - Offerta economica

Trattandosi di una semplice richiesta di Manifestazione di Interesse, la procedura non prevede la trasmissione di una offerta economica. Tuttavia, si invitano i partecipanti ad indicare il **costo medio di mercato** per l'espletamento dei servizi richiesti nel documento specifiche dell'appalto.

Art. 6 - PROCEDURA DI VERIFICA E VALUTAZIONE DELL'ESITO DELLA CONSULTAZIONE

Il Responsabile Unico del Procedimento, alla scadenza dei termini entro cui trasmettere le istanze di cui al punto precedente, provvederà a verificarne e valutarne il contenuto alla luce dei requisiti per la partecipazione alla Gara onde stabilire l'ammissibilità del soggetto dichiarante l'interesse.

Successivamente, il RUP provvederà a dare comunicazione ai soggetti eventualmente dichiarati ammissibili ad una procedura di gara che verrà conseguentemente avviata. Viceversa nel caso non fossero pervenute manifestazioni di interesse ammissibili, il RUP provvederà ad avviare la procedura negoziata con il fornitore indicato.

In ogni caso verrà pubblicato sul sito aziendale, quale profilo di committente, un avviso circa l'esito della consultazione del mercato.

L'affidamento del servizio oggetto della presente "consultazione" è subordinato ad eventuale, successiva e separata procedura espletata ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 50/2016.

La presente "consultazione" non rappresenta, pertanto, un invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo la Stazione appaltante nei confronti dei soggetti interessati.

La Stazione appaltante potrà a suo insindacabile giudizio interrompere, sospendere o revocare la presente "consultazione", nonché interrompere la consultazione di uno o più dei soggetti interessati, in qualsiasi momento.

La Stazione appaltante si riserva di utilizzare quanto raccolto nell'ambito della presente "consultazione" per la pianificazione e lo svolgimento della procedura di appalto, *"a condizione che non abbia l'effetto di falsare la concorrenza e non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza"* (art. 66 comma 2 D.Lgs. n. 50/2016).

Qualora la ditta dovesse riscontrare divergenze tra le caratteristiche richieste e quelle possedute, voglia cortesemente segnalare le eventuali discrasie, supportando se del caso, con motivate considerazioni da specificare in apposita relazione.

La partecipazione alla presente “consultazione” non determina alcuna aspettativa o diritto nei confronti dell’Azienda Ospedaliera ed i contributi resi non danno diritto ad alcun compenso o rimborso ed è finalizzata ad incrementare il livello di concorrenza ed rendere più trasparenti le condizioni di partecipazione alla procedura in argomento.

Art. 7 - INFORMATIVA AI SENSI ART. 13 D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dati personali)

Ai sensi del Codice in materia dei dati personali, l’A.O.O.R., in qualità di Titolare del trattamento (“Titolare”), è tenuta a fornire la seguente informativa sul trattamento dei dati personali ricevuti.

a. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati nell’ambito dell’attività del Titolare per le seguenti finalità:

- a) esecuzione di obblighi derivanti da contratti stipulati con il Titolare e/o adempimento, prima della conclusione del contratto, di specifiche richieste dell’interessato;
- b) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria.

b. Modalità del trattamento

In relazione alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati personali avverrà con modalità informatiche e manuali, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi.

c. Natura del conferimento

In relazione alle finalità sub a) e b), il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto il mancato conferimento impedirebbe la possibilità di instaurare il rapporto contrattuale con il Titolare.

Il relativo trattamento non richiede il consenso in quanto necessario per l’esecuzione di obblighi derivanti dal contratto e/o delle prestazioni da lei richieste nonché per ottemperare agli obblighi di legge.

d. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati.

Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, del Titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra (come ad esempio, servizi di marketing o servizi tecnici per l’elaborazione dei dati e per la gestione dei sistemi informativi). Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento. I dati personali non saranno comunicati a terzi né saranno oggetto di diffusione.

e. Diritti dell'interessato

Il codice in materia di protezione dei dati personali attribuisce all'interessato la possibilità di esercitare specifici diritti. Il soggetto potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione o, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge.


f. Titolare e Responsabili del trattamento

Titolare del trattamento dati personali è l'A.O.O.R. Villa Sofia -Cervello Palermo. Il Titolare fornirà riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui al punto precedente, mediante la PEC dell'U.O.C. Provveditorato: appaltieforniture@pec.ospedaliriunitipalermo.it.

Art. 8 - ALLEGATI

1. Capitolato Speciale
2. Mod. 1 – Modulo di manifestazione di interesse

A.O.O.R. Villa Sofia - Cervello
Il direttore U.O.C. Provveditorato
Dott. Aldo Albano



Sommario

Art. 1	- OGGETTO	1
Art. 2	- IMPORTO PRESUNTO D'APPALTO	2
Art. 3	- REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA	2
Art. 4	- MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA	3
Art. 5	- SCADENZA E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE	4
5.1	- Documentazione Amministrativa e Tecnica	5
5.2	- Offerta economica	6
Art. 6	- PROCEDURA DI VERIFICA E VALUTAZIONE DELL'ESITO DELLA CONSULTAZIONE.....	6
Art. 7	- INFORMATIVA AI SENSI ART. 13 D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dati personali)	7
Art. 8	- ALLEGATI	8



Sede Legale
Viale Strasburgo n.233 - 90146 Palermo
Tel 0917801111 - P.I. 05841780827

U.O.C. Provveditorato
Tel. 091.7808231 Fax. 091.7808394

**PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO PER
L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E
CONSERVAZIONE LEGALE SOSTITUTIVA, COMPRENSIVA DI ADEGUAMENTO AL
NUOVO GDPR, AMPLIAMENTO DELLA CONSERVAZIONE LEGALE SOSTITUTIVA
AI REFERTI, , AMPLIAMENTO DELLO SPAZIO DI ARCHIVIAZIONE CON
SOLUZIONI DI BACK UP DATI E DISASTER RECOVERY, NONCHE’ ULTERIORI
SERVIZI E FORNITURE INTEGRATIVI, PER IL SISTEMA RIS/PACS A MARCHIO
AGFA HEALTHCARE DELL’AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI VILLA
SOFIA CERVELLO “- DURATA 24 MESI**

CAPITOLATO SPECIALE

Art. 1. OGGETTO DELLA PROCEDURA

1. La presente procedura ha per oggetto l’affidamento, nelle more della futura gara in fase di indizione da parte dell’A.O.O.R. Villa Sofia - Cervello, di un servizio con durata di 24 mesi per l’assistenza, manutenzione e conservazione legale sostitutiva, comprensiva di adeguamento al nuovo GDPR, ampliamento della conservazione legale sostitutiva ai referti, e ampliamento dello spazio di archiviazione con soluzioni di back up dati e disaster recovery, del sistema RIS/PACS a marchio AGFA Healthcare in uso presso l’A.O.O.R. Villa Sofia – Cervello di Palermo, con aggiudicazione secondo il criterio “del minor prezzo” (Art. 95 D.Lgs. 50/2016 – Codice Contratti pubblici).
2. L’appalto ha lo scopo di mantenere ed ampliare i benefici organizzativi ed operativi sin qui raggiunti grazie all’utilizzo del sistema RIS/PACS, assicurando continuità di esercizio (nessuna interruzione delle attività diagnostiche/cliniche), garantendo prestazioni di alta qualità allineate alle esigenze aziendali, salvaguardando gli investimenti economici, organizzativi e formativi effettuati, e rispondere alle nuove esigenze operative e cliniche legate agli aspetti di conservazione legale sostitutiva dei referti oltre che delle immagini, adeguamento al nuovo GDPR, archiviazione dei dati in sicurezza.
3. In particolare, i suddetti scopi possono essere ulteriormente declinati come segue:
 - garantire la continuità nel processo clinico-diagnostico di prenotazione, archiviazione, refertazione e distribuzione delle bio-immagini, salvaguardando l’investimento formativo effettuato dall’A.O. con tutti gli operatori clinici ed amministrativi, che ha permesso di ottenere la completa familiarità degli stessi con i sistemi installati;

- assicurare la manutenzione evolutiva di tutte le componenti Hardware e delle licenze d'uso dei Software in oggetto;
- prevedere le integrazioni necessarie con i sistemi informativi ospedalieri (sw di accettazione per i PP.SS. e per i ricoveri ordinari e CUP);
- prevedere la connessione al RISPACS del SISTEMA TAC/PET INTEGRATO GE DISCOVERY ST 8 (Inv. 1005773/SYS. B5357622);
- prevedere la fornitura di 3 nuove WS, una per la medicina nucleare e due per la nuova area radiologica del PO Cervello;
- consolidare i sistemi informatici attualmente in uso in azienda adeguandoli alle nuove esigenze cliniche, tecniche e normative.

4. L'erogazione dei Servizi sarà effettuata dalla Ditta aggiudicataria nel rispetto della propria proposta operativa offerta in sede di gara, tenuto conto delle indicazioni contenute nel presente Capitolato speciale d'appalto e garantendo tutte le condizioni in esso previste.

5. Le attività principali da svolgere, in conformità alle norme "UNI 10224:2007 - Manutenzione – Processo, sotto processi e attività principali – Principi fondamentali" e s.m.i laddove applicabili, e che saranno più dettagliatamente descritte nei successivi articoli del presente CSA, sono:

a. Aggiornamento tecnologico straordinario:

1. creazione di un Disaster Recovery con ottimizzazione della situazione attuale che dovrà prevedere anche lo spostamento e reinstallazione del PACS secondario dalla Sala Server del PO Cervello presso altro sito idoneo concordato tra l'Azienda e la Ditta aggiudicataria.
2. fornitura di due postazioni di lavoro per refertazione, complete ciascuna di due monitor da 3 MP, per la radiologia/ecografia e per la seconda TAC del PO Cervello, presso la nuova area radiologica del PAD. A.
3. software per MN, necessario per la connessione al RISPACS del SISTEMA TAC/PET INTEGRATO GE DISCOVERY ST 8 (Inv. 1005773/SYS. B5357622).
4. Fornitura di una WorkStation per la medicina nucleare, (SISTEMA TAC/PET INTEGRATO GE DISCOVERY ST 8), la cui produzione annua stimata è di 1600 esami, per complessivi 600 GB/anno;
5. Estensione del numero di utilizzatori del RIS/PACS a:
 - N. 6 Medici Nucleari;
 - N. 6 TSRM di Medicina Nucleare;
6. integrazione del sistema RISPACS con il CUP Aziendale (Olomedia) e con il sistema informativo ISOLABELLA del PS e delle degenze
7. Implementazione modulo integrato di gestione dati dosimetrici per adeguamento alle normative per la gestione ed archiviazione informatizzata dei dati dosimetrici per la sicurezza dei pazienti e degli operatori.

8. Adeguamento conservazione sostitutiva al DPCM 3/12/2013 (obbligatorio dal 2017) delle immagini anche per i referti; corso di formazione per Conservatore Legale e supporto per la preparazione del manuale per la Conservazione Legale.
 9. Adeguamento dell'intero sistema al GDPR 2016/679 (D.LGS 101/18)
 - b. Fornitura materiali di consumo (cassette per i CR AGFA già operativi / pellicole per le stampanti AGFA già operative)
 - c. due robot masterizzatori per patient CD ad alte prestazioni e 5 etichettatrici
6. Lo svolgimento del servizio dovrà essere effettuato secondo le modalità indicate nei successivi articoli.

Art. 2. STATO DI FATTO

1. L'attuale architettura del sistema RIS/PACS è basata sulla piattaforma Elefante.Net/Impax 6.6 a marchio Agfa Healthcare e gestisce flussi operativi e procedurali informatizzati per la UOC di Radiologia per la gestione di prenotazione, gestione agende, identificazione dei pazienti e delle procedure, firma digitale, conservazione legale sostitutiva delle immagini; e tutti i processi di acquisizione, gestione, visualizzazione, archiviazione e distribuzione digitale delle immagini diagnostiche di Radiologia, sia per pazienti ricoverati che per pazienti ambulatoriali.
2. La suddetta piattaforma Elefante.Net/Impax 6.6 è imperniata su una complessa serie di moduli software sviluppati dalla società Agfa Healthcare che detiene in modo esclusivo i programmi sorgente, il relativo know how, ed i diritti intellettuali. Si tratta infatti di Software di tipo proprietario fornito a fronte del rilascio di specifiche Licenze d'Uso. L'hardware (descritto di seguito) è di proprietà della AOOR Villa Sofia - Cervello.
3. Le funzionalità applicative dei sistemi Impax 6.6 ed Elefante.net e la qualità immagini delle attrezzature informatiche dedicate alla visualizzazione e refertazione delle immagini sono pienamente soddisfacenti e mantengono tutt'ora un livello adeguato. Tutte le immagini prodotte dalla UOC di Radiologia vengono archiviate, mantenute in linea e conservate; attualmente è stata raggiunta la massima capienza dei sistemi di backup mentre la capienza dei sistemi principali è prossima all'esaurimento; la capacità computazionale del sistema risulta adeguata all'attuale carico di lavoro.
4. Il sistema è applicato, ad oggi, alla gestione delle immagini radiologiche, ecografiche, angiografiche, TC e RM prodotte nella U.O.C. Radiodiagnostica. L'estensione a tutti gli altri reparti produttori di immagini, in quanto onerosa, sia in termini economici che di processo, è stata inserita quale soluzione da implementare nella nuova gara RIS/PACS in fase di indizione.
5. Il sistema RIS/PACS Elefante.Net/Impax 6.6 ha consentito di raggiungere notevoli obiettivi tecnico/economici in termini di ottimizzazione delle risorse e dei costi di gestione, di qualità delle immagini gestite, razionalizzazione degli archivi con riduzione degli spazi e dei relativi costi, facilità di interscambio e condivisione delle informazioni con altri servizi-reparti aziendali, riorganizzazione dei servizi ed incremento dell'affidabilità e della sicurezza delle informazioni trattate.

6. Il sistema RIS/PACS è attualmente utilizzato da circa:

- N. 35 medici (Radiologia)
- N. 60 Tecnici di Radiologia
- N. 8 operatori con funzioni di supporto (prenotazione, accettazione, produzione di copie)

La distribuzione degli esiti ai pazienti è completamente filmless:

- attraverso i sistemi di masterizzazione, vengono creati i Patient CD/DVD da consegnare ai pazienti esterni
- in tutti i reparti ospedalieri sono state abilitate, tramite ID e Password personali, postazioni di lavoro di visualizzazione su PC per la consultazione delle immagini e dei referti digitali dei pazienti interni.

7. Nello specifico, in attesa della necessaria integrazione con i Sistemi Informativi Aziendali (OloCUP, Isolabella), tutto il workflow di gestione delle prestazioni diagnostiche sopracitate è parzialmente digitalizzato:

- Le prenotazioni degli esami effettuate sul CUP vengono trasferite manualmente sul RIS Elefante e includono i dati identificativi del paziente e dell'evento (inteso come insieme delle prestazioni da erogare, dell'appuntamento e degli estremi amministrativi).
- è possibile l'inserimento di richieste dai reparti direttamente su Elefante per tutte le prestazioni di Radiologia;
- Le richieste di prestazioni radiologiche del Pronto Soccorso vengono trasferite manualmente sul RIS Elefante.
- Identificazione univoca ed informatizzata dei pazienti e delle procedure con invio automatizzato e digitale delle worklist tra i software coinvolti e alle modalità diagnostiche collegate.
- Archiviazione di tutti i referti e di tutte le immagini sul RISPACS.
- Refertazione digitale a monitor, anche su indagini effettuate presso altro presidio, previo trasferimento delle stesse da un PACS all'altro;
- Post elaborazione digitale con i tool MIP/MPR e 3D
- Firma Digitale di tutti i referti.
- Consultazione di tutti gli esami diagnostici a monitor, direttamente dalle postazioni computer dei Reparti di Degenza e degli Ambulatori, attraverso l'interfaccia WEB di Elefante.Net (Elefante On the Web) ed il sistema Impax 6.6.
- Distribuzione di tutti gli esiti dei pazienti esterni con referto cartaceo e CD/DVD con le immagini dell'esame.
- Conservazione Legale Sostitutiva di tutte le immagini archiviate nel PACS, secondo la normativa vigente ad oggi.
- Funzionalità di reportistica, statistica avanzata ed estrazione dati per tutte le procedure gestite ed informatizzate con Elefante.Net

2.1 Elenco delle componenti del sistema installato

1. Il sistema RIS/PACS Elefante.Net/Impax 6.6 dell'A.O.O.R. Villa Sofia-Cervello è stato oggetto di acquisizioni differite nel tempo; l'hardware è di proprietà dell'azienda.
2. Le componenti del sistema RIS/PACS sono:

HW CORE								
Descrizione	Produttore	Modello	Serial/Service Number	Q.ta	Configurazione	Inst. Site	SLA	Anno Installazione
Server n.1	Dell	Power Edge T630	29458C2	1	Sistema principale	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Server n.2	HP	HP DL 385 G8	CZJ42400TT	1	Sistema principale	Villa Sofia	5x8 NBD	2014
PC controllo	Dell	Precision T1700	1S55L71	1	Epic Console	Villa Sofia	5x8 NBD	-
Monitor editoriale	Dell	E2011HT	CN-0L2XM8-7445-21A-AJOU	1	Epic Console	Villa Sofia	5x8 NBD	-
Server	Dell	Power Edge T630	28Q18C2	1	Sistema principale	Cervello	5x8 NBD	2016
Server PACS Emergenza 6.6.1	HP	HP DL 385 G8	CZJ42400TV	1	Emergency PACS	Cervello	5x8 NBD	2014
WS e Accessori								
Descrizione	Produttore	Modello	Serial/Service Number	Q.ta	Configurazione	Inst. Site	SLA	Anno Installazione
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC621C1RR	1	Stazione di refertazione Ecografia Geriatrico	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590033393	1	Stazione di refertazione Ecografia Geriatrico	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590033589	1	Stazione di refertazione Ecografia Geriatrico	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN45520753	1	Stazione di refertazione Ecografia Geriatrico	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1RL	1	Stazione di refertazione Radiologia Geriatrico	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590033970	1	Stazione di refertazione Radiologia Geriatrico	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590024831	1	Stazione di refertazione Radiologia Geriatrico	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN45520FM8	1	Stazione di refertazione Radiologia Geriatrico	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1RZ	1	Stazione di refertazione Ecografia PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590034684	1	Stazione di refertazione Ecografia PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590033614	1	Stazione di refertazione Ecografia PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN455207759	1	Stazione di refertazione Ecografia PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1SO	1	Stazione di refertazione Radiologia PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590030403	1	Stazione di refertazione Radiologia PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590033613	1	Stazione di refertazione Radiologia PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN46030R15	1	Stazione di refertazione Radiologia PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1RP	1	Stazione di refertazione TAC PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590027614	1	Stazione di refertazione TAC PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590034418	1	Stazione di refertazione TAC PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN46030S0M	1	Stazione di refertazione TAC PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016

WS e Accessori								
Descrizione	Produttore	Modello	Serial/Service Number	Q.ta	Configurazione	Inst. Site	SLA	Anno Installazione
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1RS	1	Stazione di refertazione RM PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590029275	1	Stazione di refertazione RM PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590034420	1	Stazione di refertazione RM PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN46030S0B	1	Stazione di refertazione RM PS	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1RW	1	Stazione di refertazione TAC Piano -2	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590033394	1	Stazione di refertazione TAC Piano -2	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590033423	1	Stazione di refertazione TAC Piano -2	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN46030R1B	1	Stazione di refertazione TAC Piano -2	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1RX	1	Stazione di refertazione Angiografia	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590034416	1	Stazione di refertazione Angiografia	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590033975	1	Stazione di refertazione Angiografia	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN46030S0Q	1	Stazione di refertazione Angiografia	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1RY	1	Stazione di refertazione CTO Principale	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590034583	1	Stazione di refertazione CTO Principale	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590033976	1	Stazione di refertazione CTO Principale	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN46030S0T	1	Stazione di refertazione CTO Principale	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1RM	1	Stazione di refertazione CTO Secondaria	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590033427	1	Stazione di refertazione CTO Secondaria	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNC 3MP	2590034415	1	Stazione di refertazione CTO Secondaria	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN46030RY7	1	Stazione di refertazione CTO Secondaria	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - robot	Rimage	Rimage - 2000i IISeries	10040076	1	Masterizzatore CD Pazienti Piano -2	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC610B74V	1	Masterizzatore CD Pazienti Piano -2	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	CN46030S0Q	1	Masterizzatore CD Pazienti Piano -2	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - robot	Rimage	Rimage - 2000i IISeries	10039666	1	Masterizzatore CD Pazienti CTO	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC612BV1H	1	Masterizzatore CD Pazienti CTO	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	CN46030RY0	1	Masterizzatore CD Pazienti CTO	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - robot	Rimage	Rimage - 2000i IISeries	10040069	1	Masterizzatore Archivio Legale Piano -2	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC612BV1M	1	Masterizzatore Archivio Legale Piano -2	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	CN46030RY5	1	Masterizzatore Archivio Legale Piano -2	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	TBD	1	TBD	Villa Sofia	5x8 NBD	2016

WS e Accessori								
Descrizione	Produttore	Modello	Serial/Service Number	Q.ta	Configurazione	Inst. Site	SLA	Anno Installazione
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	CN4552061R	1	TBD	Villa Sofia	5x8 NBD	2016
Client RIS TC - PC	Fujitsu	Esprimo P410	YLPV116191	1	Piano 0 TAC	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS TC - monitor	Philips	PHILIPS 170S7FS	BZ4A0645512374	1	Piano 0 TAC	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RM - PC	Fujitsu	Esprimo P2500	YK2N030726	1	Piano-2 Accettazione RM	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RM - monitor	LG	LG flatron L1730SF	706KGVC1QO47	1	Piano-2 Accettazione RM	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS TC - PC	Fujitsu	Esprimo P2560	YL4Q328863	1	Piano -2 TAC	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS TC - monitor	HP	HP L1706	CND61612Z3	1	Piano -2 TAC	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS RAD -2 - PC	TBD	TBD	TBD	1	Piano-2 Capo Sala	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS RAD -2 - monitor	TBD	TBD	TBD	1	Piano-2 Capo Sala	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RM - PC	HP	DC7600	CZC62740WC	1	Piano-2 Risonanza Magnetica	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RM - monitor	TBD	TBD	TBD	1	Piano-2 Risonanza Magnetica	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client ACC - PC	Fujitsu	Scenic Edition X102	YBCM165263	1	Piano 0 Pronto Soccorso RX	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client ACC - monitor	Fujitsu	FUJITSU L7ZA	YENB081031	1	Piano 0 Pronto Soccorso RX	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - PC WEB RAD	HP	DC7600	CZC62740WS	1	Piano-2 Radiologia (ufficio Primario)	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - monitor WEB RAD	HP	HP L1910	CNC750PGST	1	Piano-2 Radiologia (ufficio Primario)	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - PC RAD ANGIO	Fujitsu	PRIMERGY TX150 S4	YBWS005912	1	Diagnostica STRATOD	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - monitor RAD ANGIO	RADGERD X	HANNS-G	839DY3XY01691	1	Diagnostica STRATOD	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - PC ACC 3	FUJITSU	Esprimo P400	YLCM255055	1	Ingresso Radiologia	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - monitor ACC 3	RADACCE TTA	FUJITSU L7ZA	YENB081036	1	Ingresso Radiologia	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - PC ACC 4	HP	DC7600	CZC62740WP	1	Sala T.S.R.M	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - monitor ACC 4	RADACC4	FUJITSU L7ZA	YENB081030	1	Sala T.S.R.M	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - PC ACC 2	FUJITSU	Esprimo P400	YLCM255089	1	Ingresso Radiologia	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - monitor ACC 2	RADACC2	FUJITSU L7ZA	YENB085091	1	Ingresso Radiologia	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - PC PR	HP	DC7600	CZC62740XR	1	Piano 0 Radiologia (Sala Primario)	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - monitor PR	RADPRIM	TBD	TBD	1	Piano 0 Radiologia (Sala Primario)	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - PC CAPO	HP	DC7600	CZC62740WC	1	Stanza Coordinatore	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - monitor CAPO	RADCOR	TBD	TBD	1	Stanza Coordinatore	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - PC RM	Fujitsu	X102	YBCM349285	1	Piano-1 Risonanza Magnetica	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - monitor RM	Fujitsu	Fujitsu L7ZA	YENB081051	1	Piano-1 Risonanza Magnetica	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - PC ACC2	Fujitsu	X102	YBCM349048	1	Piano 0 Accettazione	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016
Client RIS - monitor ACC2	Fujitsu	Fujitsu L7ZA	YENB081040	1	Piano 0 Accettazione	Villa Sofia	5x8 NBD	pre-2016

WS e Accessori								
Descrizione	Produttore	Modello	Serial/Service Number	Q.ta	Configurazione	Inst. Site	SLA	Anno Installazione
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC4243RSX	1	Stazione di Refertazione Emergenza	Cervello	5x8 NBD	2014
Monitor medicale 2MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNG 2MP	1879084593	1	Stazione di Refertazione Emergenza	Cervello	5x8 NBD	2014
Monitor medicale 2MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNG 2MP	1879084591	1	Stazione di Refertazione Emergenza	Cervello	5x8 NBD	2014
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	3CQ41703FB	1	Stazione di Refertazione Emergenza	Cervello	5x8 NBD	2014
Stampante carta	Samsung	Samsung M2825ND	ZD2JB8GGCF020B	1	Stazione di Refertazione Emergenza	Cervello	5x8 NBD	2016
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1RN	1	Stazione di refertazione Ecografia PS Pediatrico	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNG 3MP	2590034582	1	Stazione di refertazione Ecografia PS Pediatrico	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNG 3MP	2590034422	1	Stazione di refertazione Ecografia PS Pediatrico	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN4552075D	1	Stazione di refertazione Ecografia PS Pediatrico	Cervello	5x8 NBD	2016
Stampante carta	Samsung	Samsung M2825ND	ZD2JB8GGCF020R	1	Stazione di refertazione Ecografia PS Pediatrico	Cervello	5x8 NBD	2016
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1RQ	1	Stazione di refertazione Ecografia -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNG 3MP	2590029276	1	Stazione di refertazione Ecografia -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNG 3MP	2590033973	1	Stazione di refertazione Ecografia -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN4552061X	1	Stazione di refertazione Ecografia -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Stampante carta	Samsung	Samsung M2825ND	ZD2JB8GGCF0207	1	Stazione di refertazione Ecografia -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1RT	1	Stazione di refertazione RM -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNG 3MP	2590033585	1	Stazione di refertazione RM -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNG 3MP	2590033592	1	Stazione di refertazione RM -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN4552075P	1	Stazione di refertazione RM -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Stampante carta	Samsung	Samsung M2825ND	ZD2JB8GGCF0210	1	Stazione di refertazione RM -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1RV	1	Stazione di refertazione PS	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNG 3MP	2590033424	1	Stazione di refertazione PS	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNG 3MP	2590029280	1	Stazione di refertazione PS	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN45520755	1	Stazione di refertazione PS	Cervello	5x8 NBD	2016
Stampante carta	Samsung	Samsung M2825ND	ZD2JB8GGCF0212	1	Stazione di refertazione PS	Cervello	5x8 NBD	2016
Ws refertazione	HP	HPZ440	CZC612C1S1	1	Stazione di refertazione TAC -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNG 3MP	2590033605	1	Stazione di refertazione TAC -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor medicale 3MP (singolo)	Barco	Barco Nio MDNG 3MP	2590034417	1	Stazione di refertazione TAC -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Monitor editoriale	HP	Elite Display E232	CN455207NS	1	Stazione di refertazione TAC -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016
Stampante carta	Samsung	Samsung M2825ND	ZD2JB8GH1F005J	1	Stazione di refertazione TAC -1 pad B	Cervello	5x8 NBD	2016

WS e Accessori								
Descrizione	Produttore	Modello	Serial/Service Number	Q.tà	Configurazione	Inst. Site	SLA	Anno Installazione
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC610B74P	1	PC RIS ACCETTAZIONE 1	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	CN4552061T	1	PC RIS ACCETTAZIONE 1	Cervello	5x8 NBD	2016
Client RIS - stampante etichette	Zebra	Zebra GK420T	29J155000707	1	PC RIS ACCETTAZIONE 1	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC612BV1L	1	PC RIS ACCETTAZIONE 2	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	CN45520FLR	1	PC RIS ACCETTAZIONE 2	Cervello	5x8 NBD	2016
Client RIS - stampante etichette	Zebra	Zebra GK420T	29J155000708	1	PC RIS ACCETTAZIONE 2	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC612BV1G	1	PC RIS Work Area	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	CN4552061Q	1	PC RIS Work Area	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC610B74M	1	PC RIS Capo Tecnico	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	CN45520FL9	1	PC RIS Capo Tecnico	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC610B74T	1	PC RIS TAC	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	CN4552075M	1	PC RIS TAC	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC610B74S	1	PC RIS RM	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	CN4552075K	1	PC RIS RM	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC612BV1D	1	PC RIS PS	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	CN45520FLV	1	PC RIS PS	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC610B74Q	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	TBD	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC610B74R	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	TBD	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC610B74W	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	TBD	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC610B74L	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	TBD	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC610B74N	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	TBD	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC612BV1J	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	TBD	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC610B74K	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	TBD	1	TBD	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - robot	Rimage	Rimage - 2000i IISeries	10039684	1	PC RIS Masterizzatore Accettazione	Cervello	5x8 NBD	2016

WS e Accessori								
Descrizione	Produttore	Modello	Serial/Service Number	Q.ta	Configurazione	Inst. Site	SLA	Anno Installazione
Masterizzatore - PC	HP	HP ELITEDESK 705 G2 DM CLINICAL	CZC612BV1F	1	PC RIS Masterizzatore Accettazione	Cervello	5x8 NBD	2016
Masterizzatore - monitor	HP	Elite Display E232	CN46030RY0	1	PC RIS Masterizzatore Accettazione	Cervello	5x8 NBD	2016

Note: Le postazioni Client RIS dei Reparti del P.O. Villa Sofia, qui non riportate, sono assistite per le sole componenti SW. Tutto quanto non riportato in tale elenco risulta escluso dal contratto.

• **Attrezzature IMG del Sistema RIS/PACS:**

Sito	Reparto	Descrizione Apparecchiatura	Seriale	Modul ID	Valore proposta di rinnovo 2018
AO CERVELLO	Rep.P.S.Pediatria-Osp.Cervello	DX-G DIGITIZER	2376	DXG2376	€ 10'250.00
AO CERVELLO	Rep.P.S.Pediatria-Osp.Cervello	NX8800 PC	CZC33519SX	NX10000	€ 1'600.00
AO CERVELLO	Osp. Cervello PA	DRYSTAR 5302	1415	DD1415	€ 2'000.00
AO CERVELLO	RX A	NX8800 PC	CZC31695HH	NX10001	€ 1'600.00
AO CERVELLO	Rad. Osp.Cervello PA	NX8800 PC	CZC3420JQ4	NX10498	€ 1'600.00
AO CERVELLO	Rad. Osp.Cervello PA	DX-M DIGITIZER	12155	DXM12155	€ 10'250.00
AO CERVELLO	Gastroenterologia	Paxport Analogue (VSI)	1907	9585	€ 50.00
P.O. C.T.O.	Radiologia C.T.O. Palermo	DRYSTAR 5500	5982	DX5982	€ 2'000.00
P.O. C.T.O.	Radiologia C.T.O. Palermo	CR 85-x Digitizer	1031	85CR1031	€ 10'250.00
P.O. C.T.O.	Radiologia C.T.O. Palermo	NX8800 PC	CZC4410FN2	NX11838	€ 1'600.00
P.O. C.T.O.	Radiologia C.T.O. Palermo	NX8800 PC	CZC5020P9J	NX12978	€ 1'600.00
P.O. VILLA SOFIA	Villa Sofia Radiol. Geriatrico	NX8900 PC	CZC552330Z	NX110289	€ 1'600.00
P.O. VILLA SOFIA	Villa Sofia Radiol. Geriatrico	CR 85-x Digitizer	1085	85CR1085	€ 10'250.00
P.O. VILLA SOFIA	Villa Sofia Radiol. Geriatrico	CR 85-x Digitizer	1087	85CR1087	€ 10'250.00
P.O. VILLA SOFIA	Villa Sofia Radiol. Geriatrico	NX8800 PC	CZC5020P4B	NX13006	€ 1'600.00
P.O. VILLA SOFIA	Villa Sofia Radiol. Geriatrico	DRYSTAR 5500	5970	DX5970	€ 2'000.00
P.O. VILLA SOFIA	Villa Sofia Rad.PRONTO SOCCORSO	NX8900 PC	CZC5493HHC	NX110034	€ 1'600.00
P.O. VILLA SOFIA	Villa Sofia Rad.PRONTO SOCCORSO	DRYSTAR 5302	1430	DD1430	€ 2'000.00
P.O. VILLA SOFIA	Villa Sofia Rad.PRONTO SOCCORSO	CR 30 completo	3478	30CR3478	€ 6'000.00
P.O. VILLA SOFIA	Villa Sofia Angio Polichirurgico	CR 85-x Digitizer	1084	85CR1084	€ 10'250.00
P.O. VILLA SOFIA	Villa Sofia Angio Polichirurgico	NX8800 PC	CZC44903X4	NX12945	€ 1'600.00
P.O. VILLA SOFIA	Villa Sofia Angio Polichirurgico	Paxport Analogue (VSI)	7332	PAX7332	€ 50.00
TOTALE VALORE CONTRATTO 2018					€ 90'000.00

- **Attrezzature escluse dal contratto relativo al Sistema RIS/PACS:**

Sito	Reparto	Descrizione Apparecchiatura	Seriale	Modul ID	Valore proposta di rinnovo 2018
AO CERVELLO	RX A	CR 75.0 DIGITIZER	3971	75CR3971	non inclusa in rinnovo
P.O. C.T.O.	Radiologia C.T.O. Palermo	DRYSTAR 5500	5980	DX5980	non inclusa in rinnovo
P.O. C.T.O.	Radiologia C.T.O. Palermo	DRYSTAR 5500	5981	DX5981	non inclusa in rinnovo
P.O. GIOVANNI PAOLO II°	Radiologia Presid. Ingegneros	DRYSTAR 5500	5976	DX5976	non inclusa in rinnovo
P.O. GIOVANNI PAOLO II°	Radiologia Presid. Ingegneros	DRYSTAR 5500	5977	DX5977	non inclusa in rinnovo
P.O. VILLA SOFIA	Villa Sofia Radiol. Geriatrico	DRYSTAR 5500	5972	DX5972	non inclusa in rinnovo
P.O. VILLA SOFIA	Villa Sofia Radiol. Geriatrico	DRYSTAR 5500	5821	DX05821	non inclusa in rinnovo

2.2 Elenco delle diagnostiche collegate al sistema RIS/PACS

1. Il sistema RIS/PACS Elefante/Impax 6.6 è installato presso il Servizio di Radiologia, presidi PO Villa Sofia e PO Cervello, è attualmente collegato alle seguenti modalità diagnostiche:

Senologia	P.O. Cervello	Mammografo Digitale con tomosintesi + WS	Fuji	Amulet
Radiologia Pediatrica	P.O. Cervello	digitale diretto	Villa	Armonicus
Radiologia Pediatrica	P.O. Cervello	Ecografo	Esaote	Mylab
Radiologia	P.O. Cervello	Ecografo	Esaote	Twice
Radiologia	P.O. Cervello	Ecografo	da acquisire	
Radiologia	P.O. Cervello	TC + WS	G.E.M.S.	Optima 660
Radiologia	P.O. Cervello	TC + WS	G.E.M.S.	VCT Cardiology
Radiologia	P.O. Cervello	Risonanza Magnetica + WS	Philips	Achieva
Radiologia	P.O. Cervello	Telecomandato (DR)	Villa	Apollo DRF
Radiologia	P.O. Cervello	Digitale diretto	Villa	LEM IC PLUS
Cardiologia, elettrofisiologia	P.O. Villa Sofia	arco angiografico mobile	Ziehm	Vision
Radiologia	P.O. Villa Sofia	TC + WS	G.E.M.S.	Optima 660
Radiologia	P.O. Villa Sofia	RX (DR)	Mecal	Eidos 3000
Radiologia	P.O. Villa Sofia	ecografo	Aloka	SSD Prosound 4000 SV
Sala operatoria	P.O. Villa Sofia	Arco angio mobile	eurocolumbus	alien
Sala Operatoria ortopedia	P.O. Villa Sofia	Arco a C	villa	arcovis
Sala Operatoria ortopedia	P.O. Villa Sofia	Arco a C	villa	arcovis
Sala operatoria	P.O. Villa Sofia	Arco angio mobile	Ziehm	Vision 3D (cone beam CT)
Radiologia (-2)	P.O. Villa Sofia	TC + WS	G.E.M.S.	VCT

Radiologia (-2)	P.O. Villa Sofia	RM + WS	G.E.M.S.	Signa
Radiologia (-2)	P.O. Villa Sofia	RX (DR)	Villa	
Radiologia (-2)	P.O. Villa Sofia	angiografo + WS	G.E.M.S.	Innova
Radiologia (-2)	P.O. Villa Sofia	Angiografo + WS	Philips	Allura
Radiol. Geriatrico	P.O. Villa Sofia	Telecomandato (DR)	Villa	Apollo
Radiol. Geriatrico	P.O. Villa Sofia	RX (sarà DR)	Villa	
Radiol. Geriatrico	P.O. Villa Sofia	Ecografo	Aloka	Prosound Alfa
Radiologia	CTO	RM osteoarticolare	Esaote	Artoscan
Radiologia	CTO	ecografo	hitachi	
Radiologia	CTO	RX (sarà DR)	Villa	
Radiologia	CTO	RX (sarà DR)	Villa	
Radiologia	CTO	ortopantomografo digitale		

Deve essere collegato nell'ambito del presente contratto, alla seguente apparecchiatura:

- SISTEMA TAC/PET INTEGRATO GE DISCOVERY ST 8 (Inv. 1005773/SYS. B5357622) dell'U.O. Medicina Nucleare del P.O. Villa Sofia

2.3 Tipologia e quantità annuale delle prestazioni erogate in Azienda dalla UOC di Radiologia

Tipologia Esami (numero apparecchiature)	Produttività Annuale
Radiologia Tradizionale (9 digitali diretti, 2 CR)	85.000 di cui 12.000 per esterni
Mammografo digitale con tomosintesi	1.000
TAC (4)	42.000 di cui 6.000 per esterni
Ecografia (8)	35.000 di cui 10.000 per esterni
Angiografia (5 di cui 2 fissi e 3 archi mobili)	3.000
Risonanza Magnetica (3)	8.000 di cui 6.000 per esterni

2.4 Tipologia e quantità annuale delle prestazioni erogate per la TAC/PET GE DISCOVERY ST 8 in uso c/o l'U.O. Medicina Nucleare

Tipologia Esami (numero apparecchiature)	Produttività Annuale
TAC/PET	1600 esami, per complessivi 600 GB

2.5 Architettura del sistema RIS/PACS Elefante.Net/Impax 6.6 ed integrazioni con gli altri Sistemi Informativi

1. Il sistema RIS/PACS Elefante.Net/Impax 6.6 attualmente in uso nell'A.O. dal punto di vista architettonico è costituito da due sistemi, uno per presidio, che consentono reciprocamente richiamo e visualizzazione di esami; il sistema gestisce ogni paziente con ID unico qualsiasi sia la sede di esecuzione dell'esame. Il sistema garantisce elevati livelli di Continuità di Esercizio grazie all'infrastruttura hardware ridondata e virtualizzata. Il sistema PACS è composto da 2 Database Server, uno principale ed uno di emergenza, per ciascuno dei 2 presidi, che risultano indipendenti: per ciascun presidio, in caso di arresto di un sistema Database la Continuità è garantita dal secondo DB Server, con intervento manuale dell'operatore.

2. A livello applicativo, il sistema è dotato di server application che, come per le altri componenti, garantiscono Continuità di Esercizio.
3. Alla data del Marzo 2019 il DB server principale del PO Villa Sofia ha una capacità di 32 TB ed occupazione dell'87%; il secondario capacità di 8TB, occupazione del 100%; il DB server principale del PO Cervello ha una capacità di 15TB ed una occupazione del 67%, il secondario una capacità di 9TB ed una occupazione del 100%.
4. Il sistema di conservazione legale sostitutiva è attualmente basato sul sistema Scryba v.4, è limitato alle immagini DICOM, deve essere implementato alla conservazione legale dei referti in doppia copia, ed è composto come segue:
 - Licenze software – canale immagini (200.000): la licenza attuale consente di archiviare fino a 200.000 esami all'anno, fatta presente la produzione annuale di circa 150.000 esami annuo;
 - 1 server rack Dell R4, e CPU 6c/12c, 64GB, IDRAC Enterprise, doppio alimentatore, CTRL RAID, 5 HD da 600GB SAS, Quad port 1 GB;
 - 2 server rack Dell R4, 1 CPU 6c/12c, 8GB, IDRAC Enterprise, doppio alimentatore, CTRL RAID, 2 HD da 300GB SAS, Quad port 1 GB, 2 HBA SAS, equipaggiati con kit LTO 6 SAS
5. Il sistema RIS/PACS Elefante.Net/Impax 6.6 non è attualmente integrato con i Sistemi Informativi Ospedalieri.

2.6 Servizio di assistenza tecnica e manutenzione

Il sistema è stato oggetto di un servizio di assistenza tecnica e manutenzione full risk, affidato alla ditta AGFA HEALTHCARE, comprensivo anche di un presidio on-site e di assistenza da remoto ed esteso a tutte le componenti HW e SW del sistema.

Art. 3. OGGETTO E SVOLGIMENTO DELL'APPALTO

L'appalto oggetto della procedura ha lo scopo di mantenere ed ampliare in futuro i benefici organizzativi ed operativi sin qui raggiunti grazie all'utilizzo del sistema RIS/PACS, assicurando continuità di esercizio (nessuna interruzione delle attività diagnostiche/cliniche), garantendo prestazioni di alta qualità allineate alle esigenze aziendali, salvaguardando gli investimenti economici, organizzativi e formativi effettuati, ed implementando servizi essenziali per la salvaguardia dei dati come strumenti di Disaster Recovery e la Conservazione Legale Sostitutiva dei referti; la gestione dei dati dosimetrici.

3.1 Interventi di Manutenzione evolutiva

Per tutto il software fornito ed ogni relativa integrazione hardware e software, nel caso rientri nella classificazione dei Dispositivi Medici, secondo la definizione di cui al D.Lgs n° 46/97 e s.m.i., la fornitura dovrà essere conforme a quanto disposto dalla normativa medesima.

- a. Aggiornamento tecnologico straordinario (creazione di un Disaster Recovery)
 - 1. Ottimizzazione dell'attuale situazione con adeguamento storage del sistema per la conservazione a lungo termine dei dati, a fine di Disaster Recovery, attraverso installazione di Impax Data Center in un sito idoneo concordato con il fornitore; connessione dei sistemi dei due presidi all'IDC; migrazione nell'IDC dei dati conservati nei sistemi dei due presidi (circa 10 anni per presidio); l'IDC dovrà consentire il riversamento dei dati prodotti per tutta la durata del contratto; si presume pertanto una capacità di almeno 70 TB.
 - 2. spostamento e reinstallazione del PACS secondario dalla Sala Server del PO Cervello presso altro sito idoneo concordato con il fornitore.
- b. Ulteriori interventi di Manutenzione evolutiva straordinaria
 - 1. Acquisizione di due postazioni di lavoro per refertazione, complete ciascuna di due monitor da 3 MP, per la radiologia/ecografia e per la seconda TAC del PO Cervello, presso la nuova area radiologica del Pad. A.
 - 2. software per MN, necessario per la connessione al RISPACS del SISTEMA TAC/PET INTEGRATO GE DISCOVERY ST 8 (Inv. 1005773/SYS. B5357622).
 - 3. Fornitura di una WorkStation per la medicina nucleare,(SISTEMA TAC/PET INTEGRATO GE DISCOVERY ST 8), la cui produzione annua stimata è di 1600 esami, per complessivi 600 GB;
 - 4. integrazione del sistema RISPACS con il CUP Aziendale (Olomedia) e con il sistema informativo ISOLABELLA del PS e delle degenze
 - 5. Implementazione modulo integrato di gestione dati dosimetrici per adeguamento alle normative per la gestione ed archiviazione informatizzata dei dati dosimetrici per la sicurezza dei pazienti e degli operatori.
 - 6. Adeguamento conservazione sostitutiva al DPCM 3/12/2013 (obbligatorio dal 2017) delle immagini anche per i referti; corso di formazione per Conservatore Legale e supporto per la preparazione del manuale per la Conservazione Legale.
 - 7. Adeguamento dell'intero sistema al GDPR 2016/679 (D.LGS 101/18)
- c. Fornitura materiali di consumo (cassette per i CR AGFA già operativi / pellicole per le stampanti AGFA già operative)
- d. due robot masterizzatori per patient CD ad alte prestazioni, cinque etichettatrici.

3.1.1 Implementazione modulo integrato di gestione dati dosimetrici

- 1. Il processo di consolidamento ed evoluzione del sistema RIS/PACS Elefante.Net/Impax 6.6 deve prevedere l'adeguamento dello stesso alle nuove normative, sia a livello Nazionale, sia a livello Comunitario, sulle modalità di gestione ed

archiviazione informatizzata dei dati dosimetrici per la sicurezza dei pazienti e degli operatori. Il modulo software dedicato dovrà risultare integrato al sistema RIS/PACS Elefante.Net/Impax 6.6 e al sistema di Conservazione Legale Sostitutiva, per la completa informatizzazione dei processi gestionali della Fisica Sanitaria, la creazione della cartella dosimetrica del paziente. Il modulo operativo dovrà garantire le seguenti caratteristiche principali:

- o Modularità e scalabilità della soluzione
 - o Elevato grado di personalizzazione
 - o Applicazione totalmente WEB-based
 - o Integrazione con il sistema RIS/PACS Elefante/Impax 6.6
 - o Conformità alla Direttiva 2013/59/EURATOM
2. In particolare il sistema dovrà consentire di perseguire almeno le seguenti finalità:
- Gestione inventario delle apparecchiature diagnostiche, strumenti di misura, fantocci, dosimetri
 - Gestione dei controlli di qualità delle apparecchiature
 - Gestione calendario delle attività ed agenda operatore
 - Gestione delle sorgenti radiogene
 - Gestione della dosimetria del personale
 - Gestione della dosimetria ambientale
 - Gestione della dose paziente con recupero dei dati di esposizione automatizzato da PACS o dalle singole modalità, personalizzazione dei protocolli di valutazione dei dati, generazione di reportistica in automatico, integrazione con il sistema RIS/PACS Elefante/Impax 6.6, stima della dose efficace e dose organo in TC con diversi metodi, configurabili dall'utente.

3.1.2 Aggiornamento mediante estensione del sistema di conservazione sostitutiva ai referti

Saranno a carico dell'aggiudicatario, inclusi nel contratto e senza oneri aggiuntivi, i costi per l'aggiornamento, la manutenzione full risk ed assistenza all'uso dell'hardware e software Scryba Medas per la conservazione legale dei referti e delle immagini prodotte, cui il personale on-site assegnato per la durata del contratto fornirà supporto operativo riferendosi al Responsabile della Conservazione designato dal Direttore Generale della AOOR, inclusa la fornitura di tutte le marche temporali necessarie per l'intero periodo di validità del contratto.

Il sistema di conservazione legale sostitutiva è attualmente limitato alle immagini. E' necessario che esso si estenda per tutta la durata del contratto anche ai referti in doppia copia, includendo nella offerta il necessario potenziamento della infrastruttura HW:

- Servizi assistenza su licenza SW Scryba canale immagini (200.000 doc/anno)
- Servizio marche Temporali VdC

- Servizi attivazione ed assistenza su licenza SW Scryba canale DCE (200.000 doc/anno)
- Servizio marche Temporal VdC
- Assistenza modulo integrazione Scryba/con fornitore sistema RIS PACS
- Corso di formazione specifico per Conservatore Legale nominato dall'Azienda e supporto per la stesura del manuale per la Conservazione Legale.

3.2 Assistenza tecnica e manutenzione full risk

Per l'intero periodo contrattuale l'appaltatore fornirà un servizio di assistenza tecnica e manutenzione di tipo full risk su tutte le componenti hardware e software oggetto degli interventi secondo gli standard indicati per il servizio in essere descritto nello stato di fatto. Servizio che dovrà risultare perfettamente integrato e coordinato con quello attualmente in corso. L'Appaltatore, avvalendosi della propria organizzazione, attrezzature e personale tecnico specializzato, si impegna:

- ◆ ad espletare in generale un servizio di assistenza tecnica / manutenzione allo scopo di mantenere in condizioni di perfetta efficienza le apparecchiature e i sistemi oggetto dell'appalto, per quanto riguarda la loro installazione, il loro funzionamento, i livelli prestazionali e la rispondenza dei parametri tipici di funzionamento;
- ◆ a garantire il supporto all'utenza dei sistemi con un servizio di assistenza mediante presidio on-site e assistenza remotizzata;
- ◆ ad effettuare controlli per mantenere le apparecchiature sicure sotto l'aspetto antinfortunistico nonché a fornire ogni assistenza per quanto attiene il corretto utilizzo dell'apparecchiatura stessa;

Il servizio di assistenza e manutenzione si intende esteso a tutte le componenti Hw e SW del sistema, tra queste sono ricomprese anche le cassette CR in uso.

Per la effettuazione delle attività manutentive dovrà essere impiegato personale specificatamente formato per le diverse apparecchiature e sistemi oggetto del contratto presso strutture od organizzazioni di formazione riconosciute dal relativo costruttore, allo scopo dovrà essere tenuto aggiornato l'elenco nominativo del suddetto personale e delle relative abilitazioni. La stazione appaltante si riserva la facoltà di richiedere evidenza di quanto dichiarato dall'appaltatore. In particolare entro il mese di gennaio di ogni anno l'Appaltatore provvederà ad inviare alla Ingegneria Clinica, presso U.O. Servizio Tecnico, per ciascuna diversa tipologia di apparecchiatura di propria competenza un aggiornamento dell'elenco dei tecnici formati assegnati alla struttura organizzativa afferente alla zona di Palermo presentato in sede d'offerta.

Il servizio, compresa l'attività di presidio on site, sarà espletato, in termini generali, salvo diversa specifica indicazione nei paragrafi successivi per particolari tipologie di attività, durante il normale orario di lavoro, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.30 escluso i giorni festivi. Dovrà in ogni caso essere garantito un servizio di reperibilità attivo 24 su 24, al di fuori del normale orario di lavoro, per cui la Ditta offerente dovrà indicare un numero telefonico ove aprire la richiesta di assistenza.

Per gli interventi che richiedono la sostituzione o la riparazione di apparecchi oggetto dell'appalto, si intende che la riconsegna debba avvenire nell'orario di cui sopra e alla presenza del responsabile del servizio utilizzatore o di personale da esso incaricato.

Per l'ultimazione di riparazioni o manutenzioni, se necessario, l'Appaltatore dovrà, previa autorizzazione dell'Ospedale, estendere l'orario di lavoro oltre ai limiti sopraindicati, fermi restando gli obblighi relativi alla riconsegna.

Nella esecuzione dei servizi è esclusa la possibilità da parte dell'Appaltatore di usufruire di servizi, impianti/attrezzature e materiali di proprietà dell'Ospedale salvo diverso formale accordo.

Per tutto il software fornito ed ogni relativa integrazione hardware e software, dovrà essere garantita, per l'intera durata del contratto, il pieno rispetto di quanto disposto dal D.L. 196/2003 e s.m.i. nonché, nel caso rientri nella classificazione dei Dispositivi Medici, secondo la definizione di cui al D.Lgs n° 46/97 e s.m.i., la fornitura dovrà essere conforme a quanto disposto dalla normativa medesima.

3.2.1 Assistenza su chiamata - manutenzione correttiva ed interventi di riparazione e servizio di supporto all'utenza

1. La ditta si impegna ad intervenire per la riparazione dei guasti e malfunzionamenti che dovessero verificarsi, sia di natura hardware che sistemistica e applicativa, e ad effettuare le prove ed i controlli necessari al ripristino della piena funzionalità dei sistemi.
2. Detti interventi saranno prestati in numero illimitato per l'eliminazione di guasti o anomalie, segnalati o riscontrati in occasione di altri interventi manutentivi o durante l'intervento stesso.
3. La attività sarà svolta tramite il servizio di supporto on site più oltre specificato, ovvero tramite assistenza telefonica remota, ovvero tramite l'intervento fisico sul posto di tecnici manutentori, ovvero mediante il ritiro e la riparazione in fabbrica delle componenti guaste.
4. La gestione degli interventi verrà tracciata tramite i sistemi, in uso presso la AO, di apertura e chiusura delle richieste al Servizio di Ingegneria Clinica.

3.2.2 Supporto on site all'utenza

1. La ditta, nell'ambito del servizio di manutenzione dovrà prestare anche un Servizio di Presidio On Site garantendo la presenza presso la A.O., negli orari di servizio indicati al precedente punto 3.2, di almeno un tecnico addetto a fornire un supporto costante agli operatori ospedalieri, in termini di:
 - Intervento tecnico di primo e secondo livello on site, per assistenza correttiva e supporto agli utenti sul sistema RIS/PACS, sulle integrazioni con i sistemi informativi ospedalieri, sul sistema di conservazione legale sostitutiva, sui sistemi di digitalizzazione delle immagini radiologiche;
 - Formazione all'utenza della A.O.;
 - Amministrazione Tecnica del Sistema;

2. Il Servizio On Site dovrà essere erogato da personale di comprovata esperienza (almeno 5 anni) nella gestione ed amministrazione di un sistema RIS/PACS Elefante.Net/Impax 6.6 , qualitativamente idoneo a garantire un servizio continuativo e professionalmente ineccepibile anche in presenza di criticità del sistema; la capacità operativa del personale on-site nella gestione del sistema RIS/PACS Elefante.Net/Impax 6.6.

3. Nel caso di momentanea e straordinaria indisponibilità di assistenza onsite (ad esempio tecnico presente già impegnato in altro intervento no procrastinabile) l'attività di assistenza all'utenza dovrà comunque essere garantita dal servizio di assistenza telefonica remota.

3.2.3 Assistenza telefonica remota

1. La Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione un servizio di assistenza telefonica, attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, per tutte le componenti oggetto del contratto, nessuna esclusa.

2. Il servizio di assistenza su chiamata ha lo scopo di supportare gli utenti finali nel normale e quotidiano utilizzo dei sistemi e dovrà comprendere a titolo esemplificativo ma non esclusivo le seguenti attività:

- assistenza telefonica tempestiva per la diagnosi e il superamento di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'utilizzo standard;
- assistenza nel caso di gravi anomalie e funzionamenti dei sistemi che possano compromettere la continuità del servizio;
- supporto per richieste di carattere tecnico;
- consulenza per l'uso ottimale del sistema;
- controlli sulla corretta parametrizzazione dei sistemi;
- istruzione sul corretto impiego dei sistemi e degli applicativi;
- chiarimenti spot sull'utilizzo dei sistemi;
- chiarimenti spot di tipo tecnico e funzionale;
- riconfigurazioni estemporanee per by-passare eventuali componenti guaste e consentire il mantenimento dell'attività operativa;
- supporto in caso di blocchi parziali o totali dei sistemi con l'attuazione di piani specifici di emergenza (PIANI DI EMERGENZA) precedentemente concordati con il committente;
- azioni, su richiesta dell'A.O, per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi (controllo dimensioni tabelle, percentuale di occupazione dello spazio disco sui server, ecc.), che consentono di monitorarne il regolare funzionamento;
- azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro;
- formazione continuativa.
- segnalazione proattiva di eventuali imminenti criticità del sistema in tempo utile per programmare le necessarie correzioni.

3.2.4 Tempi di intervento per il Sistema RIS/PACS

1. Per tutte le componenti hardware e software del sistema RIS/PACS dovranno essere garantite le condizioni minime di seguito elencate:

- **Tempo di intervento:** per tempo di intervento si intende il tempo che intercorre tra la chiamata/richiesta telefonica dell'Azienda e un intervento tecnico di primo livello, in teleassistenza o mediante il servizio on site, che dovrà avvenire entro e non oltre un ora dal ricevimento o apertura della chiamata. Qualora il primo intervento diagnostico non consenta il ripristino del corretto funzionamento del sistema o di sue componenti, la ditta deve prevedere un intervento tecnico di secondo livello, o mediante l'intervento dei propri tecnici presso l'Azienda o mediante servizio remoto, entro i termini di seguito specificati:

- ✓ **3 ore solari** dalla chiamata in caso di guasto bloccante (non sono garantite le funzionalità di base del sistema);
- ✓ **8 ore lavorative** dalla chiamata in caso di guasto non bloccante (guasto relativo a una singola componente o di una singola funzionalità che non pregiudicano il funzionamento complessivo del sistema).

- **Tempo di risoluzione garantito:** per tempo di risoluzione si intende il tempo che intercorre tra la chiamata/richiesta telefonica dell'Azienda di intervento e la risoluzione del problema segnalato. Il tempo di risoluzione richiesto viene distinto per i guasti bloccanti e per i guasti non bloccanti. Per i guasti bloccanti viene richiesto un tempo massimo di risoluzione dalla chiamata di 8 ore lavorative. Per tutti gli altri guasti, che rientrano nella categoria guasti non bloccanti, viene richiesto un tempo massimo di risoluzione dalla chiamata di 16 ore lavorative.

2. Dovrà essere inoltre garantito un UpTime del sistema del 99,9%, inteso come il tempo minimo di operatività, salvo interventi di manutenzione straordinaria programmati, ovvero non dovranno verificarsi interruzioni del servizio durante l'anno per periodi superiori a un totale di 8 ore e 45 minuti.

3. La sostituzione di eventuali componenti danneggiate dovrà avvenire, senza oneri aggiuntivi per l'Azienda, con parti di ricambio nuove di primaria qualità, ove esistenti, prodotte dallo stesso costruttore dell'hardware. È esclusa dal servizio di manutenzione la riparazione di guasti causati da dolo o colpa nell'uso delle strumentazioni da parte del personale dell'Azienda. In tal caso, previa presentazione di prove e contestazione da parte della ditta, gli interventi e le riparazioni verranno eseguiti dalla ditta stessa, a spese dell'Azienda, a fronte di specifico preventivo.

4. Il servizio di assistenza, oltre alla soluzione di problematiche hardware e software eventualmente intercorse, dovrà prevedere l'attività di supporto agli operatori nel caso di problematiche con le procedure operative previste dal sistema. In tal caso l'assistenza erogata dovrà essere effettuata da specialisti grado di poter guidare gli operatori nell'esecuzione delle procedure.

5. Qualora l'esito del supporto erogato denotasse mancanza di adeguata conoscenza delle funzionalità del sistema da parte degli operatori, l'Appaltatore dovrà essere in grado di erogare l'attività di formazione che risolva tale mancanza.

3.2.5 Tempi di intervento per SISTEMI DI DIGITALIZZAZIONE E STAMPA DELLE BIO-IMMAGINI

1. Per tutti i sistemi di digitalizzazione e stampa delle bio-immagini (CR, Stampanti, Sistemi di masterizzazione) devono essere garantite le condizioni minime seguenti:

- **Tempo di intervento:** per tempo di intervento si intende il tempo che intercorre tra la chiamata/richiesta telefonica dell'Azienda e un intervento tecnico, che dovrà avvenire entro e non oltre 8 ore lavorative dal ricevimento o apertura della chiamata in caso di guasto su una singola apparecchiatura, mentre in caso di guasto contemporaneo su più apparecchiature dello steso tipo l'intervento dovrà essere garantito entro e non oltre 8 ore solari dal ricevimento o apertura della chiamata.
- **Tempo di risoluzione garantito:** per tempo di risoluzione si intende il tempo che intercorre tra la chiamata/richiesta telefonica dell'Azienda di intervento e la risoluzione del problema segnalato. Viene richiesto un tempo massimo di risoluzione dalla chiamata di 16 ore lavorative.

2. In generale, per il servizio di manutenzione correttiva, è inteso che venga erogato a tutti i sistemi oggetto del contratto, sia hardware che software, nessuno escluso.

3. La Ditta aggiudicataria dovrà fornire alla Ingegneria Clinica documentazione dettagliata comprovante l'effettuazione di ogni attività di manutenzione correttiva mediante l'emissione di opportuni verbali di lavoro, controfirmati dal Direttore dell'U.O.C. Radiodiagnostica o suo delegato.

4. Tale documentazione è vincolante al pagamento dei canoni di manutenzione.

3.2.6 Manutenzione preventiva

1. La ditta si impegna ad effettuare interventi di manutenzione preventiva programmata (fine tuning del db, controlli, sostituzioni, etc...) finalizzati al monitoraggio ed all'ottimizzazione del funzionamento dei sistemi e delle apparecchiature per prevenirne malfunzionamenti.

2. Gli interventi verranno effettuati nei giorni e negli orari definiti nell'articolo 2.6.1 o in concomitanza con gli interventi di manutenzione correttiva.

3. A tal fine l'Appaltatore dovrà presentare un piano degli interventi di manutenzione preventiva adeguatamente dettagliato. Dovrà riportare la calendarizzazione degli interventi e l'oggetto degli interventi secondo quanto specificato di seguito.

4. Gli interventi avranno come oggetto tutti i sistemi di digitalizzazione, stampa e archiviazione delle bio-immagini, (quali, a titolo di esempio: archivi digitali, application server, workstation di refertazione, CR, stampanti, sistemi di masterizzazione) e tutti i sistemi di refertazione e archiviazione, sia nelle componenti SW che HW.

5. In occasione degli interventi potranno essere apportati aggiornamenti, migliorie o modifiche tecniche ma solo ed esclusivamente previa autorizzazione da parte dell'AOOR.
6. All'attività di manutenzione preventiva son da intendersi associati tutti i controlli previsti dalle normative di sicurezza.

3.2.6.1 Sistema RIS/PACS

1. Gli interventi sul sistema RIS/PACS mirano ad assicurare la regolare e piena funzionalità, e dovranno essere effettuati almeno semestralmente.
2. La manutenzione preventiva comprende altresì l'implementazione delle modifiche tecniche, consistenti in miglioramenti e/o aggiornamenti dei software di base, al fine di elevare il grado di affidabilità dei sistemi, migliorarne il funzionamento e aumentarne la sicurezza.
3. Le attività di tuning sul DB dei sistemi, in particolare dovranno essere verbalizzate onde dare evidenza degli interventi effettuati ed eventualmente comunicare alla A.O. eventuali criticità emerse dalle verifiche effettuate.
4. Qualora nel corso dell'attività di manutenzione preventiva si riscontrino situazioni di anomalia o malfunzionamento l'appaltatore sarà tenuto a darne tempestiva informazione all'A.O. e ad avviare immediatamente le necessarie attività di manutenzione correttiva.
5. Relativamente alle componenti software, la ditta si impegna a mettere a disposizione tutti gli aggiornamenti e le patches disponibili, nonché tutte le evoluzioni e le release successive a quelle installate, al fine di garantire il perfetto funzionamento delle strumentazioni, aumentarne l'affidabilità e la sicurezza e assicurare il bug-fixing, garantendo la matrice di compatibilità tra le diverse marche per tutte le componenti a monte e a valle dell'apparato interessato.

3.2.6.2 SISTEMI DI DIGITALIZZAZIONE E STAMPA DELLE BIO-IMMAGINI

1. Per tutti i sistemi di digitalizzazione e stampa delle bio-immagini (CR, Stampanti, Sistemi di masterizzazione) dovrà essere garantita una copertura di almeno n.2 visite di manutenzione preventiva all'anno.
2. Durante gli interventi di manutenzione preventiva saranno eseguite in generale verifiche di funzionamento, regolazioni e tarature eventuali, nonché controlli dei parametri di funzionamento e verifiche di sicurezza generali e particolari.
3. In modo particolare verranno effettuate tutte le attività previste dal produttore delle apparecchiature e riportate dai manuali specifici delle attrezzature, ai sensi dell'art 13.6 dell'allegato 1 dalla direttiva CEE 93/42, comprendenti almeno le attività riportate nelle check list e protocolli predisposti dal produttore stesso.
4. All'atto dell'affidamento ed all'inizio di ogni anno solare, la ditta affidataria dovrà concordare con la Ingegneria Clinica della A.O. ed i reparti utilizzatori il calendario annuale delle date di esecuzione delle operazioni di manutenzione preventiva e verifiche di sicurezza. Allo scopo, l'Appaltatore provvederà ad inviare una propria proposta alla Ingegneria Clinica stessa, proposta che verrà successivamente verificata e confermata.

5. Tutti gli interventi dovranno essere comunque preventivamente concordati e pianificati con la Ingegneria Clinica.
6. Nel corso di ogni intervento di manutenzione preventiva dovrà essere attaccata all'apparecchiatura apposita etichetta contenente la data di esecuzione dell'ultimo intervento e la data entro cui dovrà essere eseguito il successivo. Per le componenti software del sistema dovrà essere prodotto un verbale (come indicato) in cui dovrà essere riportata la data dell'intervento successivo.
7. Tutti gli interventi di manutenzione preventiva dovranno essere effettuati on-site. Al termine delle manutenzioni preventive dovrà essere prodotto un verbale riportante le attività svolte e gli interventi che si sono resi necessari.
8. Il servizio di manutenzione offerto è erogato a tutti i componenti dei sistemi oggetto del contratto, sia hardware che software, nessuno escluso.

3.2.7 Parti di ricambio

1. Le parti di ricambio, necessarie per la manutenzione preventiva e l'assistenza su chiamata, sono a carico della Ditta, comprese le componenti hardware.
2. La Ditta si impegna ad utilizzare, salvo diverso specifico accordo, esclusivamente parti di ricambio originali ed "a nuovo", e, qualora previsto, dovranno essere dotate di versione firmware dichiarata dal costruttore compatibile con la relativa versione software dell'apparecchiatura a cui sono destinate.

3.2.8 Teleassistenza

1. Nel corso dell'esecuzione del servizio, deve essere svolto un servizio di teleassistenza tramite connessione remota via VPN per l'esecuzione di controlli proattivi, diagnosi remota dei guasti e risoluzione di eventuali problemi del software su tutte le apparecchiature per le quali la modalità sia stata prevista dal produttore. La modalità di funzionamento dovrà essere conforme a quanto previsto dal produttore, e dovrà rispettare gli standard definiti da A.O. per l'accesso in remoto alla rete.

3.2.9 Back up

1. La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire i back up dei sistemi.
2. Le attività di back up dovranno essere costantemente eseguite per tutta la durata contrattuale.
3. L'Appaltatore dovrà anche indicare le procedure che intende attuare in caso di Disaster Recovery e garantirne l'applicazione.

3.2.10 Gestione sicurezza del sistema (Antivirus)

1. Per tutte le componenti informatiche oggetto della manutenzione dovrà essere prevista l'installazione e l'aggiornamento di un Software antivirus. Dovrà inoltre essere garantita la gestione, la manutenzione e l'aggiornamento continuo del software.
2. La ditta dovrà chiaramente indicare e motivare quali apparecchiature o sistemi non potranno essere dotate di antivirus e come se ne garantisce la sicurezza.

3.2.11 Verbali di intervento

1. Per ogni intervento, come descritto ai precedenti articoli:
 - dovrà sempre essere annotata in un apposito registro macchina, conservato presso l'apparecchiatura, la specifica dell'avvenuto intervento indicando, in modo chiaro e particolareggiato, tutte le riparazioni eseguite, le modifiche apportate e le cause che le hanno motivate;
 - verranno stesi appositi verbali che dovranno essere sottoscritti dal tecnico della Ditta, dal Direttore dell'U.O.C. Radiodiagnostica o da suo incaricato/delegato che sia tra gli utilizzatori del sistema RIS PACS, ovvero, qualora non fosse possibile da un incaricato del Servizio Ingegneria Clinica – U.O.C. Servizio Tecnico, dal Sanitario responsabile del reparto o suo delegato, riportando in modo chiaro e particolareggiato, tutte le riparazioni eseguite, le modifiche apportate e le cause che le hanno motivate anche i dati della chiamata;
 - per gli interventi di manutenzione preventiva, i verbali dovranno essere corredati delle check list relative con indicazione dei risultati delle eventuali operazioni di misurazione e dei relativi limiti di accettabilità, dei dati degli strumenti utilizzati utili alla loro identificazione univoca anche per consentire eventuali controlli della loro taratura.
2. Copia dei verbali di intervento dovranno pervenire al Servizio di Ingegneria Clinica in formato elettronico entro la mattinata successiva
3. Qualora nel corso di interventi di riparazione o di manutenzione preventiva si verificassero guasti che si protraggono oltre la giornata lavorativa ovvero oltre i tempi preventivamente programmati, l'appaltatore dovrà darne segnalazione al Servizio di Ingegneria Clinica con tempestività (contatto diretto telefonico o tramite e- mail).
4. Il Servizio di Ingegneria Clinica si riserva di chiedere a campione i certificati di taratura degli strumenti di misura utilizzati per controlli e le verifiche, dovranno essere opportunamente identificati nei report di attività, allo scopo di garantire la funzionalità, prestazioni, accuratezza e precisione delle apparecchiature.

3.3 Fornitura materiali di consumo

1. Associato all'affidamento dei servizi di cui agli articoli precedenti, è prevista la fornitura delle seguenti tipologie di materiali di consumo direttamente associate alle apparecchiature oggetto dell'appalto ed aventi caratteristiche di esclusività ed infungibilità di fornitura:

		Quantitativi di cassette UNA TANTUM	pacchi da 100 pellicole UNA TANTUM
a.	Cassetta AGFA 18x24 per DX-G e DX-M	2	2
b.	Cassetta AGFA 24x30 per DX-G e DX-M	2	2
c.	Cassetta AGFA 35x43 per DX-G e DX-M	2	2
d.	Cassetta AGFA 18x24 per CR 85-x;	6	4
e.	Cassetta AGFA 24x30 per CR 85-x;	6	4
f.	Cassetta AGFA 35x43 per CR 85-x;	6	4

		Quantitativi di cassette UNA TANTUM	pacchi da 100 pellicole UNA TANTUM
g.	Cassetta AGFA 18x24 per CR 30;	1	1
h.	Cassetta AGFA 24x30 per CR 30;	1	1
i.	Cassetta AGFA 35x43 per CR 30;	1	1

2. La fornitura verrà effettuata immediatamente, e si presume sufficiente per 24 mesi.
3. Gli imballaggi dei beni forniti, conformi alla normativa vigente, dovranno consentire un perfetto stato di conservazione dei prodotti oggetto della presente fornitura cosicché, confezionati nei dovuti modi, possano essere protetti da esalazioni, calore, luce, umidità, urti ed altre eventuali azioni meccaniche. Gli imballaggi dovranno riportare all'esterno tutte le indicazioni previste dalla normativa vigente, in particolare dovranno riportare, in lingua italiana, ben chiare le diciture e le avvertenze necessarie ad una corretta movimentazione e conservazione dei prodotti contenuti, nonché le descrizioni riguardanti le caratteristiche e le modalità d'uso degli stessi.
4. L'aggiudicatario assumerà a proprio carico la responsabilità della puntuale esecuzione della fornitura anche nei casi di scioperi o vertenze sindacali, sia del personale dipendente sia del personale di altre imprese a diverso titolo coinvolte, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione o ritardi nell'espletamento del contratto.
5. Per lo scarico del materiale, il fornitore non potrà avvalersi di personale dell'Ospedale. Ogni operazione dovrà essere eseguita dal fornitore, ovvero dal corriere incaricato della consegna, previo eventuale accertamento dell'ubicazione dei locali e degli orari lavorativi del ricevente.
6. I tempi di consegna dovranno essere quelli espressamente indicati nei buoni d'ordine e, comunque, non superiori a 5 giorni (lavorativi) dalla data d'invio dell'ordine (via fax o via modem). Qualora, per motivi eccezionali, la Ditta non fosse in grado di consegnare nei termini, dovrà avvertire tempestivamente l'ufficio ordini (numero di telefono indicato nel buono d'ordine) affinché l'Azienda possa prendere le opportune contromisure.
7. Le singole somministrazioni saranno considerate ammesse solo quando saranno state dichiarate accettabili dall'incaricato al ricevimento: prima di tale dichiarazione esse si considereranno come depositate per conto dell'Aggiudicatario ed a rischio dello stesso.
8. L'Aggiudicatario dovrà ritirare, a propria cura e spese, entro 24 ore dalla chiamata, le merci che dovessero risultare difettose o non conformi ai requisiti, anche se manomesse o sottoposte ad esame di controllo. In pendenza o in mancanza del ritiro, i prodotti forniti resteranno a disposizione del fornitore stesso, senza alcuna responsabilità da parte dell'Amministrazione per l'eventuale degrado o deprezzamento che dovessero subire.
9. Qualora le spese di stoccaggio fossero rilevanti, le stesse saranno a carico della Ditta e saranno detratte dalla cauzione prestata, ovvero dall'importo delle fatture in attesa di liquidazione.

10. L'accettazione delle merci da parte del personale incaricato non solleva l'Aggiudicatario dalle responsabilità per le proprie obbligazioni in relazione ai vizi apparenti od occulti riscontrati all'atto del consumo. La firma per ricevuta non impegnerà in ogni caso l'Amministrazione se non come attestazione della quantità ricevuta: l'AOR si riserverà il diritto di comunicare le proprie osservazioni e le eventuali contestazioni, per iscritto, anche in seguito.

11. L'AOR potrà, a sua esclusiva discrezione, chiedere all'Aggiudicatario altra quantità in sostituzione della merce rifiutata, oppure provvedervi direttamente sul libero mercato. Nel primo caso, l'Aggiudicatario dovrà provvedere nei tempi e modi indicati, reintegrando l'Amministrazione d'ogni spesa o danno derivanti dalla male eseguita somministrazione. Nel secondo caso, l'Aggiudicatario dovrà reintegrare l'Amministrazione tanto dell'eventuale maggior spesa quanto dell'eventuale danno.

12. In caso di forniture accettate per esigenze di servizio, ma risultanti in seguito non rispondenti ai requisiti, sì da legittimarne la svalutazione, l'Amministrazione invierà comunicazione scritta all'Aggiudicatario ed opererà, senza alcuna formalità, una detrazione pari al minor valore che riconoscerà ai generi stessi.

13. Qualora fosse riscontrata, in qualsiasi momento della fornitura, la non rispondenza delle merci alle caratteristiche degli atti di gara tutti e/o della campionatura eventualmente richiesta e dichiarata conforme, ovvero in caso di continuato ritardo o di mancata consegna, ovvero l'Aggiudicatario non fosse in grado per qualsiasi motivo di tenere fede ai propri impegni contrattuali, l'AOR affiderà ad altra Ditta la fornitura utilizzando, se possibile, la graduatoria della presente gara e, alla fine della somministrazione, provvederà ad addebitare alla Ditta inadempiente il maggior costo sostenuto, fatta salva la possibilità di rivalersi per gli eventuali ulteriori danni subiti.

3.4 Piano di avviamento ed implementazione e relative penalità

1. In sede di offerta dovrà essere presentato un dettagliato piano di avviamento e implementazione che dovrà dimostrare, oltre che la sua reale soddisfacente fattibilità, la piena comprensione delle problematiche associate ai principi qui enunciati

2. Nell'implementazione è richiesta particolare attenzione all'impatto delle attività sui processi organizzativi e diagnostici interni. Nella redazione del piano di implementazione si dovranno dettagliatamente descrivere tutte le modalità di svolgimento delle attività relative alle fasi di avviamento, aggiornamento e consolidamento del sistema nel suo insieme, illustrandone e descrivendone l'impatto sull'attività clinica e tutti gli accorgimenti adottati al fine di garantire la piena Business Continuity dei reparti coinvolti e la gestione in sicurezza dei dati archiviati.

3. In ogni caso, il piano proposto dall'offerente non potrà eccedere i seguenti limiti massimi:

		giorni naturali consecutivi dalla stipula del contratto
Aggiornamento tecnologico straordinario - articolo 3.1	Presentazione progetto esecutivo	15 gg
	Completamento realizzazione e collaudo	40 gg
Interventi di Manutenzione evolutiva – articolo 3.2		
a. Aggiornamento hardware e software per l'allineamento del livello prestazionale allo stato dell'arte – articolo 3.2.1 b. Implementazione modulo integrato di gestione dati dosimetrici -articolo 3.2.2 c. Adeguamento conservazione sostitutiva al DPCM 3/12/2013 (obbligatorio dal 2017) – articolo 3.2.3	Presentazione progetto esecutivo	30 gg
	Completamento realizzazione e collaudo	60 gg

4. Qualora in fase di esecuzione del contratto l'appaltatore non rispettasse i suddetti termini di avviamento ed implementazione, ovvero, quelli da esso stesso proposti in sede di offerta, verranno applicate le seguenti penalità calcolate per ciascuna giornata naturale di ritardo:

		Penalità giornaliera
Aggiornamento tecnologico straordinario - articolo 3.1	Presentazione progetto esecutivo	€ 380,00
	Completamento realizzazione e collaudo	€ 760,00
Interventi di Manutenzione evolutiva – articolo 3.2		
a. Aggiornamento hardware e software per l'allineamento del livello prestazionale allo stato dell'arte – articolo 3.2.1 b. Implementazione modulo integrato di gestione dati dosimetrici -articolo 3.2.2 c. Adeguamento conservazione sostitutiva al DPCM 3/12/2013 (obbligatorio dal 2017) – articolo 3.2.3	Presentazione progetto esecutivo	€ 410,00
	Completamento realizzazione e collaudo	€ 820,00

5. Nel caso in cui si verificassero ritardi superiori ai 30 giorni, oltre all'applicazione delle suddette penali, e salvo valutazione di maggior danno, saranno detratti dal canone le quote corrispondenti al periodo in cui le prestazioni non sono eseguite, senza che ciò possa comportare prolungamenti del periodo contrattuale a compensazione.

6. Ulteriori penalità relative all'attività di assistenza tecnica e manutenzione sulle componenti hardware e software oggetto degli interventi, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno:

- a. Nel caso in cui non siano rispettati i tempi di intervento dei sistemi oggetto del

contratto previsti: penale pari a 100,00 Euro (cento Euro) per ogni giorno lavorativo, o frazione, di non rispetto dei tempi previsti per i guasti bloccanti;

- b. Nel caso in cui non siano rispettati i tempi di ripristino dei sistemi oggetto del contratto previsti: penale pari a 500,00 Euro (cinquecento Euro) per ogni giorno lavorativo, o frazione, di non rispetto dei tempi previsti per i guasti bloccanti;
- c. Nel caso in cui non siano rispettati i tempi di intervento dei sistemi oggetto del contratto previsti: penale pari a 50,00 Euro (cinquecento Euro) per ogni giorno lavorativo, o frazione, di non rispetto dei tempi previsti per i guasti non bloccanti;
- d. Nel caso in cui non siano rispettati i tempi di ripristino dei sistemi oggetto del contratto previsti: penale pari a 100,00 Euro (cinquecento Euro) per ogni giorno lavorativo, o frazione, di non rispetto dei tempi previsti per i guasti non bloccanti;
- e. Mancato e immotivato rispetto del piano manutentivo: penale di 100,00 Euro (mille Euro) per ogni inadempienza accertata;
- f. Mancato rispetto del tempo di Up Time dei sistemi: penale di 100,00 Euro (cento Euro) per ogni ora successiva alla soglia indicata di 99,9% di tempo di Up Time

Art. 4. ATTESTAZIONE DI AVVIO DEI SERVIZI, DI COMPLETAMENTO E COLLAUDO

1. Per ciascuna delle scadenze di cui al Piano di avviamento ed implementazione indicato dal 3.5, il Fornitore provvederà ad inoltrare formale comunicazione di ultimazione dei lavori relativi corredata della documentazione necessaria ad attestare la regolare esecuzione. L'AOOR si riserva un tempo congruo per procedere a tutti i controlli e le prove necessarie per la verifica di regolare installazione e funzionamento. Le operazioni sono tese a verificare la conformità di quanto realizzato rispetto a quanto previsto in offerta e nei seguenti progetti esecutivi approvati nonché il regolare funzionamento dei sistemi.

2. Nel corso del periodo di cui al precedente capoverso la Ditta assicurerà la disponibilità dei propri tecnici o di quelli di eventuali imprese sub affidatarie, eventualmente necessari per l'esecuzione di verifiche, prove e collaudi.

3. Al termine delle operazioni di verifica, l'AOOR provvederà alla stesura del certificato di installazione, regolare funzionamento e collaudo.

4. Costituirà presupposto indispensabile per la firma del verbale di collaudo di attivazione dell'evoluzione del sistema RIS/PACS Elefante.Net/Impax 6.6, comprensivo di tutte le integrazioni attive con gli altri Sistemi Informativi, la redazione di una dettagliata analisi che ne illustri la nuova configurazione e le nuove performance; nello specifico, il documento dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

- numero di studi archiviati mediamente, in una settimana, in un giorno, in un'ora, nell'arco degli ultimi 7 giorni presi a riferimento;
- numero di immagini archiviate mediamente in una settimana, in un giorno, in un'ora, nell'arco degli ultimi 7 giorni presi a riferimento;

- spazio in GB occupato dalle immagini archiviate mediamente, in una settimana, in un giorno, in un'ora, nell'arco degli ultimi 7 giorni presi a riferimento
- Tempo complessivo di archiviazione di un esame TC da 500 immagini
- Tempo complessivo di archiviazione di un esame TC da 1000 immagini
- Tempo complessivo di archiviazione di un esame Mammografico (4 proiezioni)
- Tempo complessivo di archiviazione di un esame Mammografico con tomosintesi
- Tempo complessivo di archiviazione di un esame di radiologia tradizionale
- Tempo necessario per la visualizzazione di un esame TC da 500 immagini su 2 workstation di refertazione in simultanea
- Tempo necessario per la visualizzazione di un esame TC da 1000 immagini su 2 workstation di refertazione in simultanea
- Tempo necessario per la visualizzazione di un esame TC da 500 immagini su workstation dell'altro presidio
- Tempo necessario per la visualizzazione di un esame TC da 1000 immagini su workstation dell'altro presidio
- Tempo necessario per la visualizzazione di un esame di radiologia tradizionale su 2 workstation di refertazione in simultanea

Art. 5. DURATA DELL'APPALTO

1. Il rapporto regolato con il presente atto avrà la durata di 24 (ventiquattro) mesi con inizio a partire dalla data di decorrenza del contratto.

Sommario_

Art. 1. OGGETTO DELLA PROCEDURA	1
Art. 2. STATO DI FATTO	3
2.1 Elenco delle componenti del sistema installato	4
2.2 Elenco delle diagnostiche collegate al sistema RIS/PACS	11
2.3 Tipologia e quantità annuale delle prestazioni erogate in Azienda dalla UOC di Radiologia	12
2.4 Tipologia e quantità annuale delle prestazioni erogate per la TAC/PET GE DISCOVERY ST 8 in uso c/o l'U.O. Medicina Nucleare	12
2.5 Architettura del sistema RIS/PACS Elefante.Net/Impax 6.6 ed integrazioni con gli altri Sistemi Informativi.....	12
2.6 Servizio di assistenza tecnica e manutenzione.....	13
Art. 3. OGGETTO E SVOLGIMENTO DELL'APPALTO	13
3.1 Interventi di Manutenzione evolutiva	13
3.1.1 Implementazione modulo integrato di gestione dati dosimetrici	14
3.1.2 Aggiornamento mediante estensione del sistema di conservazione sostitutiva ai referti.....	15
3.2 Assistenza tecnica e manutenzione full risk	16
3.2.1 Assistenza su chiamata - manutenzione correttiva ed interventi di riparazione e servizio di supporto all'utenza	17
3.2.2 Supporto on site all'utenza	17
3.2.3 Assistenza telefonica remota	18
3.2.4 Tempi di intervento per il Sistema RIS/PACS	19
3.2.5 Tempi di intervento per SISTEMI DI DIGITALIZZAZIONE E STAMPA DELLE BIO-IMMAGINI	20
3.2.6 Manutenzione preventiva	20
3.2.6.1 Sistema RIS/PACS	21
3.2.6.2 SISTEMI DI DIGITALIZZAZIONE E STAMPA DELLE BIO-IMMAGINI	21
3.2.7 Parti di ricambio	22
3.2.8 Teleassistenza	22
3.2.9 Back up.....	22
3.2.10 Gestione sicurezza del sistema (Antivirus).....	22
3.2.11 Verballi di intervento.....	23
3.3 Fornitura materiali di consumo.....	23
3.4 Piano di avviamento ed implementazione e relative penalità	25
Art. 4. ATTESTAZIONE DI AVVIO DEI SERVIZI, DI COMPLETAMENTO E COLLAUDO	27
Art. 5. DURATA DELL'APPALTO	28

FAC-SIMILE ISTANZA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE. Modello 1

Spett.le

Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Villa Sofia –
Cervello “

Viale Strasburgo n°233 – 90146 PALERMO

OGGETTO: Istanza di manifestazione di interesse per la partecipazione alla selezione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara finalizzata al SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E CONSERVAZIONE LEGALE SOSTITUTIVA, COMPRESIVA DI ADEGUAMENTO AL NUOVO GDPR, AMPLIAMENTO DELLA CONSERVAZIONE LEGALE SOSTITUTIVA AI REFERTI, AMPLIAMENTO DELLO SPAZIO DI ARCHIVIAZIONE CON SOLUZIONI DI BACK UP DATI E DISASTER RECOVERY, NONCHE' ULTERIORI SERVIZI E FORNITURE INTEGRATIVI, PER IL SISTEMA RIS/PACS A MARCHIO AGFA HEALTHCARE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA CERVELLO “– DURATA 24 MESI.

ISTANZA DI PARTECIPAZIONE

Il sottoscritto
nato il a
residente in via
codice fiscale n
in qualità di
dell'operatore economico.....
con sede legale in via
sede operativa invia
codice fiscale n... partita IVA n.....

Per ogni comunicazione relativa a chiarimenti e per le verifiche previste dalla normativa vigente:

Domicilio eletto:

Via Località..... CAP
.....

n. di telefono..... e-mail (PEC)
(in caso di imprese straniere) e-mail
.....

CHIEDE

di essere invitato alla gara in oggetto.

DICHIARA

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

1. di essere in possesso dei requisiti generali richiesti dal D.Lgs. 50/2016 e che non sussistono a proprio carico cause di esclusione e/o di incompatibilità previste dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
2. di essere iscritto nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura con attività esercitata relativa alla stessa tipologia oggetto di manifestazione d'interesse;
3. di essere in possesso dei requisiti economico-finanziario prescritti nell'avviso per manifestazione di interesse (si veda documentazione allegata a comprova del requisito);
4. di essere in possesso dei requisiti di carattere tecnico-professionale prescritti nell'avviso per manifestazione di interesse (si veda documentazione allegata a comprova del requisito);
5. di essere a conoscenza che la presente istanza non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Stazione appaltante che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Stazione appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa;
6. di essere a conoscenza che la presente istanza non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento della fornitura che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato in occasione della gara a procedura negoziata ed accertato dalla Stazione appaltante nei modi di legge.

(Località), li

FIRMA

N.B. La dichiarazione, a pena di nullità, deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di valido documento di identità in corso di validità o altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi dell'art. 35 comma 2 del DPR 445/2000, del sottoscrittore.