



Sede Legale  
Viale Strasburgo n.233 - 90146 Palermo  
Tel 0917801111 - P.I. 05841780827  
U.O.C. Provveditorato

Prot. 4491 5/CS

Palermo, 18-06-2019

**OGGETTO INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E DISASTER PLAN-BIOBANCA “ANNA MARIA FERRARA CUTINO” – CAMPUS DI EMATOLOGIA PER L’UNITÀ OPERATIVA DI EMATOLOGIA DELLE MALATTIE RARE DEL SANGUE E DEGLI ORGANI EMOPOIETICI DELL’AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA CERVELLO – VERIFICA CONDIZIONI DI INFUNGIBILITA’.**

AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO – UNITA’ OPERATIVA PROVVEDITORATO – VIALE STRASBURGO n°233 – 90146 PALERMO TELEFONO 091/7808321 – PEC:[appaltieforniture@pec.ospedaliriunitipalermo.it](mailto:appaltieforniture@pec.ospedaliriunitipalermo.it) intende avviare un’indagine conoscitiva di mercato per l’affidamento del servizio di manutenzione full risk e disaster plan Biobanca “Anna Maria Ferrara Cutino” per l’Unità Operativa di Ematologia delle Malattie Rare del Sangue e degli Organi Emopoietici dell’Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia Cervello rivolta ad invitare gli operatori economici che fossero interessati alla procedura di gara da indire per addivenire a servizio in questione, disponibile sul sito [www.ospedaliriunitipalermo.it](http://www.ospedaliriunitipalermo.it) sezioni bandi.

La Stazione appaltante invita pertanto tutti i soggetti interessati a partecipare alla “consultazione” fornendo i contributi ritenuti necessari. In particolare, sono oggetto di contributo gli aspetti disciplinati dalla documentazione allegata al presente avviso.

Sarà cura dei soggetti interessati al presente avviso evidenziare i contributi per i quali ritengono motivatamente sussistenti aspetti meritevoli di tutela della segretezza dal punto di vista tecnico e commerciale.

Si evidenzia che per le forniture in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell’ANAC n. 8. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- la procedura di gara non sarà suddivisa in lotti;
- i fabbisogni e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili dalla documentazione allegata;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- la Stazione appaltante procederà all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando ai sensi dell’art. 63 comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, qualora a conclusione dell’istruttoria ravvisi la sussistenza dei relativi presupposti e non ritenga quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte;

- la stazione appaltante, infine, rimane disponibile a fornire ulteriori informazioni che gli operatori economici potrebbero richiedere nel rispetto dei principi di trasparenza e par condicio.

L'affidamento della fornitura oggetto della presente "consultazione" è subordinato ad eventuale, successiva e separata procedura espletata ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 50/2016.

La presente "consultazione" non rappresenta, pertanto, un invito a proporre offerta, né impegna a nessun titolo la Stazione appaltante nei confronti dei soggetti interessati.

La Stazione appaltante potrà a suo insindacabile giudizio interrompere, sospendere o revocare la presente "consultazione", nonché interrompere la consultazione di uno o più dei soggetti interessati, in qualsiasi momento.

La Stazione appaltante si riserva di utilizzare quanto raccolto nell'ambito della presente "consultazione" per la pianificazione e lo svolgimento della procedura di appalto, *"a condizione che non abbia l'effetto di falsare la concorrenza e non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza"* (art. 66 comma 2 D.Lgs. n. 50/2016)

Tutti i soggetti interessati a concorrere alla presente procedura sono invitati, (indicare nell'oggetto: "Indagine di mercato per la fornitura del servizio di Manutenzione e Disaster Plan Biobanca "Anna Maria Ferrara Cutino" Campus di Ematologia per l'U.O.C. di Ematologia per le Malattie Rare del Sangue e degli Organi Ematopoietici" , ed il numero di protocollo del presente avviso . ), a presentare apposita istanza di partecipazione alla procedura in oggetto sottoscritta dal Legale Rappresentante o da altra persona abilitata ad impegnare l'Impresa e presentare la documentazione di seguito indicata, da far pervenire entro **e non oltre il 05 luglio 2019:**

1. il prezzo orientativo di mercato (non di listino) per il servizio completo di cui sopra;
2. Sintetica presentazione dell'impresa e dati di riferimento ed elenco dei principali servizi di manutenzione ordinaria, straordinaria full risk e reperibilità relativi al servizio oggetto della presente indagine effettuati nell'ultimo triennio con rispettivo importo, data e destinatario.
3. Documentazione che l'impresa intende presentare.

A tal fine l'Impresa concorrente è pregata di **acquisire il riscontro di cui all'allegato capitolato tecnico, (non è richiesto in tale fase di indagine di mercato l'invio di manuali, o altra documentazione voluminosa). Qualora le caratteristiche dei beni offerti e le modalità di gestione del servizio richieste nel capitolato tecnico non fossero collimanti, si chiede cortesemente di segnalare le stesse accompagnando, nel caso, le eventuali incongruenze con le relative e motivate considerazioni.**

Le domande e la documentazione ad esse allegata dovranno essere inoltrate con una delle seguenti modalità:

- 1) consegna a mano all'Ufficio Protocollo dell'Azienda sito in Viale Strasburgo, 233, cap 90146 Palermo;
- 2) mediante casella di posta elettronica certificata (PEC), intestata al candidato, al seguente indirizzo [PEC:appaltieforniture@pec.ospedaliriunitipalermo.it](mailto:appaltieforniture@pec.ospedaliriunitipalermo.it)

L'invio deve avvenire in un'unica spedizione, (non superiore a 25 MB) con i seguenti allegati solo in formato PDF bianco e nero:

- 1.manifestazione di interesse;



2.elenco dei documenti richiesti e sopraindicati;

3.cartella (zippata) con tutta la documentazione.

In caso di file PDF ottenuti da scansioni, si consiglia, per limitare la dimensione degli allegati, di impostare lo scanner ad una risoluzione massima di 100dpi.

Le ditte sono invitate altresì a sintetizzare aspetti migliorativi delle caratteristiche tecniche del software richiesto.

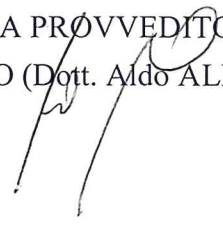
Si precisa che tale indagine è finalizzata alla raccolta di informazioni di carattere tecnico ed economico in funzione di un'eventuale rivisitazione delle caratteristiche richieste, nell'ottica della futura procedura di gara.

Qualora codesta ditta dovesse riscontrare divergenze tra le caratteristiche richieste e quelle possedute, voglia cortesemente segnalare le eventuali discrasie, supportando se del caso, con motivate considerazioni da specificare in apposita relazione.

La partecipazione alla presente "consultazione" non determina alcuna aspettativa o diritto nei confronti dell'Azienda Ospedaliera ed i contributi resi non danno diritto ad alcun compenso o rimborso ed è finalizzata ad incrementare il livello di concorrenza e rendere più trasparenti le condizioni di partecipazione alla procedura in argomento.

Per ulteriori informazioni in merito al contenuto del presente avviso potranno essere richieste direttamente all'Area Provveditorato dell'Azienda Ospedaliera nella persona del Responsabile del Procedimento Dott. Aldo ALBANO e- mail [aldo.albano@villasofia.it](mailto:aldo.albano@villasofia.it) , od in assenza Sig.ra. Marina Di Trapani telefono 0917808363, e mail: [m.ditrapani@villasofia.it](mailto:m.ditrapani@villasofia.it)

.IL RESPONSABILE  
AREA PROVVEDITORATO  
F.TO (Dott. Aldo ALBANO)







SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
Regione Siciliana  
Azienda Ospedaliera  
OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO  
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo  
Unità Operativa Provveditorato  
telefono 091 7808414

## DOCUMENTAZIONE TECNICA

### Art. 1.(Oggetto dell'appalto e gestione del servizio )

L'appalto è finalizzato all'acquisizione di un servizio di manutenzione full risk e di disaster recovery plan che sia in grado di assicurare le seguenti caratteristiche e prestazioni:

- ◆ Fornitura della ricambistica originale delle apparecchiature e degli impianti indicati nel presente capitolato.
- ◆ Manutenzione preventiva (ordinaria): verifica, controllo, ripristino, sostituzione dei componenti soggetti ad usura.
- ◆ Manutenzione correttiva (a gusto d'urgenza): interventi per ripristinare il corretto funzionamento degli impianti

La particolarità ed unicità dell'impianto di distribuzione dell'azoto presente in Biobanca necessita corretta e puntuale esecuzione di tutte le procedure di manutenzione previste dalle normative di biobanking.

Le attività svolte sugli impianti/apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione e di disaster recovery plan devono essere eseguite solo da personale formato e da ditte specializzate con sistema di gestione certificato.

#### **Manutenzione ordinaria**

Le attività di manutenzione preventiva devono essere eseguite, secondo quanto prescritto dal manuale di uso e manutenzione e, comunque, relativamente alle indicazioni richieste in seguito, al fine di mantenere in perfetta efficienza tutte le apparecchiature e gli impianti e garantirne il funzionamento continuativo.

La manutenzione ordinaria dell'intero sistema prevede sia attività in loco, sia un monitoraggio periodico da remoto:

- a) Monitoraggio periodico da remoto sistema SINTESY eagle (già presente in biobanca);
- b) Verifica dell'alimentazione dei sistemi (principale ed UPS);
- c) Verifica del sistema di automazione della linea di distribuzione dell'azoto già presente in biobanca con particolare attenzione a:
  - Verifica e controllo dispositivi di segnalazione acustici e luminosi;
  - Display LCD;
  - Defrag;
  - Check disk;

- Vaccum del data base;
  - Controlli coerenza dati;
  - Verifica del file system;
  - Analisi dati di sistema;
  - Analisi eventi ed errori del sistema operativo;
  - Verifica connessione LAN;
  - Verifica comunicazione con VPN/VNC – SINTESY;
- d) Verifica del sistema di monitoraggio ambientale e rilevazione ossigeno:
- Verifica calibrazione per lettura sonde ossigeno e soglie impostate;
  - Calibrazione delle sonde di ossigeno;
  - Controllo dei livelli di soglia allarmi;
  - Simulazioni stati di sott'ossigenazione con verifica azionamento dispositivi luminosi ed acustici e della ventilazione forzata in corrispondenza rilevazione sotto-ossigenazione;
  - Verifica attivazione delle velocità 1 e 2 del sistema ventilazione;
  - Tacitazione allarmi;
- e) Verifica del sistema di monitoraggio ambientale e rilevazione ossigeno:
- Funzionamento lettura badge;
  - Verifica corrispondenza col sinottico;
- f) Verifica del sistema di monitoraggio ambientale e rilevazione ossigeno:
- Verifica filtri ventole;
  - Verifica temperatura di esercizio;
  - Attivazione interruttori magnetotermici;
  - Emergenza sistema di ventilazione, accensione spia rossa;
  - Interruttore ventilazione forzata manuale;
- g) Verifica comunicazione dati crio-contenitori:
- Verifica lettura temperature su crio-contenitori;
  - Registrazione dati;
  - Comunicazione RS485 con crio-contenitori.

Tutti i processi relativi alla manutenzione deve essere eseguiti, secondo il manuale di uso/tecnico, per garantire il mantenimento delle prestazioni

Durante gli interventi deve essere effettuato il controllo dell'efficienza e dello stato di tutte le parti delle apparecchiature e impianti, seguendo quanto previsto dai manuali dei singoli costruttori.

Contenitori crio-biologici presenti in biobanca da sottoporre a manutenzione ordinaria e correttiva, ed eventuale procedura di disaster recovery plan:

- 3 Dewars LO2075 (fase gas e fase liquida);
- 1 Dewars LO2200 (fase gas);
- 2 Dewars BR2150 (fase liquida);
- 1 Dewar BF 2110 M (fase gas);
- 1 pressurizzato XRP120

Tutte le attività di manutenzione e gli interventi eseguiti in regime di reperibilità, devono essere registrati nelle schede di manutenzione:



- ↳ L'identificazione dell'impianto oggetto dell'intervento;
- ↳ Tipo di intervento;
- ↳ Componenti sostituiti o riparati;
- ↳ Strumentazione utilizzata;
- ↳ Controlli effettuati dopo la manutenzione e relativi risultati;
- ↳ Data dell'intervento, nome e firma dell'operatore;

### **Servizio di manutenzione straordinaria e reperibilità**

Questo servizio è previsto come garanzia di funzionamento per i casi particolari in cui è necessario un ulteriore intervento, oltre quelli già previsti di ordinaria manutenzione. Per la peculiarità dei materiali biologici conservati in biobanca, i pezzi di ricambio eventualmente necessari, devono essere forniti entro 5/7 giorni lavorativi.

#### **Servizio di reperibilità**

La ditta appaltatrice dovrà provvedere a:

- ⇒ Reperibilità di tecnici specializzati sia via e mail che telefonicamente;
- ⇒ Reperibilità di intervento in sede (Biobanca) dei suddetti tecnici attiva h24 anche nei giorni festivi (24/7/365) entro 30' dalla chiamata o dall'attivazione dell'allarme in biobanca per:
  - ↳ Gestione delle emergenze rilevate e segnalate dai sistemi di controllo e di allarme;
  - ↳ Interventi in emergenza: rischio per l'utenza e/o per gli operatori;
- ⇒ Assistenza telefonica al personale della Biobanca da parte del tecnico reperibile della ditta;
- ⇒ Intervento diretto da parte del tecnico reperibile della ditta presso l'impianto e comunicazione del problema;

#### **Servizi di assistenza da remoto**

- ❖ Il servizio di assistenza da remoto deve essere sempre attivo e assicurare un intervento immediato
- ❖ Il suddetto servizio deve essere garantito sia via e mail che telefonicamente
- ❖ Il servizio da remoto deve prevedere:

Stato di funzionamento del quadro elettrico

- ⇒ Stato di funzionamento delle centraline dei criocontenitori
- ⇒ Valori di: temperatura linea, percentuale di ossigeno, temperatura quadro
- ⇒ Anomalie del sistema per potenziali guasti (manutenzione predittiva)
- ⇒ Registrazione delle temperature di ogni singolo criocontenitore
- ⇒ Storico degli allarmi rilevati
- ⇒ Grafico del livello del serbatoio esterno
- ⇒ Grafico della pressione del serbatoio esterno
- ⇒ Back up su server SINTESY dei dati contenuti nel data base della criobanca: temperature dei criocontenitori, allarmi sui criocontenitori, ingressi ed uscite, tenore di ossigeno nell'ambiente
- ⇒ Invio dell'allarme, tramite combinatore telefonico, al personale responsabile/reperibile dell'impianto.

