

Crediti ECM

Il corso è stato accreditato al programma ECM. La frequenza al 100% delle ore complessive e il superamento della verifica finale darà diritto all'acquisizione di 15 crediti.

Target

Sono ammessi al corso N. 30 partecipanti per ciascuno degli eventi, per un totale di 90 partecipanti.

Responsabili Scientifici

Dott.ssa C. Lo Presti,
Dirigente Sociologa, Responsabile UOS
Formazione e Sviluppo Organizzativo -
AOR

Dott.ssa C. Mesi,
Sociologa, Esperta in gestione risorse
umane

Segreteria Organizzativa

U.O.S. Formazione e Sviluppo
Organizzativo
E-mail: ecm@villasofia.it

P.O. Villa Sofia
Tel. 091 7804107/ 091 7808154

P.O. Vincenzo Cervello
Tel. 091 6802029
Fax 091 6802041



Programma Formativo Aziendale

**La comunicazione efficace
nel front-line.**

**Comprendere e gestire
il comportamento aggressivo
nell'utenza socio-sanitari**



1[^] Evento: 12-19 Novembre 2018
2[^] Evento: 13-21 Novembre 2018
3[^] Evento: 14-22 Novembre 2018

Aula Magna Maurizio Vignola
Presidio V. Cervello
Via Trabucco, 180 - Palermo
Ore 8,00-14,00

Introduzione

Nelle strutture sanitarie si sta assistendo, negli ultimi anni, ad un costante aumento degli episodi di aggressione messi in atto da parte di pazienti e loro congiunti nei confronti degli operatori sanitari, soprattutto di coloro che operano nelle aree di front line come aree di pronto soccorso ed emergenza, CUP e URP.

Promuovere le competenze del saper “essere in relazione”, con particolare attenzione alla gestione efficace dei comportamenti di aggressività dei pazienti e dei familiari è perciò l’obiettivo prioritario del corso proposto, anche al fine di riflettere sui propri modelli comunicativi e sviluppare capacità di resilienza e risorse adeguate per gestire eventi complessi.

Programma

1^ Giornata

- | | |
|-----------|--|
| Ore 8,00 | Apertura lavori
La comunicazione efficace |
| Ore 11,00 | Gli stili di comportamento |
| Ore 13,00 | Assertività e ascolto attivo |
| Ore 14,00 | Conclusione dei lavori della giornata |

2^ Giornata

- | | |
|-----------|--|
| Ore 8,00 | Riconoscere il comportamento aggressivo e le condizioni soggettive e ambientali che possono influenzarlo |
| Ore 11,00 | Tecniche di de-escalation del comportamento aggressivo |
| Ore 14,00 | Conclusione dei lavori |

Docenti

Dott.ssa Cinzia Mesi, sociologa, esperta di gestione risorse umane e psicologia di comunità

Metodologia didattica

La metodologia didattica sarà di tipo partecipativo, centrata sull’utilizzo di simulate, role-playing, studi di casi, lavori in piccoli gruppi.