



Progetto Formativo Aziendale

COMUNICAZIONE E ASPETTI RELAZIONALI



Segreteria Organizzativa

U.O. Politiche per il Personale e

Formazione

E-mail: ecm@villasofia.it

P.O. Vincenzo Cervello

Tel. 0916802029

Fax: 091 6802041

19 Dicembre 2017
Aula Magna "M. Vignola"
Presidio V. Cervello
Via Trabucco, 180 - Palermo

OBIETTIVI

Acquisizione di base nella comunicazione interpersonale e nella relazione con i pazienti.

Migliorare la relazione comunicativa operatore paziente e operatore – familiari.

Migliorare il clima organizzativo interno e l'accoglienza dei pazienti nell'organizzazione ospedaliera.

ACCREDITAMENTO

Assegnati crediti ECM **7,8**.

Per l'acquisizione dei crediti formativi è necessario garantire la presenza per tutta la durata del corso, come da direttive ministeriali.

DESTINATARI

N. 30 partecipanti tra Pediatri, Ginecologi, Anestesisti, Infermieri pediatrici, Infermieri professionali, Ostetriche delle seguenti U.O. : Neonatologia, Pediatria, Ginecologia e Ostetricia e Anestesia e Rianimazione.

RESPONSABILI SCIENTIFICI

Dott.ssa Caterina Lo Presti – Sociologa
Dirigente

Dott. Giorgio Sullioti – Direttore U.O.C.

PROGRAMMA

Ore 8.00 - 8.30

**Introduzione ai lavori e
brainstorming sulla
comunicazione**

Dott.ssa C. Lo Presti

Ore 8.30 - 10.00

**Il principio della comunicazione
e gli assiomi della
comunicazione**

Dott.ssa C. Lo Presti

Ore 10.00 - 12.00

Gli stili comunicativi

Dott. G. Rotolo

Ore 12.00 - 14.00

L'ascolto attivo

Dott. G. Rotolo