

## **EVENTI**

Prima edizione:  
19 Settembre 2017

Seconda edizione:  
20 Settembre 2017

## **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

Dott.ssa Graziella Sabatino –  
Ass. Soc. Resp. Servizio  
Accoglienza Attiva  
P.O. Villa Sofia

## **Segreteria Organizzativa**

U.O. Politiche per il Personale e  
Formazione  
E-mail: [ecm@villasofia.it](mailto:ecm@villasofia.it)  
P.O. Vincenzo Cervello  
Tel. 0916802029  
Fax: 091 6802041



## **Progetto Formativo Aziendale**

# **LA COMPETENZA INTERCULTURALE NEI SERVIZI SANITARI**



**Aula Magna "Fici"**  
**Presidio V. Cervello**  
**Via Trabucco, 180 - Palermo**

## OBIETTIVI

Acquisire di competenze tecnico-professionali a supporto dell'accoglienza e della gestione dell'utenza straniera.

Migliorare le procedure di accoglienza e gestione dell'utenza straniera.

Migliorare la cultura dell'accoglienza e condividere le buone pratiche nella gestione dell'utenza straniera.

## ACCREDITAMENTO

Assegnati crediti ECM **8,4**.

Per l'acquisizione dei crediti formativi è necessario garantire la presenza per tutta la durata del corso, come da direttive ministeriali.

## DESTINATARI

N.20 per ciascun evento tra medici, infermieri, infermieri pediatrici, tecnici di laboratorio, fisioterapisti, coadiutori amministrativi e assistenti sociali.

## PROGRAMMA

- Ore 8.30 - 9.30 **Modelli internazionali delle migrazioni e realtà locali**  
*Dott.ssa R. Celmi - OIM*
- Ore 9.30 - 10.00 **Sbarco: modello accoglienza ai porti**  
*Dott.ssa E. Perricone – ASP Palermo*
- Ore 10.00 - 11.00 **Primi interventi sanitari in Pronto Soccorso: realtà operativa dell'A.O.O.R. Villa Sofia-Cervello tra punti di forza e criticità**  
*Dott.ssa M. Galioto*  
*Dott.ssa G. Sabatino*  
*AOOR Villa Sofia- Cervello*
- Ore 11.00 - 11.15 **Discussione**  
*Dott. G. La Fata*
- Ore 11.15 - 11.45 **Minori non accompagnati: interventi di tutela**  
*Dott.ssa G. Giaquinto – Questura di Palermo*
- Ore 11.45 - 12.15 **Inserimenti nei Centri di Accoglienza**  
*Dott. A. Oddo*  
*Dott. A. Ramondelli*  
*Prefettura di Palermo*
- Ore 12.15 - 12.45 **Il Centro di Accoglienza Buon Pastore: una realtà di accoglienza madre-bambini**  
*Dott.ssa M. Palumeri – Associazione Buon Pastore Onlus*
- Ore 12.45 - 13.15 **Il Servizio di Medicina delle Migrazioni del Policlinico di Palermo e la presa in carico dai Centri di Accoglienza**  
*Dott. M. Affronti – Policlinico di Palermo*
- Ore 13.15 - 13.45 **Conclusioni**