

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LO PRESTI CATERINA**
Indirizzo Via Generale Domenico Chinnici, 20
90036 Misilmeri (PA), Sicilia, Italia
Telefono 3395257715
Cellulare 3356545236
E-mail katialopresti60@gmail.com
Nazionalità Italiana
Data e luogo di nascita 05.12.1960 – MISILMERI (PA)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dal dicembre 2012 ad oggi
- Qualifica e Ruolo **Dirigente Sociologa**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-V. Cervello, Viale Strasburgo 233, Palermo
- Tipo di azienda o settore Azienda Pubblica, Settore Sanitario
- Tipo di impiego Unità Operativa Politiche del personale e Formazione -Comunicazione-URP
Dirigente Responsabile Unità Operativa Semplice

- Date Dal 19.06.2013 al 15 giugno 2017
- Qualifica e Ruolo **Responsabile Aziendale Prevenzione Corruzione**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-V. Cervello, Viale Strasburgo 233, Palermo

- Date Da settembre 2015 ad oggi
- Qualifica e Ruolo Dirigente Sociologa
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-V. Cervello, Viale Strasburgo 233, Palermo
- Tipo di azienda o settore Azienda Pubblica, Settore Sanitario
- Tipo di impiego Unità Operativa Qualità-Comunicazione-URP
Coordinatrice Obiettivi di salute e funzionamento servizi assegnati alla direzione strategica

- Date Dal 2014 ad oggi
- Qualifica e Ruolo Dirigente Sociologa
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Assessorato Regionale Sanità, Palermo
- Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione, Settore Sanitario
- Tipo di impiego **Componente Cabina di Regia regionale sui temi dell'umanizzazione**

- Date
 - Qualifica e Ruolo
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Da settembre 2009 ad aprile 2010
Dirigente Sociologa
Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-V. Cervello, Viale Strasburgo 233, Palermo
Azienda Pubblica, Settore Sanitario
Unità Operativa URP-Qualità-Formazione (sede V. Cervello)
Dirigente Responsabile Unità Operativa
-
- Date
 - Qualifica e Ruolo
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Maggio 1995- agosto 2009
Dirigente Sociologa
Azienda Ospedaliera "V. Cervello", Via trabucco 180, Palermo

Azienda Pubblica, Settore Sanitario
Unità Operativa URP-Qualità-Formazione
Dirigente Responsabile Unità Operativa
-
- Date
 - Qualifica e Ruolo
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Gennaio 1990- aprile 1995
Dirigente Sociologa
Unità Sanitaria Locale N. 60, Via Ugo la Malfa, Palermo

Struttura Pubblica, Settore Sanitario
Ufficio Educazione alla Salute
Dirigente sociologa
-
- Date
 - Qualifica e Ruolo
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- A.A. 2002-2003
Professore a contratto
Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Scienze Politiche

Università Pubblica
Professore a Contratto di Sociologia della Comunicazione
-
- Date
 - Qualifica e Ruolo
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- A.A. 2000-2001
Professore a contratto
Università degli Studi di Palermo, Diploma Universitario in Relazioni Industriali

Università Pubblica
Professore a Contratto di Sociologia dell'Organizzazione
-
- Date
 - Qualifica e Ruolo
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- A.A. 1999-2000
Professore a contratto
Università degli Studi di Palermo, Diploma Universitario in Relazioni Industriali

Università Pubblica
Professore a Contratto di Sociologia dell'Organizzazione
-
- Date
 - Qualifica e Ruolo
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- 2006-2010
Componente Nucleo Aziendale di Valutazione
Azienda Sanitaria Locale Roma G - Tivoli

Azienda Pubblica, settore Sanità
Componente Nucleo Aziendale di Valutazione

<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Valutazione capacità produttiva e manageriali dei dipendenti della ASL RomaG – Tivoli</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica e Ruolo • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2000-2004 Componente Nucleo Aziendale di Valutazione Azienda Ospedaliera “San Giovanni Addolorata”, Roma Azienda Pubblica, Settore Sanità Componente Nucleo Aziendale di Valutazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica e Ruolo • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Dal 1997 ad oggi Responsabile Scientifico per le attività di cooperazione internazionale “VOSS” (Volontari per la solidarietà e lo sviluppo), sede a Roma e a Bruxelles Organizzazione non Governativa (O.n.G.) – Settore Cooperazione allo Sviluppo Responsabile Scientifico per le attività di cooperazione internazionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica e Ruolo • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>1999-2001 Responsabile Scientifico Governo Argentino (Dirección de Apoyo Social y Asuntos Comunitarios - Senado de la Nación) e VOSS Settore Pubblico – Cooperazione Internazionale Responsabile Scientifico del progetto “Osservatorio sui bisogni di salute della popolazione della Regione di Salta” (Argentina)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica e Ruolo • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>1998-1999 Componente gruppi di lavoro Ministero della Sanità Settore Pubblico Componente gruppi di lavoro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica e Ruolo • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2010 – 2013 Esperto Assessorato Regionale Sanità, Regione Sicilia Servizi Comunicazione Settore Pubblico Componente gruppo di lavoro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica e Ruolo • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2014 Esperto Assessorato Regionale Sanità, Regione Sicilia DASOE Settore Pubblico Componente gruppo di lavoro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica e Ruolo • Nome e indirizzo del datore 	<p>1997-2000 Esperto Assessorato Regionale Sanità, Regione Sicilia</p>

<ul style="list-style-type: none"> di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Ufficio del Referente Regionale per la Carta dei Servizi Settore Pubblico Esperto</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica e Ruolo • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2013-2014 Esperto Assessorato Regionale Sanità, Regione Sicilia Servizi Comunicazione e Formazione Settore Pubblico Componente gruppi di lavoro – Tavoli Tecnici Elaborazione di linee guida sulle attività degli URP e dell'Area Comunicazione Pubblica (2013). Elaborazione di linee guida sulle attività degli Uffici Formazione e del Sistema Regionale Formazione (2014).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica e Ruolo • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>1992-1996 Docente ASL 60, Palermo, Scuole di vario ordine e grado Palermo e Provincia Settore Pubblico Docente</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica e Ruolo • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>1992-1994 Docente Fondo Sociale Europeo Settore Privato Sociale Docente di sociologia della comunicazione, sociologia dell'organizzazione sociologia dei gruppi, progettazione formativa in diversi corsi finanziati dal FSE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica e Ruolo • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1990-1991 Ricercatrice CeRiSDi - Centro Studi e Ricerche Direzionali, Palermo Settore Pubblico – Ente di Formazione e Ricerca Manageriale Ricercatrice Studio sulla sanità siciliana coordinato dalla Bocconi (Milano) e dal CNRS (Parigi) (Prof. M. Meneguzzo, Prof. C. Thoenig)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Qualifica e Ruolo • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	<p>Dal 1994 al 2010 per circa 15 giornate annue Docente Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere di varie Regioni, (Sardegna, Sicilia, Lazio, Campania, Abruzzo, Molise, Marche, Toscana, ...), Agenzia Regionale Protezione Ambiente (ARPA), Istituto Zooprofilattico Lazio-Toscana Settore Pubblico Docente Customer Satisfaction, Progettazione Formativa, Sociologia Comunicazione Istituzionale, Sociologia Comunicazione, Sociologia dei Gruppi, Gestione del conflitto e negoziazione, Sociologia Organizzazione, Principi e Metodi per l'implementazione di sistemi di qualità e T.Q.M.</p>

- Date 2006-2013 (Circa 30 ore annue)
- Qualifica e Ruolo **Docente**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ordine dei Medici di Palermo e Catania
- Tipo di azienda o settore Organizzazione di categoria
- Tipo di impiego **Docente nei Corsi di Formazione Manageriale di** Customer Satisfaction, Comunicazione Istituzionale, Comunicazione Efficace, Sociologia dei Gruppi, Gestione del conflitto e negoziazione, Principi e Metodi per l'implementazione di sistemi di qualità e T.Q.M.

ALTRI INCARICHI

- Date 1993-1995
 - Qualifica e Ruolo **Presidente Regionale Associazione di Categoria**
 - Nome e indirizzo Ente di Riferimento **So.I.S. – Società Italiana di Sociologia – Sezione Sicilia**
 - Tipo di Ente o settore Organizzazione di Categoria
 - Tipo di Incarico **Presidente Regionale**
-
- Date 1993-2000
 - Qualifica e Ruolo **Relatrice**
 - Nome e indirizzo Ente di Riferimento Università di Bologna, Università di Lecce, Università di Roma, Università di Palermo, LABOS (Ministero Affari Sociali), Aziende Sanitarie varie
 - Tipo di Ente o settore Settori Pubblici
 - Tipo di Incarico **Relatrice a diversi Convegni locali e nazionali** su tematiche di sociologia sanitaria, politiche sociali, comunicazione istituzionale, promozione della salute ed organizzazione del lavoro

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Anno 2012
Corso Formazione “Sviluppo e attuazione di interventi di governo del rischio: il rapporto con le assicurazioni. Gestione dei sinistri e prevenzione degli eventi”
N. 160 ore formative
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola di Direzione Aziendale, (SDA Bocconi)
Università L. Bocconi di Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Il governo del rischio clinico in sanità
- Qualifica conseguita Abilitazione alla gestione del rischio clinico in sanità

- Date 9-14 Ottobre 1995
Atelier su “La conduzione dei gruppi di apprendimento”
N. 48 ore formative
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro Sperimentale per l'Educazione Sanitaria InterUniversitario,
Università di Perugia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Gestione gruppi di apprendimento e di gruppi in formazione
- Qualifica conseguita Abilitazione alla conduzione di gruppi di studio e di lavoro

- Date anno 1995 (Annuale)
Diploma di Perfezionamento (Master) in Educazione Sanitaria
Discussione della tesi: 21.09.1995
Votazione: 30/30 e la lode
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro Sperimentale per l'Educazione Sanitaria InterUniversitario, Università di Perugia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Comunicazione, modelli e progettazione formativa, gruppi
- Qualifica conseguita Diploma di Perfezionamento

- Date Anni Accademici 1987-1989 (Biennale)
Diploma di Specializzazione in Sociologia e Ricerca Sociale
Discussione della tesi: 21.03.1989
Votazione: 70/70 e la lode
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università "La Sapienza" di Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Metodologia Ricerca Sociale, Sociologia Comunicazione, Sociologia Urbana e Rurale, Sociologia Religioni, Sociologia Processi Culturali, Sociologia Giuridica, Sociologia Devianza, Sociologia Famiglia, Sociologia Economica, Sociologia Lavoro, Sociologia Organizzazione.
- Qualifica conseguita Diploma di Specializzazione

- Date Anni Accademici 1979-1983
(*Quadriennale*)
Diploma di Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico-Sociale
Discussione della tesi: 6.12.1983
Votazione: 110/110 e la lode

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Università di Palermo

Sociologia Generale, Storia della Sociologia, Filosofia politica, Diritto Costituzionale ed amministrativo, Storia moderna e contemporanea, Statistica,

Diploma di Laurea

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona
Scolastica
Scolastica

Altre lingua

Spagnolo

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona
Buona
Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Buone capacità comunicative e relazionali

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Buone capacità organizzative e di negoziazione
Buone capacità di gestire gruppi di lavoro, motivando i componenti del gruppo

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Buona conoscenza del pacchetto Office (word, power point, publisher, ecc..)

PUBBLICAZIONI

- 2010 Con G. Venza, G. Cascio, "La salute organizzativa nei contesti sanitari. Considerazioni a partire da un'esperienza di ricerca-intervento", in *Psicologia della Salute* – anno 2010
- 2010 Cascio G., Venza G., *Salute organizzativa e qualità dei servizi. Un'esperienza di ricerca-azione all'interno di un'azienda ospedaliera siciliana*. Poster presentato al Convegno Nazionale "Nuovi codici del lavoro. Valutazione del rischio stress lavoro correlato e qualità della performance organizzativa". Cagliari 29-30 Aprile 2010.
- 2010 Venza G., Cascio G., *Salute organizzativa e qualità dei servizi. Riflessioni su un'esperienza di ricerca-intervento psicosociale in ambito sanitario*. Comunicazione presentata al IX Congresso nazionale di Psicologia della Salute. Bergamo, 23-25 Settembre 2010.
- 2009 Con Cascio G., Venza G., *Bien-être au travail et qualité des services fournis aux utilisateurs: une recherche-action à l'intérieur d'un centre hospitalier italien*. Comunicazione presentata al 7° Congresso Europeo di Psicologia di Comunità. Parigi, 29-30 Ottobre 2009.
- 2009 Con Cascio G., Venza G., (2009), *Benessere organizzativo e qualità del servizio: un progetto di ricerca-intervento in un'Azienda ospedaliera siciliana*. Poster presentato al 7° Convegno Nazionale "La prevenzione nella scuola e nella comunità – Convivenze, paure e reti informali". Padova, 25-27 Giugno 2009.
- 2007 Con G. Venza, G. Cascio, P. Amenta, "Verso un approccio psicosociale alla customer satisfaction in sanità: teorie, modelli e pratiche a confronto" , in *Psicologia della Salute. Quadrimestrale di psicologia e scienze della salute*, N. 1/2006, F. Angeli Milano 2007
- 1999 "Quali valori fra i giovani"(con altri autori), F. Angeli Milano 1999
- 1996 "Il corpo costruito. Nuove tecnologie e salute fra scienza e soggettività" in AA.VV. Atti del convegno su "Nuove tecnologie, innovazione, sviluppo regionale tra locale e globale", F. Angeli, Milano 1996
- 1994 Con S. Siciliano, "Strumenti per la gestione e la produzione della documentazione" in: Atti del Convegno Nazionale su "La risorsa della documentazione nei processi di educazione sanitaria" (Ravenna, Ottobre 1992), Edizione Centro Dres, 1994
- 1994 Con E. Veronesi, "Bisogni di salute tra domanda e offerta sanitaria" in: Conoscere e Partecipare - Rivista di Politica e Cultura dello Stato Sociale e della Terza Eta', N.63 - Gennaio/Marzo 1994, EdiSpi (CGIL)
- 1994 "Attori sociali e strategie di azione. Una ricerca nella sanità siciliana", in: Autonomie Locali e Servizi Sociali, N.1 Aprile 1994, Ed. Il Mulino
- 1993 "L'esperienza dell'Osservatorio Permanente sulla Famiglia alla Usl 60 di Palermo. Un programma di lavoro" in: IN-FORMAZIONE LABOS, N.4 Luglio-Agosto 1993

- 1993 "Marginalità ed emarginazione a Palermo" in: Autonomie Locali e Servizi Sociali, N.1 Aprile 1993, Ed. Il Mulino
- 1992 "Un Osservatorio Permanente sulla Famiglia presso una Usl della Regione Sicilia" in Autonomie Locali e Servizi Sociali, N.3 Dicembre 1992, Ed. Il Mulino
- 1991 "Marginalità ed emarginazione sociale. Una ricerca empirica a Palermo", Dharba Editrice, Palermo 1991
- 1988 "Gli indicatori sociali" in: D. Caprì, C. Lo Presti, E. Sgroi, "Programmazione e indicatori sociali. Modelli ed esperienze", Giappichelli, Torino 1988
- 1987 "I percorsi dell'identità femminile tra produzione e riproduzione" in Atti del Seminario di Studi su "Ricerca e Intervento in Psicologia dell'Educazione" Stass - Palermo 1987
- 1985 "La domanda di lavoro nel settore pubblico" in AA.VV., "Problemi e prospettive dell'orientamento scolastico e professionale. Un'indagine empirica sulla domanda di lavoro pubblica e privata" a cura del IV/42 Distretto Scolastico, Palermo 1985

l'autodichiarazione attestante la veridicità delle informazioni riportate, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000 e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, secondo le disposizioni del D.Lgs. 196/2003.

La sottoscritta informata, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs 30 Giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, autorizza il trattamento dei miei dati personali.

La sottoscritta inoltre attesta la veridicità delle informazioni riportate nel presente curriculum, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000

