



**Azienda Ospedaliera  
OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO**

Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo -Tel 0917801111 - P.I.05841780827

**Unità Operativa Complessa Provveditorato  
Tel. 091.7808231 Fax. 091.7808394**

**CAPITOLATO SPECIALE**

**FORNITURA DI N. 39 MONITOR DIGITAL SIGNAGE**

**Art. 1) Oggetto.**

Il presente capitolato disciplina la fornitura di n° 39 monitor Digital Signage compreso consegna, montaggio, installazione, configurazione on site, affiancamento utenti e collaudo per questa AZIENDA OSPEDALIERA “Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello”, per un importo posto a base d’asta pari ad €. 27.300,00 = I.V.A. ESCLUSA, nella tipologia seguente:

**CARATTERISTICHE TECNICHE – MONITOR**

• **Display:**

Dimensione Diagonale: 40", Risoluzione: 1980x1080 (Full HD), Luminosità: > 300 nit, Contrasto: 5000:1, Tipo pannello: LED/TFT

• **Connettività:**

Ingresso video: D-SUB analogico, DVI-D (HDMI comune), HDMI1, Component (CVBS comune)  
Ingresso/Uscita audio: Stereo mini Jack

• **Peso (max):**15kg

• **Caratteristiche generali:**

Schermo orientabile, modulo WiFi integrato, slot scheda SD, USB

• **Certificazione e conformità:**

EMC: EN55022:2006 + A1:2007, EN55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Sicurezza: IEC60950-1 / EN60950-1

• **Memoria interna:** 4GB espandibile

• **Affidabilità (min):** 16 ore al giorno, 7 giorni su 7

- **Media player integrato:** supporto formati multimediali comuni (AVI, MKV, MP4, ASF, ecc.), supporto formato documenti comuni (Powerpoint, Word, PDF), autoplay all'avvio da USB o memoria interna, programmazione sequenza di riproduzione, template di visualizzazione contenuti multimediali
- **Funzionalità avanzate:** timer accensione/spegnimento programmato, blocco sicurezza con codice

La fornitura deve essere comprensiva di garanzia di 36 mesi on site. I monitor devono essere dotati di memoria interna, il materiale divulgativo dovrà essere precaricato direttamente sul monitor, senza bisogno di un supporto USB esterno.

Caratteristiche tecniche - Supporto da parete (compreso nella fornitura)

- Staffa per montaggio a muro
- Peso massimo supportato: 75 kg
- Inclinazione regolabile
- Dimensione massima indicativa: 55"

Servizi richiesti (compresi nella fornitura)

Unitamente alla fornitura delle apparecchiature devono essere inclusi nell'offerta i servizi di seguito indicati:

- consegna e installazione;
- configurazione;
- affiancamento agli utenti;
- assistenza e manutenzione on site per 36 (trentasei) mesi;
- consegna "al piano";
- posa in opera e asporto dell'imballaggio.

Consegna e installazione

Il servizio di consegna e installazione comprende le seguenti attività:

- imballaggio;
- trasporto;
- facchinaggio;
- consegna "al piano";
- posa in opera;
- installazione a parete;
- configurazione;
- messa in esercizio;
- rimozione ed asporto dell'imballaggio.

La consegna e l'installazione delle apparecchiature, nonché quanto a corredo delle stesse, deve essere effettuata a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dall'Amministrazione nel relativo ordine.

Configurazione

La configurazione delle apparecchiature è effettuata a cura e spese del Fornitore seguendo le indicazioni del responsabile del progetto, individuato e comunicato all'aggiudicazione della fornitura.

La configurazione comprende le seguenti attività:

- configurazione dei contenuti divulgativi (template, playlist, programmazione, ecc.);
- configurazione del timer di spegnimento e accensione automatico in relazione agli orari di apertura e chiusura del reparto;
- configurazione direte;
- configurazione del blocco di sicurezza;

La struttura e composizione dei contenuti divulgativi è comunicata dal responsabile del progetto, prima della consegna e installazione delle apparecchiature.

#### Affiancamento agli utenti

Al fine di semplificare l'uso delle apparecchiature, al momento dell'installazione, il Fornitore organizza un'attività di "affiancamento agli utenti" volta a chiarire i seguenti punti:

- uso dell'apparecchiatura in ogni sua funzione;
- procedure per la soluzione degli inconvenienti più frequenti;
- gestione operativa quotidiana;
- modalità di comunicazione (orari e numeri di telefono) con il personale competente per eventuali richieste di intervento, assistenza tecnica e per ogni altro tipo di esigenza connessa con i servizi inclusi nel prezzo di vendita.

#### Assistenza e manutenzione

Ogni apparecchiatura è garantita per un periodo di 36 (trentasei) mesi "ori site" a decorrere dalla data di consegna delle apparecchiature.

L'installazione deve avvenire presso le seguenti Aziende Sanitarie della Regione Sicilia:

ASP Agrigento n. 4  
ASP Caltanissetta n. 2  
ASP Catania n. 1  
ASP Enna n. 2  
ASP Messina n. 4  
ASP Palermo n. 2  
ASP Ragusa n. 3  
ASP Siracusa n. 4  
ASP Trapani n. 4  
AO Cannizzaro n. 1  
AO Garibaldi n. 1  
AOUP Catania n. 1  
AO Papardo - Piemonte n. 1  
AOUP Messina n. 1  
AO Villa Sofia - Cervello n. 2  
AO Civico n. 1  
AOUP Palermo n. 1  
AO PIEMONTE n. 1  
ISMETT n. 1

Qualora la descrizione di qualcuno dei prodotti messi a gara dovesse individuare una fabbricazione o provenienza determinata o un procedimento particolare, un marchio o un brevetto determinato, un tipo o un'origine o una produzione specifica che avrebbero come effetto di favorire o eliminare talune imprese o prodotti detta indicazione deve intendersi integrata dalla menzione "o equivalente".

L'Impresa concorrente che propone prodotti equivalenti ai requisiti definiti dalle specifiche tecniche è obbligato a segnalarlo con separata dichiarazione da allegare alla relativa scheda tecnica.

## **Art 2) Modalità di Risposta alla Richiesta di Offerta**

Per agevolare la formulazione della Proposta da parte delle imprese invitate, la presente RdO è stata predisposta utilizzando la riga generica di offerta disponibile nell'ambito della procedura dell'RDO semplificata, integrata dai seguenti documenti allegati:

- Documentazione richiesta nell'allegato "A"
- il presente documento che disciplina le Condizioni Particolari di Fornitura
- il documento "Allegato B" che dovrà essere compilato dall'impresa offerente.

La proposta effettuata sul sistema del Mercato Elettronico con cui l'impresa invitata formulerà la propria offerta dovrà pertanto essere composta da:

- offerta economica complessiva sul totale della fornitura, da formulare immettendo a sistema il valore in € nel campo "Prezzo unitario IVA esclusa" e selezionando come codice articolo Fornitore quello relativo alla riga unica della merceologia di interesse.
- dettaglio tecnico ed economico della fornitura, contenente il dettaglio dei codici dei prodotti offerti e dei relativi prezzi unitari, da inviare in allegato (firmato digitalmente, attraverso la funzione "Aggiungi Allegati") alla proposta utilizzando un modello di documento Excell da denominare "Dettaglio Tecnico/Economico da allegare nella busta economica.

Per presentare la propria proposta, ciascuna impresa invitata dovrà necessariamente rispondere attraverso la riga unica pubblicata a catalogo e rispondente alla categoria merceologica oggetto dell'RDO. Nel caso in cui sia necessario procedere all'integrazione del catalogo, l'impresa dovrà richiedere l'aggiunta della specifica riga unica direttamente a Consip a mezzo comunicazione, firmata digitalmente, da inviare alla casella di posta elettronica del bando di interesse unitamente alla "richiesta d'integrazione urgente per RdO".

In conformità a quanto stabilito all'art. 38, comma 3, delle Regole di accesso al Mercato "il Fornitore Abilitato, esclusivamente nei casi previsti dagli specifici Capitolati Tecnici e ove richiesto dal Punto Ordinate, potrà rispondere alla RDO, anche attraverso beni o servizi non abilitati, ma comunque rispondenti alle caratteristiche minime stabilite nel Capitolato Tecnico. In tali casi, l'Offerta di beni o

servizi aventi caratteristiche e/o requisiti non conformi a quanto espressamente indicato nel Capitolato tecnico, costituisce violazione delle presenti Regole.

### **Art. 3) Criterio di Aggiudicazione**

La ditta dovrà riportare accanto a ciascun articolo, indicato negli allegati, il prezzo unitario, nonché complessivo e il costo totale della fornitura. L'aggiudicazione avverrà, per la globalità del lotto, in favore della ditta che presenterà il prezzo più basso, previa verifica della conformità dei prodotti offerti.

**Verranno escluse le ditte che non offriranno TUTTE LE CARATTERISTICHE descritte nel lotto o ne offriranno anche uno solo non conforme a quanto richiesto.**

**Si richiede la seguente documentazione:**

**Relazione tecnica e Schede tecniche, in lingua italiana di ogni singolo prodotto oggetto dell'R.D.O con depliant per la migliore illustrazione di quanto offerto e quanto altro ritenuto idoneo per lo stesso fine;**

Verranno altresì escluse le ditte che non produrranno, unitamente all'offerta, il file contenente il dettaglio tecnico economico.

In caso di più offerte uguali si procederà all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 77 del R.D. 23/5/1924 n.827. La gara sarà aggiudicata anche se in presenza di una sola offerta valida.

### **Art. 4) Prezzi offerti.**

I prezzi offerti si intendono per monitors forniti "chiavi in mano" direttamente presso l'Autoparco Aziendale di questa A.O.R. previo accordi con delegato della UOC Provveditorato di questa Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello", come indicato nell'ordine, franca di ogni onere e qualsiasi spesa (trasporto, installazione, collaudo, , ecc. ), IVA esclusa.

I prezzi contrattuali si intendono invariabili per tutta la durata della fornitura ed indipendenti da qualsiasi eventualità e circostanza che il fornitore non abbia comunque considerato, riferiti a ciascun articolo nell'unità di misura indicata, al netto dell'IVA.

**Le ditte partecipanti dovranno dichiarare nell'offerta economica che i prezzi offerti nella presente procedura non sono superiori a quelli già praticati nell'anno 2016 e 2017 alle altre Aziende Sanitarie Regionali" e dovranno essere prodotte almeno due quotazioni negoziate con dette Aziende tra il 2015, 2016 e 2017.**

#### **Art. 5) Obblighi contrattuali.**

Gli obblighi contrattuali che sorgeranno in capo ai soggetti contraenti per effetto dell'aggiudicazione della presente procedura e tutti i successivi adempimenti relativi all'esecuzione della fornitura medesima (a titolo esemplificativo: emissione degli ordini, controllo e verifica della merce, contestazioni, ecc.) saranno autonomamente gestiti dall'Unità Operativa Provveditorato di questa AOR.

#### **Art. 6) Ordini, controlli qualitativi e quantitativi.**

Gli ordinativi verranno inoltrati in conformità alle proprie esigenze di fornitura dall'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello.

Le ambulanze dovranno essere consegnate dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle ore 13,30.

Il giudizio sull'accettabilità della fornitura è demandato al personale assegnato, che effettuerà il collaudo e controllo.

L'accettazione della merce non solleva il fornitore dalle responsabilità delle proprie obbligazioni in ordine a vizi apparenti ed occulti della merce consegnata, non rilevabili all'atto della consegna.

Agli effetti dei requisiti qualitativi della merce, resta inteso che la firma per ricevuta, rilasciata al momento della consegna, non impegnerà all'accettazione l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia - Cervello, che si riserva il diritto di verificare la corrispondenza qualitativa in sede di effettivo utilizzo della merce consegnata.

I prodotti che presenteranno difetti o discordanze verranno tenuti a disposizione del fornitore e restituiti, anche se tolti al loro imballaggio originario, ed il fornitore stesso dovrà provvedere alla sostituzione, entro cinque giorni, con materiale idoneo.

Durante il periodo di garanzia, che non deve essere inferiore a 36 mesi, è obbligatorio intervenire entro 8 ore dalla chiamata.

#### **Art. 7) Fatturazione e pagamenti**

L'importo delle fatture verrà corrisposto secondo la normativa.

Il pagamento delle fatture è subordinato al rispetto integrale delle condizioni commerciali e delle obbligazioni contratte a favore di questa Società.

Resta espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, potrà essere sospesa la prestazione dei servizi e, comunque, le attività previste nel presente capitolato. Qualora la ditta aggiudicataria si rendesse inadempiente agli obblighi ad esse connessi e correlati, il contratto si potrà risolvere di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi con lettera raccomandata AR.

### **Art. 8) Contestazioni, controversie ed inadempienze contrattuali.**

Mancando o ritardando il fornitore ad uniformarsi agli obblighi contrattuali, l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello potrà provvedere, al reperimento di prodotti presso altra fonte, addebitando alla ditta aggiudicataria l'eventuale maggiore spesa, nonché le penalità previste al presente articolo.

Per ritardo nella consegna superiore ad un mese dalla data di emissione del buono d'ordine, l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello potrà dichiarare risolto il contratto, senza obbligo di diffida o altro atto giudiziale, incamerando l'eventuale cauzione definitiva e fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Delle penali applicate sarà data comunicazione alla ditta a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno.

La ditta dovrà emettere nota di accredito per l'importo della penale applicata che sarà contabilizzata in sede di liquidazione delle fatture al momento del ricevimento della nota di accredito.

Non si darà luogo al pagamento delle fatture finché la ditta fornitrice non avrà provveduto al versamento dell'importo relativo alle maggiori spese sostenute ed alle penali notificate, conseguenti alle inadempienze contrattuali.

Dopo due contestazioni scritte per consegne quantitativamente e/o qualitativamente non corrispondenti alle ordinazioni, o non rispettanti i termini di consegna, l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello avrà la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di giorni 15 da darsi mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il fornitore dovrà rispondere di qualsiasi danno che potesse dipendere dalla fornitura non conforme ai requisiti o alle disposizioni di legge vigenti.

### **Art. 9) Risoluzione del contratto**

Il contratto si risolve con provvedimento motivato dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello a) qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, siano state applicate più di tre penalità;

b) in caso di cessione a terzi dei crediti derivanti al soggetto aggiudicatario dal presente appalto;

c) per gravi inadempienze, frode o altro, tali da giustificare l'immediata risoluzione del contratto;

d) in caso di cessazione di attività conseguente a concordato preventivo, di fallimento o ad atti di sequestro o di pignoramento.

Al verificarsi delle sopra elencate ipotesi la risoluzione si verifica di diritto quando l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello, concluso il relativo procedimento, deliberi di valersi della clausola risolutiva e di tale volontà ne dia comunicazione scritta al soggetto aggiudicatario.

I rimborsi per i danni provocati e le penali inflitte, saranno trattenuti sulle fatture in pagamento.

#### **Art. 10) Controversie**

Per ogni controversia derivante dal presente capitolato é competente il foro di Palermo.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 c.c., l'Appaltatore dichiara di conoscere ed approvare le seguenti clausole espressamente previste agli : art.2, art.3, art.4, art.5, art.6, art.7, art.8, art.9, art.10, art.11.

Per quant'altro non regolamentato dalle presenti "Condizioni particolari di fornitura" si rinvia alle "Condizioni generali di fornitura" del bando nel cui contesto la presente richiesta di offerta è pubblicata.

La partecipazione delle ditte invitate comporta la loro piena ed incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente capitolato.

Per eventuali chiarimenti, codesta rispettabile ditta potrà rivolgersi all'Unità Operativa Complessa Provveditorato dell'Azienda Ospedaliera " Ospedali Riuniti Villa Sofia – Cervello" a mezzo portale Consip.