

## **DOCENTE**

Dott.ssa Caterina Lo Presti

## La gestione della comunicazione nella relazione con il paziente



### **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

U.O. POLITICHE PER IL PERSONALE E  
FORMAZIONE

E-MAIL: [ECM@VILLASOFIA.IT](mailto:ECM@VILLASOFIA.IT)

P.O. VILLA SOFIA

TEL. 091 780 4107/ 091 780 8154

P.O. VINCENZO CERVELLO

TEL. 091 680 2029

FAX 091 680 2041

19 dicembre 2016

---

P.O. Cervello

## OBIETTIVI

- Acquisizione competenze di base nella comunicazione interpersonale e nella relazione con i pazienti.
- Acquisizione competenze di processo: migliorare la relazione comunicativa operatore-paziente e operatore e familiari.
- Acquisizione competenze di sistema: migliorare il clima organizzativo interno e l'accoglienza dei pazienti nell'organizzazione ospedaliera.

## ACCREDITAMENTO

Assegnati crediti ECM 8,7

L'attività formativa si svolgerà in 6 ore.

Per l'acquisizione dei crediti formativi è necessario garantire la presenza per tutta la durata del corso, come da direttive ministeriali;

## DESTINATARI

30 partecipanti: Medico Chirurgo (Pediatria - Ginecologia – Anestesia e Rianimazione) Infermieri pediatrici, Infermieri professionali e ostetriche.

## RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL PROGETTO

Dott. Giorgio Sullioti  
Dott.ssa Caterina Lo Presti

## PROGRAMMA

---

08,00-08,30

Introduzione ai lavori  
Brainstorming sulla comunicazione  
(*Role-playing*)

08,30 – 10,00

I principi della comunicazione  
Gli assiomi della comunicazione  
(*esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche*)

10,00-12,00

Gli stili comunicativi  
(*esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche*)

12,00-14,00

L'ascolto attivo  
(*esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche e Role-Playing*)