

DOCENTE

Dott.ssa Aurora Russo



U.O. POLITICHE PER IL PERSONALE E FORMAZIONE
PIANO AZIENDALE FORMAZIONE 2016
P.F.A. n. ° 398-3321

La competenza linguistica nell'accoglienza e gestione del paziente straniero: elementi di base della lingua inglese



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
U.O. POLITICHE PER IL PERSONALE E FORMAZIONE
E-MAIL: ECM@VILLASOFIA.IT

P.O. VILLA SOFIA
TEL. 091 780 4107/ 091 780 8154
P.O. VINCENZO CERVELLO
TEL. 091 680 2029
FAX 091 680 2041

I edizione 25 - 26 - 27 ottobre
II edizione 9 - 10 - 11 novembre
III edizione 15 - 16 - 17 novembre
IV edizione 23 - 24 - 25 novembre
V edizione 28 - 29 - 30 novembre
VI edizione 5 - 6 - 7 dicembre
VII edizione 12 - 13 - 15 dicembre

Aula Magna - P.O. Cervello

OBIETTIVI

- Acquisizione competenze tecnico-professionali relative alle strategie operative e linguistiche a supporto dell'accoglienza e della gestione del paziente straniero.
- Miglioramento delle procedure di accoglienza, ascolto e gestione dei pazienti stranieri.
- Miglioramento della cultura dell'accoglienza dei pazienti stranieri nell'organizzazione ospedaliera.

ACCREDITAMENTO

Assegnati crediti ECM 24,1

DESTINATARI

25 partecipanti per ciascuna edizione delle seguenti professioni, dirigenti medici, ostetrici, infermieri, infermieri pediatrici, tecnici sanitari di radiologia medica, tecnici sanitari di laboratorio biomedico di ruolo presso questa Azienda afferenti alle seguenti UU.OO.: Cardiologia, Chirurgia Generale, Chirurgia Plastica, Chirurgia Toracica, Chirurgia Vascolare, Complesso Operatorio, Sala Parto, Ematologia I, Ematologia II, Endocrinologia, Gastroenterologia, Malattie Infettive, MCAU, Medicina, Medicina Interna I, Medicina Trasfusionale, Nefrologia e Dialisi, Neonatologia, Neurochirurgia, Neurologia, Odontostomatologia, Oftalmologia, Ortopedia, Ortopedia Pediatrica, Ostetricia E Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Patologia Clinica, Pediatria, Pneumologia, Pronto Soccorso Pediatrico, Radiodiagnostica, Servizio Sociale, Urologia, Accettazione Sanitaria.

RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL PROGETTO

Dott.ssa Maria Giovanna Distefano

PROGRAMMA

I GIORNO

STUDIO DELLA GRAMMATICA E DELLA FONETICA
DI BASE

08,00 – 08,30

La competenza linguistica nel dialogo con il paziente straniero

08,30 – 11,30

Sostantivi, determiners e pronomi

Aggettivi e avverbi

Verbi e ausiliari

Preposizioni

Esercitazioni sulle nozioni grammaticali apprese

11,30 – 14,00

Verbi modali

Comparativi e superlativi

Reported speech

Forma passiva

Esercitazioni sulle nozioni grammaticali apprese

II GIORNO

FACE TO FACE CON IL PAZIENTE STRANIERO

08,00 – 11,30

Il corpo umano

Apparati

Personale medico

Ausili medici e strumenti diagnostici

Sintomi e malattie

Esercitazioni sulla nuova terminologia appresa

Prenotazione visite ed esami

Esercitazioni sulla nuova terminologia appresa

11,30 – 14,00

Dialogare con il paziente straniero

Esami clinici

Trattamento e prevenzione

III GIORNO

IL PAZIENTE STRANIERO E LA RELAZIONE DI AIUTO

08,00 – 11,30

Raccontare il SSN al paziente straniero

I servizi sociali e la relazione di aiuto

Schede tematiche sull'immigrazione e terminologia di riferimento

11,30 – 14,00

Lessico specialistico per pratiche amministrative

Dialogare con le compagnie assicurative estere

Ripasso dei contenuti grammaticali e idiomatici appresi durante il corso

Test finale