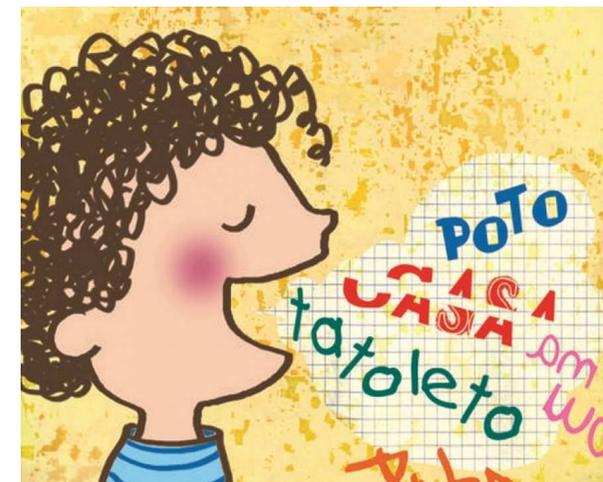


## Docenti

Prof.ssa G. Perricone

Prof.ssa C. Polizzi

**GESTIONE EFFICACE DELLA  
COMUNICAZIONE IN PRONTO  
SOCCORSO PEDIATRICO:  
approfondimento dinamiche  
relazionali**



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA  
U.O. POLITICHE PER IL PERSONALE E  
FORMAZIONE  
E-MAIL: ECM@VILLASOFIA.IT

P.O. VILLA SOFIA  
TEL. 091 780 4107 / 091 780 8154  
P.O. VINCENZO CERVELLO  
TEL. 091 680 2029  
FAX 091 680 2041

I edizione - 16 maggio 2016  
II edizione - 23 maggio 2016

P.O. CERVELLO

## OBIETTIVI

- Acquisizione competenze tecnico-professionali sulla comunicazione efficace e relazione con utenti e tra operatori
- Miglioramento relazione comunicativa con i pazienti (comunicazione diagnosi, gestione dei conflitti) e Umanizzazione delle cure
- Capacità di lavoro in team, integrazione multi professionale

## ACCREDITAMENTO

Assegnati crediti ECM 8,7

Il progetto prevede 6 ore formative

Per l'acquisizione dei crediti formativi è necessario garantire la presenza per tutta la durata del corso, come da direttive ministeriali

## DESTINATARI

25 partecipanti: medico chirurgo (Pediatria del P.S. pediatrico, Neuropsichiatria infantile), Infermiere professionale, Infermiere pediatrico (Possono partecipare anche Infermieri generici, Vigilatrici d'infanzia e O.S.S.)

## RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL PROGETTO

Dr.ssa Patrizia Ajovalasit

---

## Programma

---

08.00 - 09.00

La comunicazione efficace e la relazione operatore-paziente  
(G. Perricone - C. Polizzi)

13.00 - 14.00

La comunicazione in PS pediatrico: conclusioni  
(G. Perricone - C. Polizzi)

09.00 - 11.00

Role-playing sulla comunicazione operatore-paziente  
(G. Perricone - C. Polizzi)

11.00 - 12.00

Discussione sulle simulate  
(G. Perricone - C. Polizzi)

12.00 - 13.00

Rivalutazione dei concetti-base e feedback  
(G. Perricone - C. Polizzi)