

DOCENTI

DOTT.SSA P. AJOVALASIT

DOTT. A. CAROLLO

DOTT.SSA M. MARCECA

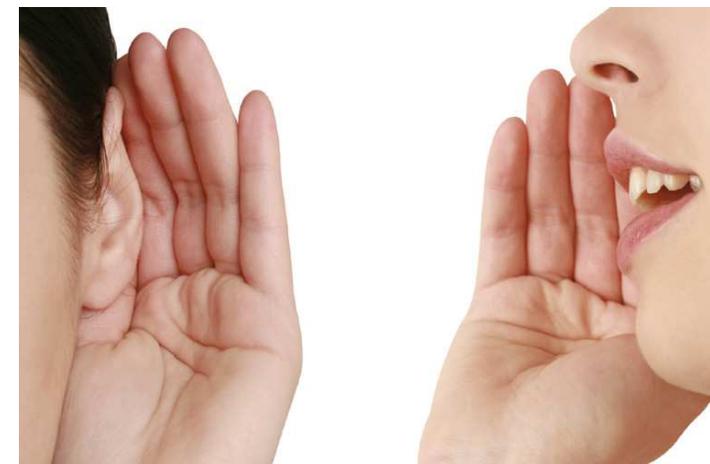


U.O. POLITICHE PER IL PERSONALE E FORMAZIONE

PIANO AZIENDALE FORMAZIONE 2016

P.F.A. n. ° 398-2793

GESTIONE EFFICACE DELLA COMUNICAZIONE IN PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO



I edizione – 14 e 18 aprile 2016

II edizione – 20 aprile e 2 maggio 2016

III edizione – 21 aprile e 4 maggio 2016

IV edizione – 5 e 10 maggio 2016

V edizione – 9 e 12 maggio 2016 2016

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA
U.O. POLITICHE PER IL PERSONALE E
FORMAZIONE
E-MAIL: ECM@VILLASOFIA.IT

P.O. VILLA SOFIATEL. 091 780 4107/ 091 780
8154

P.O. VINCENZO CERVELLO
TEL. 091 680 2029
FAX 091 680 2041

P.O. Cervello

OBIETTIVI

Acquisire competenze sulla comunicazione e relazione con utenti e tra operatori

Capacità comunicativo-relazionali con i pazienti (comunicazione diagnosi, gestione dei conflitti) e umanizzazione delle cure

Capacità di lavoro in team, integrazione multiprofessionale, leadership

ACCREDITAMENTO

Assegnati crediti ECM 17,5

L'attività formativa si svolgerà in 12 ore.

Per l'acquisizione dei crediti formativi è necessario garantire la presenza per tutta la durata del corso, come da direttive ministeriali;

DESTINATARI

10 partecipanti: medico (pediatra - neuropsichiatra infantile) infermiere, infermiere pediatrico.

è consentita la partecipazione di personale OSS e vigiliatrici d'infanzia

RESPONSABILI SCIENTIFICI DEL PROGETTO

Dott. ssa Patrizia Ajovalasit

Dott. ssa Giovanna Perricone

PROGRAMMA

I giornata

09.00 - 10.30 Che cos'è la comunicazione.
Perché comunicare nei contesti sanitari.
Il processo della comunicazione
Il trasferimento delle informazioni
Teoria della comunicazione
Le tipologie di comunicazione:
verbale, non verbale, paraverbale

10.30 - 11.00 Video dimostrativo

11.00 - 11.30 Esercitazioni pratiche

11.30 - 12.30 Gli stili comunicativi: assertività, aggressività, passività

12.30 - 13.00 Esercitazioni pratiche

13.00 - 14.00 L'ascolto attivo: saper ascoltare come presupposto per saper comunicare.
Come comprendere gli altri
L'empatia
Comunicare all'interno del team
Comunicare per cambiare

14.00 - 15.00 Esercitazioni pratiche

II giornata

09.00 - 10.00 Esercitazioni pratiche

10.00 - 11.00 La percezione della realtà e la costruzione delle mappe
La mappa non è il territorio

11.00 - 11.45 I sistemi rappresentazionali (V-A-K)

11.45 - 12.30 Rapporti calibrazione, rispecchiamento

12.30 - 13.00 Generalizzazioni, distorsioni, cancellazioni

13.00 - 14.00 Metaprogrammi

14.00 - 15.00 Esercitazioni pratiche
Verifica finale