

## DOCENTI

---

DOTT.SSA P. AJOVALASIT

DOTT. A. CAROLLO

DOTT.SSA M. MARCECA

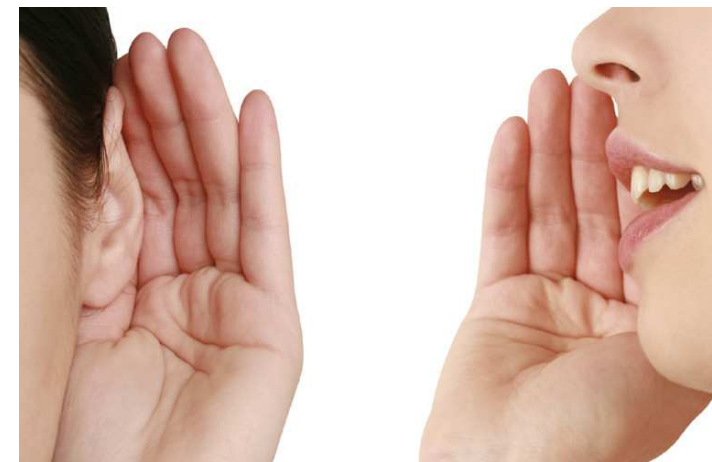


U.O. POLITICHE PER IL PERSONALE E FORMAZIONE

PIANO AZIENDALE FORMAZIONE 2016

P.F.A. n. ° 398-2793

## GESTIONE EFFICACE DELLA COMUNICAZIONE IN PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO



I edizione – 14 e 18 aprile 2016

II edizione – 20 aprile e 2 maggio 2016

III edizione – 21 aprile e 4 maggio 2016

IV edizione – 5 e 10 maggio 2016

V edizione – 9 e 12 maggio 2016 2016

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA  
U.O. POLITICHE PER IL PERSONALE E  
FORMAZIONE  
E-MAIL: ECM@VILLASOFIA.IT

P.O. VILLA SOFIATEL. 091 780 4107/ 091 780  
8154

P.O. VINCENZO CERVELLO  
TEL. 091 680 2029  
FAX 091 680 2041

---

P.O. Cervello

## OBIETTIVI

Acquisire competenze sulla comunicazione e relazione con utenti e tra operatori

Capacità comunicativo-relazionali con i pazienti (comunicazione diagnosi, gestione dei conflitti) e umanizzazione delle cure

Capacità di lavoro in team, integrazione multiprofessionale, leadership

## ACCREDITAMENTO

Assegnati crediti ECM 17,5

L'attività formativa si svolgerà in 12 ore.

Per l'acquisizione dei crediti formativi è necessario garantire la presenza per tutta la durata del corso, come da direttive ministeriali;

## DESTINATARI

10 partecipanti: medico (pediatra - neuropsichiatra infantile) infermiere, infermiere pediatrico.

è consentita la partecipazione di personale OSS e vigiliatrici d'infanzia

## RESPONSABILI SCIENTIFICI DEL PROGETTO

**Dott. ssa Patrizia Ajovalasit**

**Dott. ssa Giovanna Perricone**

## PROGRAMMA

### I giornata

09.00 - 10.30 Che cos'è la comunicazione.  
Perché comunicare nei contesti sanitari.  
Il processo della comunicazione  
Il trasferimento delle informazioni  
Teoria della comunicazione  
Le tipologie di comunicazione:  
verbale, non verbale, paraverbale

10.30 - 11.00 Video dimostrativo

11.00 - 11.30 Esercitazioni pratiche

11.30 - 12.30 Gli stili comunicativi: assertività, aggressività, passività

12.30 - 13.00 Esercitazioni pratiche

13.00 - 14.00 L'ascolto attivo: saper ascoltare come presupposto per saper comunicare.  
Come comprendere gli altri  
L'empatia  
Comunicare all'interno del team  
Comunicare per cambiare

14.00 - 15.00 Esercitazioni pratiche

### II giornata

09.00 - 10.00 Esercitazioni pratiche

10.00 - 11.00 La percezione della realtà e la costruzione delle mappe  
La mappa non è il territorio

11.00 - 11.45 I sistemi rappresentazionali (V-A-K)

11.45 - 12.30 Rapporti calibrazione, rispecchiamento

12.30 - 13.00 Generalizzazioni, distorsioni, cancellazioni

13.00 - 14.00 Metaprogrammi

14.00 - 15.00 Esercitazioni pratiche  
Verifica finale