

Crediti ECM

Il corso è stato accreditato al programma ECM. La frequenza al 100% delle ore complessive e il superamento della verifica finale dà diritto all'acquisizione di 7,5 crediti ECM

Target

Il corso è rivolto in totale a 25 operatori, appartenenti a tutte le professioni sanitarie, per ciascuna Azienda, per un totale complessivo di 100 partecipanti.



Corso di formazione

La comunicazione efficace in ambito ospedaliero e gli strumenti operativi per il suo miglioramento:
la Guida per il paziente che si ricovera e
la Relazione fra il paziente e medico in ospedale



Segreteria Organizzativa
Unità Operative Formazione
Di
AOOR Villa Sofia-Cervello
ASP 6
ARNAS Civico
AOUP "Paolo Giaccone"

2 Dicembre 2015
Aula Magna "M. Vignola"
Presidio V. Cervello
Via Trabucco, 180 - Palermo

Premessa

Il corso presentato è realizzato in collaborazione tra le 4 Aziende Sanitarie dell'Area Metropolitana di Palermo, con l'obiettivo principale di sensibilizzare il personale sanitario al tema dell'umanizzazione delle cure.

Obiettivi

1. Migliorare le competenze tecnico-professionali relative alla gestione della comunicazione efficace tra operatore sanitario, paziente e suoi familiari
2. Migliorare la compliance del paziente e della qualità della relazione comunicativa
3. Contribuire alla riduzione del rischio clinico e al miglioramento del benessere organizzativo

Programma

Ore 8,30

Introduzione al tema

Ore 11,30

**Sessione II
Luci e ombre della
comunicazione in ambito
ospedaliero**

Ore 9,00

**Sessione I
Comunicare la salute: la
relazione operatore sanitario-
paziente in ambito
ospedaliero**

Ore 12,30

**Tavola rotonda
Intervengono:**
*Dott. S. Amato - Odm
Dott. R. Di Lorenzo – CCA
Dott. F. Gargano – IPASVI
Dott. G. Merlino – SIMG*

Ore 9,00

**Comunicazione medico-
paziente: nuove
prospettive nella società
post-moderna**
*Prof. D. La Barbera,
Università di Palermo*

Ore 13,30

Discussione

Ore 10,00

**Medicina narrativa:
umanizzazione, narrazione,
cura.**
*Dott.ssa S. Palmisano, ASP 6
Dott. S. Cardella, ASP 6
Dott. R. Di Giovanni, ASP 6*

Ore 14,00

**Conclusione dei lavori
Verifica apprendimento e
valutazione corso**

Ore 10,45

**L'umanizzazione nelle
organizzazioni ospedaliere:
la voce dei pazienti**
*Dott. G. Greco
CittadinanzAttiva - Sicilia*