

Crediti ECM

Il corso è stato accreditato al programma ECM. La frequenza al 100% delle ore complessive e il superamento della verifica finale dà diritto all'acquisizione di 7,5 crediti ECM

Target

Il corso è rivolto in totale a 25 operatori, appartenenti a tutte le professioni sanitarie, per ciascuna Azienda, per un totale complessivo di 100 partecipanti.



Corso di formazione

La comunicazione efficace in ambito ospedaliero e gli strumenti operativi per il suo miglioramento:
la Guida per il paziente che si ricovera
e
la Relazione fra il paziente e medico in ospedale



Segreteria Organizzativa
Unità Operative Formazione
Di
AOOR Villa Sofia-Cervello
ASP 6
ARNAS Civico
AOUP "Paolo Giaccone"

2 Dicembre 2015
Aula Magna "M. Vignola"
Presidio V. Cervello
Via Trabucco, 180 - Palermo

Premessa

Il corso presentato è realizzato in collaborazione tra le 4 Aziende Sanitarie dell'Area Metropolitana di Palermo, con l'obiettivo principale di sensibilizzare il personale sanitario al tema dell'umanizzazione delle cure.

Obiettivi

1. Migliorare le competenze tecnico-professionali relative alla gestione della comunicazione efficace tra operatore sanitario, paziente e suoi familiari
2. Migliorare la compliance del paziente e della qualità della relazione comunicativa
3. Contribuire alla riduzione del rischio clinico e al miglioramento del benessere organizzativo

Programma

Ore 8,30	Introduzione al tema	Ore 11,30	Sessione II Luci e ombre della comunicazione in ambito ospedaliero
Ore 9,00	Sessione I Comunicare la salute: la relazione operatore sanitario- paziente in ambito ospedaliero	Ore 12,30	Tavola rotonda Intervengono: <i>Dott. S. Amato - Odm Dott. R. Di Lorenzo – CCA Dott. F. Gargano – IPASVI Dott. G. Merlino – SIMG</i>
Ore 9,00	Comunicazione medico- paziente: nuove prospettive nella società post-moderna <i>Prof. D. La Barbera, Università di Palermo</i>	Ore 13,30	Discussione
Ore 10,00	Medicina narrativa: umanizzazione, narrazione, cura. <i>Dott.ssa S. Palmisano, ASP 6 Dott. S. Cardella, ASP 6 Dott. R. Di Giovanni, ASP 6</i>	Ore 14,00	Conclusione dei lavori Verifica apprendimento e valutazione corso
Ore 10,45	L'umanizzazione nelle organizzazioni ospedaliere: la voce dei pazienti <i>Dott. G. Greco CittadinanzAttiva - Sicilia</i>		