

PROCEDURA APERTA DA ESPERIRE AI SENSI DEL D. LGS. N. 163/2006 E S.M.I. PER L'AFFIDAMENTO PER TRE ANNI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK DEL TOMOGRAFO PET DI PROPRIETA' DELL'AZIENDA OSPEDALIERA VILLA SOFIA CERVELLO DI PALERMO .

Numero gara **6217717**

## CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

Criteria di aggiudicazione: offerta al prezzo più basso

### 1. OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente Capitolato Speciale disciplina l'affidamento per tre anni del servizio di assistenza e manutenzione full risk del tomografo Pet di proprietà dell'Azienda Ospedaliera Villa Sofia cervello mediante procedura aperta, ai sensi del D.Lgs. 163/06,

### 2.DURATA DELLA FORNITURA

La durata contrattuale sarà pari ad anni tre e decorrerà dalla data di stipula del contratto oppure dalla data di esecuzione anticipata del contratto richiesta ai sensi dell'art. 11 commi 9 e 12 D. Lgs. 163/2006 ed smi.

Si precisa che la ditta aggiudicataria avrà l'obbligo di prorogare la fornitura alle condizioni pattuite fino a quando non si sarà provveduto alla stipula di un nuovo contratto e ciò comunque non oltre 180 giorni dalla scadenza del contratto stesso.

Le parti rinunciano a qualsiasi revisione delle condizioni del contratto per tutta la durata della fornitura.

### 3. ARTICOLAZIONE DELLA FORNITURA

Il servizio dovrà essere articolato come segue :

Il Servizio dovrà essere erogato sul Tomografo PET/TC n. di serie MP 0565 n. di sistema B 5357722 di produzione GE Healthcare per l'attività diagnostica presso l'UO di Medicina Nucleare

Le ditte partecipanti devono garantire la sicurezza della manutenzione a cura di tecnici specializzati, con strumentazione e ricambi originali allo scopo di non compromettere l'integrità funzionale delle apparecchiature, così come progettate dal costruttore nel rispetto delle norme CEE, CEI, EN e UN.

La ditta aggiudicataria dovrà erogare i servizi di assistenza e manutenzione full risk sull'Apparecchiatura in oggetto e gli altri dispositivi accessori, compreso il Tubo RX, stazione di elaborazione la stampante Codonics. Inoltre la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere all'attivazione di una seconda stazione di elaborazione (Xeleris), già in possesso della UOC Medicina Nucleare di questa AOR, e prevedere il relativo costo di manutenzione. Sono comprese nel servizio la riparazione e la sostituzione dell'Apparecchiatura in tutte le sue componenti, degli accessori, dei materiali di consumo soggetti ad usura ecc., con la sola esclusione del materiale di consumo necessario all'ordinario utilizzo. L'assistenza verrà effettuata con personale specializzato del fornitore e comprenderà:

- ❖ **Manutenzione preventiva**, che comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o riconduzione delle Apparecchiature risultanti non conformi, come previsto dai manuali d'uso forniti in dotazione alla Ditta costruttrice;
- ❖ **Manutenzione correttiva** (su chiamata), che comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le sue parti, componenti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita con la sola esclusione dei materiali di consumo necessari all'ordinario utilizzo (es: materiale monouso e monopaziente), che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale.
- ❖ **Verifiche periodiche di sicurezza:** l'apparecchiatura oggetto della gara deve essere sottoposta alle verifiche periodiche di sicurezza elettrica secondo quanto previsto nelle specifiche norme di sicurezza e disposizioni legislative di riferimento (CEI 62-122). In particolare per le apparecchiature elettromedicali si fa riferimento al documento CEI "Guida alle prove di accettazione, all'uso e alle verifiche periodiche di sicurezza degli apparecchi elettromedicali in locali adibiti ad uso medico. E' obbligo della ditta rendere noto il calendario delle verifiche di sicurezza.

- ❖ **Aggiornamento Hardware e Software:** Durante il periodo contrattuale la Ditta aggiudicataria dovrà mantenere aggiornati hardware e software dei sistemi sopraelencati, in accordo con l'Azienda Ospedaliera, installando le versioni migliorative e le eventuali release messe a disposizione dalla casa produttrice senza maggiori oneri per l'Azienda Ospedaliera.
- ❖ **Addestramento e Formazione:** Le Ditte concorrenti dovranno corredare l'offerta con eventuale piano di formazione ed addestramento che durante il contratto di manutenzione si rendesse necessario riguardante le figure professionali coinvolte, riportando:
  - il computo delle ore di addestramento ritenute necessarie;
  - la modalità di formazione/addestramento (in gruppo, indicandone la dimensione, individuale, in loco, presso altra sede, etc... .
  - la descrizione del contenuto dei corsi e del materiale di addestramento che verrà consegnato.

Tali attività saranno espletate secondo quanto descritto in sede di offerta nella **relazione tecnica** che andrà allegata nel plico contenente la documentazione tecnica da parte della società concorrente.

Nella relazione tecnica la ditta dovrà indicare, a pena di esclusione:

- Sede in Sicilia e numero dei tecnici dedicati alla manutenzione dell'apparecchiatura;
- la certificazione da parte della ditta che il personale dedicato alla manutenzione risulta qualificato ed esperto, con competenza ed esperienza specifiche sull'apparecchiatura in oggetto
- La Ditta concorrente deve fornire elenco nominativo del personale operante indicando per ciascun di essi la Classificazione di Sorveglianza Fisica e lo Stato di Idoneità dal punto di vista della Sorveglianza medica .
- attestazione della garanzia dell'utilizzo di ricambi originali GE, nuovi, o in ogni caso garantiti direttamente dalla ditta GE, di cui la ditta dovrà avere completa e costante disponibilità per tutta la durata contrattuale (mediante documento emesso dalla ditta produttrice GE.)
- Piano di UPGRADE dalla versione attuale alla versione 3D/HD, inserito nel programma di ammodernamento tecnologico delle attrezzature e strumentazioni sanitarie ed informatiche .
- Essere in grado di attuare tutti i controlli di sicurezza e di adempiere ad interventi di manutenzione straordinaria specifici nel caso di segnalazioni di criticità da parte della ditta produttrice GEMSI.
- possibilità di intervento in remoto e teleassistenza (eventuale fornitura dell'Hardware necessario).
- Verifica dei criteri minimi di controllo di qualità, accettabilità secondo quanto previsto nel D.L.vo n° 187/00 con la collaborazione dell'Esperto Qualificato e del Fisico sanitario nominato dall'Azienda .
- Tutti gli interventi devono essere svolti nel rispetto delle prescrizioni della Direttiva dispositivi medici CEE 93/42 (D.Lgv 46/97) .

Resta inteso che, qualora gli interventi di assistenza e manutenzione full risk dovessero comportare un'interruzione dell'utilizzo clinico delle Apparecchiature e/o dei Dispositivi accessori, gli interventi stessi dovranno essere concordati dalla Ditta aggiudicataria con l'Unità Operativa medesima.

Durata garanzia di tipo FULL-RISK 36 mesi rinnovabile per ulteriori 24 mesi

- tempo massimo di consegna parti/ricambi da magazzino 48 ore
- tempo massimo di intervento dalla chiamata: 24 ore solari consecutive (il termine decorre dall'ora della data di richiesta intervento, trasmessa mediante telefax, e-mail, numero verde, ecc., ovvero altre modalità da definire in sede di offerta e/o contratto)
- tempo massimo di risoluzione del guasto dalla chiamata (ore solari consecutive) 72 ore
- numero massimo di giorni di indisponibilità del sistema (incluse le attività programmate) 14 gg./anno

La Ditta aggiudicataria dovrà evidenziare, con nota scritta, tutte le anomalie riscontrate. Tali annotazioni dovranno essere comprensive dei provvedimenti proposti a rimedio. La Ditta aggiudicataria inoltre, al termine di ogni intervento (sia programmato sia a chiamata) è tenuta a redigere un rapporto di intervento che dovrà essere sottoscritto dall'addetto intervenuto e dal Responsabile, o persona da lui delegata, dell'Unità Operativa nella quale l'intervento è stato effettuato. In particolare dovranno essere indicati: la tipologia di guasto, esito dell'intervento, durata e fine intervento. Il rapporto di intervento dovrà essere consegnato entro e non oltre il giorno successivo a quello dell'intervento.

#### 4 PENALI E SANZIONI PER EVENTUALI INADEMPIMENTI

##### A. Mancata consegna

Qualora il fornitore non effettuasse in tutto o in parte la consegna del materiale da fornire, l'Azienda ospedaliera avrà la facoltà di risolvere il contratto mediante semplice comunicazione inoltrata a mezzo raccomandata AR, fax, PEC, tenendo e incamerando la cauzione definitiva a titolo di penalità e di indennizzo dovuti, salvo danni maggiori.

Fermo restando l'equiparazione, di cui al 1° comma del presente paragrafo, circa le conseguenze fra mancata consegna parziale e mancata consegna totale, qualora il fornitore non effettuasse una parte della fornitura, l'Azienda Sanitaria si riserva inoltre il diritto di provvedere all'acquisto sul mercato anche per qualità migliore addebitando alla ditta inadempiente la differenza tra il prezzo pagato e il prezzo contrattuale.

L'Azienda Sanitaria potrà applicare inoltre una penale nella misura massima del 10% sul valore del contratto.

##### B. Ritardi nel servizio

Per ogni giorno solare di ritardo ristretto ai tempi prescritti, e con riserva degli eventuali ulteriori danni, l'Azienda Sanitaria potrà applicare una penale in misura giornaliera pari all'1 per mille sul valore netto contrattuale, comunque complessivamente non superiore al 10% del valore contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'eventuale ritardo stesso. In caso di ripetuti ritardi e qualora il ritardo nell'adempimento determini un importo massimo delle penali superiore al 10% del valore contrattuale, l'Azienda Sanitaria si riserva la facoltà di considerare risolto il contratto, con conseguente incameramento del deposito cauzionale definitivo e fatto salvo il risarcimento di ulteriori danni.

#### 5. AGGIUDICAZIONE DELLA FORNITURA

L'aggiudicazione della fornitura avverrà, anche in presenza di una sola offerta valida, secondo il criterio di aggiudicazione previsti dal D.Lgs 163/06, (art. 82 ), tra offerte ritenute conformi alle caratteristiche descritte nel capitolato speciale e idonee all'uso.

La valutazione di conformità e quella tecnico-qualitativa verranno effettuate sulla base della documentazione di quanto offerto in sede di gara.

Relativamente all'aggiudicazione della fornitura si precisa quanto segue:

- l'amministrazione vi procederà anche in presenza di una sola offerta, purché valida e congrua;
- l'aggiudicazione deve intendersi immediatamente vincolante per la Ditta aggiudicataria, mentre per l'Azienda Sanitaria è subordinata alla stipula del contratto, fatta salva l'eventuale esigenza di **esecuzione anticipata del contratto, ai sensi dell'art. 11, co. 12, del D.lgs. 163/2006.**
- l'aggiudicazione provvisoria, quella definitiva e la stipulazione contrattuale sono subordinate al perfezionamento degli adempimenti posti dall'art. 11 del D.Lgs. 163/2006.

Nel caso in cui due o più Ditte conseguano una situazione di parità si procederà alla richiesta di miglioramento dell'offerta tra i concorrenti presenti all'apertura Delle buste contenenti le offerte economiche. Si procederà ad estrazione a sorte se nessuno dei concorrenti è presente o se nessuno propone una offerta migliorativa. Possono migliorare l'offerta il legale rappresentante o chi è munito di idonea procura, non valendo a tal fine la semplice delega a presenziare.

Fatte salve le conseguenze di ordine penale, in caso di carente, irregolare o intempestiva presentazione dei documenti prescritti, ovvero di non veridicità delle dichiarazioni rilasciate, di mancati adempimenti connessi e conseguenti all'aggiudicazione, la medesima verrà annullata e la fornitura sarà affidata al concorrente che segue nella graduatoria, fatti salvi i diritti al risarcimento di tutti i danni e delle spese derivanti dall'inadempimento.

L'Azienda si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di non procedere all'aggiudicazione o di procedere all'aggiudicazione parziale della fornitura.

In tali casi nessuna rivalsa potrà essere avanzata dalle ditte.

Tutte le prescrizioni riportate nel presente capitolato speciale sono inderogabili.

**IL DIRETTORE GENERALE  
DR. VENUTI GERVASIO**