

## DOCENTI

Avv. Francesco Campagna

Dott.ssa Aurora Russo

Dott.ssa Francesca Rita Cerami

Dott.ssa Maria Domina



U.O. POLITICHE PER IL PERSONALE E FORMAZIONE

PIANO AZIENDALE FORMAZIONE 2015

P.F.A. n. ° 398 - 2067

## LA MEDIAZIONE CULTURALE E L'ACCOGLIENZA AI CITTADINI APPARTENENTI AI PAESI TERZI



I<sup>^</sup> EDIZ. 20 APRILE – 7 MAGGIO – 19 MAGGIO 2015

II<sup>^</sup> EDIZ. 21 APRILE – 11 MAGGIO – 21 MAGGIO 2015

III<sup>^</sup> EDIZ. 4 MAGGIO – 14 MAGGIO – 25 MAGGIO 2015

IV<sup>^</sup> EDIZ. 5 MAGGIO – 15 MAGGIO – 3 GIUGNO 2015

V<sup>^</sup> EDIZ. 6 MAGGIO – 18 MAGGIO – 4 GIUGNO 2015

VI<sup>^</sup> EDIZ. 22 MAGGIO – 28 MAGGIO – 5 GIUGNO 2015

VII<sup>^</sup> EDIZ. 8 GIUGNO - 15 GIUGNO – 22 GIUGNO 2015

VIII<sup>^</sup> EDIZ. 9 GIUGNO - 16 GIUGNO – 23 GIUGNO 2015

IX<sup>^</sup> EDIZ. 10 GIUGNO - 17 GIUGNO – 24 GIUGNO 2015

X<sup>^</sup> EDIZ. 11 GIUGNO - 18 GIUGNO – 25 GIUGNO 2015

XI<sup>^</sup> EDIZ. 12 GIUGNO - 19 GIUGNO – 26 GIUGNO 2015

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**  
U.O. POLITICHE PER IL PERSONALE E  
FORMAZIONE  
EMAIL: [ECM@VILLASOFIA.IT](mailto:ECM@VILLASOFIA.IT)

P.O. VILLA SOFIA  
TEL. 091 780 4107/ 091 780 8154

P.O. VINCENZO CERVELLO  
EMAIL: [URP@VILLASOFIA.IT](mailto:URP@VILLASOFIA.IT)  
TEL. 091/6802029  
FAX 091 680 2041

AOR Villa Sofia-Cervello  
Aula Magna "Maurizio Vignola"  
P.O. "V. Cervello"  
Via Trabucco, 180 – 90146 Palermo

## OBIETTIVI

Formazione sulle tecniche di accoglienza e mediazione culturale, destinate a cittadini dei Paesi Terzi e volte a stimolare processi di apprendimento organizzativo che abbiano ad oggetto la promozione, la valorizzazione della cultura del bisogno globale della persona, la comunicazione interculturale, l'ascolto e l'accoglienza attiva. Delineare tipologie di intervento e metodologie operative

## ACCREDITAMENTO

Assegnati crediti ECM 24,4

Per l'acquisizione dei crediti formativi è necessario garantire la presenza per tutta la durata del corso, come da direttive ministeriali.

## DESTINATARI

30 partecipanti: tutte le professioni.

## RESPONSABILI SCIENTIFICI DEL PROGETTO

Dott.ssa Caterina Lo Presti  
Dott.ssa Cinzia Mesi  
Dott.ssa Distefano Maria Giovanna

## PROGRAMMA

### I^ GIORNATA

#### ORE 08:00-10:00

- LE DISUGUAGLIANZE NELLA GESTIONE DELLA SALUTE - NORMATIVA E LEGISLAZIONE RELATIVA ALL'ASSISTENZA SANITARIA PER GLI IMMIGRATI.

#### ORE 10:00-11:00

LAVORI DI GRUPPO SU CASI STUDIO

#### ORE 11:00-12:00

- IL FENOMENO MIGRATORIO IN ITALIA E IN SICILIA - LA MEDIAZIONE CULTURALE - L'IMPORTANZA DEL MEDIATORE CULTURALE

#### ORE 12:00-14:00

- ESERCITAZIONI SU CONDIVISIONE DI BUONE PRASSI

### II^ GIORNATA

#### ORE 08:00-09:30

- L'ASSISTENZA DEI CITTADINI PROVENIENTI DA PAESI TERZI E L'IMPORTANZA DELLA MEDIAZIONE CULTURALE NEI PERCORSI DI CURA - IL MEDIATORE E L'ACCOGLIENZA DEGLI IMMIGRATI IN AMBITO SANITARIO - LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE: TECNICHE E STRUMENTI DI BASE PER STRUTTURARE RELAZIONI INTERCULTURALI - L'ASCOLTO ATTIVO

#### ORE 09:30-12:30

- ESERCITAZIONI E LAVORI DI GRUPPO

#### ORE 12:30-13:00

- STRATEGIE OPERATIVE E TECNICHE A SUPPORTO DEI PROCESSI DI ACCOGLIENZA E GESTIONE DEGLI IMMIGRATI IN SANITA'

#### ORE 13:00-14:00

- BUONE PRASSI

### III^ GIORNATA

#### ORE 08:00-09:00

- LA MEDIAZIONE CULTURALE IN AMBITO SANITARIO: MODELLI DI ASSISTENZA

#### ORE 09:00-10:00

- PERCORSI DI ACCOGLIENZA IN AMBITO OSPEDALIERO: IL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA ATTIVA

#### ORE 10:00-13:00

- LAVORI DI GRUPPO: CONDIVISIONE DI PROCEDURE DI ACCOGLIENZA E GESTIONE SANITARIA

#### ORE 13:00-14:00

- VERIFICA FINALE DI APPRENDIMENTO E DI GRADIMENTO DEL CORSO FORMATIVO