



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO
Legge Regionale n.5 del 14/04/2009
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

Realizzazione di una rete informatica a supporto delle strutture sanitarie coinvolte nella diagnosi, prevenzione, cura e follow up dei pazienti affetti da emoglobinopatie.

Capitolato tecnico



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO
Legge Regionale n.5 del 14/04/2009
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

Sommario

Obiettivo del progetto	3
Rete regionale della talassemia e delle emoglobine.....	3
Oggetto,durata e importo della fornitura.....	4
Gestione delle attività di reparto	5
Gestione della prescrizione e somministrazione della terapia	7
Gestione ambulatoriale	9
Consulenze a distanza – second opinion.....	10
Gestione integrata del Follow Up	10
Gestione rischio clinico.....	11
Integrazioni con il sistema informativo ospedaliero del centro di coordinamento HUB.....	12
Portale rete RRTE	13
Sicurezza nell’accesso al sistema, nella gestione dei contenuti.....	13
Requisiti Tecnologici della fornitura	14
Assistenza e manutenzione del sistema	15
Implementazione della soluzione proposta	15



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

Legge Regionale n.5 del 14/04/2009

Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

Obiettivo del progetto

L’Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti “Villa Sofia –Cervello” intende acquisire un sistema informativo clinico ospedaliero dedicato alle strutture sanitarie coinvolte nella diagnosi, prevenzione, cura e follow up dei pazienti affetti da emoglobinopatie.

Rete regionale della talassemia e delle emoglobine

Con decreto regionale 20 dicembre 2011 è stata istituita la Rete Regionale della Talassemia e delle Emoglobinopatie (di seguito riferita RRTE).

La RRTE è costituita da:

- 1 Centro regionale di coordinamento o HUB identificato presso l’unità operativa complessa di ematologia e malattie rare del sangue e degli organi ematopoietici, sita presso il padiglione Franco e Piera Cutino dell’Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Villa Sofia – Cervello”
- 10 Centri Spoke territoriali di II livello mostrati nella tabella sotto

AZIENDA SANITARIA	PRESIDIO OSPEDALIERO
ARNAS CIVICO	CIVICO BENFRATELLI
ARNAS GARIBALDI CATANIA	S.LUIGI S. CURRO’
AOU POLICLINICO VITTORIO EMANUELE	SANTO BAMBINO
AOU POLICLINICO MESSINA	POLICLINICO G. MARTINO
ASP AGRIGENTO	SCIACCA
ASP CALTANISSETTA	S.ELIA – CALTANISSETTA
ASP CALTANISSETTA	VITTORIO EMANUELE – GELA
ASP SIRACUSA	UMBERTO I
ASP SIRACUSA	LENTINI
ASP RAGUSA	M.PATERNO’ AREZZO

- 4 Centri Spoke territoriali di I livello mostrati nella tabella sotto

AZIENDA SANITARIA	PRESIDIO OSPEDALIERO
ASP MESSINA	S.AGATA DI MILITELLO
ASP TRAPANI	S.ANTONIO ABATE
ASP CATANIA	CALTAGIRONE
ASP AGRIGENTO	S.GIOVANNI DI DIO



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO
Legge Regionale n.5 del 14/04/2009
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

Oggetto, durata e importo della fornitura

La gara ha per oggetto la fornitura, la personalizzazione e di relativi servizi di gestione, assistenza e manutenzione per una durata di anni 2 di una piattaforma informatica da utilizzare presso le strutture afferenti alla rete delle Emoglobinopatie (RRTE) per l'informatizzazione delle principali attività di tipo sanitario, clinico e gestionale tra cui:

- la cartella clinica medica e infermieristica
- diario clinico e infermieristico
- le attività ambulatoriali
- la prescrizione e somministrazione della terapia;
- il follow up
- gestione del rischio clinico.

L'importo a base d'asta è pari a € 80.000,00 iva esclusa

La soluzione dovrà essere basata su architettura FULL WEB. L'adozione di un sistema di consultazione di tipo web rappresenta una scelta volta a minimizzare le difficoltà che possono insorgere, soprattutto nelle fasi di avviamento, sia per quanto concerne la facilità di utilizzo sia per quanto riguarda l'installazione e la manutenzione remota del software. Inoltre l'accesso alla cartella informatizzata da parte dei vari centri dovrà avvenire attraverso la creazione di un apposito portale, oggetto di gara, pubblicato su rete Internet su protocollo https, tramite autenticazione informatica.

La fornitura comprende:

- le licenze dei software applicativi per un numero illimitato di utenze;
- tutte le componenti software di base per la messa in opera della soluzione applicativa;
- tutte le componenti hardware e storage per la messa in opera della soluzione fornita e per la soluzione di backup anche in modalità cloud
- le licenze software per l'ampliamento della cartella clinica di ricovero con ulteriori sezioni e future personalizzazioni;



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

Legge Regionale n.5 del 14/04/2009

Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

- le licenze software illimitate per le cartelle specialistiche ambulatoriali;
- il modulo software per la firma digitale di tutti i documenti prodotti (es. cartella clinica, referti ambulatoriali, etc.)
- tutti i servizi e gli elementi complementari necessari all'attivazione della soluzione applicativa (analisi della situazione esistente, definizione di un piano di avvio in esercizi, personalizzazioni e configurazione dei moduli, recupero dei dati pregressi, installazione, formazione, avviamento);
- l'assistenza sistemistica sui server forniti e tutte le operazioni preventive, in itinere e accessorie volte ad assicurare la continuità e disponibilità del servizio.
- creazione del portale internet della RRTE.

Gestione delle attività di reparto

Nella gestione delle attività di reparto sono comprese:

- la cartella clinica medica (Minimum Dataset comune a tutte le UO e cartella clinica specialistica)
- il diario clinico
- la cartella infermieristica
- il diario infermieristico

La fornitura dovrà includere per tutti i centri della rete un'unica cartella clinica medica base e fin da subito una verticalizzazione minima (massimo 5 schermate), le cui informazioni saranno definite in fase di analisi delle specifiche realizzative;

La cartella clinica è intesa come l'insieme di tutti gli eventi registrati nel corso dell'episodio di ricovero e rappresenta in modo uniforme a livello aziendale tutte le attività cliniche e assistenziali svolte durante il ricovero. L'obiettivo è disporre di un sistema strutturato orientato al paziente che gestisca unitariamente ogni episodio di ricovero associandovi gli eventi e i dati che il sistema ha disponibili.

Il modulo cartella clinica si deve interfacciare inoltre con i moduli di gestione ambulatoriale (per rendere disponibili durante il ricovero i dati delle cartelle ambulatoriali del paziente), gestione delle



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

Legge Regionale n.5 del 14/04/2009

Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

richieste/consulenze (per far confluire nella cartella le risultanze degli accertamenti effettuati durante il ricovero).

La struttura della cartella clinica deve essere adatta alla gestione di tutti i tipi di ricovero (ordinario, day hospital, day surgery).

Deve inoltre prevedere sezioni "generali" (es. anagrafica, anamnesi familiare, etc,) integrabili ad ogni accesso del paziente presso l'Azienda, e sezioni "specifiche" di un singolo caso clinico (es. esame obiettivo) compilabili solamente nell'ambito dell'episodio a cui fanno riferimento.

Per garantire l'integrità formale e sostanziale di quanto registrato nella cartella clinica il programma deve prevedere controlli bloccanti che impediscano la modifica dei dati ad utenti diversi da chi li ha inseriti.

Di seguito sono illustrate alcune delle funzionalità minime richieste:

- Integrazione nel diario clinico di eventi già registrati per il paziente (ad es. esami, interventi, etc.) e possibilità di inserire testi liberi con registrazione automatica della data e ora di inserimento;
- registrazione di "warning" (breve testi o commenti che segnalano particolari situazioni cliniche) che rimangono sempre in evidenza quando si accede alla cartella del paziente, con possibilità di disattivazione (sempre mantenendone traccia nel sistema);
- mediante un'ergonomica visualizzazione del piano di lavoro, il personale infermieristico di turno deve registrare l'avvenuta esecuzione, o i motivi di sospensione, delle attività prescritte;
- registrazione dei dati dell'anamnesi collegati al paziente così da essere disponibili per accessi ambulatoriali, in regime di ricovero, per accessi in Pronto Soccorso, etc.
- facilità di accesso e visualizzazione di tutti gli eventi che si verificano durante il ricovero nonché della storia clinica precedente del paziente (ad. Ricoveri, accessi ambulatoriali e in pronto soccorso, etc.).
- visualizzazione delle prestazioni eseguite e degli eventuali referti o allegati (immagini, documenti, etc.);



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

Legge Regionale n.5 del 14/04/2009

Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

- facilità di ricerca e selezione delle cartelle per vari parametri significativi (ad. es. paziente, diagnosi, medico, etc.);
- possibilità di registrare l'autorizzazione alla comunicazione del ricovero da parte del paziente, con stampa ed archiviazione del modulo di consenso;
- possibilità di recupero automatico di dati dai precedenti episodi (es. esame obiettivo);
- compilazione della prescrizione terapeutica con la gestione della terapia oraria integrata con la cartella infermieristica; l'archivio farmaci deve poter essere gestito utilizzando la base dato CODIFA e/o FARMADATI; il sistema, se opportunamente alimentato, deve poter segnalare i casi di interazione tra farmaci;
- stampa della lettera di dimissione, con possibilità di memorizzare la versione in stampa come file (ad es. in formato PDF);
- possibilità di firma elettronica della lettera di dimissione e/o di tutta la documentazione clinica presente a fronte di un ricovero.

L'iter del paziente deve concludersi con la fase di dimissione con la quale si prevede la puntuale e corretta registrazione di tutti i dati obbligatori, inclusa la lettera di dimissione.

Gestione della prescrizione e somministrazione della terapia

La fornitura dovrà includere un modulo relativo alla gestione, prescrizione e somministrazione della terapia, avente le seguenti caratteristiche:

- Gestire tramite integrazione con la cartella clinica, le anagrafiche dei pazienti ricoverati e i dati relativi all'UOC, stanza, posto letto, peso, altezza, etc.
- Gestire l'associazione tra il paziente ed un codice a barre con l'utilizzo di braccialetto identificativo e relativo lettore barcode.
- Gestire il trasferimento di un paziente e le relative terapie associate da un reparto ad un altro della rete.
- Offrire funzionalità di prescrizione a bordo letto compatibili con l'utilizzo di dispositivi mobili



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

Legge Regionale n.5 del 14/04/2009

Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

- Permettere la prescrizione di qualunque tipo di terapia (es. al bisogno, orale, intramuscolare endovena, etc.)
- Offrire la possibilità di prescrivere per profili terapeutici personalizzati e protocolli terapeutici.
- Prevedere tutte e tre le possibilità di prescrizione:
 - Nome commerciale
 - Principio attivo;
 - Gruppo terapeutico.
- Impostare date/periodi di sospensione delle terapie e notificare il superamento di tale data
- Assegnare date di scadenza alle terapie e notificare il superamento di tale data
- Visualizzare e stampare il foglio unico di terapia e le relative informazioni
- Notificare al medico in fase di prescrizione eventuali interazioni tra farmaci
- Notificare al medico in fase di prescrizione eventuali allergie registrate nel modulo cartella clinica
- Offrire funzionalità di somministrazione sicura a bordo letto compatibili con dispositivi mobili
- Permettere di gestire in modo sicuro il processo di somministrazione dei farmaci garantendo:
 - La verifica dell'orario di somministrazione;
 - L'identificazione univoca del paziente;
 - La verifica della via di somministrazione
 - La verifica del farmaco prescritto e del suo dosaggio
 - La registrazione dell'avvenuta somministrazione.



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

Legge Regionale n.5 del 14/04/2009

Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

- Elaborare e presentare in tempo reale il piano delle somministrazioni, organizzabile per tipo terapia, orario di somministrazione, etc.

Gestione ambulatoriale

La fornitura dovrà includere per tutti gli ambulatori dei centri della rete e di altre strutture pubbliche/private accreditate un modulo di refertazione base comune e fin da subito una verticalizzazione minima (massimo 2 schermate), le cui informazioni saranno definite in fase di analisi iniziale delle specifiche. Tale modulo consentirà di evitare la ripetizione delle indagini per lo stato di portatore sano di talassemia ed emoglobinopatia.

La sezione ambulatoriale deve permettere di gestire in modo completo l'iter di un assistito che si presenta presso l'Azienda per la fruizione di prestazioni specialistiche ambulatoriali, a partire dall'accettazione fino ad arrivare alla refertazione ed alla costituzione di una cartella clinica ambulatoriale.

Poiché un ambulatorio gestisce pazienti provenienti da varie situazioni, l'applicativo deve consentire registrazioni secondo modalità differenziate, senza prevedere percorsi obbligati e rigidi.

Il modulo di gestione ambulatoriale deve interfacciarsi con il modulo cartella clinica di ricovero per rendere disponibili durante l'attività ambulatoriale i dati della cartella di ricovero del paziente.

La sezione relativa alla refertazione delle visite deve consentire di registrare le informazioni anamnestiche, obiettive e diagnostiche del paziente nonché di procedere all'eventuale pianificazione o richiesta di accertamenti/consulenze.

Il sistema deve consentire all'operatore, l'inserimento o consultazione della terapia pregressa, in atto e l'eventuale nuova programmazione di quella in corso.

Le informazioni codificate relative all'anamnesi, esame obiettivo e diagnosi devono essere parametrizzabili dall'utente che, al fine di ottimizzare l'ergonomia del sistema, deve poterle eventualmente raggruppare ed organizzare secondo le proprie esigenze e peculiarità di lavoro.

Di seguito sono illustrate le funzionalità minime richieste:

- disponibilità immediata a video della lista di lavoro giornaliera aggiornata in tempo reale dalla quale sia possibile selezionare il paziente da accettare, senza dover obbligatoriamente effettuare delle ricerche;



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

Legge Regionale n.5 del 14/04/2009

Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

- possibilità di indicare l'appropriatezza dell'accesso ambulatoriale;
- facilità di ricerca e selezione delle cartelle per vari parametri significativi (ad. Es. paziente, diagnosi, prestazione, etc..)
- possibilità di recupero automatico di dati dai precedenti episodi;
- registrazione dei dati dell'anamnesi collegati al paziente così da essere disponibili per altri accessi ambulatoriali, in regime di ricovero, etc..
- registrazione dei dati clinici strutturati;
- stampa di tutta la modulistica necessaria (moduli per autocertificazione, modulo accettazione, etc)
- definizione di modelli di referti che siano personalizzabili dall'Azienda;
- creazione e gestione di librerie di frasi gestibili in autonomia da ciascun utente o struttura;
- stesura del referto sulla base di un modello selezionabile;
- possibilità di firma elettronica del referto.

Consulenze a distanza – second opinion

Deve essere prevista una modalità integrata per la richiesta (Order Entry Interattivo) di consulenze rivolte ad altri centri della rete. Tale sistema deve prevedere anche la possibilità di utilizzare supporti audio/visivi.

Gestione integrata del Follow Up

Il progetto deve prevedere un modulo per la gestione dell'agenda dei follow up, ovvero dei controlli ambulatoriali che si rendono necessari a seguito di specifici ricoveri. Il modulo dovrà prevedere una funzionalità che, al momento della dimissione da un ricovero di qualunque disciplina, consenta al medico di inserire il paziente in un programma di follow up che preveda una serie di controlli a cadenza temporale.



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

Legge Regionale n.5 del 14/04/2009

Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

La gestione di tale modulo deve essere fortemente integrata con i moduli di cartella clinica previsti nel progetto.

E' importante infatti che i controlli facenti parte del programma dei follow up entrino a far parte della storia clinica del paziente, che dovrà essere consultata secondo diversi punti di vista: tipologia di accesso, prestazioni, etc.

Alcune funzionalità minime richieste sono:

- Possibilità di definire diversi protocolli di follow up, sia in termini di visite previste sia in termini di periodicità dei controlli, in base a specifici parametri clinici caratteristici del caso (es. patologia, disciplina, etc.);
- Disponibilità immediata a video dell'agenda di follow up sempre aggiornata dalla quale sia possibile selezionare il paziente da accettare, senza dover obbligatoriamente effettuare delle ricerche;
- Possibilità di stampare gli elenchi dei pazienti da contattare per controlli a cadenza temporale;

Dovranno essere forniti dei percorsi parametrizzabili in quanto le logiche di follow up variano a seconda della patologia.

Gestione rischio clinico

In strutture complesse come i moderni ospedali, l'informazione e la sua gestione sono beni di primaria importanza. Si richiede pertanto un sistema di gestione del rischio ospedaliero, che consenta di archiviare e monitorare le informazioni relative ad eventuali errori o problematiche occorse nella struttura. Il sistema dovrà inoltre consentire di analizzarne le cause che hanno generato e le segnalazioni, al fine di ridurre l'incidenza dell'errore/problema e di predisporre accorgimenti utili a rimuoverne e/o ridurne le cause nella filosofia tipica delle logiche dell'Incident reporting e audit clinici.

In particolare dovranno essere assicurate le seguenti funzionalità minime:

- Condivisione in rete di standard di qualità
- Elaborazione e diffusione attraverso la piattaforma offerta di questionari, check list.
- segnalazione dell'insorgenza di possibili complicanze
- raccolta e analisi di questionari relativi alla soddisfazione di bisogni e aspettative di pazienti, familiari, associazioni.



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO
Legge Regionale n.5 del 14/04/2009
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

Integrazioni con il sistema informativo ospedaliero del centro di coordinamento HUB

Tutte le integrazioni devono essere realizzate utilizzando un unico middleware di cui dovranno essere ampiamente dettagliate le caratteristiche tecniche, le modalità di funzionamento nonché i pre-requisiti hardware e software.

Si richiede che il middleware di integrazione sia conforme ad un'architettura service-oriented (SOA) per l'interoperabilità di specifici moduli in grado di implementare e gestire processi di integrazione di dati e servizi.

Si richiede inoltre che:

- Costituisca un unico strato di cooperazione e integrazione tra i moduli del SIO e di applicativi terzi;
- disponga di connettori HL7 V.3 e profili IHE compliant per tutti i moduli offerti;
- abbia una interfaccia web di monitoraggio;
- abbia un sistema di alert e notifica integrato;
- sia completo di tutti i connettori verso DBMS quali Oracle, Microsoft Sql Server, MySql,...

Il middleware dovrà essere conforme alle specifiche del sistema pubblico di connettività. In particolare la soluzione dovrà contenere le integrazioni già realizzate in Azienda e quelle che si renderanno necessarie per tutta la durata del contratto.

In caso di future integrazioni da aggiungere o modificare, l'integratore proposto deve essere utilizzabile con le funzionalità suddette senza acquisto di ulteriori licenze e deve poter interagire con i sistemi di terze parti già presenti in azienda o di futura acquisizione; eventuali successive attività di sviluppo di integrazioni saranno dunque oggetto di quotazioni ad hoc.

Si richiede esplicito impegno da parte della Ditta a fornire attività di supporto a terzi nell'analisi congiunta delle modalità di interfacciamento dei loro applicativi; l'impegno necessario alla ditta concorrente per tali attività dovrà essere compreso nella presente fornitura.

In tale fase si richiede l'integrazione con i seguenti applicativi in uso presso l'Azienda HUB.



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO
 Legge Regionale n.5 del 14/04/2009
 Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

Area informativa	Ditta	Note
ADT		
	<i>Isolabella</i> Praezision Life	Sistema ADT
Laboratio Analisi		
	<i>Metafora</i> Dedalus	Sistema LIS PO Cervello
	<i>Dnlab</i> Noemalife	Sistema LIS PO Villa Sofia
Centro trasfusionale		
	<i>Emonet</i> Insiel	Gestione Centro Trasfusionale

Portale rete RRTE

Il portale internet fornito, oltre a permettere da parte di tutti i centri l'accesso alla rete informatica della RRTE costituita da tutti i moduli clinici offerti, deve prevedere una parte pubblica costituita almeno dalle seguenti sezioni:

- informativa sulla RRTE (strutture sanitarie affiliate, associazioni pazienti)
- risorse educative (iniziative educative, di raccolta fondi, di divulgazione)
- calendario incontri scientifici

I contenuti del portale devono poter essere modificati da utenti Administrator attraverso apposito Content Management System (CMS) compreso nella fornitura.

Il dettaglio dei contenuti da inserire nel portale saranno concordati in fase di analisi con la ditta aggiudicataria.

Sicurezza nell'accesso al sistema, nella gestione dei contenuti.

Il sistema deve implementare adeguate politiche di identity management che garantiscono una gestione flessibile e completa delle utenze (amministrativi, medici, infermieri, tecnici, ecc.), che diversifichi le abilitazioni di accesso a informazioni e funzionalità, garantendo adeguati controlli sui rispettivi permessi di consultazione e compilazione di diversi dati, pur nella condivisione degli obiettivi clinici. Il sistema deve infatti gestire adeguatamente l'accesso concorrente di più utenti agli stessi dati, salvaguardandone l'integrità.



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

Legge Regionale n.5 del 14/04/2009

Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

Il sistema deve implementare specifiche politiche di riservatezza e protezione dei dati, ovvero garantire l'accesso ai dati clinici del singolo paziente esclusivamente agli operatori aventi tale autorizzazione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Requisiti Tecnologici della fornitura

Il sistema sopra descritto deve rispondere ai seguenti requisiti:

- Piattaforma informativa WEB based. Deve essere descritta l'architettura del sistema proposto, specificando per ciascuno dei moduli che compongono la fornitura: le funzionalità, i database compatibili (specificandone tipo e versione di quelli forniti), application e web server ed eventuali altri moduli di terze parti utilizzate;
- Deve essere prevista una gestione di profili di utilizzo da attribuire ai diversi utenti; le specifiche abilitazioni e autorizzazioni per la sicurezza e la riservatezza dei dati devono essere gestibili in autonomia dall'Azienda;
- All'interno degli applicativi forniti, specialmente per le stampe che possono assumere valenza medico – legale, deve essere possibile l'uso della firma digitale secondo la normativa vigente;
- Il sistema proposto deve essere certificato lato client con i sistemi operativi windows (XP, Windows 7) e Linux.
- Gli applicativi devono poter funzionare sui client in modalità user mode per evitare l'utilizzo di utenti con privilegi di amministratore e non dovendo richiedere l'apertura di condivisioni di cartelle o risorse tra PC;
- La definizione e l'impostazione delle procedure di backup dei dati devono avvenire secondo specifiche e modalità concordate con l'Azienda;
- Dovranno essere creati e mantenuti senza costi aggiuntivi due ambienti paralleli, uno di produzione ed uno di test;

Il sistema proposto deve consentire uno sviluppo autonomo delle interfacce di inserimento di dati (GUI e/o process designer).

Si richiede inoltre di indicare i requisiti software della procedura per l'installazione lato client (sistema operativo supportato, caratteristiche del software, eventuale dotazione software aggiuntiva necessaria per l'installazione, browser...). Il sistema deve comunque funzionare su PC e su table PC



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

Legge Regionale n.5 del 14/04/2009

Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

con dotazione hardware e software compatibili con lo standard di mercato attuale. In particolare occorre indicare:

- Processore e memoria RAM minima richiesta ed ottimale;
- Sistema operativo di base supportato;
- Eventuale software aggiuntivo richiesto (indicare se obbligatorio o opzionale);
- Eventuali dispositivi hardware aggiuntivi richiesti (indicare se obbligatori o opzionali);
- Modalità di connessione e collegamento;
- Eventuali incompatibilità note verso altri prodotti SW/HW.

Assistenza e manutenzione del sistema

L'aggiudicazione della fornitura comporterà per la Ditta l'impegno ad erogare, compresi nella fornitura, i servizi di manutenzione ed assistenza del software e hardware per un periodo di due anni a partire dal collaudo del sistema.

Si richiede che la Ditta aggiudicataria specifichi le modalità relative alla manutenzione con la clausola "tutto compreso", senza cioè alcuna aggiunta di oneri economici per manodopera, materiali d'uso, diritto di chiamata, spese di viaggio, indennità di trasferta per qualsiasi intervento di manutenzione correttiva e/o preventiva.

Implementazione della soluzione proposta

Le ditte concorrenti devono presentare un piano di avvio in esercizio della piattaforma applicativa che tenga conto del numero di strutture e di utenti coinvolti (circa 100 utenti)

Sono comprese nella fornitura tutte le attività di analisi, sviluppo, avviamento, formazione, supporto organizzativo necessarie alla realizzazione e messa in produzione del progetto secondo i requisiti dell'Azienda. In particolare:

- Servizi di progettazione e integrazione. Si intendono compresi nella fornitura i servizi di progettazione del sistema in tutte le sue componenti software e hardware. In particolare si richiede la presenza di un Project Manager per tutta la durata del contratto dedicata al progetto, con la quale l'Azienda ospedaliera HUB si interfacerà.



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

Legge Regionale n.5 del 14/04/2009

Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

- Servizi di installazione, avviamento, formazione. Si richiedono servizi professionali di installazione ed avviamento a regola d'arte e messa in opera dell'intero sistema e la fornitura dei servizi di formazione, affiancamento e supporto all'avviamento, per tutte le diverse categorie professionali coinvolte nel progetto. In particolare la definizione di un piano di formazione e affiancamento degli utenti che, oltre allo svolgimento di corsi in corrispondenza dell'avvio in esercizio della piattaforma, preveda anche una programmazione delle attività formative per tutto il periodo contrattuale.

Collaudo

Le operazioni di collaudo saranno destinate a verificare le conformità dei software e dei servizi erogati alle specifiche tecnico funzionali contenute nel presente capitolato ed acquisite al progetto presentato dal soggetto aggiudicatario. I collaudi parziali dovranno essere effettuati in maniera progressiva per ciascun software definitivamente installato e funzionante nel rispetto del piano programmatico di installazione (GANTT) e completati entro 30 giorni dalla data di entrata in funzione di ogni software applicativo.

A seguito di ciascun collaudo dovrà essere redatto apposito verbale, congiuntamente sottoscritto dal Direttore dell'esecuzione, dagli eventuali componenti la Commissione dell'Azienda e dal rappresentante dell' Appaltatore, contenente almeno le seguenti informazioni:

- oggetto del collaudo;
- data di avvio della procedura;
- data di completamento della procedura ;
- prodotti e servizi forniti;
- risultati ottenuti;
- esito.

Il soggetto aggiudicatario dovrà comunicare al Direttore dell'esecuzione dell'Azienda la data di completamento dell'intero progetto ed il completo adempimento degli obblighi contrattuali, dichiarando la piena regolarità degli interventi.

Per l'espletamento delle attività di collaudo l'Appaltatore dovrà assicurare la disponibilità del proprio personale tecnico e specialistico per supportare l'esecuzione delle misure, delle prove e dei test.



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

Legge Regionale n.5 del 14/04/2009

Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -

Risoluzione del contratto

L'Azienda ha facoltà di risolvere il contratto di diritto (art.1456 del c.c.), o applicare una penale equivalente, nonché procedere nei confronti del fornitore per il risarcimento dell'ulteriore danno, qualora:

- In caso di cessazione dell'attività oppure in caso di concordato preventivo, di fallimento e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- Allorché si manifesti qualunque forma di incapacità giuridica che ostacoli l'esecuzione del contratto di appalto;
- Qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal fornitore nel corso della procedura di gara ovvero nel caso vengano meno i requisiti minimi per la regolare esecuzione del contratto.
- Il fornitore ceda il contratto;

L'Azienda ha altresì la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1453 del c.c. , o applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del fornitore per il risarcimento dell'ulteriore danno, previa diffida scritta ad adempiere entro il termine di 15 giorni, decorso inutilmente il quale il contratto si intende risolto di diritto, qualora:

- Il fornitore non esegua la fornitura in modo strettamente conforme alle disposizioni del contratto di appalto;
- Il fornitore si renda colpevole di frode e/o grave negligenza e per mancato rispetto degli obblighi e delle condizioni previste nel contratto dopo l'applicazione delle penalità;
- Il fornitore sospenda l'esecuzione del contratto per motivi imputabili al fornitore medesimo;
- Il fornitore non osservi gli impegni e gli obblighi assunti con l'accettazione del presente capitolato in tema di comportamento trasparente per tutta la durata del presente appalto;
- il fornitore non intervenga nei tempi previsti dal presente capitolato e la mancata risoluzione del guasto arrechi notevoli disagi o danni all'Azienda;
- il fornitore non rispetti i termini di avvio del servizio.



Regione Siciliana
AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO
Legge Regionale n.5 del 14/04/2009
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo P.I. 05841780827 -