

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO QUINQUENNALE DELLA GESTIONE A TITOLO ONEROSO DEL SERVIZIO INSTALLAZIONE DI DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI BEVANDE E SNACKS DEL P.O. "V. CERVELLO", P.O. "VILLA SOFIA", P.O. "C.T.O." E SEDE LEGALE VIALE STRASBURGO N.233 - DELL'AZIENDA OSPEDALIERA "OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA-CERVELLO".

CIG N. 5279265B49

Criterio di aggiudicazione: art. 82 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii

### **ART. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA**

Il presente Capitolato Speciale D'Appalto ha per oggetto l'Affidamento quinquennale della gestione, a titolo oneroso, del servizio installazione di Distributori Automatici di bevande e snacks del P.O. Cervello, del P.O. Villa Sofia, P.O. C.T.O. e Sede Legale Viale Strasburgo n.233, dell'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Villa Sofia Cervello" di Palermo.

Alla Società aggiudicataria sarà riconosciuto il diritto di riscuotere le tariffe previste in sede di gara in cambio di un corrispettivo da versare alla Stazione Appaltante offerto in sede di gara a titolo di canone complessivo, che resterà invariato per tutta la durata dell'appalto, salvo rivalutazione come meglio precisato nel presente CSA.

La base d'asta annua riferita alla gestione dei distributori automatici per singolo presidio è valorizzata come segue:

canone annuo distributori Presidio Cervello € 72.000,00 oltre iva  
canone annuo distributori Presidio Villa Sofia € 62.400,00 oltre iva  
canone annuo distributori CTO € 38.400,00 oltre iva  
canone annuo distributori Sede Legale € 4.800,00 oltre iva

Quale elemento indicativo nella formulazione dell'offerta, si comunica che, con riferimento al Presidio Cervello, nel 2011, si attestano n. 289 posti letto ordinari e n. 54 posti letto in DH, mentre con riferimento al Presidio Villa Sofia si attestano, nel 2011, n. 303 posti letto ordinari e n. 50 posti letto in DH, e con riferimento al Presidio CTO si attestano, nel 2011, solo n. 12 posti letto in DH.

I dipendenti del Presidio Cervello sono nel 2011 circa 1302.

I dipendenti del Presidio Villa Sofia sono nel 2011 circa 1164.

I dipendenti del CTO sono nel 2011 circa 148.

I dipendenti della Sede legale di viale Strasburgo sono nel 2011 circa 182.

### **ART. 2 - DURATA DELL'APPALTO**

Il contratto che verrà sottoscritto per effetto del presente appalto avrà durata quinquennale dalla data di attivazione del servizio, salvo l'applicazione, a giudizio insindacabile dell'Ente, dell'art. 57, comma 5° del Decreto Lg.vo n. 163/2006 e ss.mm.ii.

Sarà facoltà della Stazione Appaltante richiedere la proroga del rapporto contrattuale per il tempo strettamente necessario all'espletamento della procedura concorsuale e comunque non superiore a 6 mesi, alle condizioni tutte di cui al presente Capitolato speciale ed al rialzo offerto in fase di gara e recepito nel verbale di aggiudicazione, senza che l'aggiudicatario possa pretendere altri compensi.

### **ART.3 - ARTICOLAZIONE DEL SERVIZIO – MODALITA' DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

L'installazione nel Presidio Cervello, nel Presidio Villa Sofia, nel Presidio CTO e nella Sede Legale sita in via Strasburgo 233, dei distributori automatici di bevande calde e fredde e di snacks, sarà concordata con il Direttore dell'Esecuzione del contratto.

L'Operatore economico aggiudicatario curerà il puntuale funzionamento e rifornimento degli apparecchi, restando responsabile della qualità delle merci fornite. Il rimborso per forza motrice, luce ed acqua sarà fissato in maniera forfettaria anche con eventuale convenzione. E' fatto divieto di vendere tramite distributori automatici bevande alcoliche di qualsiasi gradazione.

L'Operatore Economico aggiudicatario é autorizzato, nonché tenuto, ad installare le seguenti tipologie e le quantità di distributori in relazione ai luoghi di installazione sotto precisati:

**Presidio Ospedaliero Villa Sofia -**

n. 11 distributori di bevande calde

n. 15 distributori di bevande fredde, gelati, snacks ed altri prodotti confezionati

**Presidio Ospedaliero Vincenzo Cervello -**

n. 15 distributori di bevande calde

n. 15 distributore di bevande fredde, gelati, snacks ed altri prodotti confezionati

**Presidio CTO -**

n. 8 distributori di bevande calde

n. 8 distributore di bevande fredde, gelati, snacks ed altri prodotti confezionati

**Sede Legale -**

n. 1 distributori di bevande calde

n. 1 distributore di bevande fredde, gelati, snacks ed altri prodotti confezionati

E' ammessa esclusivamente l'installazione di apparecchiature nuove. Saranno pertanto escluse dalla gara le offerte comportanti l'installazione di distributori automatici usati.

Nel corso del rapporto contrattuale il numero dei distributori installati potrà essere aumentato esclusivamente al verificarsi dei seguenti casi:

1. qualora lo richieda l'Azienda Ospedaliera, anche con riferimento a strutture diverse da quelle indicate;
2. su richiesta avanzata dalla ditta debitamente autorizzata.

L'autorizzazione a nuove installazioni é comunque subordinata all'accertamento che non esistano, a giudizio discrezionale dell'Azienda, condizioni (di spazio, di natura tecnica, ecc.) che ostino a nuove installazioni.

In entrambe le ipotesi prospettate l'installazione di nuovi distributori comporterà un aumento percentuale del canone annuo base così come dovrà essere indicato in sede di offerta.

Il pagamento di quanto dovuto a titolo di maggiorazione avverrà per frazioni giornaliere di detto importo annuale tenuto conto della data di inizio del funzionamento dei nuovi distributori.

Tutti i distributori installati dovranno obbligatoriamente funzionare mediante l'uso di monete e chiavi.

Le macchine erogatrici dovranno essere in grado di fornire eventuali resti in moneta.

La ditta dovrà dotare di chiave elettronica gli utenti che ne faranno richiesta. Tale chiave verrà distribuita dietro cauzione, il cui importo non dovrà superare Euro 4,00=, che verrà restituita nel momento in cui la chiave sarà riconsegnata a uno degli operatori della ditta.

Oltre alla fornitura di distributori nel numero prestabilito è previsto anche l'obbligo dell'installazione e della relativa manutenzione con oneri integralmente a carico dell'aggiudicatario, di n.1 apparecchio cambia monete per ciascun presidio.

La ditta aggiudicataria deve assicurare la rigorosa pulizia interna ed esterna delle apparecchiature con frequenza giornaliera e comunque tale da garantire un'ottimale condizione igienica delle stesse. La pulizia deve essere pure estesa alla zona circostante i distributori.

Le apparecchiature installate dall'Operatore economico aggiudicatario dell'appalto, restano in ogni caso di proprietà dell'Operatore stesso.

Eguale restano di proprietà della ditta le apparecchiature atte a consentire l'approvvigionamento da parte dell'utenza di strumenti tecnici di funzionamento (schede, chiavi, ecc.) dei distributori installati.

Nessuna spesa potrà essere addebitata all'Azienda Ospedaliera per le operazioni di installazione e manutenzione delle apparecchiature.

In caso di carenza di funzionamento delle apparecchiature installate a seguito della segnalazione da parte di quest'Azienda Ospedaliera, l'Operatore Economico aggiudicatario dovrà provvedere, direttamente alla riparazione secondo le modalità indicate nell'apposita relazione tecnica, vietando in modo assoluto che, le apparecchiature vengano fatte oggetto di intervento da persone non autorizzate dalla ditta ivi compresi i dipendenti dell'Azienda Ospedaliera..

L'Operatore Economico aggiudicatario, inoltre, deve provvedere agli interventi di carico e di ordinaria manutenzione dei distributori con una periodicità fissata dall'Operatore stesso in rapporto all'entità dei consumi e darne comunicazione ai singoli servizi dei vari presidi interessati.

L'Operatore Economico dovrà curare l'ordine e l'igiene degli spazi attigui alle apparecchiature garantendo interventi quotidiani anche ripetuti.

Inoltre lo stesso Operatore in caso di esaurimento dei prodotti dovrà impegnarsi ad intervenire entro breve tempo.

Ad ogni distributore deve essere associato il nome ed il numero di telefono per l'assistenza tecnica in Ditta.

Eventuali disservizi verranno segnalati alla Ditta a cura dei servizi e uffici interessati.

Nel provvedere alle attività di manutenzione e riparazione la ditta dovrà attenersi alle disposizioni impartite dal Servizio Tecnico ed in particolare non manomettere od alterare l'impianto di alimentazione elettrica, che deve essere adeguato a norma nei punti di accesso dalla ditta aggiudicataria.

La ditta appaltatrice per l'esecuzione del servizio si avvarrà del necessario personale, riservando allo stesso il trattamento previsto dalle vigenti leggi e dai contratti nazionali di categoria.

L'impresa dovrà fornire ogni trimestre al Servizio Tecnico, un elenco aggiornato dei nominativi del personale addetto al servizio con l'indicazione dell'età e della qualifica.

L'aggiudicatario si impegna, inoltre, ad assumere personale di sicura moralità, che osservi le normative e le disposizioni disciplinari dell'Azienda Ospedaliera, impegnandosi a sostituire quegli elementi che diano motivo di lagnanza da parte dell'Azienda Ospedaliera. Tutti i dipendenti dovranno essere dotati di cartellino di riconoscimento e dovranno, preventivamente all'avvio del servizio, depositare le proprie complete generalità alla Direzione Medica di ciascun Presidio Ospedaliero o Ufficio amministrativo.

La ditta appaltatrice deve assicurare la regolare continuità del servizio.

In caso di sciopero o agitazioni del personale dipendente della ditta appaltatrice, la stessa dovrà comunicare le modalità almeno 48 ore prima alle Direzioni Sanitarie di ogni Presidio Ospedaliero.

Se lo sciopero o le agitazioni si protrassero per più giorni consecutivi, per il primo giorno dovrà essere assicurato un servizio ridotto, per gli altri giorni dovrà essere garantito il servizio come da capitolato.

Il personale addetto alla gestione delle apparecchiature automatiche di distribuzione dovrà essere in regola con le normative sanitarie e di leggi in vigore.

Potranno essere erogate le seguenti tipologie di prodotti:

- Bevande calde;
- Bevande fredde;
- Snacks e tramezzini preconfezionati;
- Gelati.

Fatto salvo l'obbligo di erogazione del caffè normale e lungo, per le altre bevande calde, per le bevande fredde, e per gli snacks e tramezzini preconfezionati, la scelta dei tipi da erogare è rimessa alla discrezionalità della ditta aggiudicataria, sentito il Direttore dell'esecuzione del contratto.

E' vietata l'erogazione di bevande in contenitori di vetro.

Nelle macchine distributrici dovranno sempre essere applicate ben visibili le etichette con la composizione dei prodotti oggetto di distribuzione.

Si sottolinea viceversa che in funzione della diversa materia (plastica, metallica, cartonata) dei contenitori e degli involucri che residueranno dalla consumazione dei prodotti erogati, la ditta sarà tenuta a fornire a sue spese per ogni locale che sarà oggetto di installazione di distributori, contenitori metallici o comunque certificati con classe di reazione al fuoco, pari a 1 (uno) o antipropaganti della

fiamma, specificatamente destinati alla raccolta dei suddetti materiali in forma differenziata;

Il sistema di pagamento dev'essere con chiavi elettroniche e a moneta. A fianco dei distributori, o integrata negli stessi, dev'essere installata apposita apparecchiatura che rivalorizza la chiave con banconote o monete.

In caso di cessazione o al termine dell'appalto, la Ditta dovrà rimborsare gli importi accreditati sulle chiavi agli utenti e concordare con il nuovo fornitore la modalità di rimborso.

Impregiudicata la facoltà della ditta aggiudicataria di praticare prezzi inferiori, il prezzo massimo delle consumazioni, sia con chiave che con moneta, viene fissato autoritativamente per l'intera durata del contratto come segue:

- Bevande calde: Euro 0,40 cad.
- Lattine da 250 cc: Euro 0,50 cad.
- Acqua minerale ½ lt Euro 0,40 cad.
- Snacks preconfezionati: Euro 0,80 cad.
- Tramezzini preconfezionati Euro 1,00 cad.
- Gelati/varie listino fornitori

La Società dovrà provvedere ad esporre i prezzi in modo visibile e consultabile da tutti gli utenti.

Compreso nell'appalto è l'installazione di distributori di acqua potabile, a titolo totalmente gratuito, incluso il routinario riempimento, da effettuarsi almeno 4 giorni alla settimana, e comunque ogni qualvolta che sarà

necessario, su chiamata), presso i Pronto Soccorso, (in numero di almeno tre per ogni Pronto Soccorso), nonché nelle Sale Operatorie, (in numero di uno per ogni sala).

La Stazione Appaltante sarà tenuta ad assicurare e garantire l'allacciamento elettrico mentre l'aggiudicataria dovrà applicare tutte le apparecchiature di protezione atte a garantire la sicurezza elettrica di ciascun singolo distributore.

#### **ART. 4 – MODULISTICA – PUBBLICITA'**

Tutta la modulistica occorrente per lo svolgimento del servizio deve essere preventivamente approvata dal Direttore dell'esecuzione del contratto nominato dall'Azienda Ospedaliera. Ogni forma di pubblicità derivante dalla gestione del servizio va preventivamente concordata con l'Azienda Ospedaliera, per il tramite del Direttore dell'esecuzione del contratto. L'appaltatore ha l'obbligo di avvisare l'utenza circa modifiche e novità relative al servizio tramite affissione di comunicati, affissi all'interno del perimetro dell'Azienda Ospedaliera mediante apposita segnaletica preventivamente concordata con il Direttore dell'esecuzione del contratto.

Non sono ammesse forme di pubblicità per attività diverse da quelle oggetto del presente appalto.

Il Commissario Straordinario

dr Giacomo Sampieri