

*Nell'ambito del loro piano attuativo che prevede un crescente coinvolgimento del volontariato e del Terzo settore nell'assistenza sanitaria e in vista del rinnovo dei Comitati Consultivi Aziendali, le quattro aziende sanitarie della provincia di Palermo (ASP6, Policlinico «P. Giaccone», AOOD «Cervello-Villa Sofia», ARNAS «Civico-Di Cristina-Benfratelli»), in collaborazione con Conferenza dei Comitati Consultivi Regione Siciliana, CoReOV e CeSVoP, propongono due seminari (8 ottobre e 15 ottobre) al fine di favorire un'ampia informazione e promuovere tra le organizzazioni di volontariato l'importante ruolo dei Comitati Consultivi Aziendali che nel novembre 2013 saranno rinnovati.*



Conferenza dei Comitati Consultivi  
Aziende Sanitarie Regione Siciliana



**Seminario**

# **Comitati Consultivi Aziendali: ruolo, funzioni, esperienze e prospettive**



**8 ottobre 2013, ore 10**

**Aula Multimediale, Ospedale Civico  
Padiglione Direzione Generale II piano  
Piazza Nicola Leotta, 4 - Palermo**



*La S.V. ill.ma è invitata a partecipare al seminario*

Comitati Consultivi Aziendali:  
ruolo, funzioni,  
esperienze e prospettive

*che si svolge a Palermo l'8 ottobre 2013 nell'Aula Multimediale dell'Ospedale Civico (padiglione Direzione Generale Il piano) in piazza Nicola Leotta, 4 a partire dalle ore 10.*

# PROGRAMMA

ore 10,00

## *Saluti*

**Carmelo Pullara**, commissario straordinario dell'ARNAS «Civico-Di Cristina-Benfratelli»

**Rappresentante del CoReOV** (Coordinamento Regionale Organizzazioni di Volontariato)

**Gaetano Cuttitta**, consigliere del CeSVoP

ore 10,15

## *I Comitati Consultivi: ruolo e funzioni*

**Giuseppe Palazzolo**, presidente del CCA ARNAS «Civico-Di Cristina-Benfratelli»

ore 10,35

## *Il ruolo dell'URP e il CCA*

**Filippo Trupia**, URP ARNAS «Civico-Di Cristina-Benfratelli»

ore 10,55

## *Aspetti di umanizzazione dell'assistenza*

**Rosaria Licata**, URP Policlinico «P. Giaccone»

ore 11,15

## *La qualità dal punto di vista del cittadino: la customer satisfaction*

**Katia Lo Presti**, URP AOOR «Villa Sofia-Cervello»

ore 11,35

## *Il Sistema di Gestione dei Reclami*

**Milena Di Blasi**, URP ASP6

ore 11,55

## *Interventi programmati sulle esperienze e le prospettive future dei CCA*

ore 12,30

## *Dibattito e conclusione*

Modera: **Alberto Giampino**, direttore del CeSVoP