



Regione Siciliana
Azienda Ospedaliera
OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO
Legge Regionale n.5 del 14/04/2009
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo
P.I. 05841780827 -

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL PARCHEGGIO VISITATORI DELL’AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA-CERVELLO” – P.O. “V. CERVELLO”.

Codice Identificativo Gara 4976414ABC

Criterio di aggiudicazione: Art.82 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.

CAPITOLATO SPECIALE D’APPALTO

Art.1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente appalto ha per oggetto l’affidamento della gestione, a titolo oneroso, del servizio di parcheggio e custodia cicli, motocicli ed autoveicoli nell’area messa a disposizione dall’Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello” di Palermo, presso il Presidio V. Cervello, via Trabucco 180 – 90146 Palermo.

Alla ditta aggiudicataria sarà riconosciuto il diritto di riscuotere le tariffe previste in sede di gara in cambio di un corrispettivo da versare alla Stazione Appaltante offerto in sede di gara a titolo di canone, che resterà invariato per tutta la durata dell’appalto.

Il numero dei parcheggi attualmente è pari circa a 900 posti auto, inclusi quelli da riservare al personale dipendente (n.400 quotidianamente esonerati dal pagamento del parcheggio) ed ai disabili ed esclusi n. 6 posti riservati alle autoambulanze.

Si precisa che la Planimetria Generale e quella relativa alla zona parcheggio antistante il Pad. “A” del P.O. “V. Cervello”, allegate al presente Capitolato, con identificata la zona dove verrà realizzata la corsia di accesso al pronto soccorso pediatrico e dove non potranno essere previsti posti auto, verranno pubblicate sul sito aziendale.

L’Azienda si riserva la possibilità di installare, nel prossimo futuro, nell’area destinata al parcheggio, dei pannelli solari.

Quale elemento indicativo per la formulazione dell’offerta si comunica che il **numero complessivo dei posti letto ed il numero delle degenze annue** negli anni 2008/2009/2010/2011 è il seguente:

Posti letto ordinari P.O. “V. Cervello”

Anno 2008: 324
Anno 2009: 328
Anno 2010: 312
Anno 2011: 289

Posti letto in DH P.O. “V. Cervello”

Anno 2008: 81
Anno 2009: 78
Anno 2010: 62
Anno 2011: 54

Degenze annue (numero dimessi in regime ordinario) P.O. “V. Cervello”

Anno 2008: 14874
Anno 2009: 14653
Anno 2010: 13273
Anno 2011: 9611 (al 31/10/2011)



Regione Siciliana
Azienda Ospedaliera
OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO
Legge Regionale n.5 del 14/04/2009
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo
P.I. 05841780827 -

Degenze annue (numero dimessi in DH) P.O. “V. Cervello”

Anno 2008:	12213
Anno 2009:	12845
Anno 2010:	9729
Anno 2011:	2533 (al 31/10/2011)

Art.2 – DURATA DEL SERVIZIO

L'appalto avrà durata quinquennale dalla data di attivazione del servizio, salvo l'applicazione, a giudizio insindacabile dell'Ente, dell'art. 57, comma 5° del Decreto Lg.vo n. 163/2006 e sm.i. Sarà facoltà della Stazione Appaltante richiedere la proroga del rapporto contrattuale per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle procedure concorsuali e, comunque, non superiore a 3 mesi, alle condizioni tutte di cui al presente Capitolato speciale ed al rialzo offerto in fase di gara e recepito nel verbale di aggiudicazione, senza che l'aggiudicatario possa pretendere altri compensi.

Art.3 – DISCIPLINA DEL SERVIZIO – ORARIO E TARIFFE

Il servizio, a titolo oneroso, consiste nel custodire, nell'area messa a disposizione da questa Azienda Ospedaliera e meglio identificata nel precedente art. 1, cicli, motocicli e autoveicoli dell'utenza che affluisce al Presidio Ospedaliera V. Cervello.

Detto servizio dovrà essere garantito tutti i giorni (compresi i festivi) ininterrottamente dalle ore 7.00 alle ore 21,00, secondo le modalità e disposizioni di cui al presente capitolato.

Durante l'orario di gestione del parcheggio, secondo quanto indicato nel presente capitolato e nel contratto d'appalto, la ditta concessionaria applicherà le seguenti tariffe:

Tariffa fino ad 1 ora di sosta (feriale e festiva): €1,00.=

Per ogni ora successiva alla prima ora di parcheggio: € 0,50

Tariffa Speciale: tariffa unica giornaliera: €3,00.=

Dipendenti: gratis.

Si precisa che la tariffa Speciale è riservata, dietro apposita certificazione rilasciata dall'Accettazione del reparto, ai parenti degli utenti ricoverati nelle UU.OO. in cui è previsto l'ingresso nell'arco dell'intera giornata (es. Lungodegenza, etc...)

Le tariffe sono esigibili solo ed unicamente previo rilascio di apposita ricevuta.

In caso di contestazioni la Stazione Appaltante non può essere chiamata in causa a nessun titolo.

Le tariffe prefissate rimarranno fisse ed invariabili per tutta la durata del contratto.

Sono esentati dal pagamento:

- i dipendenti dell'Azienda Ospedaliera, purchè muniti di badge, ai quali la ditta aggiudicataria dovrà fornire le tessere omaggio. Il numero dei dipendenti quotidianamente esonerati dal parcheggio è di 400 unità. Le modalità di riconoscimento dei detti dipendenti dovranno essere descritte dall'operatore economico in sede di offerta ed i costi correlati all'eventuale fornitura di nuove schede di riconoscimento da rilasciare a detti dipendenti saranno a carico dell'operatore economico;
- i veicoli appartenenti alle Forze di Polizia e Pubbliche Amministrazioni;
- i veicoli di soccorso;
- i veicoli appartenenti ad Enti erogatori di servizi pubblici.



Regione Siciliana
Azienda Ospedaliera
OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO
Legge Regionale n.5 del 14/04/2009
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo
P.I. 05841780827 -

I destinatari degli abbonamenti potranno essere tutti gli utenti che ne faranno richiesta. La tariffa sarà stabilita dall'Impresa concorrente proporzionalmente all'importo delle altre tariffe previste nel presente articolo. Fermo restando le esenzioni prescritte nei documenti di gara.

Relativamente alla **tariffa TARSU** si precisa che la stessa verrà contabilizzata in base ai metri quadrati di superficie destinata a parcheggio secondo le tariffe imposte per tali zone dal Comune di Palermo.

La Ditta aggiudicataria dovrà consentire all'Azienda Ospedaliera la consultazione on line, in tempo reale, con accesso riservato ad un dominio Web protetto, degli incassi registrati per il rilascio delle schede prepagate a tariffa agevolata "abbonamenti", per giorni, numero, tipologia, dati dell'abbonato, aggiornamenti relativi a rinnovi, scadenze e sostituzioni.

L'applicativo dovrà avere i seguenti requisiti minimi di sicurezza: l'accesso al sistema dovrà avvenire esclusivamente via VPN su WEB; l'architettura del sistema dovrà essere protetta da firewall, al concessione alla rete deve essere Fast Ethernet. Il web server dovrà avere le seguenti caratteristiche e qualità: capacità di registrare la propria attività sul logs multipli, capacità di manutenzione in remoto.

La Ditta aggiudicataria resta obbligata a registrare gli abbonamenti su apposito registro vidimato dal Responsabile del Servizio per conto della ditta. Tale registro deve essere sempre aggiornato, deve dimostrare lo stato di carico e scarico, assegnati e venduti. In qualsiasi momento l'Azienda Ospedaliera può compiere le verifiche del caso.

Ovviamente l'Impresa aggiudicataria deve assicurare l'immediato accesso ai mezzi di soccorso.

Tutti i servizi dell'appalto sono ad ogni effetto da considerarsi di pubblico interesse e, come tali, non potranno essere sospesi o abbandonati. In caso di sospensione o abbandono, anche parziale, del servizio, eccettuati i casi di forza maggiore, l'Azienda Ospedaliera potrà sostituirsi alla ditta aggiudicataria per l'esecuzione d'Ufficio a danno e spese dell'inadempiente, oltre ad applicare le previste penalità.

TESSERE A SCALARE E TESSERE OMAGGIO

L'emissione delle tessere a scalare e delle tessere omaggio dovrà essere effettuata direttamente dalla cassa automatica, così come descritto nell'allegato "O" del Disciplinare di gara.

Art.4 – SISTEMI PER LA RISCOSSIONE, SEGNALETICA E PAVIMENTAZIONE

Entro 60 giorni naturali e consecutivi (termine essenziale) dalla comunicazione dell'aggiudicazione definitiva, la ditta concessionaria si obbliga alla fornitura e posa in opera, per entrambi gli ingressi del Presidio Ospedaliero, di un sistema di esazione automatica atto a consentire l'accesso agli autoveicoli dei visitatori con rilascio di ticket, il pagamento della tariffa prefissata per il periodo di sosta, l'uscita previa introduzione del biglietto emesso dalla cassa. Il sistema deve essere composto da una stazione di ingresso con barriera, una stazione di uscita con barriera per entrambi gli ingressi. E' necessaria l'installazione di n.2 colonnine di ingresso e n. 2 colonnine di uscita, di cui un varco di uscita ed uno di ingresso presso via Trabucco ed un altro di uscita ed uno di ingresso presso viale Regione Siciliana. Va installata una cassa automatica nel varco di uscita ed una nel varco di ingresso. La manutenzione delle apparecchiature sarà interamente a carico della concessionaria.

In caso di rottura o guasto di una apparecchiatura la ditta aggiudicataria si impegna a garantire l'intervento di riparazione entro 24 ore. In caso di guasto di tutte le apparecchiature installate è fatto obbligo della concessionaria di consentire l'utilizzo del parcheggio anche se ciò comporta la mancata riscossione delle tariffe.

In caso di rottura o guasto delle barriere la concessionaria dovrà installare a proprie spese un sistema di allarme e/o di videosorveglianza e garantire immediato intervento 0.00-24.00 al fine di consentire l'entrata e l'uscita delle autovetture dall'area a parcheggio.

Le stazioni di ingresso e di uscita devono essere dotate di un sistema illuminato per consentirne la visione notturna e l'effettuazione delle operazioni di entrata e di uscita.



Regione Siciliana
Azienda Ospedaliera
OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO
Legge Regionale n.5 del 14/04/2009
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo
P.I. 05841780827 -

Tutte le operazioni di controllo devono essere automatizzate e si sostanziano nella verifica della validità del ticket, limitando l'attività degli operatori al solo intervento in caso di segnalazione di irregolarità o guasti.

All'ingresso del parcheggio dovrà essere apposta adeguata e chiara cartellonistica relativa alle tariffe applicate ed al sistema di riscossione. Sarà inoltre cura e a carico dell'Impresa aggiudicataria il rifacimento della segnaletica orizzontale e verticale da effettuarsi obbligatoriamente nei medesimi termini essenziali sopra evidenziati (45 giorni naturali e consecutivi) e nel rispetto delle prescrizioni vigenti relativamente agli spazi. E' facoltà del concessionario rimuovere, ove presenti, gli stalli in ferro di delimitazione degli spazi di parcheggio.

Il concessionario deve inoltre installare un display luminoso con messaggio variabile indicante le scritte COMPLETO o LIBERO. Il tutto collegato e comandato dalla logica di sistema.

La segnaletica verticale inerente la funzionalità del parcheggio orari, tariffe e i relativi segnali di indicazione, saranno a carico dell'Impresa anche se collocati al di fuori dalle aree di parcheggio, così come la posa in opera e gli allacci. In questo caso al concessionario grava anche l'onere di richiedere le relative autorizzazioni.

L'installazione di sistemi di videosorveglianza dovrà essere opportunamente segnalata all'utenza a norma di legge. L'aggiudicataria, prima della messa in funzione del parcheggio ed ogni qualvolta si rilevi necessario, dovrà provvedere al livellamento del piano di calpestio per rendere perfettamente pedonabile l'area di parcheggio.

Tutti i macchinari e le apparecchiature installate dovranno essere omologate a norma di legge.

All'atto della consegna verrà redatto in contraddittorio un verbale.

Art.5 – ESECUZIONE DEI LAVORI CONNESSI AL SERVIZIO

La consegna dei lavori connessi al servizio, intesa come ordine di immediato inizio dei medesimi, potrà essere impartita subito dopo l'aggiudicazione definitiva del servizio anche in precedenza della stipula del contratto, previa acquisizione della certificazione antimafia di cui all'art. 7 della legge n° 55 del 19 Marzo 1990.

Non appena ricevuta la consegna, l'impresa dovrà organizzare quanto occorra per assicurare la perfetta esecuzione dei lavori, per dare ultimati gli stessi entro il termine indicato nel contratto.

L'avvenuta attivazione dell'ufficio della Ditta aggiudicataria e la ultimazione dei lavori – segnaletica orizzontale, verticale e posa in opera delle apparecchiature - risulterà da apposito verbale di constatazione.

La ditta, a sua cura e spese, resta obbligata ad attivare il rilascio degli abbonamenti agli aventi diritto entro il termine indicato negli atti di gara.

Art.6 – MODULISTICA – PUBBLICITA'

Tutta la modulistica occorrente per lo svolgimento del servizio deve essere preventivamente approvata dal Direttore dell'esecuzione del contratto nominato dall'Azienda Ospedaliera. Ogni forma di pubblicità derivante dalla gestione del servizio della sosta a pagamento va preventivamente concordata con l'Azienda Ospedaliera, per il tramite del Direttore dell'esecuzione del contratto. L'appaltatore ha l'obbligo di avvisare l'utenza circa modifiche e novità relative al servizio tramite affissione di comunicati, affissi all'interno del perimetro dell'Azienda Ospedaliera mediante apposita segnaletica preventivamente concordata con il Direttore dell'esecuzione del contratto.

Art.7 - DIRITTO DI TRANSITO DI SOGGETTI AUTORIZZATI

Al fine di evitare ingorghi e situazioni di pericolo all'ingresso del parcheggio in questione, la Ditta Aggiudicataria dovrà organizzarsi per consentire al personale dipendente e/o autorizzato dell'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello" il libero passaggio per accedere al parcheggio, nonché eventuali mezzi che dovranno accedere al Presidio Ospedaliero.



Regione Siciliana
Azienda Ospedaliera
OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO
Legge Regionale n.5 del 14/04/2009
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo
P.I. 05841780827 -

Art.8 – OBBLIGHI A CARICO DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

Gli interventi di seguito specificati saranno a cura e a carico della Ditta Aggiudicataria che, previa autorizzazione da parte del competente personale dell'Ufficio Tecnico di questa Azienda, dovrà provvedervi prima dell'avvio del servizio appaltato:

- delimitare l'area messa a disposizione per il parcheggio con dispositivi mobili;
- acquisire ed apporre la segnaletica verticale ed orizzontale per l'individuazione dei percorsi in entrata e in uscita dal parcheggio, nonché dei posti auto, tenendo conto degli spazi da riservare gratuitamente ai disabili;
- l'acquisizione e la posa di cabina prefabbricata per il riparo del custode, ivi incluse eventuali spese di allacciamento. La cabina prefabbricata dovrà essere collocata nell'area indicata in planimetria che meglio verrà verificata in corso di sopralluogo.

E', altresì, a carico della Ditta Aggiudicataria l'acquisizione delle ricevute fiscali da rilasciare all'utenza.

Le forniture elettriche per l'illuminazione dell'area, della segnaletica, nonché per il funzionamento delle altre apparecchiature sono a carico dell'Azienda Ospedaliera.

Sono a carico della ditta concessionaria, le spese relative a tutti i collegamenti e gli allacci necessari per la segnaletica e per le apparecchiature.

In corso di esercizio la ditta aggiudicataria dovrà segnalare qualsiasi manchevolezza di illuminotecnica che possa comportare disagio o pericolo per l'utenza.

A solo titolo informativo la Ditta aggiudicataria dovrà fornire semestralmente, in formato elettronico excell o access, i dati, per ciascuna ora e per ciascuna giornata, relativi alla occupazione degli spazi nel parcheggio.

La nomina di un responsabile del servizio appaltato, munito delle necessarie competenze, titoli di studio, qualificazione e professionalità.

Tale soggetto dovrà essere sempre reperibile, negli orari di esecuzione del servizio tramite telefono /cellulare che dovrà essere messo a disposizione del Direttore dell'esecuzione del contratto che verrà nominato dall'Azienda Ospedaliera.

L'aggiudicatario provvederà a dotare il personale di apposita divisa e di cartellino di riconoscimento recante il logo dell'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello".

Art.9 – SPAZI PER PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

La ditta aggiudicataria del servizio dovrà provvedere a proprie spese a garantire posti auto riservati gratuitamente, nella misura di 1 posto ogni 20.

Tali posti devono essere opportunamente evidenziati, a totale cura e spese dell'aggiudicataria del servizio, sia con segnaletica orizzontale (strisce a pavimento) che verticale (cartelli con il relativo contrassegno), collocati in aderenza ai percorsi pedonali e in posizione più vicina all'accesso dell'edificio o dell'attrezzatura.

I posti auto riservati per essere considerati accessibili devono rispondere ai requisiti di legge.

Tutta la cartellonistica installata dalla ditta aggiudicataria del servizio dovrà assolutamente uniformarsi, per caratteristiche e tipologia, alla cartellonistica installata dalla Stazione Appaltante per la segnalazione all'utenza dei percorsi interni ed esterni all'Azienda.

Nessuna responsabilità potrà essere addebitata all'Azienda Ospedaliera per eventuali danni arrecati a persone e cose, direttamente ovvero a causa di segnaletiche o quant'altro installato dalla ditta aggiudicataria del servizio.

Art.10 – SPAZI PUBBLICITARI

L'Azienda Ospedaliera si riserva la possibilità di installare cartellonistica con scopi pubblicitari all'interno dell'area a parcheggio, senza che ciò comporti pregiudizio del numero di spazi per la sosta delle autovetture e senza che la ditta aggiudicataria del servizio possa avanzare alcuna pretesa.



Regione Siciliana
Azienda Ospedaliera
OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO
Legge Regionale n.5 del 14/04/2009
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo
P.I. 05841780827 -

Art.11 – INFRAZIONI

Nel caso di infrazioni al codice della strada dalle quali derivi intralcio o pericolo, od occupazione di spazi per portatori di handicap e limitatamente all'area in gestione, la ditta aggiudicataria ha l'obbligo di avvisare tempestivamente la polizia municipale ed il Direttore dell'esecuzione del servizio.

Art.12 - RIMOZIONE DELLE ATTREZZATURE E DELLE BARRIERE

Allo scadere dell'appalto o dell'ulteriore termine di proroga, le attrezzature e quant'altro installato da parte della ditta resta di piena proprietà dell'Azienda Ospedaliera, senza che la ditta possa avanzare alcuna pretesa economica in tal senso.

Laddove l'Azienda Ospedaliera richieda, al termine dell'appalto, la rimozione delle attrezzature o di altre barriere o segnaletiche, la ditta si impegna a rimuovere a proprie spese i macchinari, le attrezzature e le segnaletiche installate per la gestione dell'area entro e non oltre 10 giorni naturali e consecutivi, a proprie totali cura e spese.

Art.13 – PERSONALE INCARICATO DALL'IMPRESA – RESPONSABILE DEL SERVIZIO

L'Impresa ha l'obbligo di comunicare, sin dalla data della consegna del servizio, il nominativo (completo di tutte le generalità) del Responsabile del Servizio, comunicandone all'Azienda, oltre le generalità, anche i recapiti telefonici, di fax e di posta elettronica.

Il Responsabile del Servizio deve essere in possesso di una qualifica professionale idonea a svolgere tale funzione. L'Impresa aggiudicataria dovrà garantire la presenza del Responsabile tecnico, nelle ore di espletamento del servizio, ed in particolare in tutti i giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 18,00, e la relativa reperibilità 24 ore dello stesso Responsabile tecnico mediante telefono cellulare fornito a proprie spese dalla stessa Impresa aggiudicataria, al fine di intervenire per affrontare e risolvere tutte le necessità e le evenienze che dovessero presentarsi, entro il tempo massimo di 60 minuti dalla chiamata.

Il Responsabile tecnico deve avere la facoltà ed i mezzi occorrenti per tutte le provvidenze che riguardano l'adempimento degli oneri contrattuali garantendo la qualità del servizio e mantenendo rapporti improntati a collaborazione con il Responsabile del Servizio Infermieristico - Direzione Sanitaria dell'Azienda Ospedaliera, e con i Responsabili dell'Azienda Ospedaliera, relativamente alle aree di competenza.

In particolare il Responsabile tecnico deve svolgere il compito di programmare, controllare, coordinare, e fare osservare al personale impiegato, le funzioni e i compiti e gli orari di presenza stabiliti, di intervenire, decidere, rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero sorgere in merito alla regolare esecuzione delle prestazioni appaltate ed all'accertamento di eventuali danni ed inoltre dovrà garantire la qualità del servizio nel suo complesso.

Tutte le comunicazioni relative al servizio, le richieste ed istruzioni per eventuali prestazioni contingenti e contestazioni di inadempienza fatte in contraddittorio con detto incaricato, si intendono fatte direttamente all'Impresa aggiudicataria titolare. Le comunicazioni al Responsabile del Servizio avverranno esclusivamente per iscritto per mezzo fax o e-mail.

Nell'esecuzione del servizio l'Impresa aggiudicataria, per eventuali problemi ed esigenze che riguardano l'espletamento del servizio, potrà rivolgersi alla Direzione Sanitaria dell'Azienda Ospedaliera.

L'Impresa aggiudicataria è comunque tenuta a comunicare il nominativo ed il recapito di almeno un sostituto che assuma automaticamente compiti e responsabilità del Responsabile tecnico in caso di irreperibilità, anche temporanea, del medesimo.

Il Responsabile tecnico dovrà essere sostituito nell'ipotesi di comportamenti non in linea con il ruolo ricoperto ed in presenza di fatti gravi che non consentano la prosecuzione del rapporto di collaborazione con il personale dell'Azienda Ospedaliera.



Regione Siciliana
Azienda Ospedaliera
OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO
Legge Regionale n.5 del 14/04/2009
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 – 90146 Palermo
P.I. 05841780827 -

Nell'esecuzione del servizio l'Impresa aggiudicataria, per eventuali problemi ed esigenze di carattere amministrativo che riguardano l'espletamento del servizio, potrà rivolgersi all'U.O.C. Approvvigionamenti dell'Azienda Ospedaliera. Per eventuali problemi ed esigenze di carattere tecnico che riguardano l'espletamento del servizio, l'Impresa potrà rivolgersi alla Direzione Medica di Presidio competente, mentre per problemi che riguardano la sicurezza sul lavoro potrà rivolgersi al Servizio Protezione e Prevenzione dell'Azienda Ospedaliera.

Il Commissario Straordinario
dr Giacomo Sampieri