

PROCEDURA NEGOZIATA PER LA FORNITURA DI UN SISTEMA INFORMATIVO DI  
RETE PER LA COLLABORAZIONE TRA SPOKE E HUB DELLA RETE OSTETRICO  
NEONATOLOGICA DELLA PROVINCIA DI PALERMO

QUESITI E RISPOSTE

**QUESITO N. 1**

Si chiede se il contratto di assistenza e manutenzione citato a pag. 11 verrà stipulato a parte come fornitura aggiuntiva rispetto all'oggetto piattaforma SW. E quindi con un importo aggiuntivo.

**RISPOSTA N. 1**

Il contratto di assistenza e manutenzione non verrà stipulato con contratto a parte come fornitura aggiuntiva e quindi non prevede un costo aggiuntivo.

---

**QUESITO N. 2**

Si chiede se la formazione per un numero minimo di 10 giornate è inclusa nell'oggetto della gara e nel prezzo a base d'asta.

**RISPOSTA N. 2**

L'importo a base d'asta è comprensivo della fornitura della piattaforma SW, dell'assistenza, della manutenzione e della formazione.

---

**QUESITO N. 3**

In riferimento alla Busta N. 1 "Documentazione Amministrativa" si chiede data la tipologia della fornitura se in mancanza di un listino prezzi possono essere inseriti nella busta n. 1 alcune tariffe di riferimento in uso presso altri clienti (costo giornata di formazione, costo licenza di utilizzo della Piattaforma SW, costo assistenza annuale e costo di erogazione SW).

**RISPOSTA N. 3**

Per la tipologia del prodotto nella busta n. 1 "Documentazione Amministrativa" può anche essere inserito in mancanza di un listino prezzi le tariffe di riferimento in uso presso altri clienti (costo giornata di formazione, costo licenza di utilizzo della Piattaforma SW, costo assistenza annuale e costo di erogazione SW)

---

**QUESITO N. 4**

In riferimento alla Busta N. 2 "Documentazione Tecnica" si chiede se è possibile allegare documentazione circa manuali operativi in uso, reportistica ed altra documentazione attestante l'utilizzo del sistema proposto in altre realtà ed in altre Regioni italiane ed inoltre dare le credenziali di accesso per una visita remota al nostro sistema in un ambiente di demo

**RISPOSTA N. 4**

Nella busta n. 2 "Documentazione Tecnica" è possibile allegare documentazione circa manuali operativi in uso, reportistica ed altra documentazione attestante l'utilizzo del sistema proposto in

altre realtà ed in altre Regioni italiane ed inoltre dare le credenziali di accesso per una visita remota al nostro sistema in un ambiente di demo

---

**QUESITO N. 5**

La busta con l'offerta economica, è la sola busta che deve essere sigillata?

**RISPOSTA N. 5**

Le tre buste Amministrativa, Tecnica ed Economica devono essere chiuse e sigillate in buste separate ed inserite in un'unica busta grande.

---

**QUESITO N. 6**

Con la dicitura "in caso di partecipazione a più lotti" di pag. 14 cosa s'intende

- una formulazione standard
- quotare il servizio di assistenza
- altro?

**RISPOSTA N. 6**

Il lotto è unico ed in esso andrà inserito la fornitura del software, la manutenzione, l'assistenza e formazione.

---

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dr.ssa Lupo Antonina