

COORDINAMENTO SCIENTIFICO

U.O. Formazione ed aggiornamento del personale
Responsabile Dr. Gaetano Di Piazza

Responsabili del progetto:

Dott. Di Piazza Gaetano
Dr.ssa Lo Presti Caterina

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

U.O. Formazione ed aggiornamento del personale

TEL.: 091 7808031/8051
FAX: 0917804716/8019
EMAIL: ecm@villasofia.it

S E D E

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti
Villa Sofia –Cervello
Aula Infermieri di Villa Sofia

D A T E

Edizione 1^	22 e 24 maggio 2012
Edizione 2^	05 e 07 Giugno 2012

O B I E T T I V I

L' obiettivo didattico del progetto consiste nell'acquisire conoscenze su:

- Efficienza che deriva dalla padronanza di tecniche di ascolto e dalla chiarezza dell'esposizione.

METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso di formazione è articolato in 2 giornate formative e prevede lezioni frontali con ausilio di slides

DESTINATARI

Il progetto è destinato al personale frontline operante presso il CUP e il TICKET dei PP.OO. aziendali



Azienda Ospedaliera OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

U.O. Formazione ed aggiornamento del personale

Corso di Aggiornamento personale frontline

LA COMUNICAZIONE EFFICACE NEL RAPPORTO OPERATORE – UTENTE



Anno 2012



Programma

1^ Giornata

14:30 - 18:30

**LA COMUNICAZIONE EFFICACE
LA COMUNICAZIONE VERBALE E NON
VERBALE**

Dr.ssa Lo Presti Caterina

2^ Giornata

14:30 - 18:30

TECNICHE DI COMUNICAZIONE

Dr.ssa Lo Presti Caterina