

## COORDINAMENTO SCIENTIFICO

U.O. Formazione ed aggiornamento del personale  
Responsabile Dr. Gaetano Di Piazza

### Responsabili del progetto:

Dott. Di Piazza Gaetano  
Dr.ssa Lo Presti Caterina

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

U.O. Formazione ed aggiornamento del personale

TEL.: 091 7808031/8051  
FAX: 0917804716/8019  
EMAIL: [ecm@villasofia.it](mailto:ecm@villasofia.it)

## S E D E

Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti  
Villa Sofia –Cervello  
Aula Infermieri di Villa Sofia

## D A T E

Edizione 1^	22 e 24 maggio 2012
Edizione 2^	05 e 07 Giugno 2012

## O B I E T T I V I

L' obiettivo didattico del progetto consiste nell'acquisire conoscenze su:

- Efficienza che deriva dalla padronanza di tecniche di ascolto e dalla chiarezza dell'esposizione.

## METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso di formazione è articolato in 2 giornate formative e prevede lezioni frontali con ausilio di slides

## D E S T I N A T A R I

Il progetto è destinato al personale frontline operante presso il CUP e il TICKET dei PP.OO. aziendali



## Azienda Ospedaliera OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

U.O. Formazione ed aggiornamento del personale

### Corso di Aggiornamento personale frontline

## LA COMUNICAZIONE EFFICACE NEL RAPPORTO OPERATORE – UTENTE



Anno 2012



## Programma

### 1^ Giornata

**14:30 - 18:30**

**LA COMUNICAZIONE EFFICACE  
LA COMUNICAZIONE VERBALE E NON  
VERBALE**

*Dr.ssa Lo Presti Caterina*

### 2^ Giornata

**14:30 - 18:30**

**TECNICHE DI COMUNICAZIONE**

*Dr.ssa Lo Presti Caterina*