

COORDINAMENTO SCIENTIFICO

U.O. Formazione ed aggiornamento del personale
Responsabile Dr. Gaetano Di Piazza

Responsabili del progetto:

Dott. Di Piazza Gaetano
Dr.ssa Lo Presti Caterina

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

U.O. Formazione ed aggiornamento del personale

TEL.: 091 7808031/8051
FAX: 0917804716/8019
EMAIL: ecm@villasofia.it

DATE	SEDI
12/12/2011	Aula ex Scuola Infermieri
13/12/2011	Padiglione "Villa Sofia" Aula Formazione - II° piano

O B I E T T I V I

Gli obiettivi didattici del progetto consistono nell'acquisire conoscenze su:

- Sicurezza che proviene dalla conoscenza e l'utilizzo degli elementi che influiscono sul risultato delle comunicazioni nel rispetto della privacy.
- Efficienza che deriva dalla padronanza di tecniche di ascolto e dalla chiarezza dell'esposizione.

METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso di formazione è articolato in 1 giornata formativa e prevede lezioni frontali con ausilio di slides

D E S T I N A T A R I

Il progetto è destinato al personale operante frontline: portineria e centralino dell'Azienda Ospedaliera.



Azienda Ospedaliera OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO

U.O. Formazione ed aggiornamento del personale

Corso di Aggiornamento personale frontline

PRIVACY E COMUNICAZIONE



Anno 2011

Programma

08:30 - 11:00

**PRINCIPI FONDAMENTALI
SULLA PRIVACY**

Dr.ssa Acquaro Dorotea

11:30 - 14:00

**LA COMUNICAZIONE VERBALE
E NON VERBALE**

Dr.ssa Lo Presti Caterina

