

# mi sento male: dove vado? dal Medico o Pediatra di famiglia

**Durante il giorno:** rivolgiti a loro con fiducia. E' il medico di famiglia, infatti, che ti visita per primo, ti segue periodicamente, suggerisce come stare bene, ti indirizza verso gli specialisti: non rivolgerti a lui solo per le ricette! Verifica gli orari di ricevimento e informati se ha aderito al programma di disponibilità telefonica: così potrai contattarlo anche oltre gli orari di ricevimento. Per garantire più ore di assistenza diurna il tuo medico/pediatra può associarsi con altri colleghi ai quali ti puoi affidare in caso di bisogno.

La tua ASP ha il compito di garantire il buon funzionamento della rete dei servizi dei medici e dei pediatri. Se hai dubbi o segnalazioni rivolgiti all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) mail: uourp@asppalermo.org

## al PPI - Punto di Primo Intervento

**Se non riesci a contattare il medico di famiglia:** è il servizio che assicura visite anche specialistiche e, se necessario, esami diagnostici perché è collegato ai Presidi Territoriali di Assistenza (PTA), o ai poliambulatori, o agli ambulatori ospedalieri. **Non si paga il ticket per la visita.**

## alla Guardia Medica

**Durante la notte** è il servizio di continuità assistenziale. È aperta dalle 20:00 alle 8:00, nei giorni prefestivi dalle 10:00 alle 20:00 e tutto il giorno nei festivi. **Non si paga il ticket per la visita.**

Puoi contattarli anche telefonicamente (**controlla nella piantina il numero della sede più vicina a te**)

# ... e se sto molto male?

## Chiama il 118 o vai al Pronto Soccorso (PS)

All'arrivo la gravità del tuo stato di salute viene valutata da un infermiere specializzato che ti assegna un codice-colore (*triage*).

**I più gravi passano prima indipendentemente dall'ordine di arrivo.**

- Rosso** paziente in pericolo di vita, viene visitato immediatamente
  - Giallo** paziente grave, viene visitato nel più breve tempo possibile
  - Verde** paziente non grave, l'attesa può risultare molto lunga
  - Bianco** il tuo stato di salute non è affatto grave e i tempi di attesa sono sicuramente lunghi e imprevedibili.
- Inoltre **si paga il ticket per la visita (25 euro)** e il ticket per ogni altra prestazione specialistica o esame diagnostico. **Conviene contattare il tuo medico/pediatra o rivolgerti al PPI o alla guardia medica.**

