

Consultori e Sert

Le strutture ad accesso diretto

Non serve la ricetta. Le prestazioni sono gratuite. Possono usufruirne tutti i cittadini, anche stranieri muniti di tessera sanitaria o di codice STP o ENI.

Trovi gli indirizzi sul sito dell'ASP.

Consultorio

E' un servizio dell'ASP rivolto alla comunità ed orientato alla prevenzione e alla tutela della salute e della qualità della vita delle donne, dei giovani, delle coppie, delle famiglie: per saperne di più su salute sessuale e riproduttiva, procreazione responsabile, gravidanza.

Vi lavorano ginecologi, ostetriche, psicologi, assistenti sociali.

Sert

E' un servizio dell'ASP rivolto alla comunità e dedicato alla prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento lavorativo delle persone che hanno problemi di dipendenze patologiche (droghe, alcool, fumo, gioco d'azzardo, etc).

E' un servizio di riferimento anche per le loro famiglie.

Glossario

ASP	Azienda Sanitaria Provinciale
STP	Straniero Temporaneamente Presente
ENI	Europeo Non Iscritto
MMG	Medici di Medicina Generale
PLS	Pediatri di Libera Scelta sono i medici e i pediatri di famiglia
URP	Ufficio Relazioni con il Pubblico

Informazioni e segnalazioni Palermo

Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP

Per ogni informazione, segnalazioni e suggerimenti per aiutarci a migliorare rivolgiteli al personale degli URP

Azienda Sanitaria Provinciale - ASP Palermo

Tel. 091 703.2383/3263/3611/6691
e-mail: uourp@asppalermo.org

Azienda Ospedaliera Civico Di Cristina Benfratelli

URP: 091 666.4714 - 091 666.4687
N. Verde: 800.27.20.28
e-mail: urp@ospedalecivicopa.org

Azienda Ospedali Riuniti "Villa Sofia - Cervello"

Cervello Tel. 091 680.2750
Villa Sofia Tel. 091 780.8139
e-mail: urp@ospedaliriuniti.it

Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "P. Giaccone"

e-mail: info@policlinico.pa.it
Tel. 091 655.3686; 091 655.3699
Fax 091 655.3939

Ospedale Buccheri La Ferla Fatebenefratelli

Tel. 091 479898 - Fax 091 479385
e-mail: urp@fbfpa.it

Fondazione San Raffaele "G. Giglio" di Cefalù

Tel. 0921 920.440
Fax 0921 920.299
e-mail: urp@hsrgiglio.it

Assessorato della Salute

N. Verde: 800.16.44.44
Tel: 091 7075.710

Linea Amica

N. Verde : 803.001

Guida all'uso del servizio sanitario

conoscere i servizi
e seguire le indicazioni
ci aiuta ad aiutarti!



Informazione promossa
dalle Aziende sanitarie di Palermo
e Assessorato Salute della Regione Siciliana

Settembre 2011

Medici e Pediatri di famiglia

Primo livello di assistenza



Rivolgeti a loro con fiducia. E' il medico di famiglia, infatti, che ti visita per primo, ti segue periodicamente, suggerisce come stare bene, ti indirizza verso gli specialisti: non rivolgerti a lui solo per le ricette!

Verifica gli orari di ricevimento e informati se ha aderito al programma di disponibilità telefonica: così potrai contattarlo anche oltre gli orari di ricevimento. Per garantire più ore di assistenza diurna il tuo medico/pediatra può associarsi con altri colleghi ai quali ti puoi affidare in caso di bisogno.

La tua ASP ha il compito di garantire il buon funzionamento della rete dei servizi dei medici e dei pediatri.

Se hai dubbi o segnalazioni rivolgiti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'ASP.

Se non riesci a contattare il medico: rivolgiti ai **PPI** Punti di Primo Intervento (di giorno) o alle **guardie mediche** (di notte e nei festivi). **Non si paga il ticket per la visita.**

Lavoriamo per poter sostenere le cure e i servizi adatti, al momento opportuno, nel luogo adeguato, per la durata giusta.

Anche il tuo farmacista può informarti sul buon uso dei farmaci e i programmi di prevenzione.

Visite e/o esami specialistici

Secondo livello di assistenza

Presidio Territoriale di Assistenza - PTA

E' la struttura dell'ASP dove fare:

- visite specialistiche,
- analisi di laboratorio e diagnostica (come le radiografie),
- ambulatori dedicati ai pazienti cronici (per esempio: cardiopatici, diabetici, etc.),
- servizi e informazioni come:
 - Centro Unico per le Prenotazioni (CUP)
 - pagamento ticket
 - scelta/revoca del medico
 - Assistenza Domiciliare Integrata - ADI
 - ambulatori infermieristici per le medicazioni
 - consultori.

A regime è previsto anche l'ambulatorio di gestione integrata.

L'ASP pubblica sul proprio sito i servizi offerti: www.asppalermo.org.

Poliambulatorio

E' la struttura diffusa sul territorio, collegata ai PTA, dove poter fare le visite specialistiche.

Ambulatori Specialistici

per fare visite o esami specialistici in ospedale o presso strutture private, anche convenzionate



Come prenotare ?

Centro Unico Prenotazioni - CUP

ASP Azienda Sanitaria Provinciale Palermo

N. Verde 800.098.739

Azienda Ospedaliera Civico Di Cristina Benfratelli

Recarsi di persona

Per i non residenti è ammesso invio ricetta per fax, indicando recapito telefonico

Fax Civico 091 666.4408

Fax Ospedale dei Bambini 091 666.6297

Azienda Ospedali Riuniti " Villa Sofia - Cervello "

Web: www.ospedaliriunitipalermo.it

N. Verde 800.176.080

Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico " P. Giaccone "

Web: www.cup.policlinicogiaccone.it

N. verde 800.894. 372

Recandosi allo sportello (vicino Radiologia)

Ospedale Buccheri La Ferla Fatebenefratelli

Centralino: 091 479.111

Per i non residenti è ammesso invio ricetta per fax: 091 479.337, indicando recapito telefonico

Fondazione San Raffaele " G. Giglio " di Cefalù

Tel. 0921 920.502

Fax: 800.079.709 - www.hsrgiglio.it

Per prenotare una visita specialistica o un esame diagnostico occorre essere già in possesso della ricetta rossa del medico curante o dello specialista in cui, se necessario, è indicato il codice di priorità: U - Urgente; B - Breve (entro 10 giorni); D - Differita; P Programmata

Invece che in Ospedale rivolgiti prima ai PTA o ai Poliambulatori per esami e visite!

Se lo specialista ritiene che hai bisogno di cure o farmaci è lui stesso che li prescrive sulla ricetta rossa: in questo modo eviti di dover tornare dal medico curante solo per la prescrizione.