



Sede Legale  
Viale Strasburgo n.233 - 90146 Palermo  
Tel 0917801111 - P.I. 05841780827  
Settore Appalti e Forniture  
Tel. 091.7808312 Fax. 091.7808394

## PRECISAZIONI/ CHIARIMENTI AL 05/10/2011

### Agli Operatori Economici interessati

In merito alla gara in global service “**Servizi Integrati**” ed a seguito di alcuni chiarimenti richiesti da alcuni operatori economici interessati alla partecipazione della gara in argomento, si precisa che:

- È ugualmente valido l’inserimento nella Busta “1” della ricevuta del pagamento a favore dell’Autorità di Vigilanza, effettuata precedentemente alla proroga dei termini per la presentazione delle offerte.
- Con riferimento all’art. 2.9 C.S.A., pag. 24 al nono punto, “*installazione su tutte le apparecchiature (componenti server e client di ogni nuova release prodotta, previa autorizzazione del.....*” viene aggiunto: Responsabile dei Servizi Informatici della Stazione Appaltante;
- Con riferimento all’art. 3.2 del C.S.A. (pag. 30), si chiarisce che per risoluzione del guasto si intende il tempo intercorrente tra la ricezione della chiamata ed il primo intervento tecnico teso all’accertamento del guasto. Per quanto concerne la risoluzione degli interventi si rinvia alla “Tabella Percentuale degli Interventi”;
- E’ sufficiente firmare la prima ed ultima pagina di ciascun fascicolo che compone la documentazione tecnica, presentando i documenti con rilegatura che garantisca l’inamovibilità dei fogli.
- Fermo restando che nel servizio di global service “full risk” sono comprese tutte le parti di ricambio, accessori, materiali soggetti ad usura, si chiarisce che a fornitura dei materiali monouso e/o monopaziente si limita alla sola prima prova di funzionamento dell’apparecchiatura.
- Sono compresi nel servizio global service i materiali i “materiali di consumo” necessari alla messa in funzione delle apparecchiature (es. carta per elettrocardiografi e/o carta da stampa in genere, etc.). Non sono da ritenersi compresi i reagenti chimici necessari agli esami da laboratorio.
- Si ribadisce che i cosiddetti grandi impianti indicati nell’allegato A (angiografi, TAC, Risonanze, Gamma Camere), sono attualmente coperti da specifici contratti full risk che scadranno il

31.12.2012. Sarà discrezione della Stazione appaltante valutare successivamente includere o meno i predetti grandi impianti nell'ambito del servizio. Nel presente appalto sono compresi, in quanto non coperti da contratti, un Sistema Angiografico Philips INTEGRIS 5000 n. inv. Tec. 2002213, ed un Tomografo a Risonanza Magnetica "Artroscan B" n. i. Tec. 4000302.

- Si chiarisce che i dispositivi associati ai sistemi (TAC, RNM, GAMMA CAMERA, SISTEMI ANGIOGRAFICI) attualmente in contratto sono esclusi dal presente appalto (a titolo esemplificativo: n.i. tec 1000201,1000202,1000667,1000807, ...808.....809...810,...811,...812,...813,...847,...848,...849,...850,...851,...868,...889,...870, ...871,...872...,873..,874...876, 2002025,...2026,...2027)
- (art. 1.2, pag. 3, C.S.A.) Per attività di taratura si intende l'attività correttiva a seguito di non adeguato funzionamento dell'apparecchiatura. Tale attività oltre che a seguito di verifica come stabilito dalla vigente normativa, va fatta semestralmente.
- Documento del 21/09 "errata corrige", e pag. 48 CSA: *Per grado di innovazione tecnologica* si intende l'attività tesa ad introdurre dei miglioramenti o adattamenti di una tecnologia esistente.
- Si chiarisce che le apparecchiature la cui data di garanzia è posteriore alla data di indizione gara, sono da considerarsi a carico dell'appaltatore fin dal momento dell'attività, fatta salva la copertura della garanzia. Il servizio a carico dell'appaltatore, durante il periodo della garanzia dell'apparecchiatura, è limitato alla manutenzione preventiva, alla verifica di sicurezza elettrica.
- (art. 6 CSA) ".....raggiungere l'obiettivo della certificazione di qualità del servizio complessivo". Si conferma che quanto espresso si intende che la stazione appaltante si avvarrà del supporto esterno dell'aggiudicataria del servizio.
- (art. 9 CSA) .....un adeguato insieme di risorse strumentali e tecnologiche necessarie all'espletamento dei compiti previsti" – Si precisa che la dotazione strumentale elencata alle pagine 41 e 42 CSA deve essere di almeno una unità; per quanto riguarda l'ultimo punto (tester, misuratori di tensione) almeno uno per ogni tecnico.
- Si precisa che all'interno dell'offerta economica vengono specificati i costi non soggetti a ribasso (costo del personale dedicato al servizio offerto ed il costo relativo alle misure di adempimento in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro). La ditta dovrà indicare quindi il costo del servizio oggetto della presente gara, con la relativa percentuale di ribasso, decurtato dai costi non soggetti a ribasso.
- Le Giustificazioni per eventuale offerta anomala, vanno inserite in una busta separata con all'esterno la dicitura indicata nel bando di gara. Si ribadisce che la non presenza della busta all'interno del plico non è motivo di esclusione dalla gara. L'elencazione delle giustificazioni viene indicata, a titolo esemplificativo, all'art. 87 del D.lge 163/2006 s.m.i.
- (pag. 46 CSA). Si ribadisce quanto espresso nel CSA :  $V(a) = R_a/R_{max}$  ove per  $R_a$  è il valore offerto dal concorrente (a) e  $R_{max}$  è il valore dell'offerta più conveniente.

Pa, li 05 ottobre 2011

Il Responsabile del Procedimento