



**Regione Siciliana**  
**Azienda Ospedaliera**  
**OSPEDALI RIUNITI VILLA SOFIA – CERVELLO**

Legge Regionale n.5 del 14/04/2009  
Sede Legale Viale Strasburgo n.233 –  
90146 Palermo. Tel 0917801111 - P.I. 05841780827  
\*\*\*\*\*

**A tutti gli operatori economici interessati**

**Gara ad evidenza pubblica per l'affidamento triennale, eventualmente rinnovabile di ulteriori due anni, del servizio di in global service delle apparecchiature biomedicali, elettromedicali e di radiologia tradizionale – C.I.G. 2989359116 - Delibera di indizione n. 1361 del 01.08.2011.**

**ERRATA CORRIGE**

A seguito di refuso nella scheda tecnico qualitativa, pagine 47 e 48 del Capitolato Speciale d'Appalto, si trasmettono le pagine 47 e 48 del Captiolato Speciale d'Appalto che sostituiscono integralmente quelle già pubblicate:

**Scheda Tecnico-qualitativa**

1. Organizzazione ed erogazione della manutenzione preventiva ed organizzazione di tutte le attività programmate in riferimento alle frequenze e ai protocolli definite alle case costruttrici in accordo alla Direttiva CE 93/42 e 2007/47 – **Totale punti 5:**  
Punteggio: sufficiente punti 1; discreto punti 2; buono punti 3; ottimo punti 5
2. Piano Operativo del servizio di manutenzione correttiva – **Totale Punti 13** suddivisi nei seguenti sub criteri:
  - a) Organizzazione e gestione del servizio di manutenzione correttiva del Centro di Ricezione Chiamate, con riguardo anche alla disponibilità e alla fornitura delle parti di ricambio – Punti 7 (sufficiente punti 1 – discreto punti 2 – buono punti 4 - ottimo punti 7)
  - b) rapporti documentati della ditta concorrente con le società produttrici delle apparecchiature elettromedicali oggetto dell'appalto, con particolare riferimento alle tipologie ad elevata complessità tecnologica – Punti 6 (sufficiente punti 1 – discreto punti 2 – buono punti 4 - ottimo punti 6)
3. Organizzazione ed erogazione delle verifiche di sicurezza e della rimozione delle non conformità – **Totale punti 4:**  
Punteggio: sufficiente punti 1; discreto punti 2; buono punti 3; ottimo punti 4;
4. Organizzazione ed erogazione dei controlli funzionali e della erogazione delle non conformità – **Totale punti 4:**  
Punteggio: sufficiente punti 1; discreto punti 2; buono punti 3; ottimo 4 punti;
5. Organizzazione del servizio dei collaudi di accettazione e inventario delle apparecchiature – Totale punti 4:  
Punteggio: sufficiente punti 1; discreto punti 2; buono punti 3; ottimo punti 4;
6. Modalità di esecuzione dei Corsi di Formazione dedicati al personale tecnico e sanitario - **Totale punti 4:**  
Punteggio: sufficiente punti 1; discreto punti 2; buono punti 3; ottimo 4 punti;
7. Struttura organizzativa (gestionale e logistica) dedicata all'erogazione del servizio – **Totale Punti 6** suddivisi nei seguenti sottocriteri:

- a) completezza, esperienza e qualifica della struttura organizzativa che si intende impiegare, Punti 3 (sufficiente punti 1 – discreto punti 1,5 - buono punti 2 – ottimo punti 3)
  - b) Soluzioni organizzative adottate per una ottimale erogazione dei servizi previsti, Punti 3 (sufficiente punti 1 – discreto punti 1,5 - buono punti 2 – ottimo punti 3)
8. Gestione informatizzata dei Servizi oggetto dell'appalto – Punti 6 suddivisi in:
- a) caratteristiche e funzionalità del sistema hardware e software proposto, anche in risposta ai requisiti di accreditamento e procedure di inserimento ed archiviazione dati di attività, con specifico riferimento alle modalità di gestione ed aggiornamento dell'inventario tecnico; – Punti 3 (sufficiente punti 1 – discreto punti 1,5 – buono punti 2 - ottimo punti 3)
  - b) completezza ed accessibilità alle consultazioni ed ai report da parte del personale della stazione appaltante – Punti 3 (sufficiente punti 1 – discreto punti 1,5 – buono punti 2 - ottimo punti 3)
9. Ulteriori garanzie volte ad assicurare la massima qualità ed efficienza del servizio (qualificazione e sistema di qualità della ditta offerente) – **Totale Punti 6** suddivisi nei seguenti sub criteri:
- a) sistema di governo e tecniche adottate per garantire la qualità dei servizi prestati – Punti 3 (sufficiente punti 1 – discreto punti 1,5 – buono punti 2 - ottimo punti 3)
  - b) sviluppo di un sistema di indicatori di risultato e dei livelli prestazionali – Punti 3 (sufficiente punti 1 – discreto punti 1,5 – buono punti 2 - ottimo punti 3)
10. Proposte migliorative rispetto all'organizzazione dei servizi di base richiesti anche in relazione al numero dei tecnici e dei mezzi impiegati –Totale punti 8 così suddivisi:
- a) livelli offerti in ordine alle ulteriori soluzioni tecniche adottate per una migliore risoluzione dei guasti, con particolare riferimento alle apparecchiature ad elevata complessità tecnologica e/o allocate in reparti ad alta criticità (sale operatorie, terapie intensive ecc.) – Punti 5 (sufficiente punti 1 – discreto punti 2 - buono punti 3 – ottimo punti 5)
  - b) tipologia e numero delle apparecchiature temporaneamente sostitutive messe a disposizione e metodologia di allocazione delle stesse – Punti 3 (sufficiente punti 1 – discreto punti 1,5 – buono punti 2 - ottimo punti 3)

L'attribuzione dei punteggi da parte della Commissione Tecnica Giudicatrice avverrà sulla base dei seguenti parametri:

- attinenza rispetto all'appalto;
- rilevanza della miglioria offerta rispetto alle prestazioni oggetto dell'appalto in termini di maggiore efficienza dei mezzi, ovvero delle apparecchiature o delle migliori prestazioni;
- grado di innovazione tecnologica dell'accessorio/apparecchiatura offerta.

La documentazione tecnica, posta all'interno di un plico, deve essere strutturata in fascicoli separati per ciascuno dei punti sopra indicati (1-2-3-4...).

Risulta di tutta evidenza che la carenza documentale avrà necessariamente riflessi penalizzanti nella valutazione e conseguentemente nell'attribuzione dei punteggi qualità.

La Commissione Tecnica, appositamente nominata dalla Direzione Strategica Aziendale, *(continua con la pagina 49 del capitolato speciale d'appalto)*.

**f.to Il Responsabile del Procedimento  
(Dr. Antonio Pagano)**